



# PANORAMA DE TERRITOIRE NORMANDIE

# SOMMAIRE

01 | PÉRIMÈTRE  
OPCO EP  
EN RÉGION

02 | POPULATION  
DU TERRITOIRE

03 | PROXIMITÉ  
ET EMPLOI

04 | PROXIMITÉ  
ET MARCHÉ  
DU TRAVAIL

05 | PROXIMITÉ ET  
ALTERNANCE

06 | PROXIMITÉ ET ACTIONS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES

# LE MOT DE LA DÉLÉGATION RÉGIONALE

*Une des missions fondamentales des 17 Commissions Paritaires Régionales de l'OpcO EP consiste à s'appropriier finement, pour chacune d'elles, d'un diagnostic du territoire préalable à l'action, et ainsi déployer un Plan d'Actions Régional adapté aux enjeux spécifiques de chaque région.*

*Plan d'action qui a également pour vocation de s'articuler étroitement avec les besoins en compétences et les spécificités de chaque Branche Professionnelle.*

*C'est ainsi que, pour la région Normandie, ce nouveau document, appelé « Panorama de Territoire Normandie » a été élaboré. Il est à destination des représentants paritaires et des collaborateurs de l'OpcO EP, mais également de tous les acteurs et partenaires territoriaux de l'emploi, de la formation et des transitions : le Conseil-Régional, la CCI, la CMA, Transition-Pro, le CARIF-OREF, France Travail, l'ARML (Agence Régionale des Missions Locales) et les EPCI, les Fédérations professionnelles...*

*Ce panorama s'inscrit avec la volonté de mieux prendre en compte les particularités de la région Normandie, afin d'identifier des pistes d'actions concrètes, susceptibles de répondre aux enjeux des entreprises mais aussi des salariés, des personnes en recherche d'emploi et plus généralement des territoires. Il a vocation à évoluer dans le temps en fonction de nouvelles données disponibles ou de nouveaux sujets à traiter.*

*Nous vous souhaitons à toutes et à tous une très bonne découverte !*



# PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE

---

# CHIFFRES CLÉS D'OPCO EP DANS LA RÉGION NORMANDIE



ENTREPRISES  
RELEVANT DU CHAMP  
D'OPCO EP<sup>1</sup>

**18 565**



ÉTABLISSEMENTS  
EMPLOYEURS<sup>1</sup>

**23 381**



SALARIÉS (ETP)<sup>1</sup>

**76 897**



ALTERNANTS<sup>2</sup>

**8 445**

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP hors SPE (Salariés des Particuliers Employeurs). Source Collecte Urssaf 2024 – Masse salariale 2023.  
Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.  
Le nombre de salariés est en équivalent temps plein (ETP).

<sup>2</sup> Nombre des contrats en alternance débutés en 2023 dans la région. Source : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des établissements de la région.



# PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE<sup>1</sup>

## Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

## Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales



ENTREPRISES  
RELEVANT DU  
CHAMP D'OPCO EP

5 285



SALARIÉS (ETP)

19 648



ALTERNANTS

920

3 034

22 959

1 324

Sources:

- Entreprises et salariés: Collecte Urssaf 2024 – Masse salariale 2023.

- Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié. Le nombre de salariés est en équivalent temps plein (ETP).

- Alternants : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des établissements de la région.

<sup>1</sup>La répartition des branches professionnelles d'Opco EP par grands domaines s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). Pour les activités et services aux particuliers et aux entreprises, cette répartition a été établie en fonction de leur clientèle principale.

# PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE<sup>1</sup>

## Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activité connexes
- Taxis

## Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)

## Entreprises non couvertes par une convention collective (interprofession)

## Activités de particuliers employeurs



### ENTREPRISES RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

6 344



### SALARIÉS

20 867



### ALTERNANTS

4 931

2 802

9 019

728

1 100

4 405

542

74 893

<sup>1</sup>La répartition des branches professionnelles d'Opco EP par grands domaines s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). Pour les activités et services aux particuliers et aux entreprises, cette répartition a été établie en fonction de leur clientèle principale.



# POPULATION DU TERRITOIRE

---

# DÉMOGRAPHIE



## LA POPULATION

**3 340 744** personnes  
dans la région  
**67 603 409** en France



## LES MOINS DE 25 ANS

**29%** dans la région  
**29%** en France



## LES 75 ANS ET PLUS

**10%** dans la région  
**10%** en France



## L'INDICE DE VIEILLISSEMENT<sup>1</sup>

**94** dans la région  
**87** en France



## LA DENSITÉ

**110** hab. / Km<sup>2</sup> dans la région  
**106** hab. / Km<sup>2</sup> en France



## LES FEMMES

**52%** dans la région  
**52%** en France



## LA NATALITÉ<sup>2</sup> EN 2023

**9,1 %** dans la région  
**9,9 %** en France



## LA PAUVRETÉ<sup>3</sup>

**13,7 %** dans la région  
**14,9 %** en France



## LA POPULATION COUVERTE PAR LE RSA<sup>4</sup>

**40,8 ‰** dans la région  
**45,6 ‰** en France



## LES QUARTIERS PRIORITAIRES (QPV)

**62** dans la région  
**1 436** en France



## LES RÉSIDENTS EN QPV DANS LA POPULATION

**13,8 %** dans la région  
**13,4 %** en France

<sup>1</sup> Indice de vieillissement : il correspond au rapport entre la population des 65 ans et plus et la population des moins de 20 ans. Un indice inférieur à 100 indique que les moins de 20 ans sont plus nombreux que les 65 ans et plus sur le territoire (inversement pour un indice supérieur à 100).

<sup>2</sup> Taux de natalité : le nombre de naissances vivantes pour 1 000 habitants (source : Insee, État civil, Estimations de population)

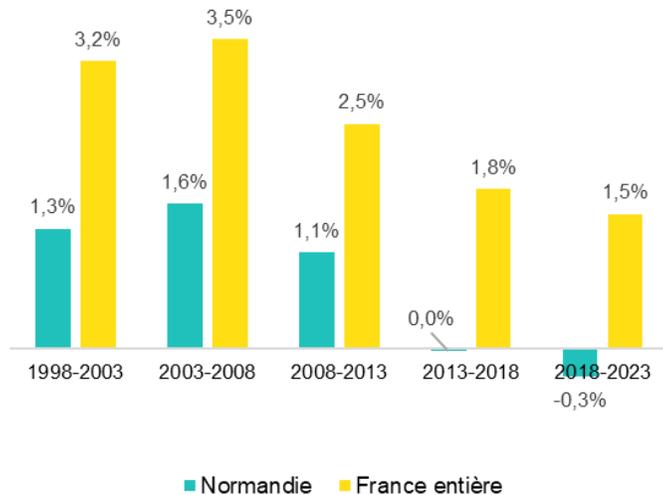
<sup>3</sup> Taux de pauvreté : la part de personnes dans la population totale dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté. Le seuil de pauvreté est fixé à 60 % du niveau de vie médian de la population. D'après les estimations de l'Insee, en 2021, le seuil de pauvreté correspond à un revenu disponible de 1 102 euros par mois pour une personne vivant seule et 2 314 euros pour un couple avec deux enfants âgés de moins de 14 ans.

<sup>4</sup> Taux de la population couverte par le RSA : le rapport entre le nombre de personnes allocataires du RSA et l'ensemble de la population âgée de 15 à 64 ans pour 1000 habitants.

# POPULATION DU TERRITOIRE

## La population régionale a diminué de 0,3% entre 2018 et 2023

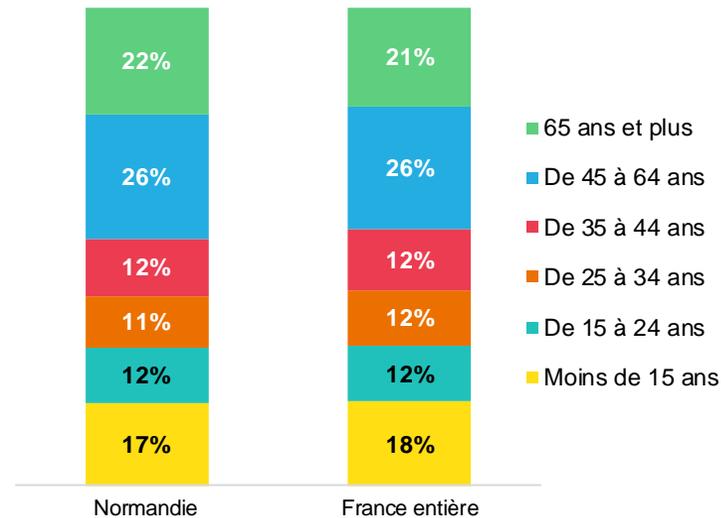
Taux de croissance de la population entre 2018 et 2023  
Insee - Estimation de la population



Note de lecture : Entre 2018 et 2023, la population de la région a diminué de 0,3%. Sur la période précédente (2013-2018), elle avait stagné.

## 29% sont âgés de moins de 25 ans

Répartition des habitants selon leur âge  
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Dans la région, la part des habitants âgés de 65 ans et plus est de 22%. Cette part est de 21% au niveau national.

## 38% résident dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des habitants par département  
Insee - RP, 2021

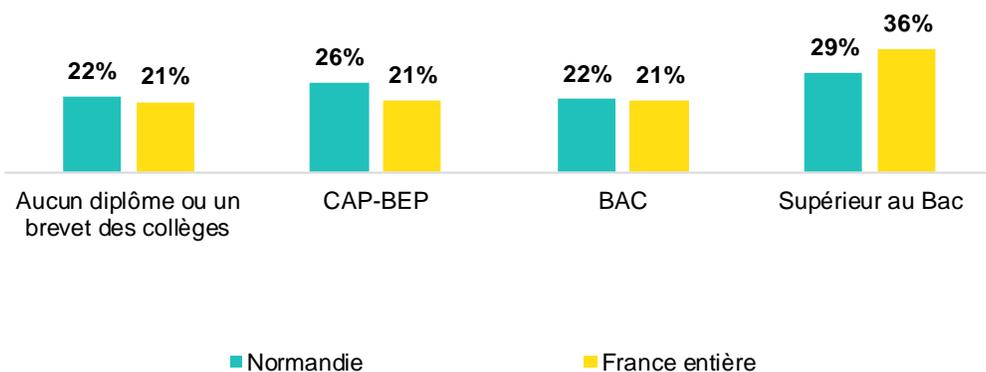


Note de lecture : Le département de la Seine-Maritime concentre 38% de la population régionale.

# CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÂGÉE DE 15 – 64 ANS

## 29% ont un diplôme supérieur au Bac

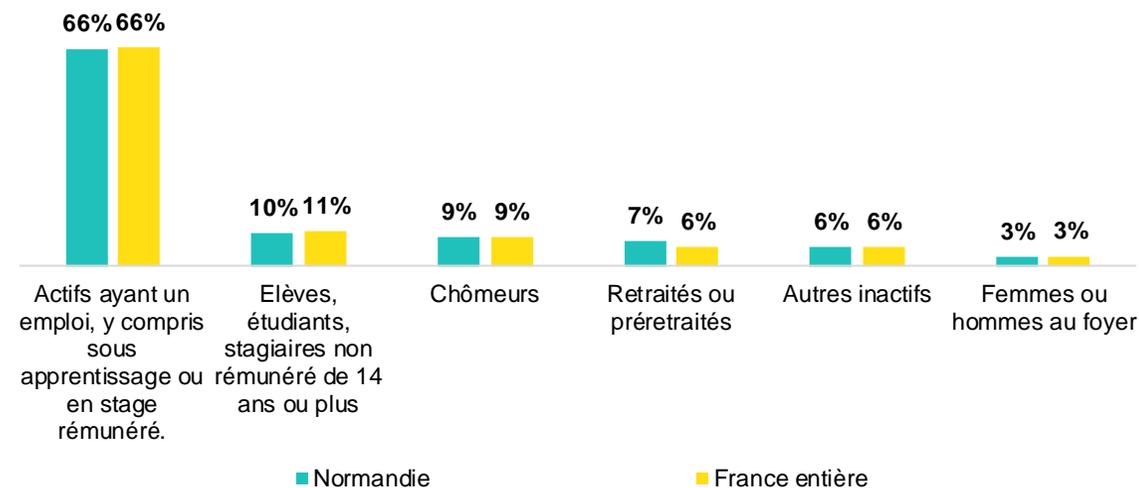
Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le niveau de diplôme  
Insee - RP, 2021



Note de lecture : Dans la région, la part des non diplômés parmi la population des 15-64 ans est de 22%. Elle est de 21% au niveau national.  
Au contraire, la part des diplômés de niveau supérieur est de 29% au niveau régional (36% au niveau national).

## 66% sont en situation d'emploi

Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le type d'activité  
Insee - RP, 2021



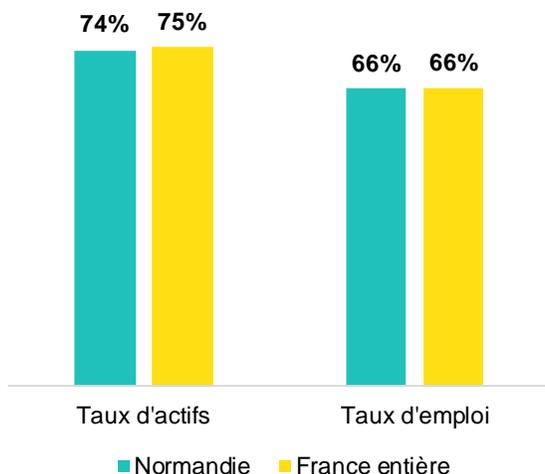
Note de lecture : Parmi la population régionale âgée de 15 à 64 ans, 66% est en emploi et 9% est à la recherche d'un emploi. Ces parts sont respectivement de 66% et de 9% au niveau national.

# CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION DES ACTIFS EN EMPLOI ÂGÉS DE 15 – 64 ANS

## 74% de la population 15-64 ans est active

Population âgée entre 15 et 64 ans

Insee - RP, 2021

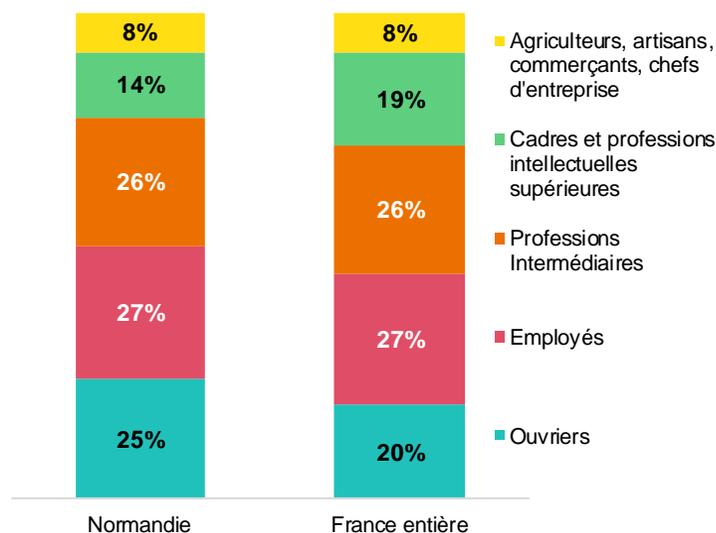


Note de lecture : Le taux d'activité<sup>1</sup> est de 74% dans la région (ce qui signifie que 74% de la population des 15-64 ans est soit en emploi, soit au chômage). Le taux d'emploi<sup>2</sup> est de 66%.

## 27% des actifs en emploi 15-64 ans a pour PCS "Employés"

Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon la PCS

Insee - RP, 2021

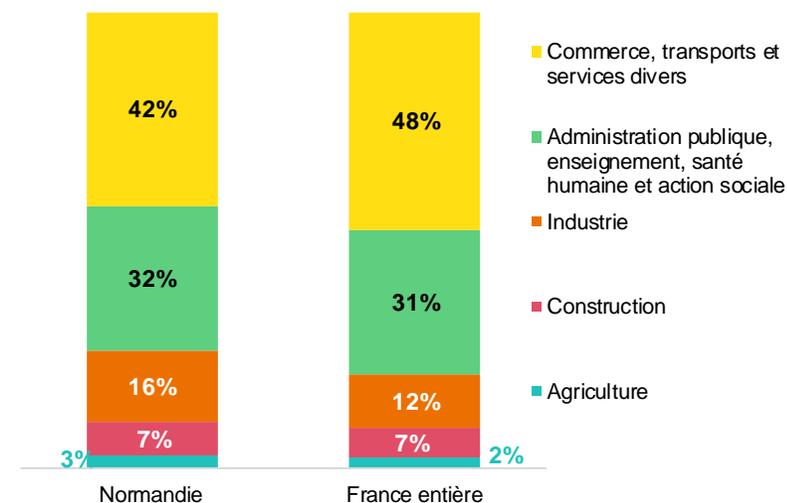


Note de lecture : Les "Employés" représentent 27% de la population des 15-64 ans en emploi dans la région. Leur part est également de 27% au niveau national.

## 42% travaillent dans le secteur commerce, transports et services divers

Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon le secteur d'activité

Insee - RP, 2021



Note de lecture : Le secteur "commerce, transports et services divers" est celui qui regroupe le plus d'actifs en emploi dans la région (42% des actifs âgés de 15 à 64 ans). Son poids au niveau national est de 48%.



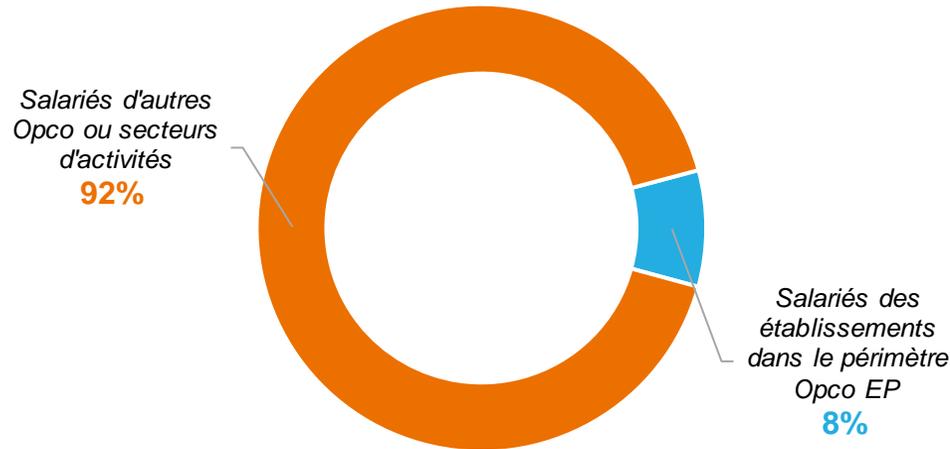
# PROXIMITÉ ET EMPLOI

---

# SALARIÉS<sup>1</sup> RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

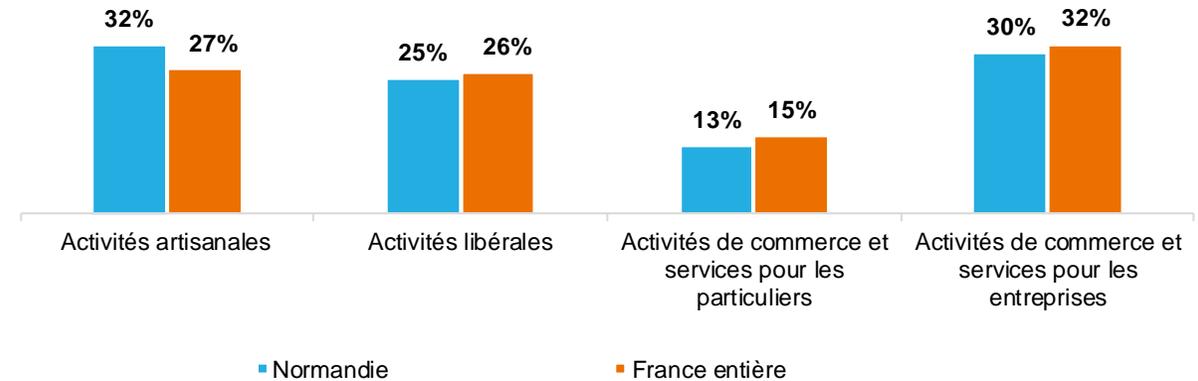
## 8% des salariés de la région travaillent dans les établissements de proximité<sup>1</sup>

Répartition des effectifs salariés de la région selon le périmètre Opco EP ou autres Opco  
Insee, Base tous salariés (BTS) 2021 et Collecte Urssaf 2024 - Masse salariale 2023



## 32% des salariés des établissements de proximité<sup>1</sup> en région exercent dans les activités artisanales

Répartition des effectifs salariés par grands domaines d'Opco EP  
Insee, BTS 2021



Note de lecture : parmi l'ensemble des salariés de la région\*, 8% sont identifiés dans le périmètre Opco EP<sup>1</sup>.

Au sein de cet effectif, 32% travaillent dans les activités artisanales et 30% dans les activités de commerce et services pour les entreprises.

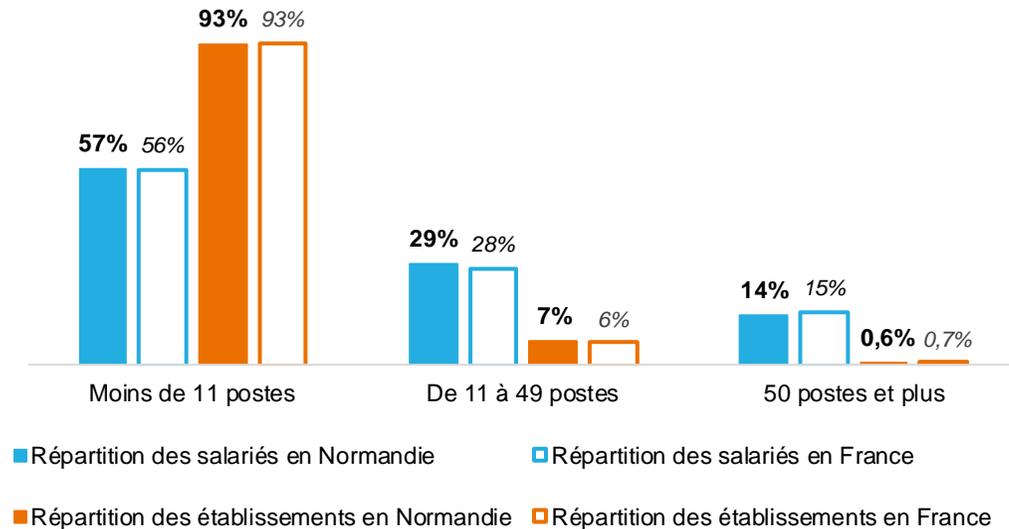
Ces parts sont respectivement de 27% et de 32% au niveau national.

\*Selon l'Insee, la région Normandie comptait 1 024 123 salariés<sup>2</sup> en 2021 (hors SPE (Salariés du Particuliers Employeurs)).

# SALARIÉS<sup>1</sup> RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

## 57% des salariés travaillent dans des TPE de moins de 11 postes

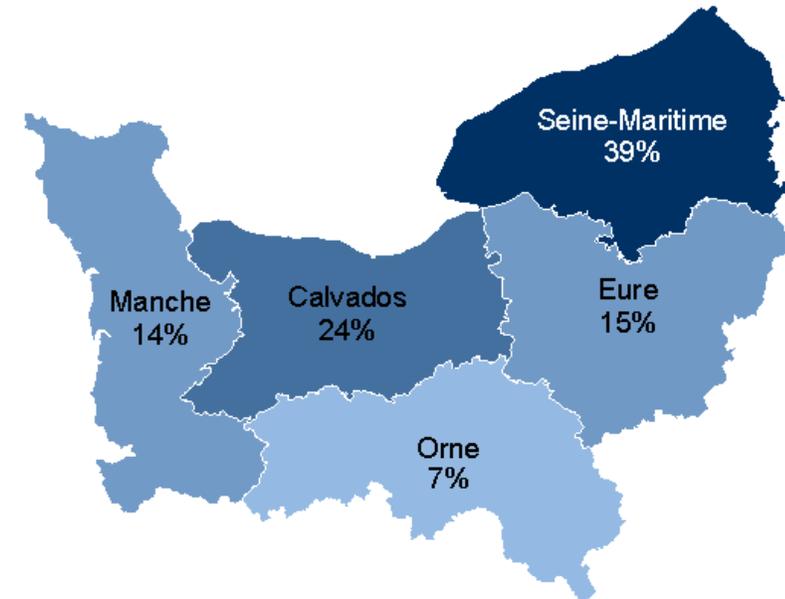
Répartition des établissements et des salariés du périmètre Opco EP selon la taille de l'établissement employeur  
Insee, Base tous salariés (BTS) 2021



Note de lecture : Dans la région, la plupart des établissements du périmètre Opco EP compte moins de 11 postes (93%). Le poids des établissements de moins de 11 postes est moindre au niveau des salariés<sup>1</sup> même si la majorité travaille dans ces établissements (57% dans la région et 56% au niveau national). A l'inverse, les établissements de 50 postes ou plus regroupant seulement 0,6% des établissements représentent dans la région 14% des salariés du périmètre Opco EP (15% au niveau national).

## 39% des salariés de la région se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des effectifs salariés du périmètre Opco EP selon le département de travail  
Insee - BTS, 2021

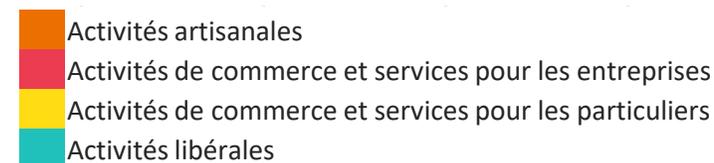


Note de lecture : 39% des salariés relevant du périmètre Opco EP<sup>1</sup> travaillent dans des établissements situés dans le département de la Seine-Maritime.

# PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES EN RÉGION (EN NOMBRE DE SALARIÉS<sup>1</sup>)

	Nombre de salariés en Normandie	Répartition des salariés par branche	
		Normandie	France entière
Boulangerie-pâtisserie	8 224	10%	8%
Maintenance des matériels (SDLM)	5 994	7%	5%
Pharmacie d'officine	5 704	7%	6%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	5 216	6%	9%
Entreprises de services à la personne	5 180	6%	7%
Immobilier	5 067	6%	9%
Coiffure	4 825	6%	5%
Personnel des cabinets médicaux	3 558	4%	5%
Notariat	2 936	4%	3%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	2 368	3%	3%
Boucherie	2 327	3%	2%
Imprimerie de labour et Industries graphiques	2 191	3%	2%
Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air	1 907	2%	1%
Cabinets dentaires	1 857	2%	3%
Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers	1 852	2%	3%

Note de lecture : Dans la région Normandie, la branche Boulangerie-pâtisserie est la branche professionnelle regroupant le plus grand nombre de salariés (8 224 salariés). Elle représente 10% des salariés du champ Opco EP dans la région (8% au niveau national).



# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

## Activités libérales

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS <sup>1</sup> )
3 884	<b>Secrétaires</b>
3 371	<b>Préparateurs en pharmacie</b>
2 071	<b>Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux</b>
1 452	<b>Techniciens médicaux</b>
1 350	<b>Pharmaciens salariés</b>

## Activités de commerce et services aux entreprises

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS <sup>1</sup> )
2 091	<b>Standardistes, téléphonistes</b>
1 250	<b>Secrétaires</b>
1 095	<b>Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers (hors banque, assurance, informatique)</b>
978	<b>Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises</b>
968	<b>Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements non industriels</b>

# PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

## Activités artisanales

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS <sup>1</sup> )
5 014	Vendeurs en alimentation
4 556	Coiffeurs salariés
2 849	Boulangers, pâtisseries (sauf activité industrielle)
1 969	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers
1 259	Manucures, esthéticiens

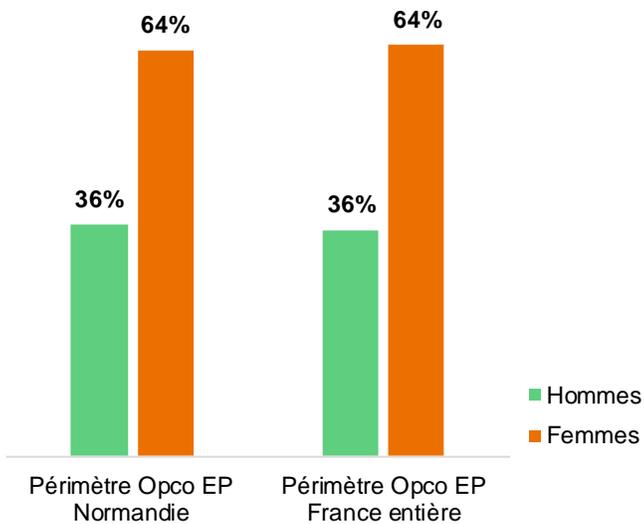
## Activités de commerce et services aux particuliers

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS <sup>1</sup> )
3 687	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales
1 945	Vendeurs en habillement et articles de sport
719	Concierges, gardiens d'immeubles
539	Employés des services divers
306	Assistantes maternelles, gardiennes d'enfants, familles d'accueil

# PROFIL DES SALARIÉS<sup>1</sup> IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

## 64% des salarié(s) sont des femmes

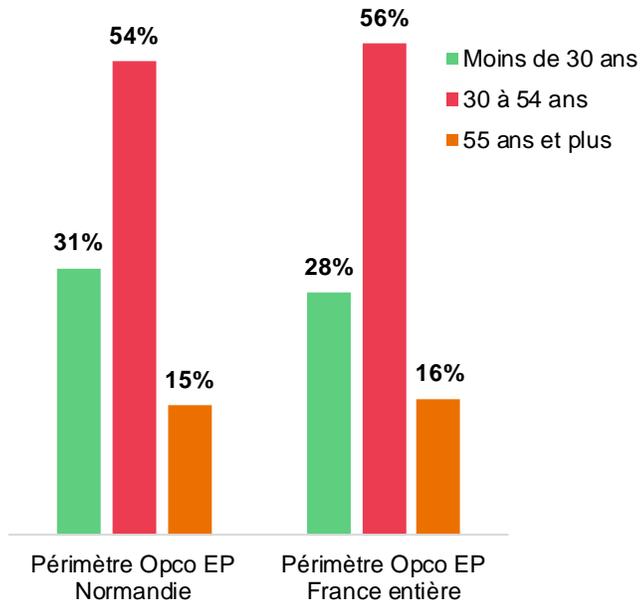
Répartition des salariés selon le sexe  
Insee, Base tous salariés (BTS) 2021



Note de lecture : À l'échelle régionale, les femmes représentent 64% des salariés des établissements de proximité<sup>1</sup>. Cette part est également de 64% au niveau national.

## 31% sont âgés de moins de 30 ans

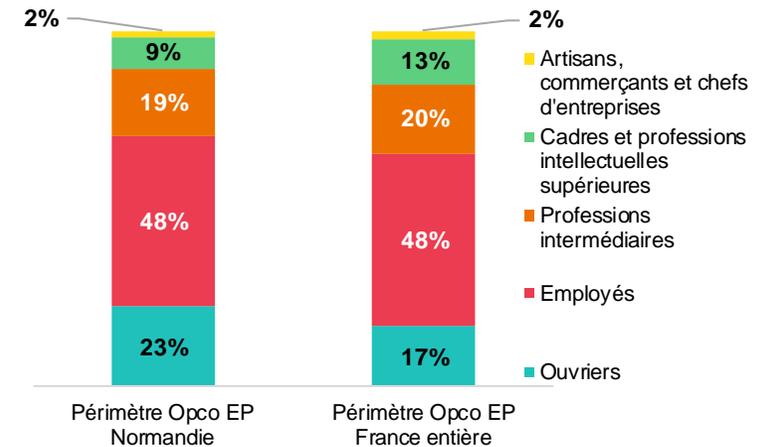
Répartition des salariés selon l'âge  
Insee - BTS, 2021



Note de lecture : La part des salariés de moins de 30 ans dans les établissements de proximité de la région est de 31% (28% au niveau national).

## 48% des salariés ont pour PCS<sup>2</sup> "Employés"

Part des salariés par PCS  
Insee - BTS, 2021



Note de lecture : La part des "Employés" est de 48% en région (48% en moyenne nationale).

<sup>1</sup> Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective.

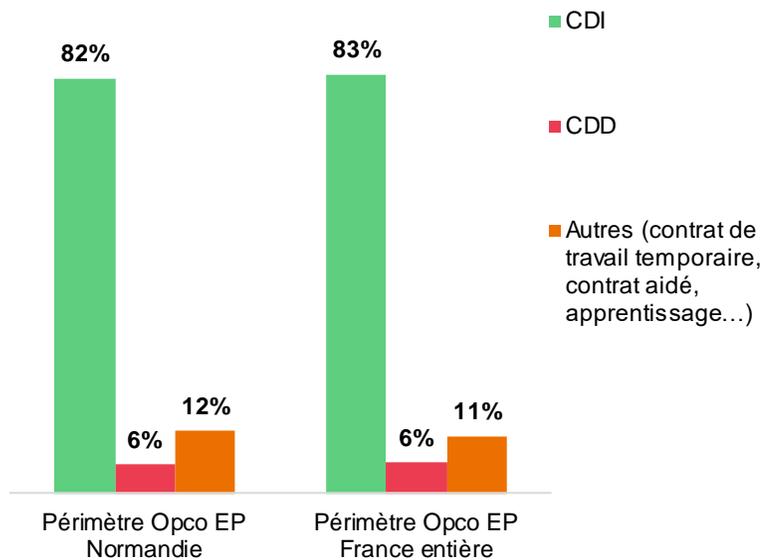
<sup>2</sup> Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.

# LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS<sup>1</sup> IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

## 82% des contrats sont des CDI

Répartition des salariés par type de contrat

Insee, Base tous salariés (BTS) 2021

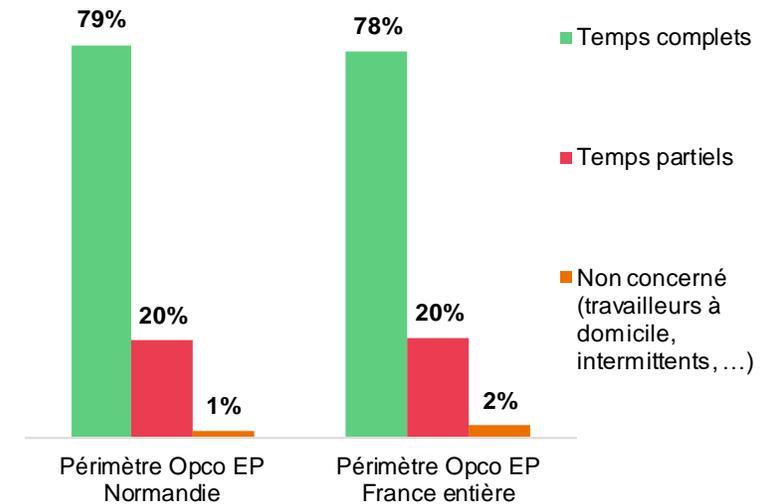


Note de lecture : Dans la région comme au niveau national, la grande majorité des salariés au sein des établissements de proximité<sup>1</sup> occupent des emplois stables : 82% ont un CDI (83% au niveau national). La part des CDD en région est de 6%.

## 79% des contrats sont à temps complet

Répartition des salariés par temps de travail

Insee - BTS, 2021



Note de lecture : 20% des salariés des établissements de proximité situés en Normandie travaillent à temps partiel. Cette part est également de 20% en moyenne au niveau national.

# CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI DANS LES PRINCIPALES BRANCHES OPCO EP REPRÉSENTÉES EN RÉGION

	Part des femmes	Part des jeunes (moins de 30 ans)	Part des seniors (55 ans ou plus)	Taux de renouvellement <sup>1</sup>	Part des CDI	Part des temps partiels
<b>Périmètre Opco EP Normandie</b>	<b>64%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>2,1</b>	<b>82%</b>	<b>20%</b>
<b>Boulangerie-pâtisserie</b>	<b>53%</b>	<b>56%</b>	<b>8%</b>	<b>6,7</b>	<b>65%</b>	<b>15%</b>
<b>Maintenance des matériels (SDLM)</b>	<b>17%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>	<b>2,1</b>	<b>88%</b>	<b>5%</b>
<b>Pharmacie d'officine</b>	<b>89%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>2,1</b>	<b>85%</b>	<b>29%</b>
<b>Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire</b>	<b>64%</b>	<b>31%</b>	<b>9%</b>	<b>3,3</b>	<b>80%</b>	<b>11%</b>
<b>Entreprises de services à la personne</b>	<b>95%</b>	<b>27%</b>	<b>15%</b>	<b>1,8</b>	<b>91%</b>	<b>68%</b>
<b>Immobilier</b>	<b>67%</b>	<b>25%</b>	<b>16%</b>	<b>1,5</b>	<b>83%</b>	<b>12%</b>
<b>Coiffure</b>	<b>89%</b>	<b>50%</b>	<b>6%</b>	<b>8,3</b>	<b>67%</b>	<b>19%</b>
<b>Personnel des cabinets médicaux</b>	<b>90%</b>	<b>13%</b>	<b>25%</b>	<b>0,5</b>	<b>94%</b>	<b>40%</b>
<b>Notariat</b>	<b>87%</b>	<b>27%</b>	<b>14%</b>	<b>1,9</b>	<b>88%</b>	<b>10%</b>
<b>Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles</b>	<b>87%</b>	<b>39%</b>	<b>14%</b>	<b>2,8</b>	<b>72%</b>	<b>26%</b>

Note de lecture : Le tableau met en évidence des différences selon les branches professionnelles pour les principales caractéristiques de l'emploi.

Au niveau de la part des femmes, des variations importantes sont à observer. Le taux de féminisation varie entre 17% pour la branche "Maintenance des matériels (SDLM)" et 95% pour la branche "Entreprises de services à la personne" alors qu'au niveau régional (toutes branches du périmètre Opco EP confondues), 64% des salarié(e)s sont des femmes.

La part des seniors (55 ans ou plus) est quant à elle particulièrement élevée dans la branche professionnelle "Personnel des cabinets médicaux" (25%).

En termes de type de contrat, alors que 82% des salarié(e)s concernés sont en CDI, ce taux descend à 65% pour la branche "Boulangerie-pâtisserie".

De même, s'agissant du temps de travail, alors que la moyenne régionale est à 20% pour la part de temps partiel, ce taux atteint 68% pour la branche "Entreprises de services à la personne".

Source : Répartition des salariés des établissements de proximité selon les branches professionnelles relevant du périmètre Opco EP hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective - Insee-BTS 2021.



# PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL

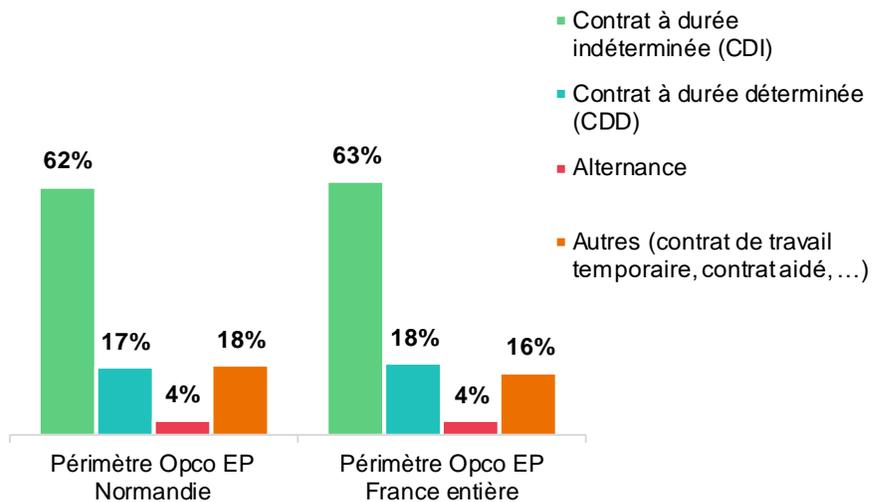
---

# CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION<sup>1</sup>

## 62% des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé

TEXTKERNEL-JOBFEED 2023

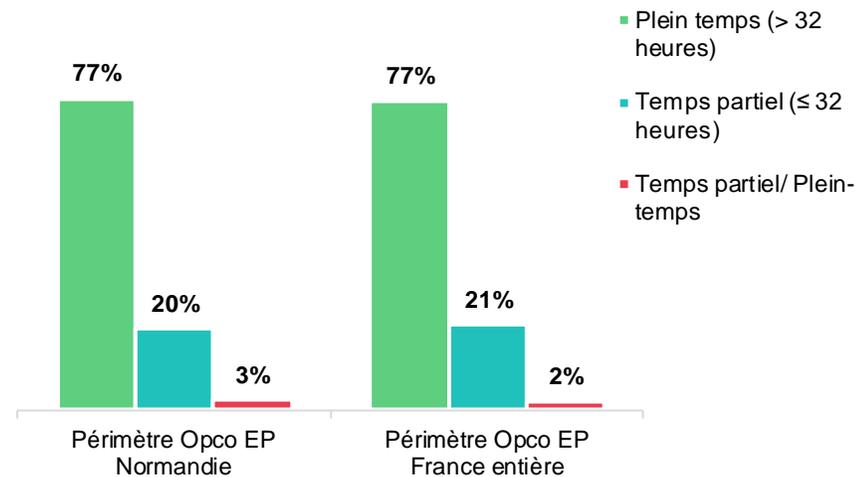


Note de lecture : 62% des offres d'emploi proposées dans la région correspondent à des emplois stables (de CDI). Cette proportion est de 63% au niveau national.

## 77% des offres correspondent à des emplois à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées

TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



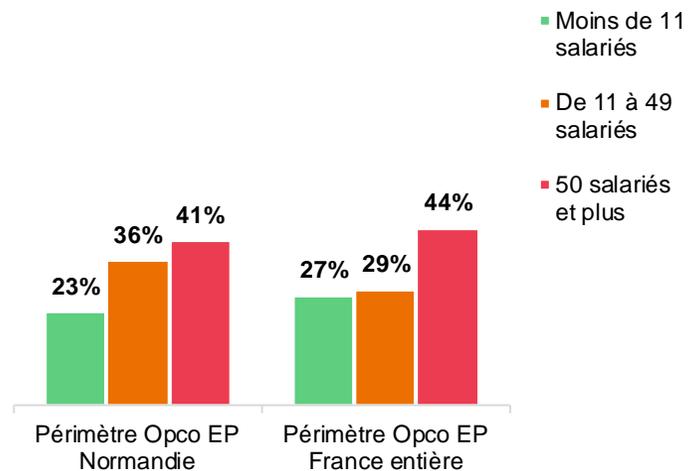
Note de lecture : 77% des offres d'emploi dans la région concernent des emplois à temps plein.

<sup>1</sup> Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2023 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 27 880 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2023. Précision méthodologique : La méthode de rapprochement des données Jobfeed avec la base de données des entreprises du périmètre Opco EP a évolué afin d'obtenir des données plus exhaustives sur le nombre d'offres d'emploi.

# CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION<sup>1</sup>

## 23% des offres sont publiées par des entreprises de moins de 11 salariés

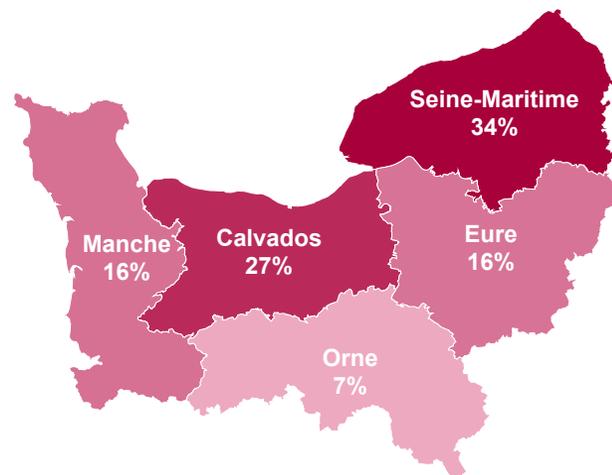
Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise  
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



Note de lecture : les entreprises de 50 salariés et plus ont publiées 41% des offres d'emploi. Cette part est de 44% au niveau national.

## 34% des offres se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

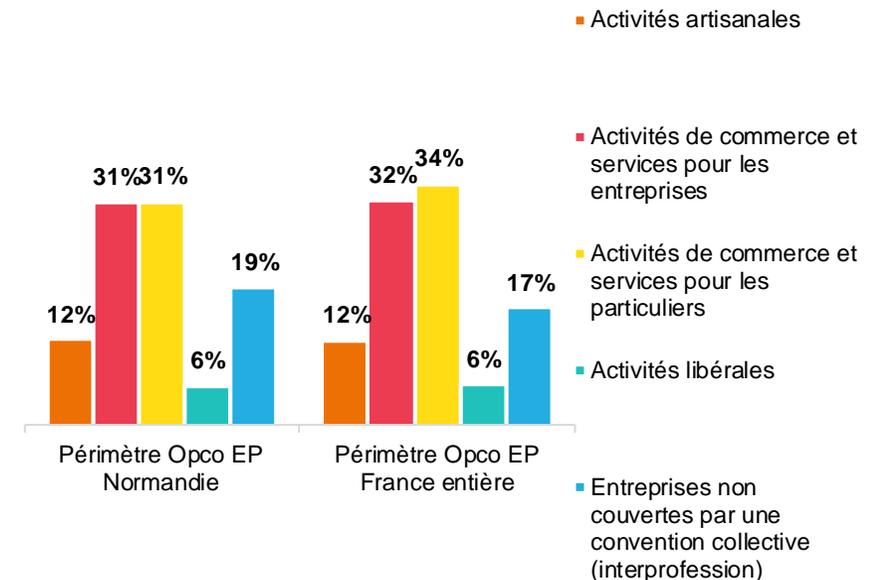
Répartition des offres d'emploi selon le département employeur  
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023



Note de lecture : 34% des offres d'emploi ont été proposées par des entreprises de proximité situées dans le département de la Seine-Maritime.

## 31% des offres proposées concernent les métiers du commerce et services pour les particuliers

Répartition des offres d'emploi selon les grands domaines Opco EP  
TEXTKERNEL-JOBFEED 2023

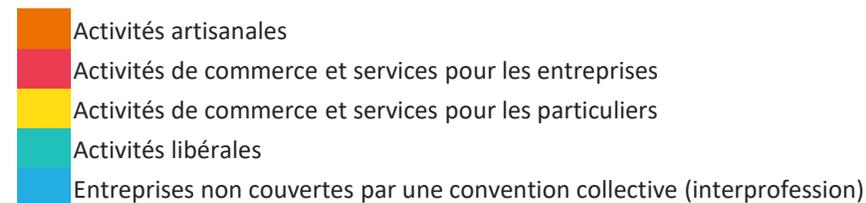


Note de lecture : 31% des offres d'emploi concernent le domaine du commerce et services pour les particuliers, une part inférieure à celle observée au niveau national (34%).

# RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PUBLIÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION SELON LES BRANCHES PROFESSIONNELLES <sup>1</sup>

	Nombre d'offres d'emploi	Répartition
Entreprises de services à la personne	7 973	29%
Interprofession	5 432	19%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	3 812	14%
Immobilier	2 432	9%
Boulangerie-pâtisserie	1 465	5%
Maintenance des matériels (SDLM)	1 064	4%
Boucherie	740	3%
Personnel des cabinets médicaux	486	2%
Coiffure	424	2%
Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques	399	1%
Avocats	371	1%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	340	1%
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	256	1%
Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales	202	1%
Pharmacie d'officine	194	1%

Note de lecture : Dans la région Normandie, Entreprises de services à la personne est la branche professionnelle proposant le plus grand nombre d'offres d'emploi (7 973 offres). Elle représente 29% des offres d'emploi publiées par les entreprises de proximité dans la région.



# PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES DE L'OPCO EP <sup>1</sup>

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche <sup>2</sup>
ACTIVITÉS ARTISANALES	Vendeur en Boulangerie Pâtisserie	466	- Boulangerie - Vente - Pâtisserie	- Esprit d'Équipe - Motivation Personnelle - Sens du Service	Non renseigné	21 000 - 24 000
	Conseiller Commercial	388	- B2C - Vente Directe - Gamme de Produit	- Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles - Sens du Commerce	Non renseigné	NR
	Coiffeur	314	- Coiffure et Soins des Cheveux - Accueil du Public - Vente et Conseil	- Esprit d'Équipe - Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles	BEP/CAP	20 000 - 23 000

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche <sup>2</sup>
ACTIVITÉS DE COMMERCE ET SERVICES POUR LES ENTREPRISES	Agent Immobilier	919	- Immobilier - Vente - Justice	- Sens du Challenge - Compétences Interpersonnelles - Motivation Personnelle	Non renseigné	40 000 - 60 000
	Vendeur	250	- Vente - Commerce de Détail - Inventaire et Contrôle du Stock	- Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles - Esprit d'Équipe	Non renseigné	23 000 - 24 000
	Commercial	243	- Vente - Gestion de la Relation Client - Marketing	- Compétences Interpersonnelles - Persévérance - Leadership	Non renseigné	24 000 - 24 000

# PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES DE L'OPCO EP <sup>1</sup>

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche <sup>2</sup>
ACTIVITÉS DE COMMERCE ET SERVICES POUR LES PARTICULIERS	Auxiliaire de Vie	1 883	- Aide à la Personne - Soins à Domicile (Sad) - Aide à la Toilette	- Motivation Personnelle - Bienveillance - Ponctualité	Non renseigné	23 000 - 26 000
	Aide à Domicile pour Personnes Âgées	1 456	- Aide à la Personne - Soins à Domicile (Sad) - Gestion de Planning	- Ponctualité - Motivation Personnelle - Attitude Professionnelle	BEP/CAP	Non renseigné
	Assistant de Vie	780	- Aide à la Personne - Cuisine et Préparation de Repas - Soins Infirmiers à Domicile	- Ponctualité - Attitude Professionnelle - Enthousiasme	Non renseigné	23 000 - 25 000

		Nombre d'offres d'emploi publiées en 2023	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Fourchette de salaire proposé à l'embauche <sup>2</sup>
ACTIVITÉS LIBÉRALES	Assistant Dentaire	121	- Odontologie - Opérations de Stérilisation - Gestion Administrative	- Compétences Interpersonnelles - Minutie ou Attention aux Détails - Esprit d'Équipe	Non renseigné	22 000 - 24 000
	Préparateur en Pharmacie	104	- Inventaire et Contrôle du Stock - Médicaments - Industrie Pharmaceutique	- Esprit d'Équipe - Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles	Non renseigné	23 000 - 30 000
	Chirurgien-dentiste	101	- Odontologie - Gestion de Planning - Écoute Active	- Réceptif - Sens de la Diplomatie - Motivation Personnelle	Non renseigné	NR

# PROXIMITÉ ET ALTERNANCE

---

# CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

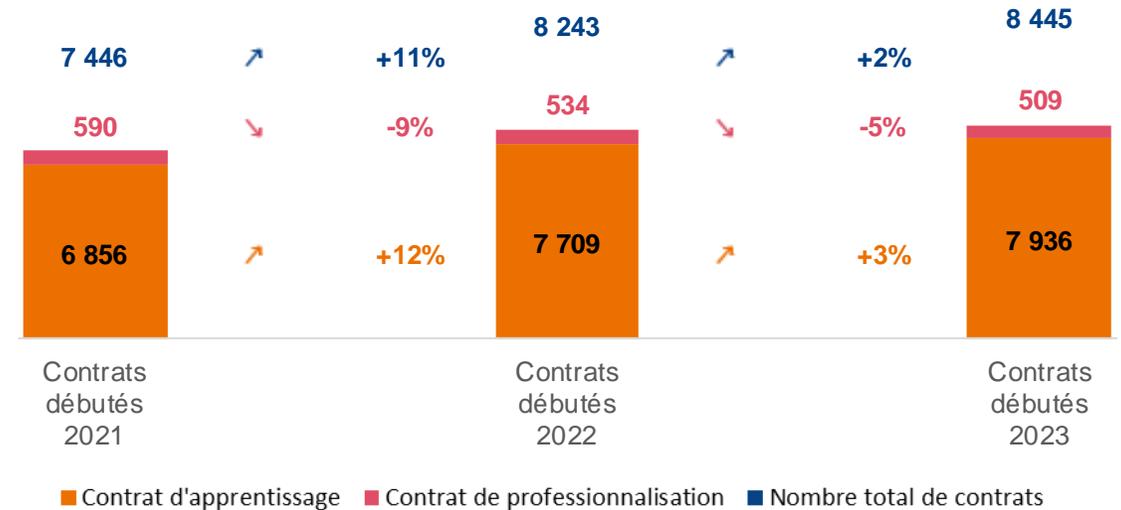
## 19% des contrats d'alternance débutés en 2023 sont financés par Opco EP

Contrats ayant débutés dans des établissements relevant du périmètre Opco EP  
Opco EP 2023 / Dares 2023



## 94% des contrats sont des contrats d'apprentissage

Répartition des contrats d'alternance selon le type de dispositif  
Opco EP 2023



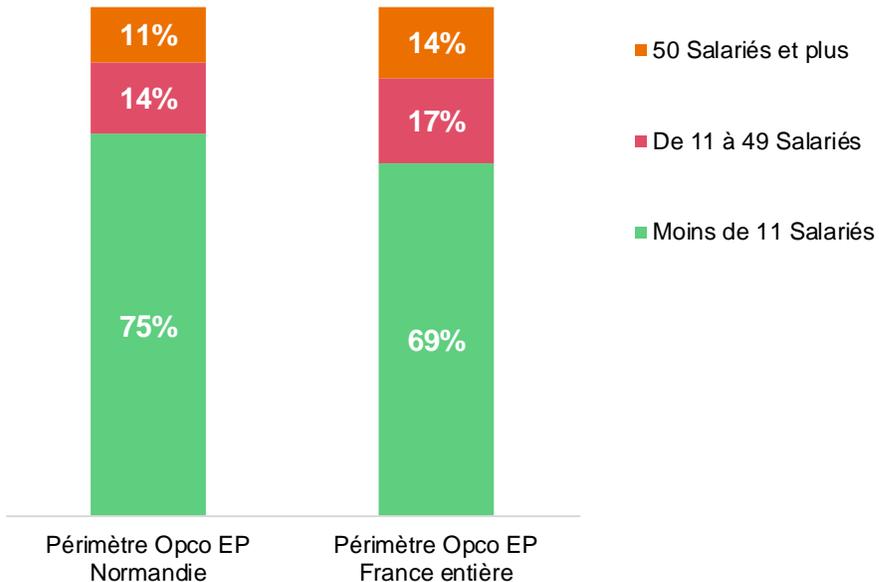
Note de lecture : Les contrats d'alternance débutés en 2023 dans le champ Opco EP représentent 19% des contrats débutés en Normandie (tous les Opco confondus). Leur nombre s'élève à 8 445 contrats d'alternance. Ils ont progressé de 2% par rapport à 2022. Ces contrats se répartissent en 7 936 contrats d'apprentissage (soit 94%) et 509 contrats de professionnalisation (soit 6%).

# CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

## 75% des contrats débutés au sein des TPE de moins de 11 salariés

Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise<sup>1</sup>

Opcop EP 2023



Note de lecture : Dans la région, 75% des contrats d'alternance ont débuté au sein des entreprises de moins de 11 salariés. Cette part est de 69% au niveau national. Les contrats conclus dans les entreprises de 50 salariés ou plus représentent 11% des contrats de la région.

## 36% des contrats se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des contrats d'alternance selon le département de travail

Opcop EP 2023

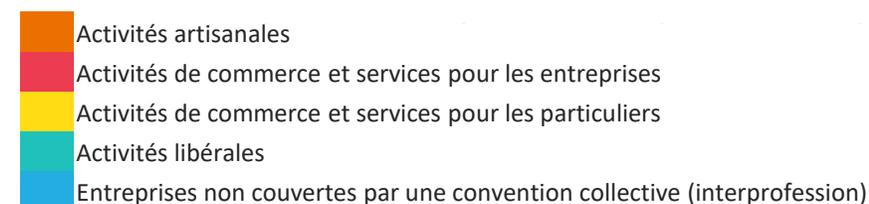


Note de lecture : 36% des contrats d'alternance se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

# PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES AYANT RECOURS À L'ALTERNANCE EN RÉGION

	Nombre de contrats d'alternance en Normandie	Taux de recours à l'alternance <sup>1</sup>	
		Normandie	France entière
Boulangerie-pâtisserie	2 271	57%	45%
Coiffure	1 212	46%	37%
Interprofession	542	14%	10%
Immobilier	507	24%	22%
Esthétique, cosmétique	380	45%	38%
Maintenance des matériels (SDLM)	379	39%	28%
Pharmacie d'officine	360	31%	29%
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	350	27%	21%
Boucherie	322	35%	26%
Entreprises de services à la personne	306	39%	33%
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	287	43%	32%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	207	16%	18%
Cabinets dentaires	172	12%	15%
Pâtisserie	122	50%	49%
Charcuterie de détail	109	28%	22%

Note de lecture : Dans la région Normandie, la branche professionnelle Boulangerie-pâtisserie est celle dans laquelle le plus grand nombre de contrats d'alternance ont débuté en 2023 (2 271 contrats). Le taux de recours des entreprises de cette branche à l'alternance est de 57% au niveau régional (45% au niveau national).

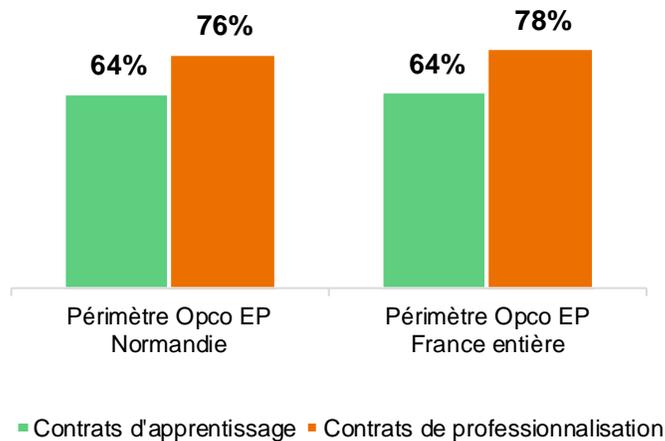


# CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS EN RÉGION

## 64% de femmes parmi les alternant(e)s

Part des femmes parmi les alternants

Opco EP 2023

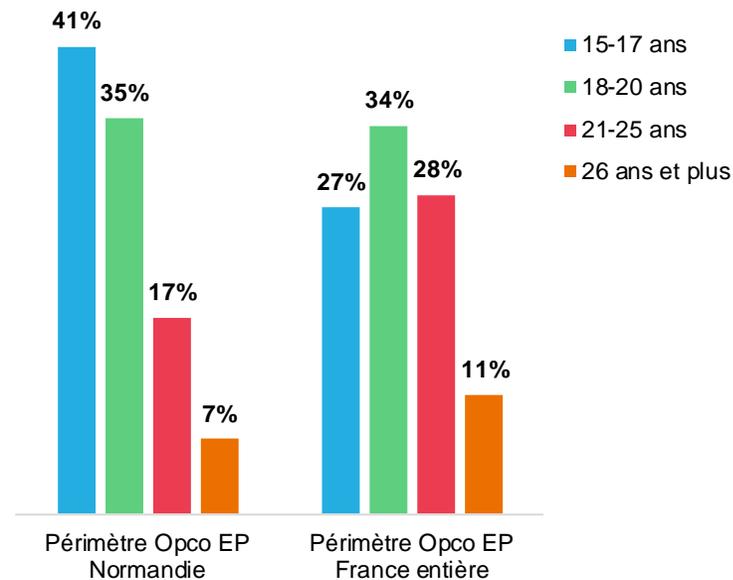


Note de lecture : Le poids des femmes parmi les alternants est respectivement de 76% pour les contrats de professionnalisation et de 64% pour les contrats d'apprentissage des établissements d'Opco EP de la région.

## 41% sont âgés de moins de 18 ans

Répartition des alternants selon leur âge

Opco EP 2023

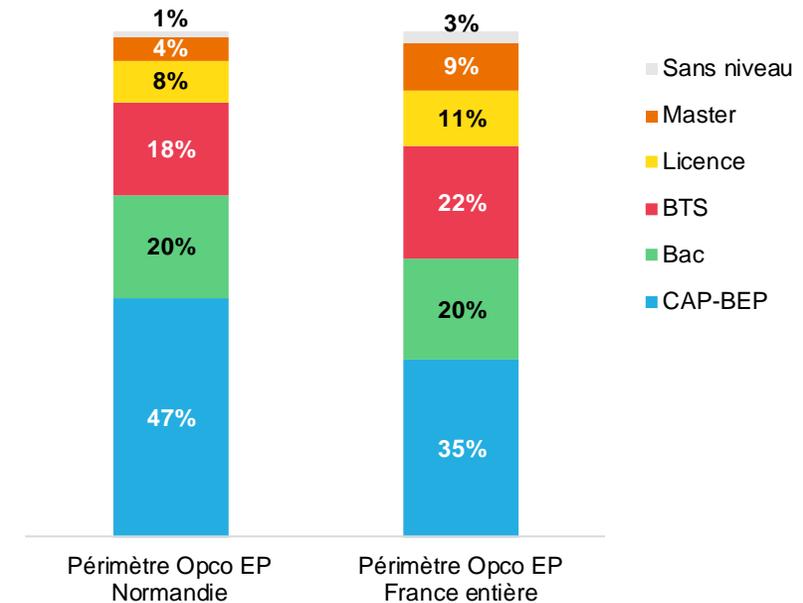


Note de lecture : Les salariés en alternance âgés de moins de 18 ans représentent 41% des contrats d'alternance dans la région. Cette part est de 27% en moyenne en France.

## 47% préparent un diplôme de niveau CAP-BEP

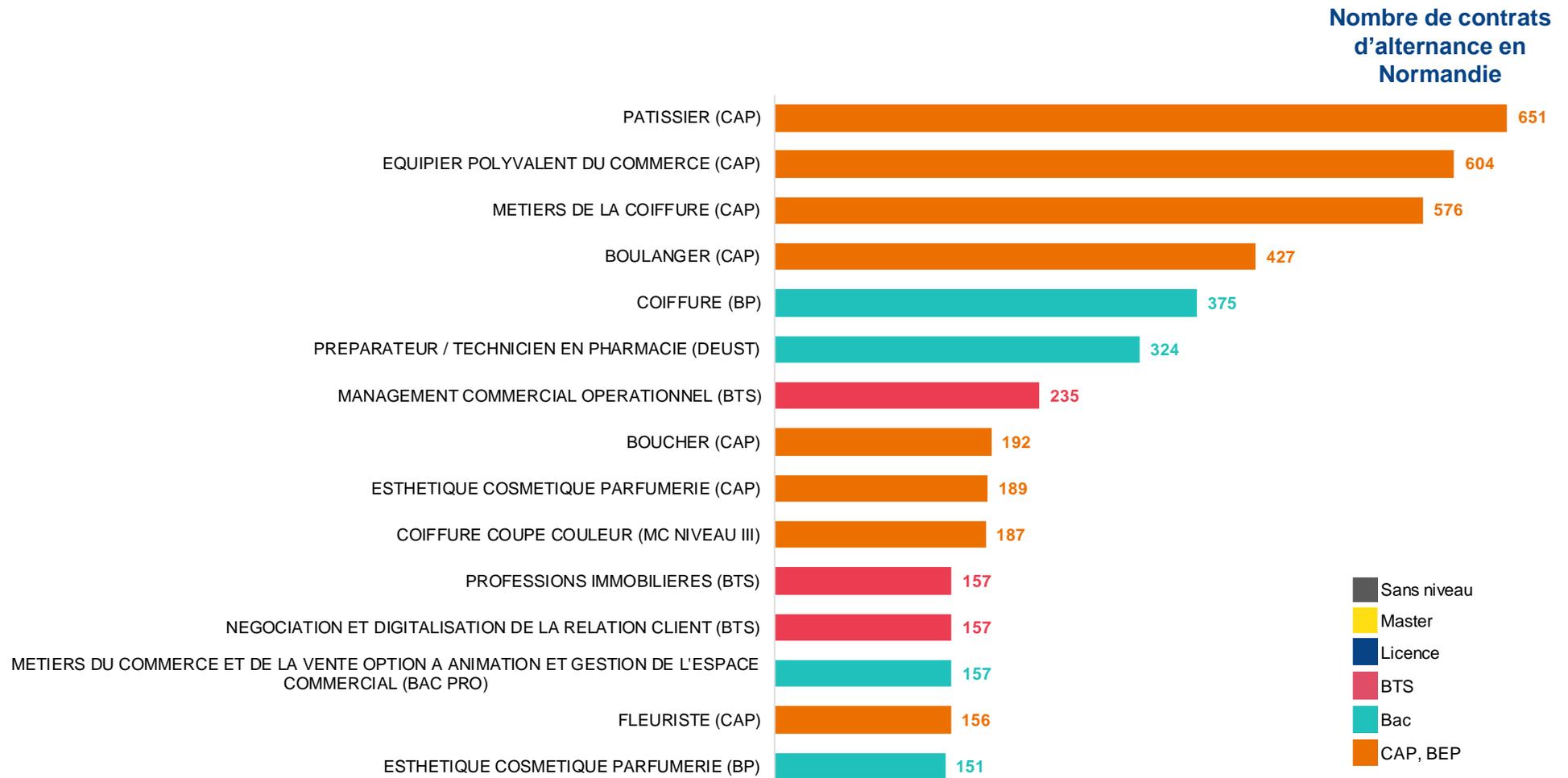
Répartition des alternants selon le niveau de diplôme

Opco EP 2023



Note de lecture : Les niveaux CAP-BEP et bac sont les niveaux de diplôme formant le plus d'alternants dans la région (47% et 20%).

# PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES EN ALTERNANCE EN RÉGION



Note de lecture : Dans la région Normandie, le diplôme "PATISSIER (CAP)" est celui dans lequel le plus grand nombre de contrats d'alternance ont débuté dans les entreprises de proximité de la région en 2023 (651 contrats).

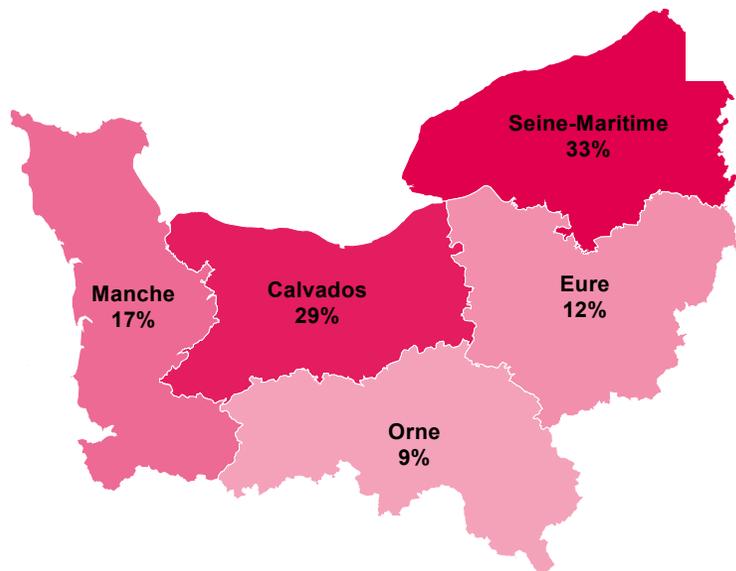
# PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

---

# CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

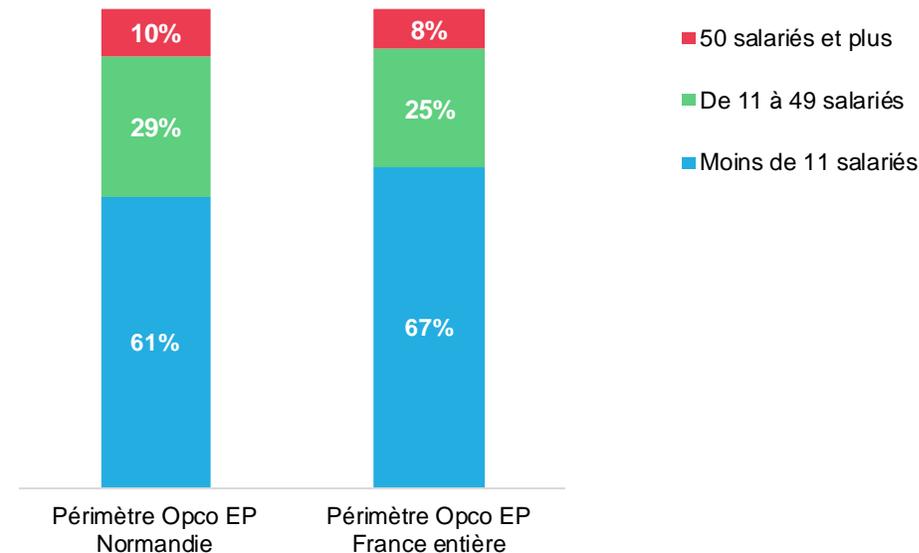
## 33% des actions de formation se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des actions de formation selon le département de l'entreprise  
Opco EP 2023



## 61% se concentrent dans des TPE de moins de 11 salariés

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise<sup>2</sup>  
Opco EP 2023

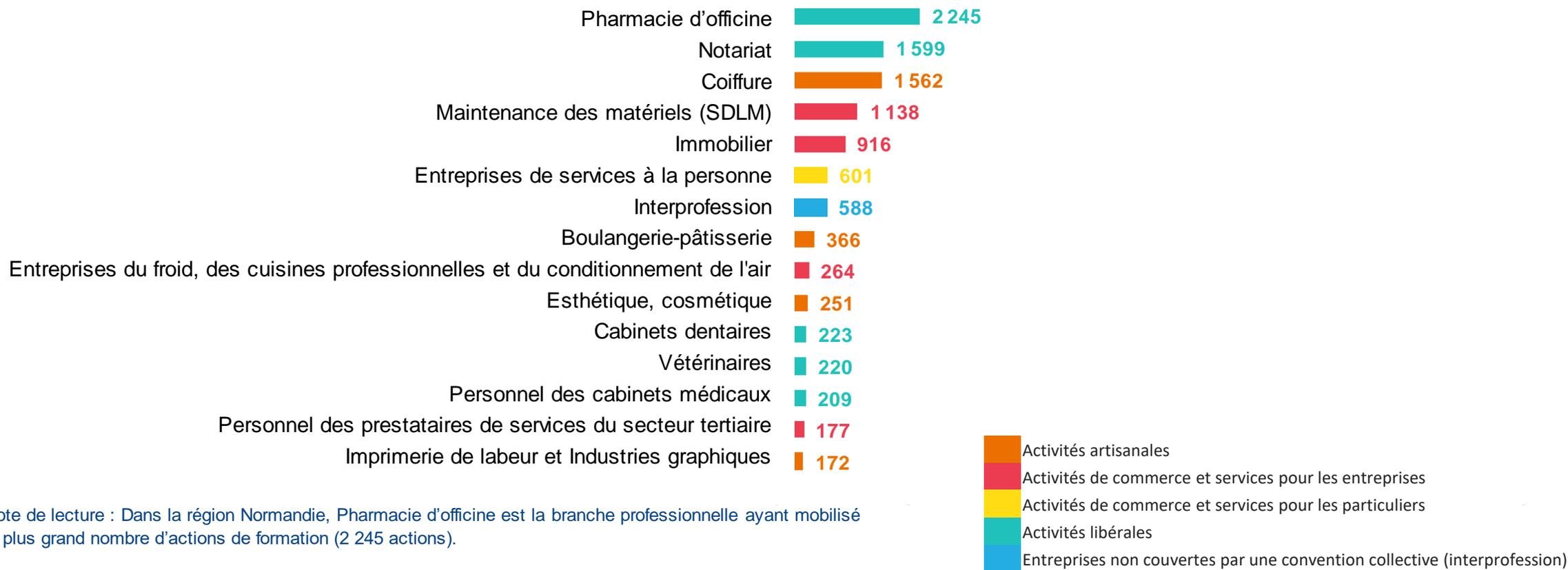


En 2023, 12 073 actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : plan de développement des compétences, conventionnelle, versement volontaire, etc) ont été réalisées dans les établissements de proximité situés en Normandie.

Note de lecture : Parmi les actions de formation de la région, 33% se concentre dans le département de la Seine-Maritime. Les établissements de proximité qui ont le plus recours aux actions de formation sont les TPE de moins de 11 salariés qui rassemblent 61% des actions de formation.

# ACCÈS AUX ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

## Nombre d'action de formations réalisées en Normandie



Note de lecture : Dans la région Normandie, Pharmacie d'officine est la branche professionnelle ayant mobilisé le plus grand nombre d'actions de formation (2 245 actions).



# CHIFFRES CLÉS PAR ZONE D'EMPLOI

# TABLEAU DE SYNTHÈSE PAR ZONE D'EMPLOI (ZE)

	Part de la ZE		Répartition des salariés de la ZE par grands domaines Opco EP				Part de la ZE
	dans la population régionale	dans les effectifs salariés du périmètre Opco EP de la région	Activités artisanales	Activités libérales	Activités de commerce et services aux particuliers	Activités de commerce et services aux entreprises	dans les effectifs d'alternants du périmètre Opco EP de la région
2815 - Rouen	22%	24%	26%	25%	12%	37%	23%
2804 - Caen	16%	18%	26%	26%	12%	35%	21%
2813 - Le Havre	10%	10%	28%	28%	15%	29%	9%
2805 - Cherbourg en Cotentin	6%	5%	41%	23%	15%	20%	5%
2808 - Evreux	6%	5%	29%	24%	14%	33%	5%
2807 - Dieppe-Caux maritime	4%	4%	39%	26%	13%	22%	4%
2817 - Vernon-Gisors	4%	3%	43%	21%	15%	21%	3%
2819 - Yvetot-Vallée du Commerce	4%	3%	30%	24%	18%	28%	2%
2816 - Saint-Lô	3%	3%	35%	21%	12%	31%	3%
2811 - Honfleur Pont-Audemer	3%	4%	37%	25%	15%	23%	3%
2809 - Flers	3%	3%	48%	24%	9%	18%	2%
2802 - Avranches	3%	3%	31%	25%	14%	30%	2%
0051 - Alençon*	2%	NR	NR	NR	NR	NR	3%
2814 - Lisieux	2%	2%	27%	30%	11%	32%	2%
2803 - Bernay	2%	2%	40%	28%	10%	22%	2%
2806 - Coutances	2%	2%	36%	22%	12%	30%	2%
2810 - Granville	2%	2%	38%	20%	20%	22%	2%
2812 - L'Aigle	1%	0,9%	39%	32%	4%	25%	1%
2818 - Vire Normandie	1%	1,0%	34%	27%	9%	30%	1%
2801 - Argentan	1%	0,8%	31%	38%	14%	16%	1%
0058 - La Vallée de la Bresle-Vimeu*	1%	NR	NR	NR	NR	NR	0,9%
0061 - Nogent-le-Rotrou*	0,8%	NR	NR	NR	NR	NR	0,6%
0057 - Dreux*	0,8%	NR	NR	NR	NR	NR	0,4%
0054 - Beauvais*	0,5%	NR	NR	NR	NR	NR	0,5%
Total	100%	100%	32%	25%	13%	30%	100%

\*Zone d'emploi à cheval sur 2 régions

Note de lecture : Dans la région Normandie, la zone d'emploi "2815 - Rouen" représente 22% de la population et 24% des effectifs salariés du champ Opco EP. Ces derniers travaillent en premier lieu dans les activités de commerce et services aux entreprises (37% des salariés – champ Opco EP). La zone d'emploi regroupe 23% des alternants de la région.

Source : Recensement de la population 2021, Insee, Base tous salariés (BTS) 2021 et Opco EP 2023 (alternance)

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

---

# MÉTHODE<sup>1</sup>

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Population du territoire	Démographie	Insee, Dossier Complet, région Normandie, Données locales, Septembre 2022	N-4		Tous les habitants
	Nombre d'habitants et évolution 2017 - 2022	Insee - Estimation de la population	N		Tous les habitants
	Répartition des habitants selon leur âge et le département de résidence	Insee – RP 2021	N-4		Tous les habitants
	Répartition des habitants âgés entre 15 et 64 ans selon leur niveau de diplôme et leur type d'activité	Insee – RP 2021	N-4		Habitants âgés de 15 à 64 ans
	Répartition des habitants actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon la PCS et le secteur d'activité de l'employeur	Insee – RP 2021	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans
	Taux d'activité et taux d'emploi	Insee – RP 2021	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Proximité et Emploi	Poids des salariés des établissements de proximité en région	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Répartition des salariés des établissements de proximité selon les grands domaines Opco EP	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Profil des salariés des établissements de proximité (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Conditions d'emploi des salariés des établissements de proximité (contrats de travail, temps de travail)	BASE TOUS SALARIÉS 2021	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
Proximité et Marché du travail	Répartition des offres d'emploi selon le canal de recrutement, le contrat de travail et les possibilités de temps travail proposés	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opco EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise et le département de sa localisation	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opco EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Les principales branches professionnelles ayant publiées des offres d'emploi	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opco EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023
	Les principaux métiers recherchés en région et leur répartition par grands domaines Opco EP	TEXTKERNEL-JOBFEED 2023	N-1	SIREN/IDCC/ROME	Offres d'emploi publiées par des entreprises relevant du champ Opco EP - Urssaf 2024 - Masse salariale 2023

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Proximité et Formation	Poids des contrats d'alternance signés par les établissements de proximité en région	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Répartition des contrats d'alternance par taille d'établissement, département de sa localisation et grands domaines Opco EP	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Profil des salariés en alternance (âge, sexe, niveau de diplôme)	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Principales branches mobilisatrices de l'alternance et taux de recours	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Principales formations préparées en alternance	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Nombre d'actions de formation de développement de compétences réalisées dans les entreprises de proximité et répartition par taille d'établissement et département de sa localisation	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023
	Principales branches ayant recours aux actions de développement des compétences et estimation du taux d'accès des salariés à la formation	OPCO EP 2023	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023



[www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)