

#### PANORAMA DE TERRITOIRE

**NORMANDIE** 



#### SOMMAIRE

PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION OPCO EP DU TERITOIRE OPCO ET EMPLOI

PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DU TRAVAIL

OFINANCE

PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



#### LE MOT DE LA DÉLÉGATION RÉGIONALE

Une des missions fondamentales des 17 Commissions Paritaires Régionales de l'Opco EP consiste à s'approprier finement, pour chacune d'entres-elles, d'un diagnostic du territoire préalable à l'action, et ainsi déployer un Plan d'Actions Régional adapté aux enjeux spécifiques de chaque région.

Plan d'action qui a également pour vocation de s'articuler étroitement avec les besoins en compétences et les spécificités de chaque Branche Professionnelle.

C'est ainsi que, pour la région Normandie, ce nouveau document, appelé « Panorama de Territoire Normandie» a été élaboré. Il est à destination des représentants paritaires et des collaborateurs de l'Opco EP, mais également de tous les acteurs et partenaires territoriaux de l'emploi, de la formation et des transitions : le Conseil-Régional, la CCI, la CMA, Transition-Pro, le CARIF-OREF, le Pôle-Emploi, l'ARML (Agence Régionale des Missions Locales) et les EPCI, les Fédérations professionnelles...

Ce panorama s'inscrit avec la volonté de mieux prendre en compte les particularités de la région Normandie, afin d'identifier des pistes d'actions concrètes, susceptibles de répondre aux enjeux des entreprises mais aussi des salariés, des personnes en recherche d'emploi et plus généralement des territoires. Il a vocation à évoluer dans le temps en fonction de nouvelles données disponibles ou de nouveaux sujets à traiter.

Nous vous souhaitons à toutes et à tous une très bonne découverte!

# PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE





#### CHIFFRES CLÉS DE L'OPCO EP DANS LA RÉGION NORMANDIE



ENTREPRISES RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

14 978<sup>1</sup>



ÉTABLISSEMENTS RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

**23 826**<sup>2</sup>



SALARIÉS **83 044**<sup>3</sup>



**8 243**<sup>4</sup>



<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> dont 1559 établissements employeurs qui ne sont pas couverts par une convention collective. (Hors SPE)

Les dernières données consolidées issues de la Collecte URSAFF 2023 – Au titre de la Masse salariale 2022 (Hors SPE : Salariés du Particuliers Employeurs) - comptent 18 122 Entreprises, 22 139 Établissements et 75 535 Salariés

Sources: Nombres d'établissements et de salariés Insee-DADS 2020 / Nombres d'entreprises adhérentes et contrats d'alternance Opco EP 2022





<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>dont 4 248 salariés dans les établissements qui ne sont pas couverts par une convention collective (Hors SPE). La région compte également 74 893 salariés de particuliers employeurs. 4dont 334 salariés en alternance dans les établissements qui ne sont pas couverts par une convention collective. (Hors SPE)

#### PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE<sup>1</sup>

#### **Activités libérales**

- Avocats (personnel)
- o Avocats (salariés)
- o Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié non avocat
- Cabinets dentaires
- o Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- o Entreprises d'architecture
- o Greffes des tribunaux de commerce
- o Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- o Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- o Personnel des cabinets médicaux
- o Personnel des huissiers de justice
- o Pharmacie d'officine
- o Vétérinaires (praticiens)
- o Vétérinaires (salariés)

#### Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- o Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- o Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétrolier
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- o Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique



ENTREPRISES RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

4 420

2 371



SALARIÉS

20 179

ALTERNANTS

909

23 456

1 377

Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

PCO EP
Opérative de compérance de compérance de compérance de l'évaluation de compérance de l'évaluation de compérance de l'évaluation de l'éval



#### PÉRIMÈTRE OPCO EP EN NORMANDIE<sup>1</sup>

#### Activités artisanales

- Boucherie
- o Boulangerie-pâtisserie
- o Charcuterie de détail
- Coiffure
- o Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite
   directe
- o Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- o Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- o Miroiterie, transformation et négoce du verre

- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- o Sérigraphie et activité connexes
- Taxis



ENTREPRISES RELEVANT DU CHAMP D'OPCO EP

5 044



SALARIÉS

ALTERNANTS

25 303

4814

#### Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- o Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- o Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- o Structures associatives cynégétiques (Chasse)

2 362

9 858

809

Entreprises non couvertes par une convention collective

Activités de particuliers employeurs

781

4 248

74 893

334

PCO EP
Operatur de compétences des Entrepreses de Entrepreses de Entrepreses de Descripción

EDITION 2023 NORMANDIE



## POPULATION DU TERRITOIRE





#### DÉMOGRAPHIE



#### **LA POPULATION**

3 325 102 personnes dans la région pour 66 984 890 en France



#### **LES MOINS DE 25 ANS**

29% dans la région pour 30% en France



#### **LES 75 ANS ET PLUS**

10% dans la région pour 9% en France



#### LES FEMMES

**52%** dans la région pour **52%** en France



#### LA DENSITÉ

111 hab. / Km² dans la région pour 106 hab. / Km² en France



#### L'INDICE DE VIEILLISSEMENT<sup>1</sup>

89 dans la région pour 83 en France



#### LA NATALITÉ<sup>2</sup> EN 2019

10,9 ‰ dans la région pour 11.8 ‰ en France



#### LA PAUVRETÉ<sup>3</sup>

13,2 % dans la région pour 14,5 % en France



#### LA POPULATION COUVERTE PAR LE RSA<sup>4</sup>

**40,8** ‰ dans la région pour **45,6** ‰ en France



#### LES QUARTIERS PRIORITAIRES (QPV)

62 dans la région pour 1 436 en France



#### LES RÉSIDENTS EN QPV DANS LA POPULATION

13,8 % dans la région pour 13,4 % en France

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Taux de la population couverte par le RSA : le rapport entre le nombre de personnes allocataires du RSA et l'ensemble de la population âgée de 15 à 64 ans pour 1000 habitants.



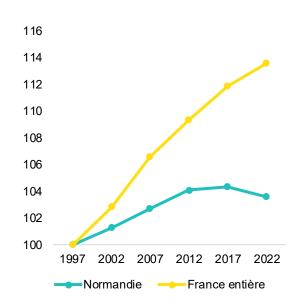
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Indice de vieillissement : le rapport entre la population des 65 ans et plus et la population des moins de 20 ans. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire <sup>2</sup> Taux de natalité : le nombre de naissances vivantes pour 1 000 habitants.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Taux de pauvreté : la part de personnes dans la population totale dont le niveau de vie est inférieur au seuil de pauvreté est fixé à 60 % du niveau de vie médian de la population. D'après les estimations de l'Insee, en 2021, le seuil de pauvreté correspond à un revenu disponible de 1 102 euros par mois pour une personne vivant seule et 2 314 euros pour un couple avec deux enfants âgés de moins de 14 ans.

#### POPULATION DU TERRITOIRE

#### 4 % d'augmentation de la population régionale sur la période 1997 - 2022

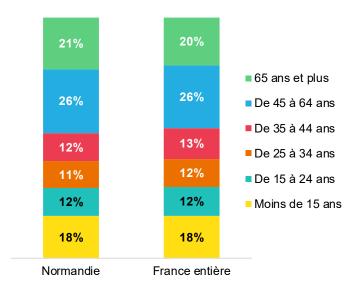
Insee - Estimation de la population, 2022 (Base 100 en 1997)



Entre 1997 et 2022, la population de la région a augmenté de 4 %. Cette hausse est moins importante qu'au niveau national (14 %).

#### 29 % sont âgées de moins de 25 ans

Répartition des habitants selon leur âge Insee – RP, 2019



La structure par groupe d'âges de la région est similaire à celle au niveau national. Près du tiers des habitants de la région est âgé de moins de 25 ans.

#### 38 % résident dans le département de Seine-Maritime

Répartition des habitants par département Insee – RP. 2019



Les départements de Seine-Maritime (38 %) et du Calvados (21 %) concentrent près de 60 % de la population régionale.

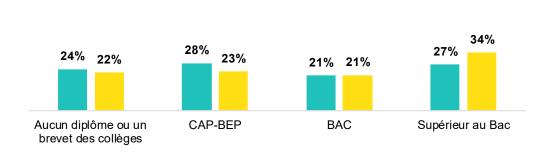


**EDITION 2023 NORMANDIE** 

# CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION ÂGÉE DE 15 – 64 ANS

#### 27 % ont un diplôme supérieur au Bac

Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le niveau de diplôme Insee – RP. 2019



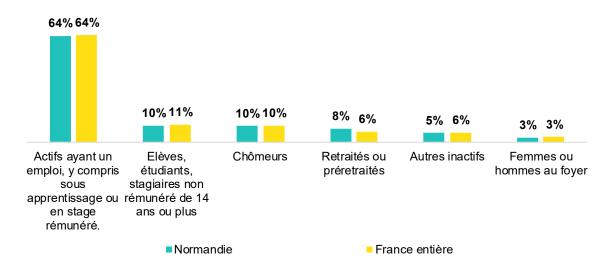
La répartition de la population 15-64 ans de la région selon le diplôme est proche de la répartition au niveau national pour la population n'ayant aucun diplôme ou a un brevet des collèges (environ 1 habitant sur 4 ) et pour celle ayant un diplôme de niveau Bac (environ 1 habitant sur 5 ).

France entière

La part des diplômés de niveau CAP-BEP est en revanche plus élevée en région qu'en moyenne nationale (28 % contre 23 %) tandis que la part des diplômés d'un niveau supérieur au bac est plus faible qu'au niveau national (27% contre 34%).

#### 64 % sont en situation d'emploi

Répartition de la population âgée de 15-64 ans selon le type d'activité Insee – RP, 2019



La répartition des habitants de 15 à 64 ans de la région est similaire à celle au niveau national.

La part des retraités ou préretraités est plus élevée en région qu'en moyenne nationale (8 % contre 6 %).

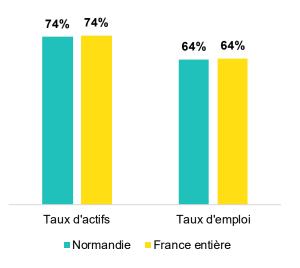


Normandie

#### CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION DES ACTIFS EN EMPLOI ÂGÉS DE 15 – 64 ANS

#### 74 % de la population 15-64 ans est active

Actifs âgés entre 15 et 64 ans Insee - RP. 2019

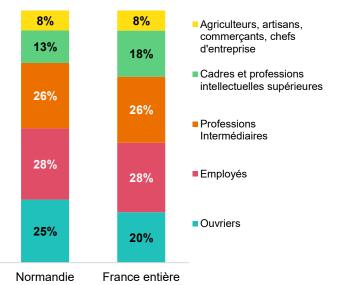


Les taux d'activité 1 et d'emploi 2 sont identiques en région et au niveau national. Ces taux sont respectivement de 74 % et de 64 %.

#### pour PCS<sup>3</sup> « Employés » Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans

28 % de la population 15-64 ans a



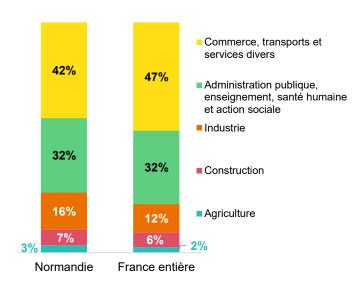


La répartition de la population 15-64 ans par PCS de la région diffère de celle au niveau national.

La part des ouvriers est plus importante dans la région qu'en moyenne nationale (25 % contre 20 %). A l'inverse, la part des cadres y est moins élevée (13 % contre 18 %).

#### 42 % travaillent dans le secteur des services

Répartition des actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon le secteur d'activité - Insee - RP. 2019



Le secteur du « Commerce, transports et Services divers » prédomine mais moins qu'au niveau national (42 % contre 47%).

En parallèle, le poids de l'industrie est supérieur au niveau national (16% contre 12%).



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le taux d'activité est le rapport entre le nombre d'actifs (actifs ayant un emploi et actifs au chômage) et l'ensemble de la population.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Le taux d'emploi est le rapport entre le nombre d'actifs ayant un emploi et l'ensemble de la population.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS). La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS), dont l'Insee est responsable : la PCS sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages.

# PROXIMITÉ ET EMPLOI

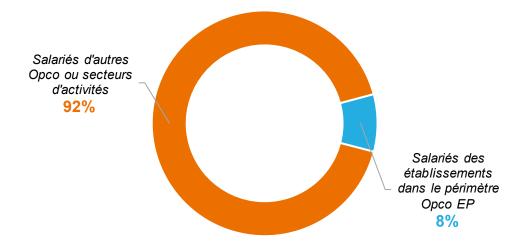




# SALARIÉS¹ RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

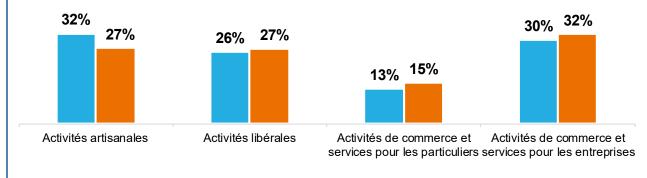
#### 8 % des salariés de la région travaillent dans les établissements de proximité<sup>1</sup>

Nombre de salariés en région en 2019 – Insee, RP / Nombre de salariés dans le périmètre Opco EP - DADS 2020



#### 30 % des salariés des établissements de proximité<sup>1</sup> en région exercent dans le commerce et services pour les entreprises

Répartition des effectifs salariés par grands domaine d'Opco EP – DADS 2020



- Salariés des établissements dans le périmètre Opco EP Normandie
- Salariés des établissements dans le périmètre Opco EP France entière

Selon l'Insee, la région Normandie comptait 1 010 512 salariés en 2020, toutes activités économiques confondues hors SPE (Salariés du Particuliers Employeurs). Parmi ceux-ci, 83 044 sont identifiés dans le périmètre Opco EP¹, soit 8 %.

Au sein de cet effectif, la répartition en grands domaines est proche de celle au niveau national, on remarque toutefois : une légère sur-représentation (32 %) des activités artisanales (contre 27 % au niveau national)

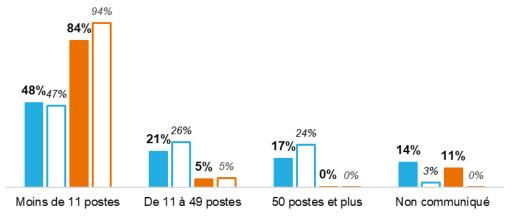
une légère sous-représentation des activités de commerce et services pour les particuliers et pour les entreprises (respectivement 13 % et 30 % contre 15 % et 32 % au niveau national).



# SALARIÉS<sup>1</sup> RELEVANT DU PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

#### 48 % des salariés travaillent dans des TPE de moins de 11 postes

Répartition des établissements et des salariés selon la taille de l'établissement employeur - DADS 2020



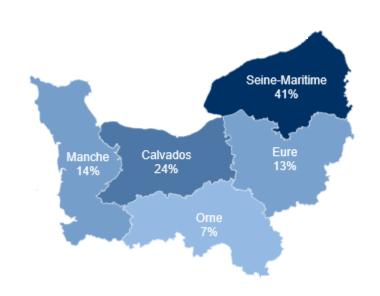
- Répartition des salariés du périmètre de l'Opco EP par taille en Normandie
- Répartition des salariés du périmètre de l'Opco EP par taille en France
- Répartition des établissements du périmètre de l'Opco EP par taille en Normandie
- □Répartition des établissements du périmètre de l'Opco EP par taille en France

Dans la région (comme au niveau national), la répartition au sein du périmètre de l'Opco EP montre une sur-représentation des établissements de moins de 11 postes (84 %). On retrouve cette concentration mais atténué au niveau des salariés avec 48 % des salariés employés du périmètre de l'OPCO EP 1 présents au sein d'établissements de moins de 11 postes.

A noter que pour les établissements de 50 postes ou plus, si leur part est proche de zéro, ils représentent malgré tout dans la région 17% des salariés (24 % au niveau national).

#### 41 % des salariés de la région se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des effectifs salariés selon le département de l'employeur DADS 2020

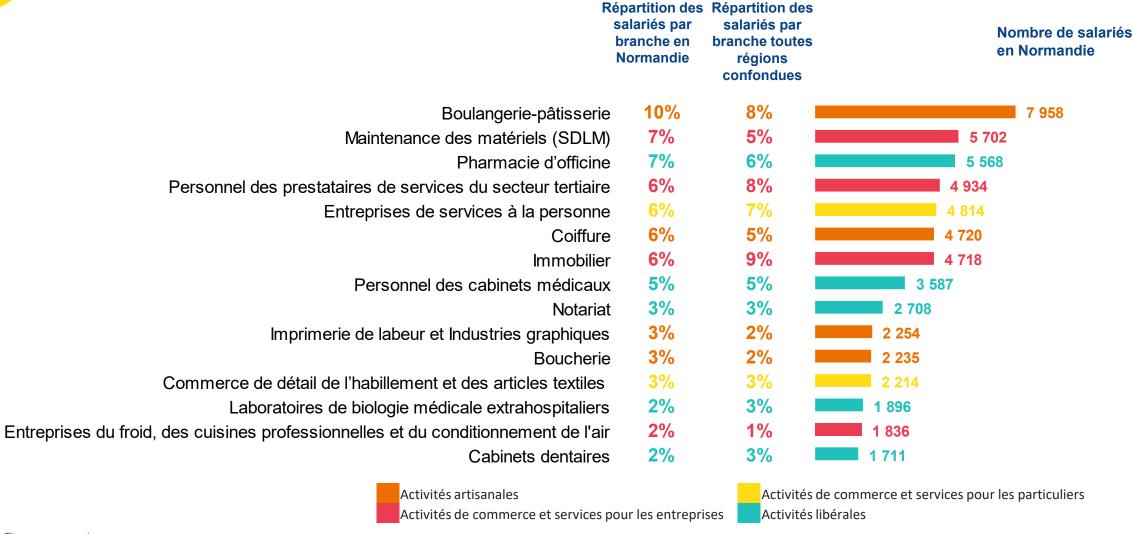


Près des deux tiers des salariés identifiés dans le périmètre de l'Opco EP <sup>1</sup> travaillent dans des établissements situés dans le département de la Seine-Maritime (41 % ) ou du Calvados (24 %).



# Source : Répartition des salariés des établissements de proximité par branches professionnelles – DADS 2020

# PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES REPRÉSENTÉES EN REGION EN NOMBRE DE SALARIÉS<sup>1</sup>





#### PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

#### **Activités libérales**

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)
3 922	Secrétaires
3 328	Préparateurs en pharmacie
2 085	Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux
1 349	Techniciens médicaux
1 277	Pharmaciens salariés

#### Activités de commerce et services aux entreprises

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)
2 245	Standardistes, téléphonistes
1 226	Secrétaires
1 054	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants auprès de particuliers (hors banque, assurance, informatique)
899	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises
886	Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements non industriels



#### PRINCIPAUX MÉTIERS EXERCÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES OPCO EP

#### **Activités artisanales**

Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)
4 841	Vendeurs en alimentation
4 482	Coiffeurs salariés
2 726	Boulangers, pâtissiers (sauf activité industrielle)
1 962	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers
1 180	Ouvriers de la composition et de l'impression, ouvriers qualifiés de la brochure, de la reliure et du façonnage du papier-carton

#### Activités de commerce et services aux particuliers

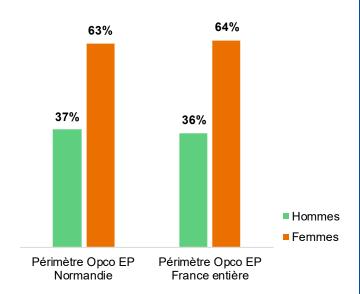
Nombre de salariés	Libellé professions et catégories socioprofessionnelles (PCS¹)
3 474	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales
1 871	Vendeurs en habillement et articles de sport
719	Concierges, gardiens d'immeubles
472	Employés des services divers
284	Assistantes maternelles, gardiennes d'enfants, familles d'accueil



#### PROFIL DES SALARIÉS<sup>1</sup> IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

#### 63 % des salarié(s) sont des femmes

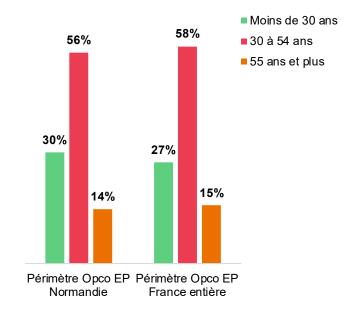
Répartition des salariés selon le sexe – DADS 2020



À l'échelle régionale comme nationale les femmes représentent environ les deux tiers des salariés des établissements de proximité<sup>1</sup>.

#### 30 % sont âgés de moins de 30 ans

Répartition des salariés selon l'âge - DADS 2020

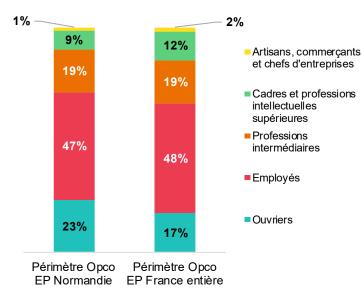


Au sein de la région, plus de la moitié des salariés ont entre 30 et 54 ans (56%). La part des moins de 30 ans dans les établissements de proximité est plus élevée en région qu'en moyenne nationale (30 % vs 27 %). La part des salariés âgés de 55 ans ou plus est similaire au niveau national (14 % vs 15 %).

#### 47 % des salariés ont pour

PCS « Employés »

Part des salariés par PCS – DADS 2020



La répartition des salariés par PCS de la région est similaire au niveau national, mais on constate quelques disparités.

La part d'ouvriers est plus importante en région qu'en moyenne nationale (23 % vs 17 %).

A l'inverse, la part des cadres y est moins élevée (9 % vs 12 %).

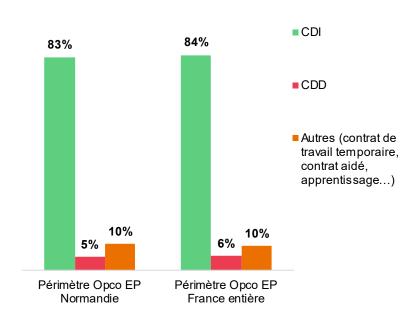


<sup>1</sup> Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective.

# LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS<sup>1</sup> IDENTIFIÉS DANS LE PÉRIMÈTRE OPCO EP EN RÉGION

#### 83 % des contrats sont des CDI

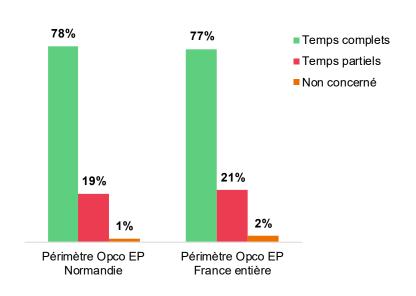
Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2020



Dans la région comme au niveau national, la grande majorité des salariés au sein des établissements de proximité<sup>1</sup> occupent des emplois stables : 83 % ont un CDI. La part des CDD dans la région est aussi similaire à la moyenne nationale (5 % contre 6 % ).

#### 19 % des contrats sont à temps partiel

Répartition des salariés par temps de travail – DADS 2020



Près d'un salarié sur cinq au sein des établissements de proximité situés en Normandie travaille à temps partiel. Cette part est proche de la moyenne nationale (19 % vs 21 %).



# CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI DANS LES PRINCIPALES BRANCHES OPCO EP REPRÉSENTÉES EN REGION

	Part des femmes	Part des jeunes (moins de 30 ans)	Part des seniors (55 ans ou plus)	Taux de renouvellement <sup>1</sup>	Part des CDI	Part des temps partiels
Périmètre Opco EP Normandie	63%	29%	15%	2	83%	19%
Boulangerie-pâtisserie	53%	56%	8%	7	65%	16%
Maintenance des matériels (SDLM)	16%	26%	14%	2	89%	5%
Pharmacie d'officine	89%	28%	14%	2	88%	31%
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	64%	32%	9%	4	83%	12%
Entreprises de services à la personne	95%	27%	15%	2	92%	<b>72</b> %
Coiffure	89%	48%	<b>6</b> %	8	71%	20%
Immobilier	67%	24%	16%	2	86%	12%
Personnel des cabinets médicaux	90%	13%	25%	1	94%	41%
Notariat	86%	24%	14%	2	90%	0%
Imprimerie de labeur et Industries graphiques	33%	12%	24%	0	93%	5%

Au-delà des moyennes régionales, les caractéristiques de l'emploi diffèrent selon les branches professionnelles.

S'agissant de la part des femmes, des variations importantes sont à observer. Le taux de féminisation varie entre 16 % (Maintenance des matériels (SDLM)) et 95 % (Entreprises de services à la personne (ESAP)) alors qu'au niveau régional (toutes branches du périmètre OPCO EP confondues), 63 % des salarié(e)s sont des femmes.

La part des seniors (55 ans ou plus) est quant à elle particulièrement élevée dans les cabinets médicaux (25 %). Cette activité semblerait plus confrontée à des problématiques d'attractivité de métiers et/ou de gestion de nombreux départs à la retraite dans les 5 à 10 ans à venir.

En termes de type de contrat, alors que 83 % des salarié(e)s concernés sont en CDI, ce taux descend à 65 % pour la branche de la Boulangerie - Pâtisserie.

Du même, s'agissant du temps de travail, alors que la moyenne régionale est de 19 % pour la part de temps partiel, ce taux atteint 72 % pour les ESAP.



# PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL

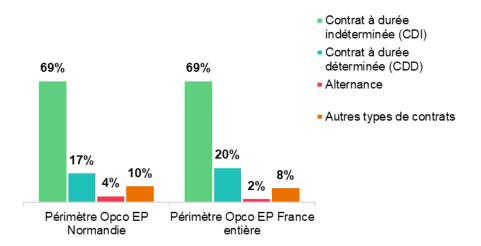




# CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION<sup>1</sup>

#### 69 % des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

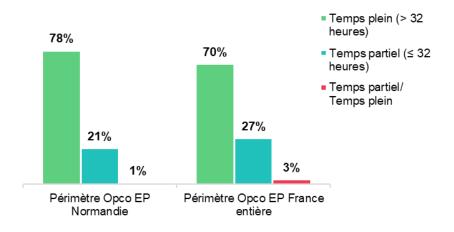
Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé - TEXTKERNEL - JOBFEED 2022



Près de sept offres d'emploi sur dix proposées par des entreprises de la branche dans la région correspondent à des emploi stables (69 % de CDI), une proportion équivalente au niveau national.

#### 78 % des offres correspondent à des emplois à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Les emplois à temps plein concernent 78 % des offres des entreprises de la branche professionnelle en Normandie, une part supérieure au niveau national (70% en moyenne nationale).

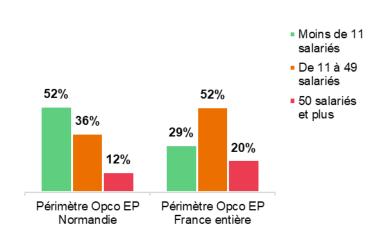


Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2021avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 13 867 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2022.

# CARACTÉRISTIQUES DES OFFRES D'EMPLOI PROPOSÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN RÉGION<sup>1</sup>

### 52 % des offres sont publiées par des entreprises de moins de 11 salariés

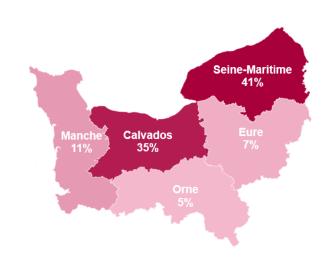
Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Près de la moitié des offres d'emploi en Normandie sont concentrées dans des entreprises de moins de 11 salariés (52 %), soit davantage qu'au niveau national (29 %).

#### 41 % des offres se concentrent dans le département de Seine-Maritime

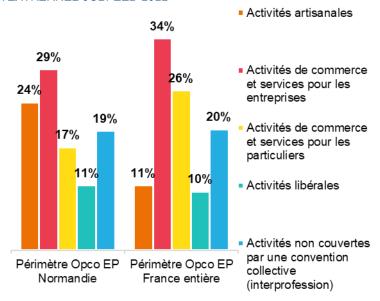
Répartition des offres d'emploi selon le département employeur - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Près de quatre offres d'emploi sur dix ont été proposées par des entreprises de proximité situés dans le département de Seine-Maritime.

# 29 % des offres proposées concernent les métiers des activités de commerce et services pour les entreprises

Répartition des offres d'emploi selon les grands domaines Opco EP - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



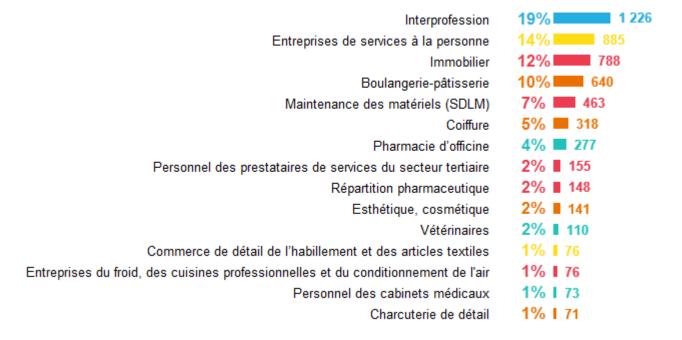
Les offres d'emploi dans les activités artisanales sont deux fois plus nombreuses en Normandie qu'au niveau national (24 % contre 11 %).



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2021 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 13 867 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2022.

## RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PUBLIÉES PAR LES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ EN REGION SELON LES BRANCHES PROFESSIONNELLES <sup>1</sup>

#### Répartition Nombre d'offres d'emploi



Activités artisanales

Activités de commerce et services pour les entreprises

Activités de commerce et services pour les particuliers

Activités libérales

Activités non couvertes par une convention collective (interprofession)



<sup>1</sup> Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises relevant du champ d'Opco EP au titre de la masse salariale de 2021avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 13 867 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2022.

#### PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES DE L'OPCO EP 1

		NOMBRE D'OFFRES D'EMPLOI PUBLIEES EN 2022	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES RECHERCHÉES	COMPÉTENCES HUMAINES RECHERCHÉES	NIVEAU DE FORMATION	SALAIRE MOYEN PROPOSÉ À L'EMBAUCHE
ALES	COIFFEUR (H/F)	245	<ul><li>Coiffure et soins des cheveux</li><li>Accueil du public</li><li>Vente et conseil</li></ul>	<ul><li> Motivation personnelle</li><li> Esprit d'équipe</li><li> Sens de la communication</li></ul>	BEP-CAP	Entre 19 000 € et 21 000 €
ACTIVITÉS ARTISANALES	VENDEUR EN BOULANGERIE PÂTISSERIE (H/F)	198	<ul><li>Vente</li><li>Accueil du Public</li><li>Nettoyage des Bâtiments et Locaux</li></ul>	<ul><li>Motivation personnelle</li><li>Esprit d'équipe</li><li>Sens de l'Organisation</li></ul>	Non précisé	Entre 17 000 € et 19 000 €
	PÂTISSIER (H/F)	96	<ul><li>Pâtisserie</li><li>Tâches de Conditionnement</li><li>Additifs</li></ul>	<ul><li>Motivation personnelle</li><li>Sens de l'Organisation</li><li>Esprit d'Équipe</li></ul>	BEP-CAP	Entre 21 000 € et 24 000 €
ERCE ET LES	AGENT IMMOBILIER (H/F)	243	<ul><li>Immobilier</li><li>Vente</li><li>Génération de Leads</li></ul>	<ul> <li>Motivation Personnelle</li> <li>Compétences Interpersonnelles</li> <li>Esprit d'Équipe</li> </ul>	Non précisé	Entre 21 000 € et 35 000 €
ACTIVITÉS DE COMMERCE   SERVICES POUR LES ENTREPRISES	PRÉPARATEUR DE COMMANDES (H/F)	41	<ul> <li>Préparation et Traitement de Commandes</li> <li>Manutention et Port de Charges</li> <li>Inventaire et Contrôle du Stock</li> </ul>	<ul> <li>Esprit d'Équipe</li> <li>Minutie ou Attention aux Détails</li> <li>Motivation Personnelle</li> </ul>	Non précisé	Entre 17 000 € et 18 000 €
	CONDUCTEUR LIVREUR (H/F)	41	<ul> <li>Manutention et Port de Charges</li> <li>Préparation et Traitement de Commandes</li> <li>Pharmacie d'Officine</li> </ul>	<ul> <li>Motivation Personnelle</li> <li>Minutie ou Attention aux Détails</li> <li>Compétences Interpersonnelles</li> </ul>	Non précisé	Entre 20 000 € et 21 000 €



**EDITION 2023 NORMANDIE** 

#### PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS EN RÉGION SELON LES GRANDS DOMAINES DE L'OPCO EP 1

		NOMBRE D'OFFRES D'EMPLOI PUBLIEES EN 2022	COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES RECHERCHÉES	COMPÉTENCES HUMAINES RECHERCHÉES	NIVEAU DE FORMATION	SALAIRE MOYEN PROPOSÉ À L'EMBAUCHE
ACTIVITÉS DE COMMERCE ET SERVICES POUR LES PARTICULIERS	AIDE MÉNAGER (H/F)	282	Entretien et Nettoyage du Linge et	<ul> <li>Motivation Personnelle</li> <li>Ponctualité</li> <li>Compétences Interpersonnelles</li> </ul>	Non précisé	Entre 18 000 € et 20 000 €
	AIDE À DOMICILE (H/F)	144	Entretien et Nettoyage du Linge et	<ul> <li>Motivation Personnelle</li> <li>Ponctualité</li> <li>Compétences Interpersonnelles</li> </ul>	Non précisé	Entre 16 000 € et 19 000 €
	GARDE D'ENFANT (H/F)	96	<ul> <li>Animation pour Enfants</li> </ul>	<ul> <li>Motivation Personnelle</li> <li>Sens de l'Organisation</li> <li>Adaptabilité</li> </ul>	Non précisé	Entre 14 000 € et 16 000 €
ALES	PRÉPARATEUR EN PHARMACIE (H/F)	149	o Médicaments	<ul><li>Esprit d'Équipe</li><li>Motivation Personnelle</li><li>Sens de l'Organisation</li></ul>	Non précisé	Entre 25 000 € et 28 000 €
ACTIVITÉS LIBÉRALES	PHARMACIEN (H/F)	70	Prescription Médicale	<ul> <li>Attitude Professionnelle</li> <li>Sens des Responsabilités</li> <li>Engagement</li> </ul>	Bac + 8	Entre 29 000 € et 35 000 €
	ASSISTANT DENTAIRE (H/F)	30	<ul> <li>Dentaire</li> <li>Accueil du Public</li> <li>Opérations de Stérilisation</li> </ul>	<ul><li>Minutie ou Attention aux</li><li>Détails</li><li>Convivialité</li><li>Motivation Personnelle</li></ul>	Non précisé	Entre 23 000 € et 27 000 €



**EDITION 2023 NORMANDIE** 

<sup>2021</sup> avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 13 867 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la région en 2022.

# PROXIMITÉ ET ALTERNANCE

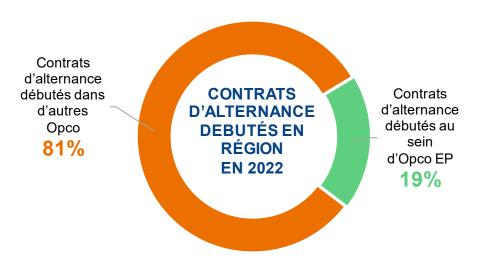




# CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

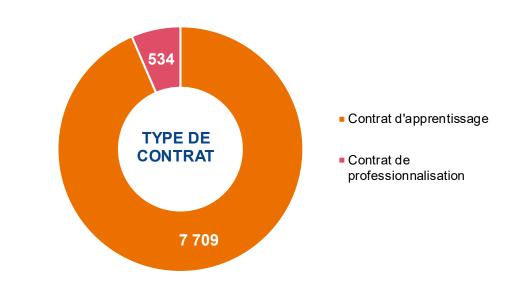
#### 19 % des contrats d'alternance débutés en 2022 sont financés par l'Opco EP

Contrats ayant débuté dans des établissements relevant du périmètre Opco EP – Opco EP 2022 / DARES 2022



#### 94 % des contrats sont des contrats d'apprentissage

Répartition des contrats d'alternance selon le type de dispositif – Opco EP 2022

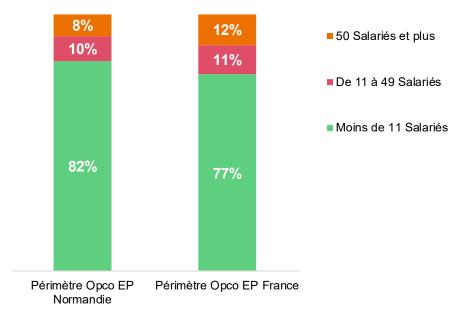


8 243 contrats en alternance ont débuté en 2022 en Normandie, une progression de 11 % par rapport à 2021. Au total nous enregistrons 7 709 contrats d'apprentissage (soit 94%) et 534 contrats de professionnalisation (soit 6%). Cela représente 19 % des contrats d'alternance dans la région tout Opco confondu. Les contrats d'alternance ayant débuté en 2022 en Normandie représentent 5 % des contrats débutés en 2022 dans le champ Opco EP sur l'ensemble des régions.

# CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE PROXIMITÉ EN RÉGION

#### 82 % des contrats débutés au sein des TPE de moins de 11 salariés

Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise<sup>1</sup> – Opco EP 2022



Dans la région, plus de 8 contrats d'alternance sur 10 ont débuté au sein des entreprises de moins de 11 salariés, une sur-représentation encore plus importante qu'au niveau national (77%).

A l'inverse, le nombre de contrats conclus dans les entreprises de 50 salariés ou plus y est moins élevé (8 % contre 12 %).

#### 36 % des contrats se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

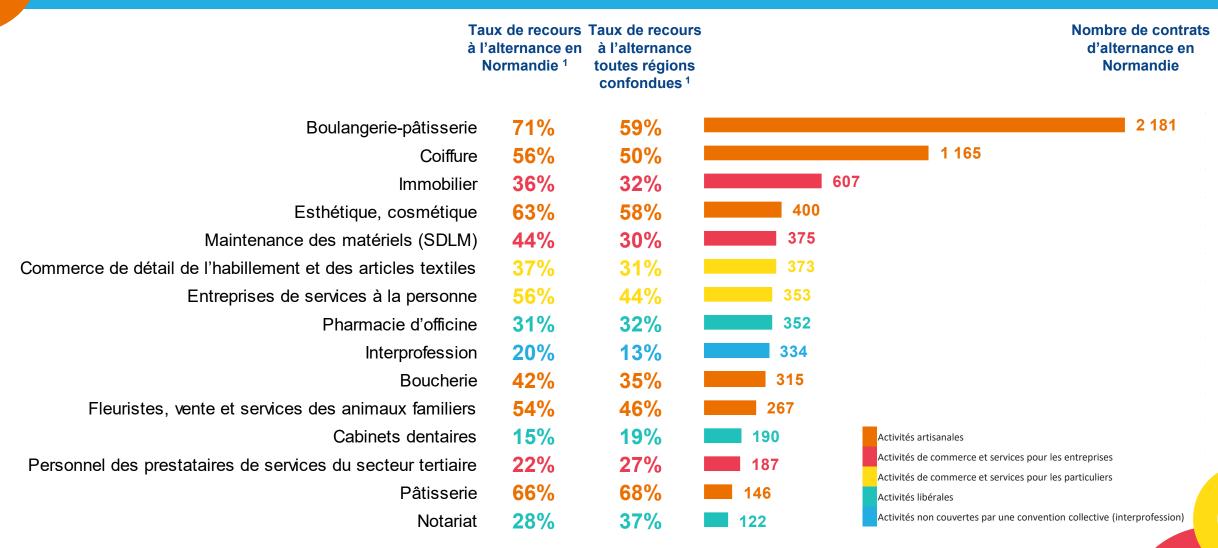
Répartition des contrats d'alternance selon le département de localisation de l'employeur – Opco EP 2022



Près de 6 contrats d'alternance sur 10 se concentrent dans les départements de Seine-Maritime (36 %) et Calvados (27 %).



# PRINCIPALES BRANCHES PROFESSIONNELLES AYANT RECOURS À L'ALTERNANCE EN RÉGION



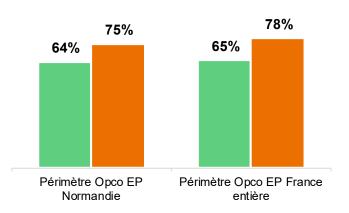


**EDITION 2023 NORMANDIE** 

#### CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS EN RÉGION

#### 64 % de femmes parmi les apprenti(e)s

Répartition des alternants selon le sexe Opco EP 2022

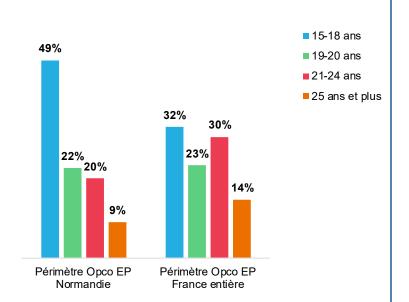


- Femmes signataires de contrats d'apprentissage
- Femmes signataires de contrats de professionnalisation

trois quarts contrats Les professionnalisation des établissements de l'Opco EP de la région sont contractés par des femmes. Pour l'apprentissage, c'est près des deux tiers. Ces niveaux de féminisation sont proches de ceux au niveau national.

#### 49 % sont âgés de 18 ans et moins

Répartition des alternants selon leur âge Opco EP 2022

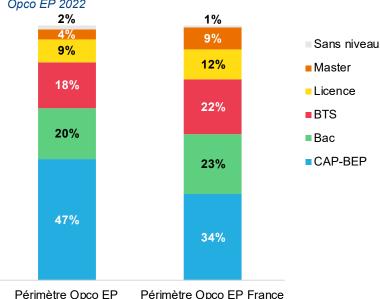


La moitié des salariés en alternance de la région sont âgés de 18 ans et moins. Cette proportion est bien plus importante que la moyenne nationale (32%).

#### 47 % préparent un diplôme de niveau CAP, BEP

Répartition des alternants selon le niveau de diplôme

Opco EP 2022



Normandie

entière

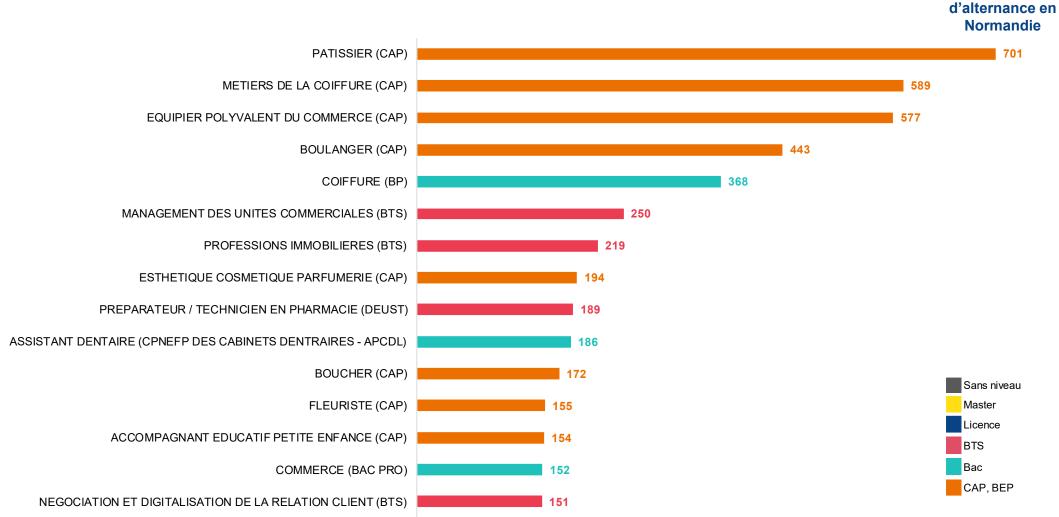
Comme au national les CAP. BEP et Bac (niveaux 3 et 4) sont les niveaux de diplôme formant le plus d'alternants dans la région. Toutefois, le niveau CAP, BEP est bien plus représenté dans la région qu'au niveau national (47 % contre 34 %).



**EDITION 2023 NORMANDIE** 

Nombre de contrats

# PRINCIPALES FORMATION PRÉPARÉES EN ALTERNANCE EN RÉGION





# PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



# CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

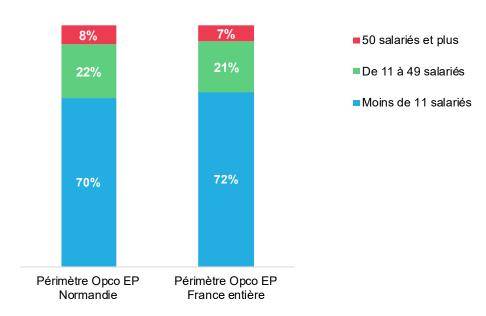
#### 37 % des actions de formation se concentrent dans le département de la Seine-Maritime

Répartition des actions de formation selon le département de l'entreprise – Opco EP 2022



#### 70 % se concentrent dans des TPE de moins de 11 salariés

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise<sup>2</sup>
– Opco EP 2022



En 2022, 11 743 actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : plan de développement des compétences, conventionnelle, versement volontaire, etc) ont été réalisées dans les établissements de proximité situés dans la région Normandie. Parmi ces actions, plus du tiers se concentre dans le département de la Seine-Maritime.

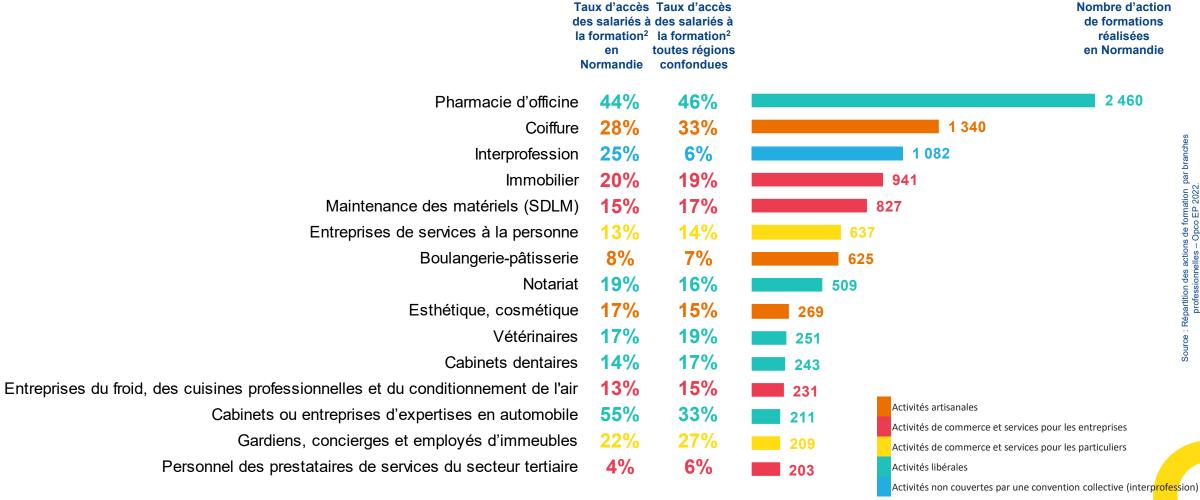
Les établissements de proximité qui ont le plus recours aux actions de formation sont les TPE de moins de 11 salariés qui rassemblent 70 % des actions de formation de la région.



<sup>1</sup> Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : plan de développement des compétences, conventionnelle, versement volontaire, etc)

conventionnelle, versement volontaire, etc) <sup>°</sup> La taille de l'entreprise est définie par sa classe de cotisation

#### ACCÈS AUX ACTIONS DE FORMATION¹ DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES





Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : plan de développement des compétences, conventionnelle, versement volontaire, etc). <sup>2</sup>Le taux d'accès des salariés à la formation est le rapport entre le nombre d'actions de formation réalisées en 2022 (source Opco EP 2022) et le nombre de salariés dans les branches professionnelles (source DADS 2020)

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES



#### MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Population du territoire	Démographie	Insee, Dossier Complet, région Normandie, Données locales, Septembre 2022	N-4		Tous les habitants
	Nombre d'habitants et évolution 1997 - 2022	Insee - Estimation de la population	N		Tous les habitants
	Répartition des habitants selon leur âge et le département de résidence	Insee – RP 2019	N-4		Tous les habitants
	Répartition des habitants âgés entre 15 et 64 ans selon leur niveau de diplôme et leur type d'activité	Insee – RP 2019	N-4		Habitants âgés de 15 à 64 ans
	Répartition des habitants actifs en emploi âgés de 15 à 64 ans selon la PCS¹ et le secteur d'activité de l'employeur	Insee – RP 2019	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans
	Taux d'activité et taux d'emploi	Insee – RP 2019	N-4		Actifs occupés, âgés de 15 à 64 ans



#### MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
Proximité et Emploi	Poids des salariés des établissements de proximité en région	DADS / DSN – 2020	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Répartition des salariés des établissements de proximité selon les grands domaines Opco EP	DADS / DSN - 2020	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Profil des salariés des établissements de proximité (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS / DSN – 2020	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
	Conditions d'emploi des salariés des établissements de proximité (contrats de travail, temps de travail)	DADS / DSN - 2020	N-3	IDCC	Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective
Proximité et Marché du travail	Répartition des offres d'emploi selon le canal de recrutement, le contrat de travail et les possibilités de temps travail proposés	TEXTKERNEL- JOBFEED 2022	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises adhérentes Opco EP 2022 (MS 2021)
	Répartition des offres d'emploi selon la taille de l'entreprise et le département de sa localisation	TEXTKERNEL- JOBFEED 2022	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises adhérentes Opco EP 2022 (MS 2021)
	Les principales branches professionnelles ayant publiées des offres d'emploi	TEXTKERNEL- JOBFEED 2022	N-1	SIREN/IDCC	Offres d'emploi publiées par des entreprises adhérentes Opco EP 2022 (MS 2021)
	Les principaux métiers recherchés en région et leur répartition par grands domaines Opco EP	TEXTKERNEL- JOBFEED 2022	N-1	SIREN/IDCC/ROME	Offres d'emploi publiées par des entreprises adhérentes Opco EP 2022 (MS 2021)



**EDITION 2023 NORMANDIE** 

#### MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	SOURCE	ANNÉE	NOMENC LATURE	PÉRIMÈTRE
	Poids des contrats d'alternance signés par les établissements de proximité en région	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Répartition des contrats d'alternance par taille d'établissement, département de sa localisation et grands domaines Opco EP	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Profil des salariés en alternance (âge, sexe, niveau de diplôme)	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Principales branches mobilisatrices de l'alternance et taux de recours	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
Proximité et Formation	Principales formations préparées en alternance	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises relevant des branches Opco EP
	Nombre d'actions de formation de développement de compétences réalisées dans les entreprises de proximité et répartition par taille d'établissement et département de sa localisation	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022
	Principales branches ayant recours aux actions de développement des compétences et estimation du taux d'accès des salariés à la formation	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022



# www.opcoep.fr



