

O Bilan de l'alternance

2024



Une année positive pour l'alternance
dans les entreprises de proximité.

Introduction ⁰³ **Éditoriaux** ⁰⁴

**Points de repère sur l'alternance
dans les entreprises de proximité** ⁰⁷

Formations en alternance ¹⁷

Profil des alternants ²³

Trajectoire des alternants ³⁰

**Zoom sur l'alternance
par branche professionnelle** ³⁸

Zoom sur l'alternance par territoire ⁵⁴

La grande majorité des données utilisées pour produire cette analyse sont issues des **contrats enregistrés par Opco EP**, réalisés au sein de **3 114 organismes de formation (OF)**.

Cette analyse porte sur la **date d'exécution des contrats** quelle que soit leur date d'engagement administratif.

L'analyse porte sur les contrats d'apprentissage et de professionnalisation (hors Pro-A) débutés entre le 1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024 au sein des entreprises relevant du champ d'Opco EP, et ce, quelle que soit leur date d'engagement.

La **codification ou recodification des diplômes** se base sur les informations issues du réseau des Carif-Oref (Kit apprentissage, Certif Info) et France compétences (RNCP).

Quelques données sont également issues des **enquêtes** menées dans le cadre de l'étude Regards Croisés auprès **d'alternants, d'entreprises et d'organismes de formation**. Ces enquêtes ont été réalisées au cours du premier semestre 2024 par téléphone.

Au total, **3 465 alternants ont été interrogés**. L'échantillon a été construit pour être le reflet des alternants ciblés (entrants entre 2020 et 2022 et sortants au plus tard au 31/12/2022), s'inscrivant dans le champ des entreprises bénéficiaires d'Opco EP en termes de branche professionnelle, de région et de type de contrat (apprentissage/professionnalisation).

1 035 entreprises ayant accueilli un alternant qui a terminé son contrat en 2022 ont également été interrogées. L'échantillon a aussi été élaboré pour être à l'image des établissements bénéficiaires d'Opco EP en termes de branche, région et taille d'entreprise.

Il sera explicitement précisé lorsque les données de l'étude Regards Croisés seront mobilisées.



Céline SCHWEBEL (CPME)
Présidente d'Opco EP

« L'alternance, levier essentiel pour les entreprises de proximité.

Dans un contexte économique et social où l'accès à l'emploi des jeunes constitue une priorité nationale, l'alternance s'impose plus que jamais comme un outil efficace de formation et d'insertion professionnelle. Avec 170 748 contrats d'alternance signés en 2024, couvrant 18 % des contrats nationaux, Opco EP demeure un acteur central de l'alternance en France.

Cette 5^e édition du Bilan de l'alternance offre un éclairage précieux sur le rôle moteur des entreprises de proximité, et en particulier des plus petites structures, dans l'employabilité des jeunes apprentis : 7 contrats d'alternance sur 10 sont signés dans des entreprises de moins de 11 salariés.

Elle confirme la part croissante des niveaux plus élevés ces dernières années avec 41 % des alternants visant désormais un diplôme du supérieur, et ce même s'ils ne progressent pas entre 2023 et 2024 sur le champ d'Opco EP.

Au-delà des chiffres, cette nouvelle édition confirme une conviction forte : l'alternance n'est pas seulement une voie de formation, c'est aussi un véritable levier d'insertion dans la vie active, d'attractivité et de transformation pour les entreprises et les territoires. En plaçant la promotion et le développement de l'alternance au cœur de ses priorités, Opco EP s'engage à garantir un accès élargi et équitable à ce mode de formation sur l'ensemble du territoire national et ultramarin. »



Aline MOUGENOT (CFTC)
Vice-présidente d'Opco EP

« Opco EP, acteur clé de l'alternance et la formation professionnelle en France.

Avec une hausse continue des contrats d'apprentissage (+4 % en 2024 par rapport à 2023) et un volume global de contrats se maintenant à un niveau élevé, Opco EP réaffirme son rôle majeur dans la formation professionnelle et l'alternance au service des entreprises de proximité.

Cette dynamique est accompagnée grâce à l'ensemble des actions portées par les équipes d'Opco EP, en particulier par les collaborateurs qui déploient un conseil de proximité, dans les entreprises et en lien avec les CFA grâce à nos 95 implantations dans l'hexagone et en outre-mer.

Les enseignements de ce 5^e bilan révèlent également les attentes des alternants, des entreprises et des organismes de formation : une orientation plus claire, un accompagnement poussé dans les démarches ainsi que des conditions d'alternance améliorées. Autant de leviers sur lesquels Opco EP agit au quotidien.

Avec des innovations majeures comme le Hub de l'alternance, qui a accueilli 1,2 million de visiteurs uniques en 2024, Opco EP propose des solutions concrètes et adaptées aux besoins de chacun. »

**Anne-Marie LE ROUEIL**

Présidente de la commission
apprentissage et
professionnalisation (Comap)

« Le bilan de l’alternance, une analyse détaillée pour les branches professionnelles et l’interprofession. »

Les apprentis sont pour nous l’illustration et la concrétisation parfaite de nos missions : des parcours mêlant pédagogie et expérience professionnelle, qui incarnent la finalité de notre action.

Le rôle de la commission apprentissage et professionnalisation (Comap) est d’assurer le suivi et l’appui technique sur le champ de l’alternance en lien avec les branches professionnelles, et de formuler des propositions au Conseil d’administration. Depuis la création d’Opco EP, les recrutements restent majoritairement dans les TPE, dans le secteur artisanal et pour un niveau inférieur ou égal au Bac, même si les formations du supérieur progressent chaque année. Nous notons également un recul des contrats de professionnalisation, tandis que le nombre de contrats Pro-A, porté par certaines branches, a progressé. Cette photographie souligne l’importance d’une dynamique partagée entre tous les acteurs pour accueillir ce jeune public.

Le bilan de l’alternance, enrichi cette année par l’étude Regards Croisés, offre une lecture quantitative et qualitative des parcours, des leviers, des freins et des conditions de réussite de l’alternance. Les dispositifs concrets développés par Opco EP, comme le Hub de l’alternance ou le traitement rapide des contrats, illustrent l’engagement de proximité de nos équipes.

À travers ces analyses et actions, Opco EP contribue au développement des compétences, à la performance des entreprises et à l’attractivité des métiers. »

**Maxime DUMONT**

Vice-président de la commission
apprentissage et
professionnalisation (Comap)

« L’apprentissage, un atout majeur pour les entreprises et la jeunesse. »

L’alternance constitue une réponse concrète et durable aux besoins de recrutement et de montée en compétences des entreprises. Opco EP œuvre à faciliter les parcours en alternance dans les entreprises de proximité et à garantir un accompagnement adapté aux réalités du terrain. L’étude Regards Croisés confirme cet intérêt partagé :

- les jeunes privilégient l’alternance pour son caractère professionnalisant ;
- ils choisissent leur entreprise selon les missions, les conditions de travail et la localisation ;
- le rôle du maître d’apprentissage est jugé déterminant.

Les résultats sont clairs : 87 % des alternants estiment avoir progressé plus vite dans leur projet professionnel, et huit entreprises sur dix se disent prêtes à renouveler l’expérience.

Ces résultats témoignent du rôle essentiel de l’alternance pour soutenir les besoins de recrutement et de compétences des entreprises confortant la mission de la commission apprentissage et professionnalisation (Comap) : concourir à aligner les dispositifs de formation et notamment l’apprentissage au regard des réalités économiques des entreprises de nos secteurs et faciliter l’accès à des parcours de formation de qualité. »



hub de l'alternance

L'espace de rencontre
entre candidats et entreprises

C'est simple, ça matche !

Trouvez votre alternant sur :

hub-alternance.opcoep.fr

Points de repère sur l'alternance **dans les entreprises de proximité**



Près d'un contrat sur cinq est conclu dans le champ Opco EP en 2024

Contrats signés en 2024
par Opco EP

18%



Contrats d'alternance
(hors Pro-A) signés au
sein d'Opco EP

82%

Contrats
d'alternance
(hors Pro-A)
signés au sein
d'autres Opco

En 2024, Opco EP reste un acteur important de l'alternance avec **18 % des contrats d'alternance** signés avec un établissement de son périmètre.

Au total, cela représente **170 748 contrats**, soit une hausse de près de 1 % par rapport au nombre de contrats signés en 2023.

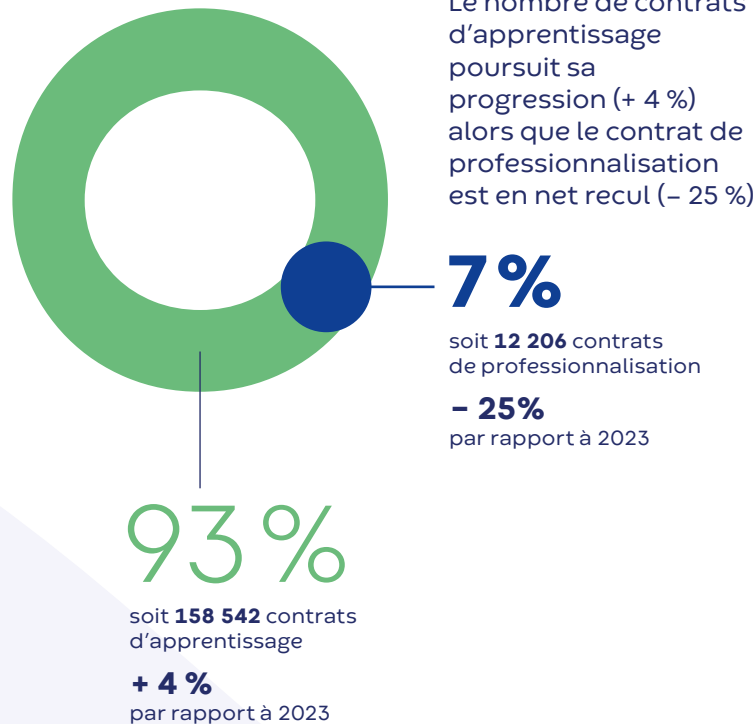
À l'échelle nationale, 2024 reste une année positive pour les contrats d'apprentissage, avec une augmentation de 3 % de la signature de nouveaux contrats par rapport à 2023, passant de 851 619 à 878 871 en 2024.

Le nombre de contrats de professionnalisation est, lui, en baisse de 24 %, passant de 115 384 en 2023 à 87 564 en 2024.

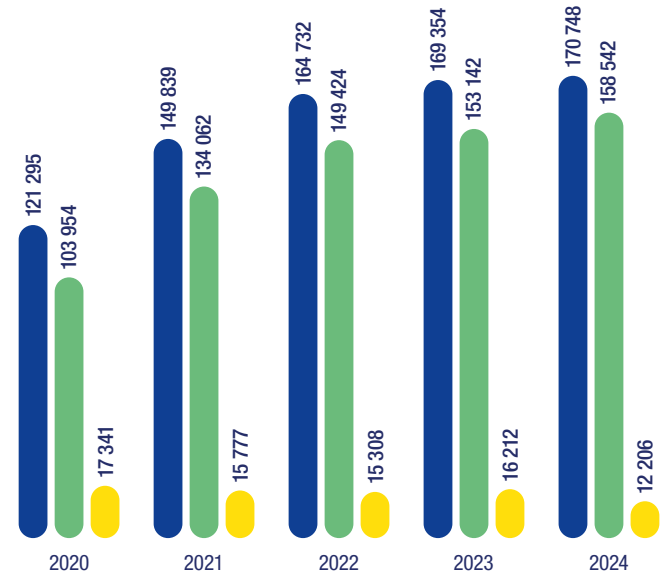
In fine, le nombre de contrats d'alternance (hors Pro-A) en France reste quasiment stable entre les deux années.

Effet ciseau : hausse des contrats d'apprentissage et baisse des contrats de professionnalisation

Contrats signés en 2024
par Opco EP



Évolution du nombre de contrats d'alternance
(hors Pro-A) sur les 5 dernières années

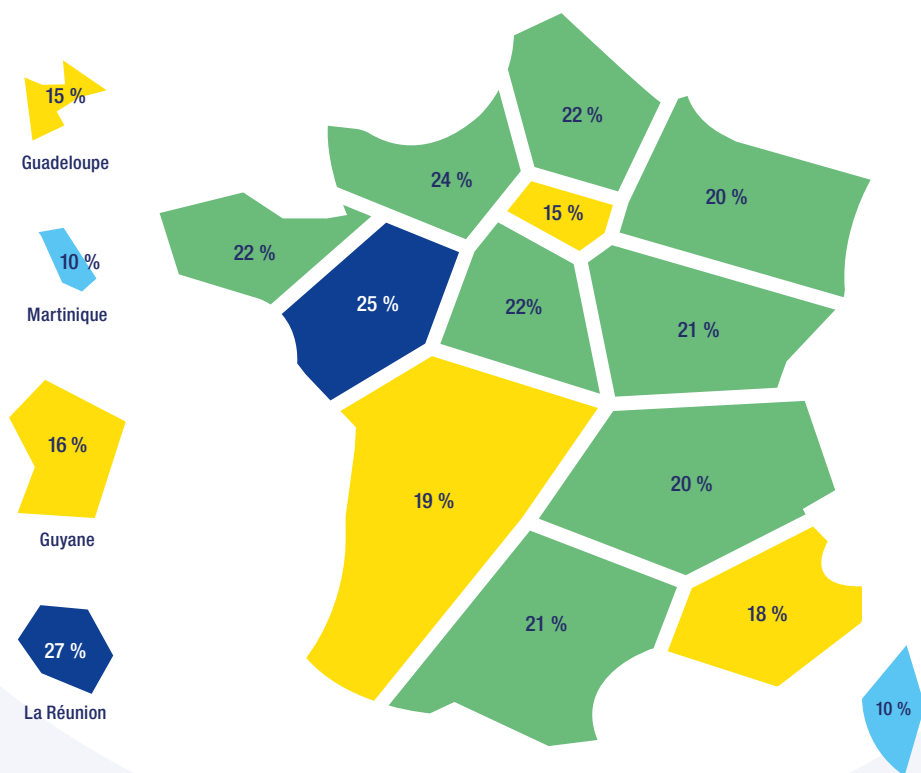


Entre 2020 et 2024, le nombre de contrats d'apprentissage a augmenté de 53 % (+ 54 588 apprentis). Pour les contrats de professionnalisation, la tendance est restée à la baisse, à l'exception de la pause observée en 2023 mais suivie d'une forte baisse en 2024 (– 4 006 alternants).

■ Total ■ Contrats d'apprentissage ■ Contrats de professionnalisation

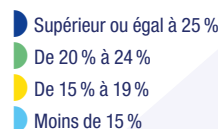
Des taux d'accès à l'alternance plus élevés dans les Pays de la Loire et à La Réunion

Taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A)
selon la région de l'entreprise



Au niveau national, le taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A) s'élève à 19 %.

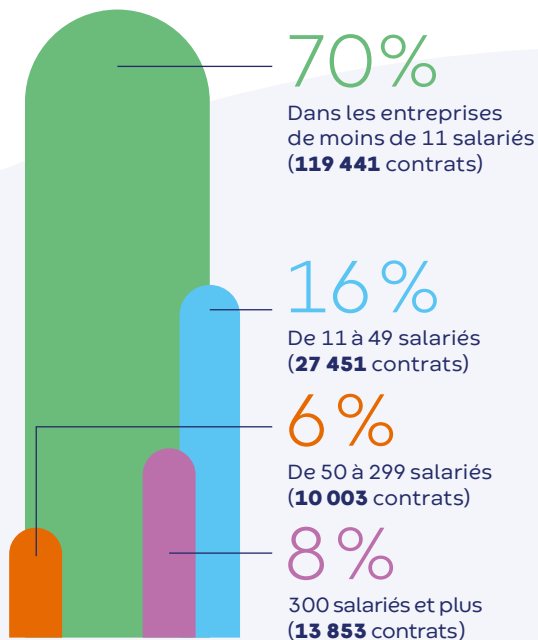
La répartition entre les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation reste sensiblement la même à l'échelle nationale que dans les différentes régions, à l'exception de l'Île-de-France et de La Réunion, qui affichent respectivement une proportion de 12 % et 2 % de contrats de professionnalisation (vs 7 % au niveau national).



Le taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A) correspond à la part des entreprises, y compris sans salarié, ayant signé au moins un contrat d'alternance (hors Pro-A) sur les entreprises, y compris sans salarié, du champ d'Opco EP en 2024. Ainsi, 15 % des entreprises de la région Île-de-France, relevant du champ d'Opco EP, ont signé au moins un contrat d'alternance en 2024 (hors Pro-A).

7 contrats d'alternance sur 10 ont été signés dans des entreprises de moins de 11 salariés

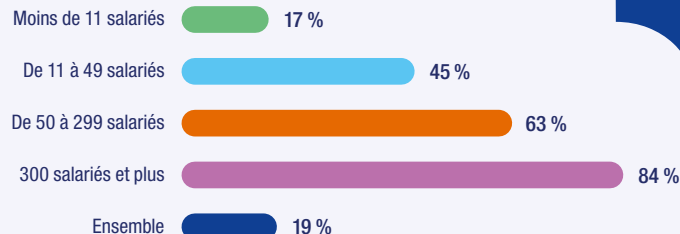
Nombre de contrats d'alternance (hors Pro-A) débutés en 2024 par taille d'entreprise



Les entreprises de moins de 50 salariés enregistrent près de 9 contrats d'alternance sur dix, dont une majorité dans les entreprises de moins de 11 salariés.

Taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A) en 2024 par taille d'entreprise

Le taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A) augmente avec la taille de l'entreprise. Il est de 17 % pour les entreprises de moins de 11 salariés et de 84 % pour celles de 300 salariés et plus.

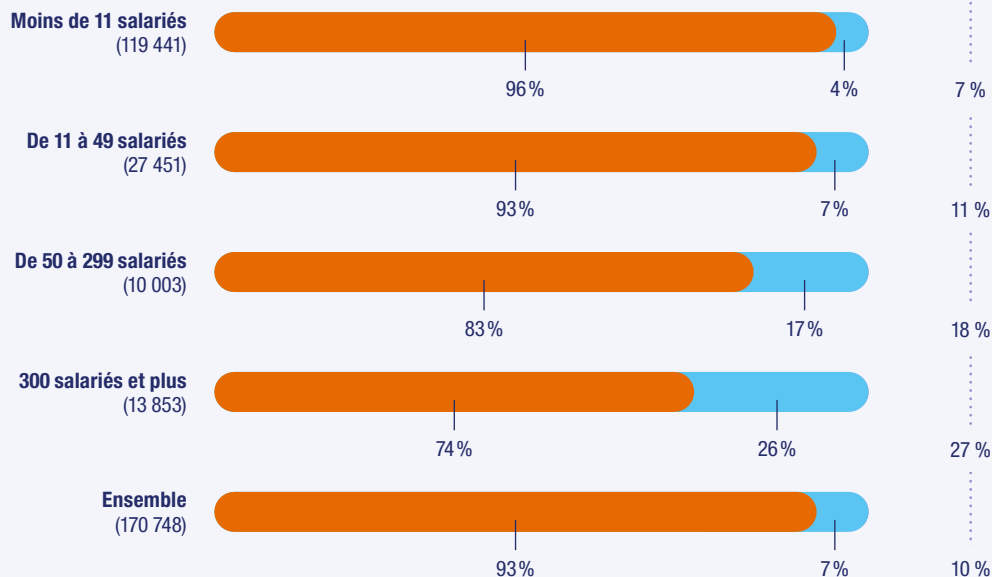


Le taux d'accès à l'alternance (hors Pro-A) correspond à la part des entreprises, y compris sans salarié, ayant signé au moins un contrat d'alternance (hors Pro-A) sur les entreprises, y compris sans salarié, du champ d'Opco EP en 2024. Ainsi, 17 % des entreprises de moins de 11 salariés relevant du champ d'Opco EP ont signé au moins un contrat d'alternance en 2024 (hors Pro-A).



Évolution inversée des contrats d'apprentissage et de professionnalisation selon la taille des entreprises

Répartition des contrats d'apprentissage et de professionnalisation selon la taille de l'entreprise



Rappel de la part des contrats de professionnalisation en 2023

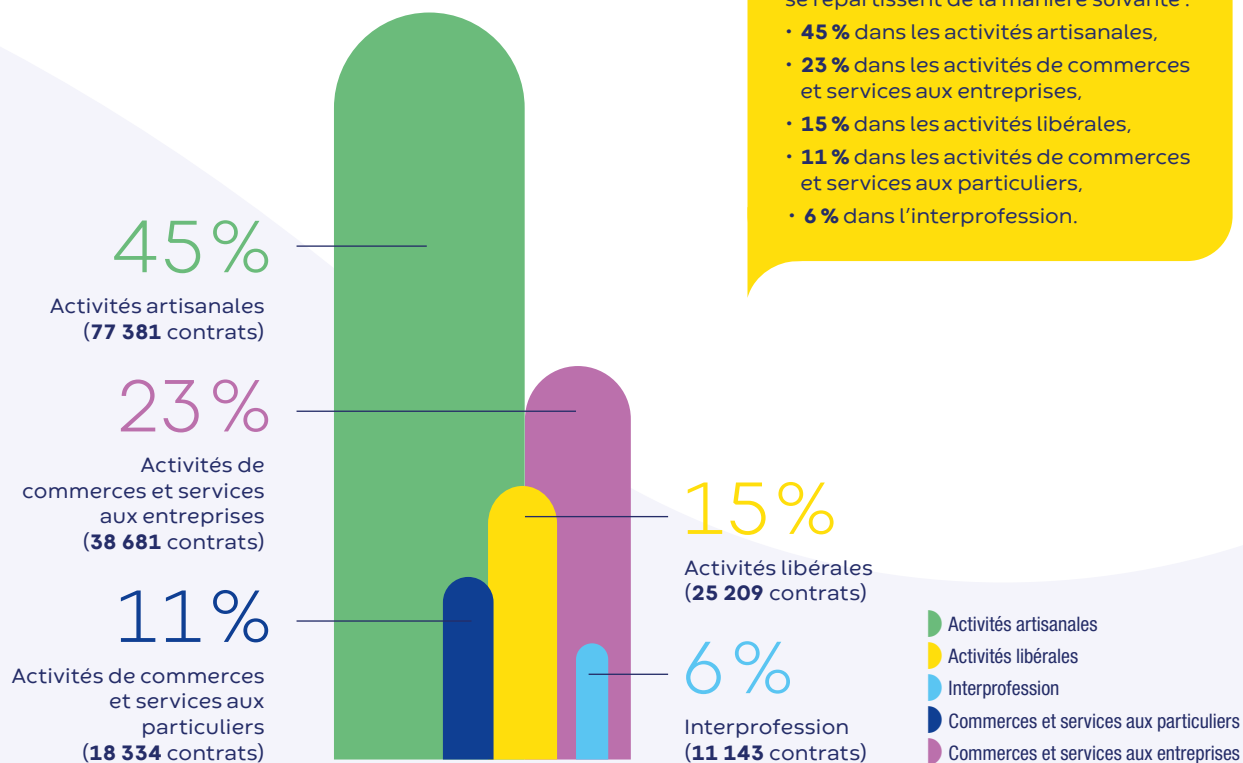


La part des contrats d'apprentissage décroît selon la taille de l'entreprise quand, à l'inverse, la part des contrats de professionnalisation croît. La répartition entre contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation selon la taille de l'entreprise reste sensiblement la même entre 2023 et 2024.

Contrats d'apprentissage
Contrats de professionnalisation

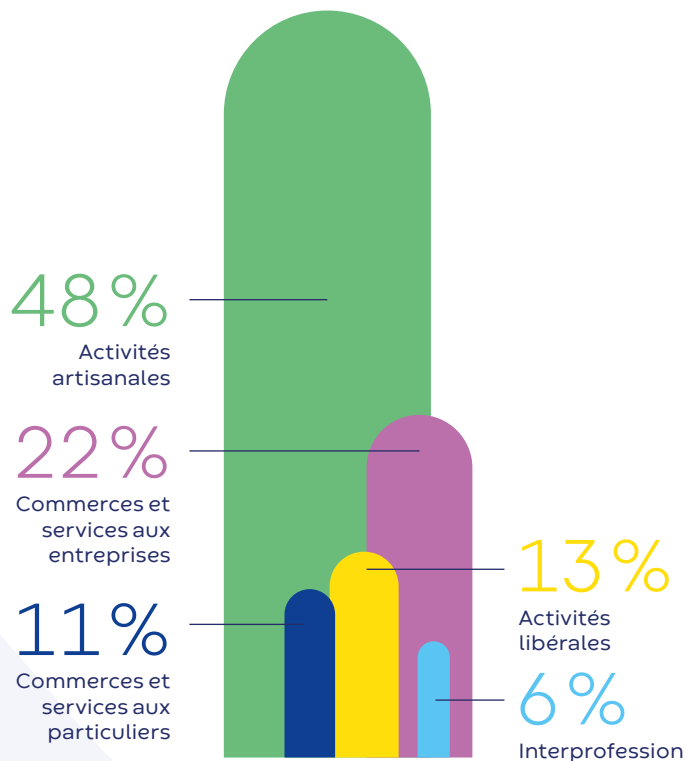
Près d'un contrat d'apprentissage sur deux est signé dans le domaine des activités artisanales

Répartition des contrats d'apprentissage (hors Pro-A) entre les différents domaines d'activité

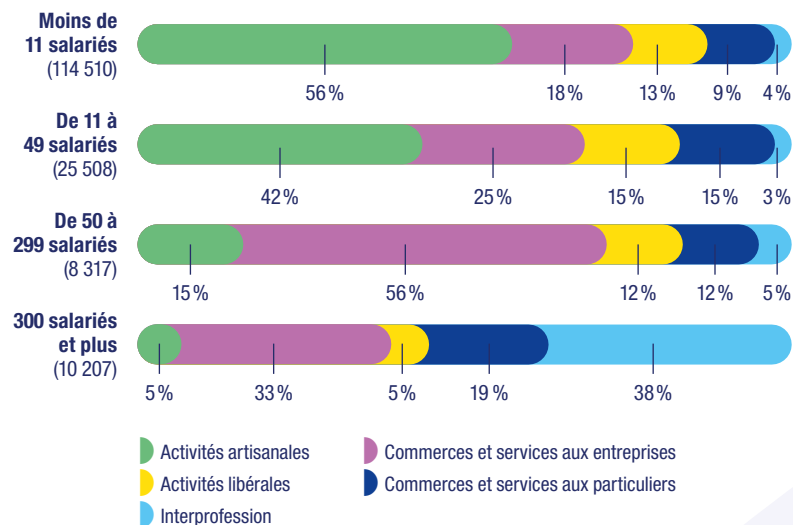


Près d'un contrat d'apprentissage sur deux est signé dans le domaine des activités artisanales

Répartition des contrats d'apprentissage entre les différents domaines d'activité



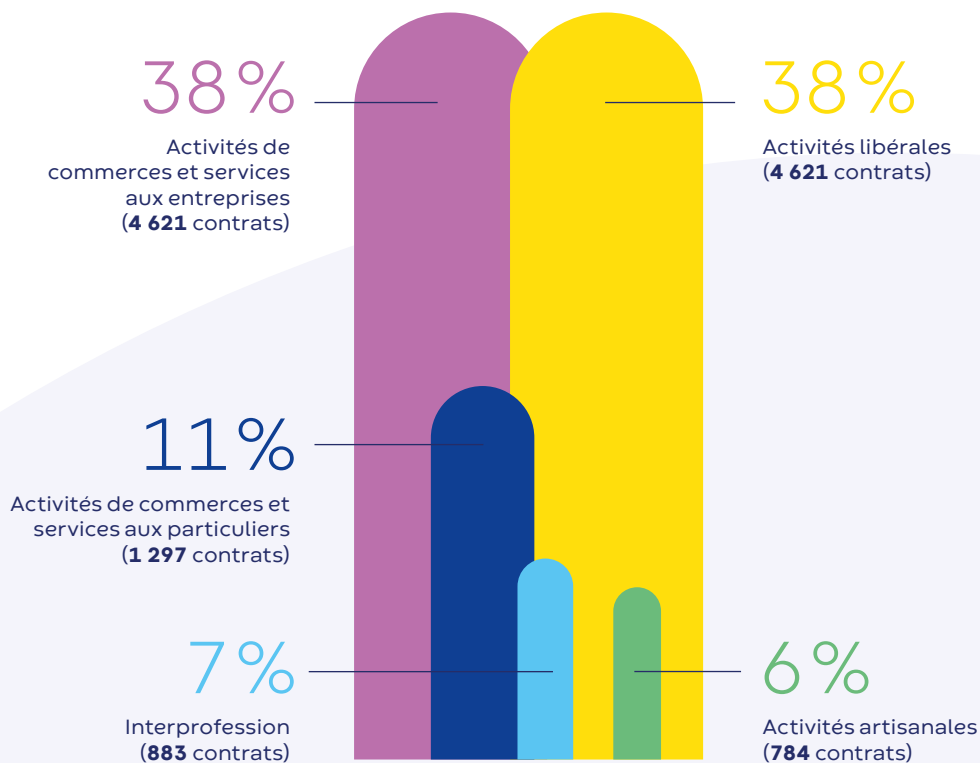
Répartition des contrats d'apprentissage entre les différents domaines d'activité selon la taille de l'entreprise



Dans les entreprises de moins de 50 salariés, le contrat d'apprentissage est fortement utilisé par les activités artisanales. A contrario, dans les entreprises de 50 à 299 salariés, il l'est bien plus dans le domaine des commerces et services aux entreprises. Enfin, pour les grandes entreprises (300 salariés et plus), près de 4 contrats d'apprentissage sur 10 relèvent de l'interprofession.

Près de 8 contrats de professionnalisation sur 10 sont signés dans les commerces et les services aux entreprises ou les activités libérales

Répartition des contrats de professionnalisation
entre les différents domaines d'activité



Par branche professionnelle, c'est dans celles des dentistes et des prestataires de services des entreprises du secteur tertiaire que la part de contrats de professionnalisation est la plus élevée avec respectivement 40 % et 28 %.

À l'inverse, c'est dans celles de la boulangerie, de la coiffure, de l'habillement, des fleuristes, vente et services des animaux familiers et de la pâtisserie que l'on observe des parts très faibles de contrats de professionnalisation.

- Activités artisanales
- Activités libérales
- Interprofession
- Commerces et services aux particuliers
- Commerces et services aux entreprises

Près de 9 contrats d'alternance sur 10 dans 14 branches professionnelles et l'interprofession

Top 15 des branches ayant le plus recours à l'alternance (hors Pro-A)

Branche	Effectifs alternants (hors Pro-A)	Poids branche sur l'ensemble des contrats	Évolution des effectifs 2024 vs 2023
Boulangerie	28 732	17 %	↗
Coiffure	20 835	12 %	→
Immobilier	14 965	9 %	↘
Prestataires de services du secteur tertiaire	12 189	7 %	→
Interprofession	10 942	6 %	→
Esthétique, cosmétique et parfumerie	9 681	6 %	→
Entreprises de services à la personne	9 667	6 %	→
Pharmacies d'officine	7 347	4 %	↘
Cabinets dentaires	7 292	4 %	↗
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	6 438	4 %	→
Maintenance de matériels (SDLM)	4 896	3 %	↘
Boucherie	4 638	3 %	↗
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	4 055	2 %	↗
Pâtisserie	3 865	2 %	↗
Personnel des cabinets médicaux	2 676	2 %	↗

Les branches professionnelles qui progressent sont celles de l'alimentation de détail (boulangerie, boucherie, pâtisserie), de la santé (cabinets médicaux, cabinets dentaires), des fleuristes, vente et services des animaux familiers et de l'interprofession.

À l'inverse, les branches professionnelles qui voient leurs effectifs diminuer sont l'immobilier, les pharmacies d'officine et la maintenance de matériels (SDLM).

Les variations jusqu'à plus ou moins 2 % entre les deux années ne sont pas considérées comme des évolutions positives ou négatives mais plutôt comme une stabilisation des effectifs.

Le poids de la branche a été calculé en rapportant le nombre de contrats d'alternance (hors Pro-A) signés dans la branche au nombre total de contrats d'alternance (hors Pro-A) signés dans un établissement relevant d'Opcv EP.

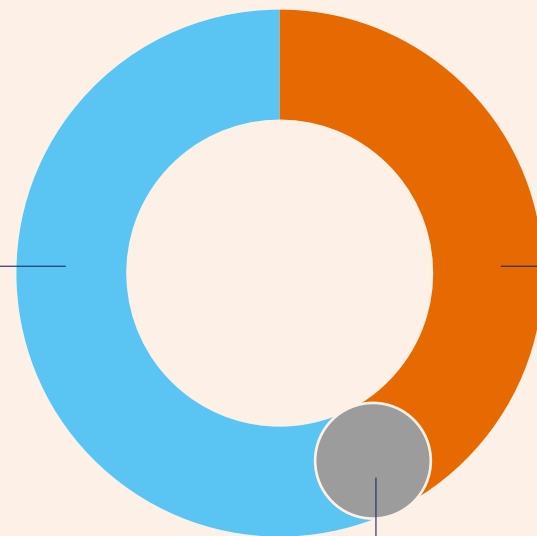
Formations en alternance dans les entreprises de proximité



Près de six alternants sur dix préparent un niveau de diplôme inférieur ou égal au bac



56%
Contrats d'alternance
(hors Pro-A)
visant un niveau
inférieur ou égal au bac
Stable
par rapport à 2023 et
**– 4 points
de pourcentage**
par rapport à 2020

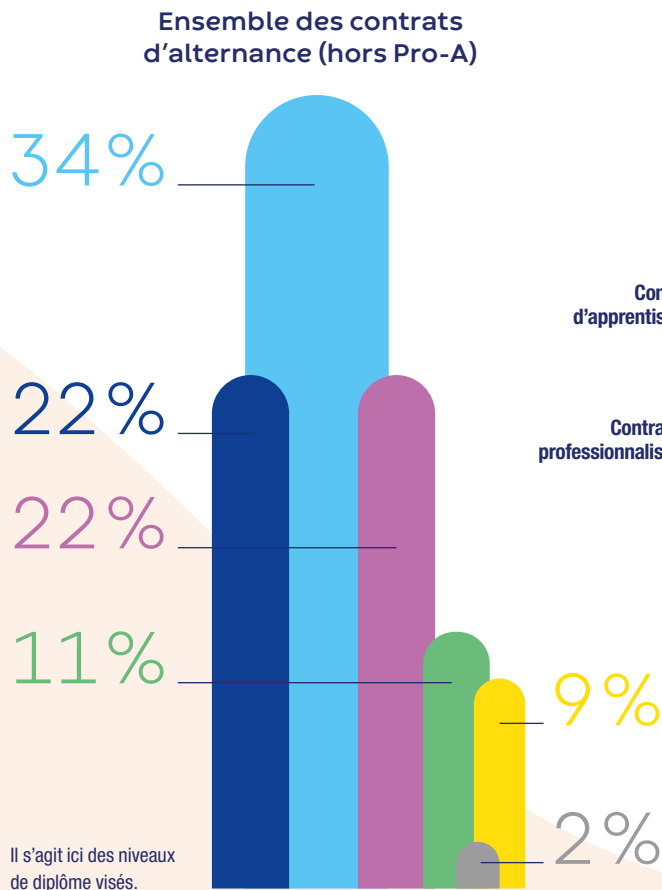


3%
Non exploitables/
pas de niveau de diplôme

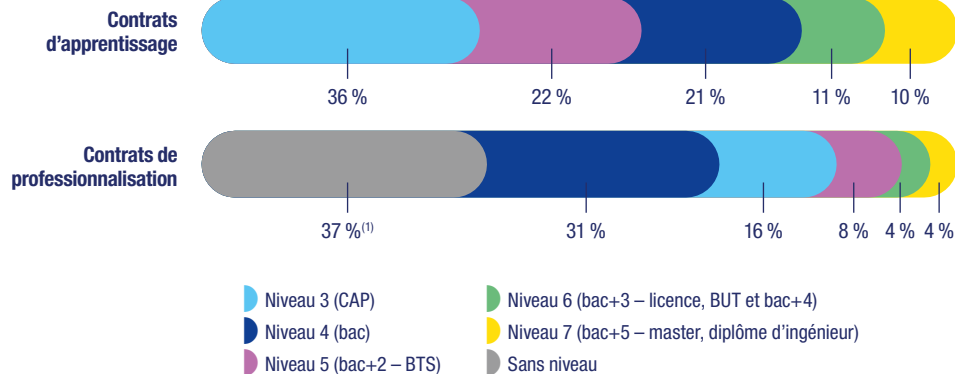
Le niveau de formation des alternants (hors Pro-A) a augmenté entre 2020 et 2024 puisque respectivement 30 % et 41 % d'entre eux visaient un diplôme de l'enseignement supérieur.

41%
Contrats d'alternance (hors Pro-A)
visant un diplôme du supérieur
– 1 point de pourcentage
par rapport à 2023 et
**+ 11 points
de pourcentage**
par rapport à 2020

Répartition inverse des niveaux 3 et 4 entre contrats d'apprentissage et de professionnalisation



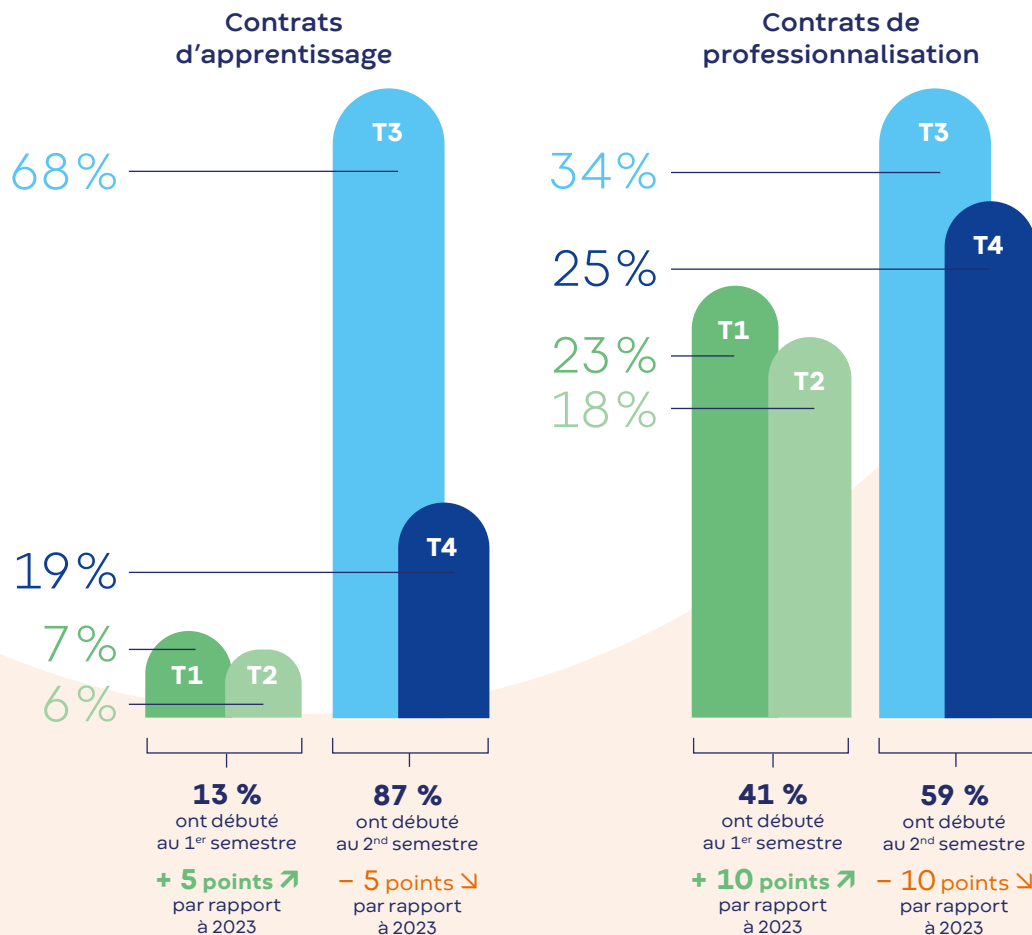
La répartition par niveau diffère selon le type de contrat d'alternance. Les contrats d'apprentissage concentrent une part bien plus élevée de niveau 3 comparé aux contrats de professionnalisation. À l'inverse, la part des contrats visant le niveau bac est plus importante dans ces derniers.



NB : l'apprentissage a récemment été réformé – depuis le 1^{er} juillet 2025, les employeurs doivent s'acquitter d'une participation obligatoire de 750 € pour tout contrat d'apprentissage, pour les formations d'un niveau supérieur ou égal à bac+3 (niveaux 6 et 7). Ce changement réglementaire pourrait affecter à court ou moyen terme l'évolution de la part des contrats d'apprentissage de niveaux 6 ou 7.

(1) Les 37 % de sans niveau correspondent à la somme des alternants pour lesquels 25 % de diplômes n'ont pas de niveau associé et de 12 % dont le niveau n'est pas exploitable.

Un démarrage des contrats très fréquent au 3^e trimestre



Les contrats d'apprentissage sont majoritairement corrélés avec la rentrée scolaire comme l'année dernière. Cependant, par rapport à 2023, ils sont un peu plus nombreux, en proportion, à commencer aux 1^{er} et 2^e trimestres (7 % en 2024 vs 5 % en 2023 au 1^{er} trimestre et 6 % vs 3 % au 2^e trimestre).

Pour les contrats de professionnalisation, le démarrage est majoritairement au second semestre mais dans une proportion (59 %) moins élevée que pour l'apprentissage. Cependant, par rapport à 2023, cette proportion est à la baisse de 1 point de pourcentage. Plus précisément, pour les 3^e et 4^e trimestres, la baisse est respectivement de 5 points entre 2023 et 2024.

A contrario, et mécaniquement, une partie assez importante des alternants commencent leur contrat au 1^{er} semestre, avec une tendance à la hausse par rapport à 2023 (+ 10 points de pourcentage dont + 7 points pour le 1^{er} trimestre et + 3 points pour le 2^e trimestre).

Formations « cœur de métier » : forte demande sur les CAP « métiers de la coiffure » et « pâtisseries »

Top 15 des formations « cœur de métier »

Formation	Effectifs alternants (hors Pro-A)	Poids formation ⁽¹⁾	Évolution des effectifs entre 2024 et 2023
Métiers de la coiffure (CAP)	9 846	5,8 %	↘
Pâtissier (CAP)	8 885	5,2 %	→
Coiffure (BP)	6 595	3,9 %	↘
Boulangier (CAP)	6 102	3,6 %	→
Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	5 894	3,5 %	↘
Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	5 106	3 %	↘
Professions immobilières (BTS)	3 947	2,3 %	↘
Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL) (Contrat d'apprentissage)	3 835	2,2 %	↗
Accompagnant éducatif petite enfance (CAP)	3 689	2,2 %	↘
Assistant dentaire (Contrat de professionnalisation)	2 848	1,7 %	↘
Esthétique, cosmétique, parfumerie (BP)	2 625	1,5 %	↗
Boucher (CAP)	2 492	1,5 %	→
Chargé d'accueil (CQP)	2 362	1,4 %	↗
Fleuriste (CAP)	1 887	1,1 %	↗
Secrétaire assistant médico-social (TP)	1 675	1,0 %	↗

Les effectifs des alternants (hors Pro-A) des CAP « métiers de la coiffure », « esthétique, cosmétique, parfumerie », « accompagnement éducatif petite enfance » qui étaient stables entre 2022 et 2023, ont baissé entre 2023 et 2024.

Les effectifs des alternants (hors Pro-A) ayant suivi le DEUST « préparateur/technicien en pharmacie » étaient, entre 2022 et 2023, en hausse, alors qu'ils sont, entre 2023 et 2024, à la baisse.

(1) Poids de la formation sur l'ensemble des formations suivies en alternance (hors Pro-A) au sein des entreprises relevant du champ d'Opco EP en 2024.

Formations transverses : près de 10 000 alternants en BTS en « management commercial opérationnel » et « CAP équipier polyvalent du commerce » comme en 2023

Top 15 des formations transversales

Formation	Effectifs alternants (hors Pro-A)	Poids formation ⁽¹⁾	Évolution des effectifs entre 2024 et 2023	Nombre de branches concernées par la formation
Management commercial opérationnel (BTS)	5 474	3,2 %	→	38 et interpro
Équipier polyvalent du commerce (CAP)	4 516	2,6 %	↘	23 et interpro
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	3 537	2,1 %	↗	40 et interpro
Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (bac pro)	2 554	1,5 %	↗	24 et interpro
Conseiller de vente (TP)	2 007	1,2 %	↗	23 et interpro
Gestion de la PME (BTS)	1 571	0,9 %	↘	48 et interpro
Négociateur technico-commercial (TP)	1 168	0,7 %	↗	34 et interpro
Manager d'unité marchande (TP)	994	0,6 %	↗	23 et interpro
Communication (BTS)	831	0,5 %	↗	37 et interpro
Gestion (LIC LMD)	646	0,4 %	↘	36 et interpro
Comptabilité et gestion (BTS)	614	0,4 %	↘	40 et interpro
Assistant ressources humaines (TP)	607	0,4 %	↗	31 et interpro
Assistant manager d'unité marchande (TP)	470	0,3 %	↗	19 et interpro
Conseiller relation client à distance (TP)	407	0,2 %	↘	8 et interpro
Responsable de petite ou moyenne structure (TP)	403	0,2 %	↗	34 et interpro

(1) Poids de la formation sur l'ensemble des formations suivies en alternance (hors Pro-A) au sein des entreprises relevant du champ d'Opco EP en 2024.

Source : données Opco EP, hors Pro-A.

Retrouvez en page 56 le détail des 54 branches et l'interprofession relevant du champ d'Opco EP.

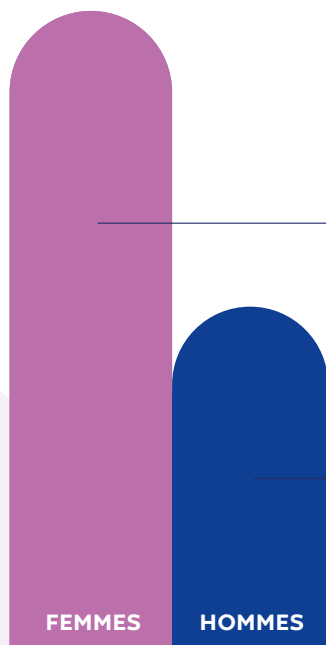
Profil des alternants dans les entreprises de proximité



Apprentissage et professionnalisation : deux profils différents selon l'âge et le niveau de diplôme préparé

Par type de contrat d'alternance (hors Pro-A)

Contrat d'apprentissage
158 542 contrats



Âge moyen : **19 ans** et 9 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 3 (CAP) (36 %)

Contrat de professionnalisation
12 206 contrats

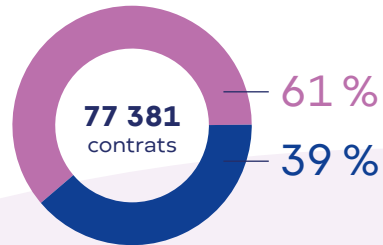


Âge moyen : **31 ans** et 1 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 4 (bac) (31 %)

Un taux de féminisation et un âge plus élevés dans les activités libérales

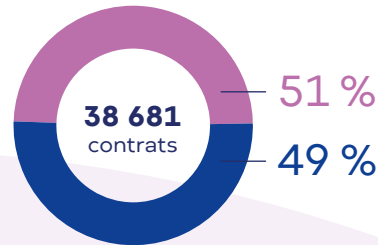
Par domaine d'activité (hors Pro-A)

Activités artisanales



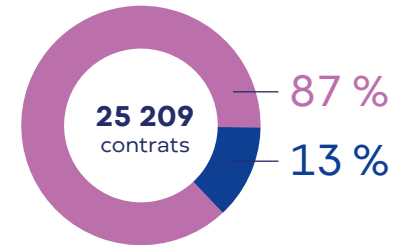
Âge moyen : **18 ans** et 6 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 3 (CAP) (61 %)

Activités de commerces et services aux entreprises



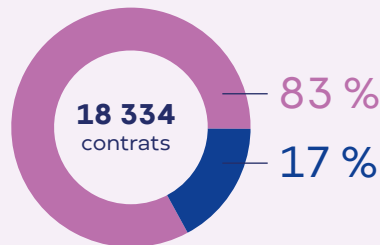
Âge moyen : **21 ans** et 7 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 5 (bac+2) (31 %)

Activités libérales



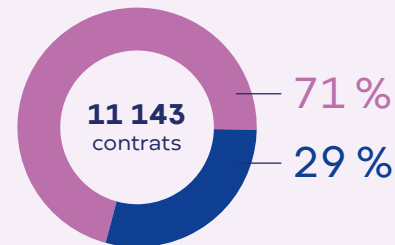
Âge moyen : **23 ans** et 6 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 4 (bac) (43 %)

Activités de commerces et services aux particuliers



Âge moyen : **21 ans** et 8 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 3 (CAP) (35 %)

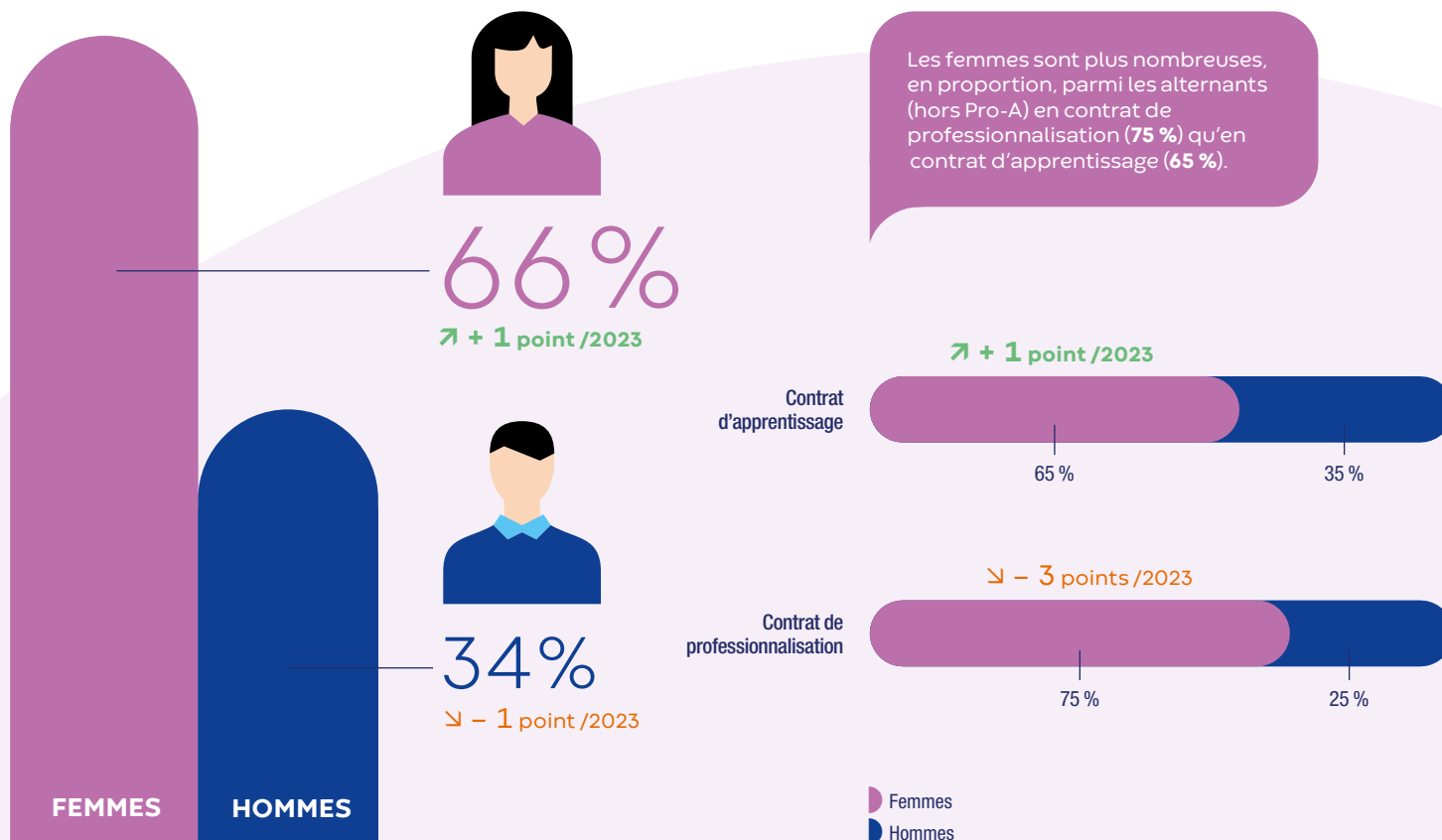
Interprofession



Âge moyen : **22 ans** et 6 mois
Niveau de diplôme le plus préparé :
Niveau 3 (CAP) (30 %)

Femmes
Hommes

Deux tiers d'alternantes



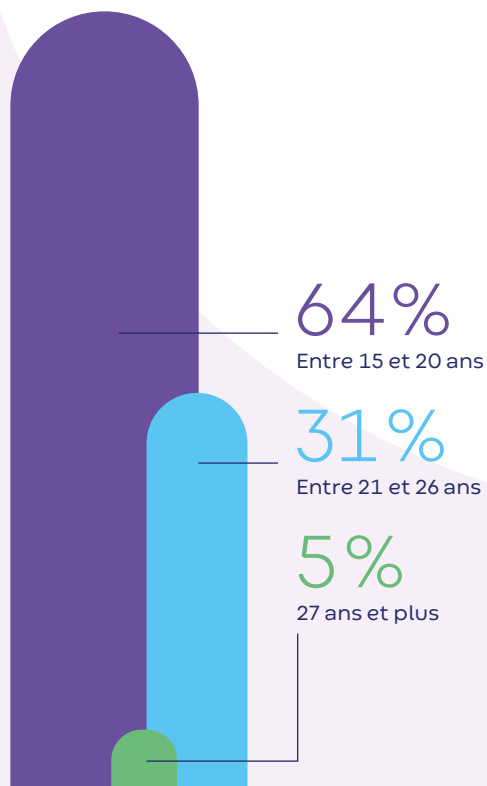
Les formations avec une parité femmes-hommes : le CAP « pâtissier » et le BTS « professions immobilières »

Formation	Répartition femmes	Répartition hommes
Métiers de la coiffure (CAP)	71 %	29 %
Pâtissier (CAP)	50 %	50 %
Coiffure (BP)	82 %	18 %
Boulangier (CAP)	12 %	88 %
Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	85 %	15 %
Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	99 %	1 %
Professions immobilières (BTS)	60 %	40 %
Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL)	96 %	4 %
Accompagnant éducatif petite enfance (CAP)	99 %	1 %
Assistant dentaire	96 %	4 %
Esthétique, cosmétique, parfumerie (BP)	100 %	0 %
Boucher (CAP)	4 %	96 %
Chargé d'accueil (CQP)	66 %	34 %
Fleuriste (CAP)	90 %	10 %
Secrétaire assistant médico-social (TP)	97 %	3 %

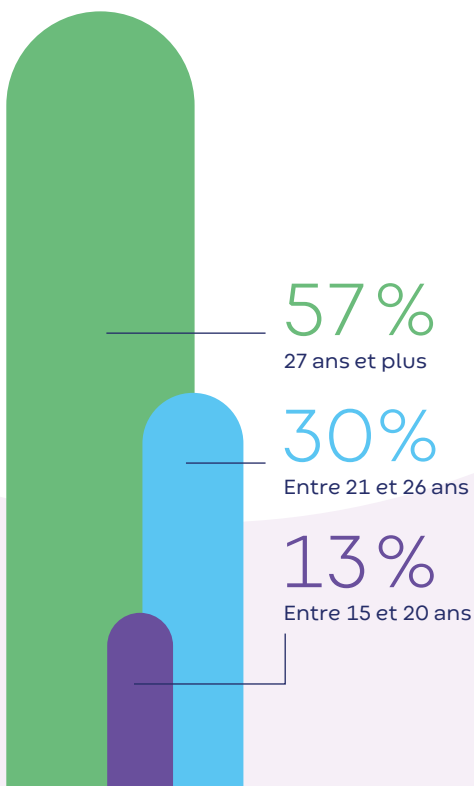


Plus de 10 ans d'écart entre contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation

Contrats d'apprentissage



Contrats de professionnalisation



L'âge moyen des alternants (hors Pro-A) au sein des branches Opco EP est de **20 ans et 6 mois**, comme en 2023.

19 ans et 9 mois
pour les contrats d'apprentissage.

31 ans et 1 mois
pour les contrats de professionnalisation.

- Entre 15 et 20 ans
- Entre 21 et 26 ans
- 27 ans et plus

CAP « métiers de la coiffure » et « pâtissier » privilégiés par les 15-20 ans et la formation d'« assistant dentaire » par les 21 ans et plus

Principales formations suivies en contrat d'apprentissage selon l'âge de l'alternant

	Formation	Effectifs alternants
Entre 15 et 20 ans (101 697)	Métiers de la coiffure (CAP)	8 734
	Pâtissier (CAP)	7 744
	Boulangier (CAP)	5 535
	Coiffure (BP)	5 012
	Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	4 041
Entre 21 et 26 ans (48 625)	Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL)	2 127
	Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	1 819
	Accompagnant éducatif petite enfance (CAP)	1 589
	Coiffure (BP)	1 041
	Secrétaire assistant médico-social (TP)	1 001
27 ans et plus (8 220)	Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL)	641
	Coiffure (BP)	542
	Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	396
	Secrétaire assistant médico-social (TP)	275
	Métiers de la coiffure (CAP)	267



Trajectoire des alternants dans les entreprises de proximité



Rappel du protocole méthodologique de l'enquête Regards Croisés

Les données qui suivent sont issues des **enquêtes** menées dans le cadre de l'étude Regards Croisés auprès **d'alternants, d'entreprises et d'organismes de formation**. Ces enquêtes ont été réalisées au cours du premier semestre 2024, par téléphone.

Au total, **3 465 alternants ont été interrogés**. L'échantillon a été construit pour être le reflet des alternants ciblés (entrants entre 2020 et 2022 et sortants au plus tard au 31/12/2022), s'inscrivant dans le champ des entreprises bénéficiaires d'Opco EP en termes de branche professionnelle, de région et de type de contrat (apprentissage/professionnalisation).

1 035 entreprises ayant accueilli un alternant qui a terminé son contrat en 2022 ont également été interrogées. L'échantillon a aussi été élaboré pour être à l'image des établissements bénéficiaires d'Opco EP en termes de branche, région et taille d'entreprise.



Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet alternants

En amont de l'alternance

- Une **bonne connaissance des métiers** en amont de leur formation (exprimée par 82 % des alternants).
- Un choix de formation guidé avant tout par l'**attrait des métiers** (pour près des deux tiers des alternants), alors que l'alternance est privilégiée pour son aspect professionnalisant.
- La **proximité/localisation**, un facteur évoqué par les alternants dans le choix de leur organisme de formation mais également de leur entreprise. Dans le choix de l'entreprise, « les missions proposées » et les « conditions de travail » ont également été mises en avant par les alternants.
- Les recherches sur internet, canal utilisé par plus de deux alternants sur cinq pour se renseigner sur leur formation.
- Les candidatures spontanées et l'entourage sont, en revanche, les moyens privilégiés par les alternants pour trouver une entreprise.
- Plus de trois alternants sur cinq n'ont reçu aucune aide pour la réalisation des démarches en lien avec la formation en alternance.

Pendant l'alternance

- Un temps de trajet moyen de **42 minutes** pour se rendre à son **organisme de formation** et de **26 minutes** pour rejoindre l'**entreprise**.
- Environ un alternant sur deux dispose d'un véhicule pour se rendre dans les locaux de son entreprise ou de son organisme de formation.
- Près d'un alternant sur quatre a déclaré avoir rencontré des difficultés dans le financement de sa vie quotidienne.
- **Près d'un alternant sur trois a déclaré avoir rencontré des difficultés lors de son expérience en entreprise.** Parmi les facteurs générant ce risque, nous retrouvons notamment le fait d'avoir rencontré des difficultés personnelles (temps de trajet, financement de la vie quotidienne), l'inadéquation entre l'expérience en alternance et l'idée du métier en amont mais également une mauvaise relation avec le tuteur/maître d'apprentissage.
- Il n'en demeure pas moins que les alternants sont largement majoritaires à avoir exprimé une opinion positive de leur tuteur/maître d'apprentissage (75 % ont estimé qu'il était à l'écoute de leurs besoins).

Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet alternants

La fin et la suite de l'alternance

- Les deux motifs de rupture le plus fréquemment évoqués par les alternants sont « les conditions de travail » (horaires, localisation, ambiance de travail) (43 %) et le fait que « les missions proposées ne correspondaient pas à leurs attentes » (25 %).
- **65 % des alternants** ayant connu une rupture de leur contrat en alternance ont ensuite cherché une nouvelle entreprise. Parmi eux, **90 % ont réussi à la trouver**.
- **51 % des alternants** ont déclaré avoir eu **une proposition de nouveau contrat** par leur entreprise (à la fin ou pendant leur alternance).
- Six mois après la fin de l'alternance, 48 % des alternants étaient en emploi, 35 % en formation et 17 % dans une autre situation (chef d'entreprise, service civique, à l'étranger, au chômage...).
- **Enfin, 87 % des alternants** ont estimé que l'alternance leur a permis **d'évoluer plus rapidement dans leur projet professionnel**.



Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet entreprises

Les pratiques des entreprises de proximité sur l'alternance

- Des facteurs multiples les conduisent à choisir l'alternance :
 - la **volonté de former** les alternants, notamment pour les embaucher ensuite ;
 - le souhait d'**insuffler une nouvelle dynamique** ;
 - les **aides exceptionnelles de l'État** jouent également un rôle indéniable ;
 - les entreprises de proximité recourent aussi à l'alternance **par habitude**, ces dernières ayant pour la plupart une pratique ancienne de l'alternance, en particulier dans les entreprises artisanales.
- La **candidature libre**, canal principal des entreprises pour recruter des alternants (utilisé par 81 % des entreprises). Les offres en ligne sont assez peu mobilisées (dans 19 % des cas).
- Des entreprises qui expriment **peu de difficultés à recruter des alternants** (16 % d'entre elles estiment avoir rencontré des difficultés). Les entreprises des activités artisanales estiment un peu plus que les autres rencontrer des difficultés (20 % d'entre elles). Il s'agit généralement d'entreprises plus petites, moins outillées que les plus grandes pour recruter.

L'accompagnement de l'alternance

- Des tuteurs et maîtres d'apprentissage le plus souvent choisis selon leur niveau d'expérience (pour 71 % des entreprises) et rarement formés (dans seulement 13 % des cas).
- La formation des tuteurs, un enjeu peu identifié par les entreprises, qui sont également peu accompagnées sur le sujet par les CFA : 55 % des entreprises ont exprimé un besoin d'accompagnement sur le sujet et seulement 27 % d'entre elles ont été accompagnées.
- Un niveau de satisfaction élevé des entreprises dans leur relation avec les CFA malgré des visites en entreprise qui sont loin d'être répandues : six entreprises sur dix indiquent avoir reçu au moins une visite. Le niveau de satisfaction des entreprises est corrélé au nombre de visites réalisées par le centre de formation dans l'entreprise.

Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet entreprises

La fin et la suite de l'alternance

- Des cas de rupture de contrat d'alternance fréquents, à relier au fort recours à l'alternance, qui rend plus probables les cas de rupture. Près de la moitié des entreprises ont déclaré avoir connu au moins un cas de rupture.
- L'alternant est le plus souvent à l'origine de la rupture (dans un cas sur deux). Selon les entreprises, les alternants interrompent leur contrat généralement quand ils se rendent compte qu'ils ne souhaitent finalement pas exercer ce métier (selon 55 % des entreprises). Les conditions de travail ne sont avancées comme motif de rupture que par un quart des entreprises.
- L'entreprise est à l'origine de la rupture dans 21 % des cas. Ces ruptures résultent d'un mélange de facteurs : la motivation de l'alternant mais aussi ses difficultés à effectuer le travail demandé et/ou à s'intégrer dans l'entreprise, ces trois facteurs pouvant être liés entre eux.
- En fin d'alternance, près d'une entreprise sur deux propose un contrat à l'alternant (45 %). Il s'agit d'un CDI dans la plupart des cas (81 %). Les trois quarts des alternants acceptent les contrats proposés.
- Un très bon niveau de satisfaction sur l'alternance : huit entreprises sur dix se disent plutôt satisfaites ou très satisfaites. Elles ont prévu pour la plupart d'y recourir de nouveau (83 %). La formation des tuteurs/maîtres d'apprentissage et l'appréciation des entreprises sur le contenu de la formation sont deux facteurs qui influent positivement sur leur niveau de satisfaction.



Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet CFA

Le regard des CFA sur l'amont de l'alternance

- Des CFA qui estiment comme les alternants que ces derniers ont un bon niveau de connaissance des métiers en lien avec la formation suivie : près de sept CFA sur dix estiment que les alternants ont une assez ou très bonne connaissance des métiers (c'est le cas de 82 % des alternants).
- **Des CFA face au défi du recrutement.** Que ce soit pour trouver des alternants ou des entreprises, une majorité de CFA expriment des difficultés. Ils sont 54 % à estimer rencontrer des difficultés pour recruter des alternants et 59 % pour rechercher des entreprises.
- Pour les aider dans ces recherches, les CFA sont pour la plupart en relation avec des organismes d'aide à l'emploi.

L'accompagnement de l'alternance

- Des alternants informés, avant leur entrée en formation, par la plupart des CFA sur les interlocuteurs possibles et les aides existantes.
- Près de huit CFA sur dix indiquent avoir accompagné les alternants en cas de difficultés avec les entreprises mais aussi dans les démarches pour accéder aux aides et pour rechercher un employeur.
- Des alternants ayant bénéficié pour la plupart d'une visite en entreprise selon les CFA : 80 % d'entre eux indiquent rendre visite à plus de 90 % des alternants en entreprise.
- Pour les entreprises, la plupart des CFA indiquent avoir mis en place un service d'accompagnement pour le recrutement des alternants et la rédaction du contrat d'alternance.
- En revanche, l'accompagnement relatif à la formation du tuteur/maître d'apprentissage est moins répandu : il est proposé par 58 % des CFA.

Synthèse de l'étude Regards Croisés

Volet CFA

La gestion de la rupture du contrat et le devenir des alternants

- Les organismes de formation minorent le rôle des alternants dans cette rupture par rapport aux autres acteurs et ont plutôt tendance à penser que celle-ci se fait d'un commun accord avec l'entreprise. Pour les deux tiers des CFA interrogés, la rupture résulte le plus souvent d'un commun accord.
- Les difficultés de relations de travail avec les autres personnes de l'entreprise, les raisons personnelles et les conditions de travail sont les principaux facteurs qui conduisent les alternants à rompre leur contrat d'alternance, selon les CFA.
- Tous les CFA indiquent accompagner les alternants à trouver une nouvelle entreprise en cas de rupture de contrat.
- À l'issue de la formation en alternance, près d'un alternant sur deux (48 %) est embauché dans l'entreprise dans laquelle il était en alternance, selon les CFA.



Zoom sur l'alternance par branche professionnelle



Répartition et évolution des contrats d'apprentissage et des contrats de professionnalisation par branche

	Total des contrats (hors Pro-A) 2024	Évolution en % total des contrats (hors Pro-A) entre 2023 et 2024	Nb de contrats d'apprentissage 2024	Évolution en % des contrats d'apprentissage entre 2023 et 2024	Nb de contrats de professionnalisation 2024	Évolution en % des contrats de professionnalisation entre 2023 et 2024
Total général	170 748	1 %	158 542	4 %	12 206	– 25 %
Administrateurs et mandataires judiciaires	148	56 %	138	70 %	10	– 29 %
Assainissement et maintenance industrielle	285	2 %	272	3 %	13	– 19 %
Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié – non-avocat	6	500 %	5	400 %	1	N/A (0 en 2023)
Boucherie	4 638	4 %	4 558	4 %	80	– 15 %
Boulangerie	28 732	4 %	28 613	4 %	119	– 31 %
Cabinets dentaires	7 292	21 %	4 412	161 %	2 880	– 34 %
Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile	53	– 21 %	39	– 33 %	14	56 %
Charcuterie	1 112	3 %	1 084	1 %	28	300 %
Coiffure	20 835	2 %	20 646	2 %	189	– 45 %
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	6 438	– 2 %	6 388	– 1 %	50	– 50 %
Commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de vente volontaire de meubles aux enchères publiques	105	13 %	100	9 %	5	400 %
Confiserie, chocolaterie, biscuiterie	1 746	7 %	1 729	7 %	17	– 6 %
Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)	222	2 %	178	0 %	44	13 %
Détailants en chaussure	1 376	6 %	1 372	7 %	4	– 67 %
Entreprises d'architecture	1 279	– 1 %	1 246	0 %	33	– 31 %
Entreprises de logistique de communication écrite directe	73	– 17 %	71	– 9 %	2	– 80 %
Entreprises de services à la personne	9 667	– 2 %	8 450	14 %	1 217	– 50 %

Répartition et évolution des contrats d'apprentissage et des contrats de professionnalisation par branche

	Total des contrats (hors Pro-A) 2024	Évolution en % total des contrats (hors Pro-A) entre 2023 et 2024	Nb de contrats d'apprentissage 2024	Évolution en % des contrats d'apprentissage entre 2023 et 2024	Nb de contrats de professionnalisation 2024	Évolution en % des contrats de professionnalisation entre 2023 et 2024
Total général	170 748	1 %	158 542	4 %	12 206	– 25 %
Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air	1 959	1 %	1 855	3 %	104	– 30 %
Esthétique, cosmétique, parfumerie	9 681	2 %	9 531	4 %	150	– 55 %
Études d'huissiers de justice	416	31 %	367	27 %	49	69 %
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	4 055	6 %	4 019	7 %	36	– 37 %
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	79	20 %	78	34 %	1	– 88 %
Greffes des tribunaux de commerce	30	11 %	29	16 %	1	– 50 %
Immobilier	14 965	– 9 %	14 414	– 10 %	551	27 %
Imprimerie de labeur et industries graphiques	1 093	7 %	1 037	9 %	56	– 22 %
Interprofession	10 942	2 %	10 063	2 %	879	– 2 %
Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers	808	5 %	754	6 %	54	– 8 %
Librairie	484	– 3 %	477	– 3 %	7	40 %
Maintenance de matériels (SDLM)	4 896	– 3 %	4 604	– 2 %	292	– 16 %
Mareyage	120	– 16 %	111	– 15 %	9	– 31 %
Miroiterie, transformation et négoce du verre	243	– 35 %	194	– 22 %	49	– 61 %
Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	1 170	1 %	1 139	0 %	31	55 %
Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques	1 143	24 %	1 088	23 %	55	34 %
Notariat	1 543	– 29 %	959	– 19 %	584	– 41 %

Répartition et évolution des contrats d'apprentissage et des contrats de professionnalisation par branche

	Total des contrats (hors Pro-A) 2024	Évolution en % total des contrats (hors Pro-A) entre 2023 et 2024	Nb de contrats d'apprentissage 2024	Évolution en % des contrats d'apprentissage entre 2023 et 2024	Nb de contrats de professionnalisation 2024	Évolution en % des contrats de professionnalisation entre 2023 et 2024
Total général	170 748	1 %	158 542	4 %	12 206	– 25 %
Parfumerie sélective	45	N/A ⁽¹⁾	45	N/A ⁽¹⁾	0	N/A ⁽¹⁾
Pâtisserie	3 865	4 %	3 840	5 %	25	– 51 %
Personnel des cabinets d'avocats	2 186	8 %	2 080	10 %	106	– 11 %
Personnel des cabinets médicaux	2 676	20 %	2 483	26 %	193	– 27 %
Personnel salarié cabinets et cliniques vétérinaires	1 324	11 %	1 306	12 %	18	– 18 %
Pharmacie d'officine	7 347	– 7 %	6 671	– 5 %	676	– 21 %
Poissonnerie	216	6 %	214	8 %	2	– 60 %
Prestataires de services du secteur tertiaire	12 189	0 %	8 753	0 %	3 436	1 %
Promotion immobilière	1 103	– 31 %	1 061	– 30 %	42	– 58 %
Prothésistes dentaires et personnel des laboratoires de prothèse dentaire	871	– 7 %	852	– 5 %	9	– 79 %
Remontées mécaniques et domaines skiables	134	18 %	124	19 %	10	0 %
Répartition pharmaceutique	202	– 2 %	195	1 %	7	– 50 %
Sérigraphie et activités connexes	134	– 32 %	123	– 34 %	11	0 %
Services funéraires	213	– 4 %	198	0 %	15	– 40 %
Sociétés d'expertises et d'évaluations	299	– 13 %	272	– 10 %	27	– 34 %
Structures associatives cynégétiques (chasse)	44	– 17 %	41	– 16 %	3	– 25 %
Taxis	92	42 %	92	42 %	0	N/A (0 en 2023)

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Administrateurs et mandataires judiciaires	148	138	10
Administration et liquidation d'entreprises en difficulté (Master)	45	45	0
Droit des affaires (Master)	19	19	0
Gestion de la PME (BTS)	9	9	0
Assainissement et maintenance industrielle	285	272	13
Gestion de la PME (BTS)	30	30	0
Conducteur routier « marchandises » (CAP)	25	25	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	15	15	0
Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié – non-avocat	6	5	1
Assistant juridique (ADDSA)	2	2	0
Boucherie	4 638	4 558	80
Boucher (CAP)	2 381	2 381	0
Boucher (BP)	578	578	0
Charcutier-traiteur (CAP)	327	327	0
Boulangerie	28 732	28 613	119
Pâtissier (CAP)	7 484	7 484	0
Boulangier (CAP)	5 984	5 984	0
Équipier polyvalent du commerce (CAP)	3 255	3 255	0
Cabinets dentaires	7 292	4 412	2 880
Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL)	3 647	3 647	0
Assistant dentaire	2 773	0	2 773
Secrétaire assistant médico-social (TP)	396	396	0
Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile	53	39	14
Gestion de la PME (BTS)	8	8	0
Assurance (BTS)	5	5	0

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Charcuterie	1 112	1 084	28
Charcuterie-traiteur (CAP)	152	152	0
Charcutier-traiteur (CAP)	144	144	0
Boucher (CAP)	104	104	0
Coiffure	20 835	20 646	189
Métiers de la coiffure (CAP)	9 752	9 752	0
Coiffure (BP)	6 533	6 533	0
Coiffure coupe couleur (MC niveau III)	1 009	1 009	0
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	6 438	6 388	50
Management commercial opérationnel (BTS)	2 066	2 066	0
Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (bac pro)	475	475	0
Équipier polyvalent du commerce (CAP)	384	384	0
Commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de vente volontaire de meubles aux enchères publiques	105	100	5
Administrateur de projets artistiques et culturels (ECAD consultants – IESA)	13	13	0
Manager du commerce de l'art (ICART)	10	10	0
Chargé de commercialisation des œuvres et objets d'art (ECAD consultants – IESA)	4	4	0
Confiserie, chocolaterie, biscuiterie	1 746	1 729	17
Management commercial opérationnel (BTS)	417	417	0
Chocolatier confiseur (CAP)	182	182	0
Chocolaterie-confiserie (CAP)	122	122	0
Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)	222	178	44
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	27	27	0
Gestion de la PME (BTS)	17	17	0

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Détaillants en chaussure	1 376	1 372	4
Management commercial opérationnel (BTS)	417	417	0
Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (bac pro)	167	167	0
Équipier polyvalent du commerce (CAP)	157	157	0
Entreprises d'architecture	1 279	1 246	33
Diplôme d'État d'architecte	75	75	0
Architecte d'intérieur designer scénographe (école Condé)	74	74	0
Designer en architecture d'intérieur (MJM Graphic Design)	52	52	0
Entreprises de logistique de communication écrite directe	73	71	2
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	7	7	0
Expert en contrôle de gestion et audit (ESGCV)	2	2	0
Gestion de la PME (BTS)	2	2	0
Entreprises de services à la personne	9 667	8 450	1 217
Accompagnant éducatif petite enfance (CAP)	2 748	2 748	0
Assistant de vie aux familles (TP)	1 599	1 599	0
Titre professionnel assistant de vie aux familles	601	0	601
Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air	1 959	1 855	104
Fluides-énergies-domotique option B froid et conditionnement d'air (BTS)	262	262	0
Métiers du froid et des énergies renouvelables (bac pro)	114	114	0
Installateur en froid et conditionnement d'air (CAP)	97	97	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie	9 681	9 531	150
Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	3 937	3 937	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie (BP)	1 969	1 969	0
Métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie option management (BTS)	517	517	0

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Études d'huissiers de justice	416	367	49
Carrières juridiques : entreprise et association (BUT)	44	44	0
Assistant juridique (Vidal)	39	39	0
Justice, procès et procédures (Master)	32	32	0
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	4 055	4 019	36
Fleuriste (CAP)	1 866	1 866	0
Fleuriste (BP)	928	928	0
Toiletteur canin, félin et Nac (CTM APCMA)	242	242	0
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	79	78	1
Professions immobilières (BTS)	10	10	0
Tourisme (BTS)	7	7	0
Manager de l'habitat social et durable (Groupe Conseil Assurances Formation)	4	4	0
Greffes des tribunaux de commerce	30	29	1
Droit des affaires (Master)	5	5	0
Assistant de direction (TP)	4	4	0
Assistant juridique (Vidal)	3	3	0
Immobilier	14 965	14 414	551
Professions immobilières (BTS)	3 785	3 785	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	758	758	0
Gestionnaire d'affaires immobilières (ESPI)	635	635	0
Imprimerie de labeur et industries graphiques	1 093	1 037	56
Titre professionnel infographiste metteur en page	90	90	0
Études de réalisation d'un projet de communication option A études de réalisation de produits plurimédia (BTS)	48	48	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	48	48	0

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Interprofession	10 942	10 063	879
Accompagnant éducatif petite enfance (CAP)	927	927	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	912	912	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie (BP)	548	548	0
Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers	808	754	54
Analyses de biologie médicale (BTS)	231	231	0
Secrétaire assistant médico-social (TP)	125	125	0
Génie biologique : biologie médicale et biotechnologie (BUT)	79	79	0
Librairie	484	477	7
Libraire (BP)	93	93	0
Licence pro mention métiers du livre : édition et commerce du livre	52	51	1
Information-communication : métiers du livre et du patrimoine (BUT)	49	49	0
Maintenance de matériels (SDLM)	4 896	4 604	292
Maintenance de matériels option A matériels agricoles (bac pro)	494	494	0
Techniques et services en matériels agricoles (BTS)	406	406	0
Maintenance de matériels option A matériels agricoles (CAP)	311	311	0
Mareyage	120	111	9
Mareyage (CAP)	21	21	0
Maintenance des systèmes option A systèmes de production (BTS)	6	6	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	5	5	0
Miroiterie, transformation et négoce du verre	243	194	49
Menuisier aluminium-verre (CAP)	16	16	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	10	10	0
Gestion de la PME (BTS)	8	8	0

Les trois principales formations⁽¹⁾ par branche professionnelle

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	1 170	1 139	31
Conseiller de vente (TP)	283	283	0
Manager d'unité marchande (TP)	172	172	0
Assistant manager d'unité marchande (TP)	87	87	0
Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques	1 143	1 088	55
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	121	121	0
Gestion de la PME (BTS)	75	75	0
Négociateur technico-commercial (TP)	54	54	0
Notariat	1 543	959	584
Métiers du notariat (LP)	386	386	0
Collaborateur juriste notarial (BTS)	245	0	245
Diplôme supérieur du notariat	188	0	188
Parfumerie sélective	45	45	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie (BP)	13	13	0
Esthétique, cosmétique, parfumerie (CAP)	4	4	0
Métiers de l'esthétique, cosmétique, parfumerie option B formation-marques (BTS)	3	3	0
Pâtisserie	3 865	3 840	25
Pâtissier (CAP)	1 235	1 235	0
Pâtissier confiseur glacier traiteur (BTM APCMA)	391	391	0
Pâtisserie de boutique (CS3)	224	224	0
Personnel des cabinets d'avocats	2 186	2 080	146
Droit des affaires (master)	344	344	0
Assistant juridique (ADDSA)	151	151	0
Assistant juridique (Vidal)	129	129	0
Personnel des cabinets médicaux	2 676	2 483	193
Secrétaire assistant médico-social (TP)	927	927	0
Secrétaire médical (École Vidal)	326	326	0
Assistant dentaire (CPNE-FP des cabinets dentaires – APCDL)	168	168	0

Portrait des alternants (hors Pro-A) par branche

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires	1 324	1 306	18
Auxiliaire spécialisé vétérinaire (Aform SNVEL)	1 063	1 063	0
Auxiliaire vétérinaire (ESAV Institut Bonaparte)	101	101	0
Chargée de gestion et management (Formatives)	41	41	0
Pharmacie d'officine	7 347	6 671	676
Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	5 889	5 889	0
Spécialité Préparateur/technicien en pharmacie (DEUST)	407	0	407
Dermo-cosmétique pharmaceutique (CQP)	165	0	165
Poissonnerie	216	214	2
Poissonnier écailler (CAP)	57	57	0
Équipier polyvalent du commerce (CAP)	23	23	0
Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (bac pro)	12	12	0
Prestataires de services du secteur tertiaire	12 189	8 753	3 436
Chargé d'accueil (CQP)	2 361	0	2 361
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	814	814	0
Conseiller relation client à distance (TP)	334	334	0
Promotion immobilière	1 103	1 061	42
Manager en aménagement et en promotion immobilière (ESPI)	179	179	0
Professions immobilières (BTS)	44	44	0
Manager immobilier (IGS)	26	26	0
Prothésistes dentaires et personnel des laboratoires de prothèse dentaire	871	852	19
Prothésiste dentaire (BTS)	305	305	0
Technicien qualifié en prothèse dentaire (BTMS APCMA)	138	138	0
Technicien en prothèse dentaire (bac pro)	74	74	0

Portrait des alternants (hors Pro-A) par branche

	Total (hors Pro-A)	Contrats d'apprentissage	Contrats de professionnalisation
Remontées mécaniques et domaines skiabiles	134	124	10
Maintenance des systèmes option A systèmes de production (BTS)	14	14	0
Animation et gestion des activités physiques, sportives ou culturelles (DEUST)	7	7	0
Électrotechnique (BTS)	7	7	0
Répartition pharmaceutique	202	195	7
Technicien en logistique d'entrepôt (TP)	11	11	0
Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TP)	8	8	0
Gestion (LIC LMD)	4	4	0
Sérigraphie et activités connexes	134	123	11
Signalétique et décors graphiques (CAP)	12	12	0
Sérigraphie industrielle (CAP)	11	11	0
Négociation et digitalisation de la relation client (BTS)	6	6	0
Services funéraires	213	198	15
Conseiller de vente (TP)	33	33	0
Fleuriste (CAP)	12	12	0
Manager d'unité marchande (TP)	12	12	0
Sociétés d'expertise et d'évaluation	299	272	27
Assurance (BTS)	44	44	0
Gestion de la PME (BTS)	10	10	0
Métiers du BTP : génie civil et construction (LP)	9	9	0
Structures associatives cynégétiques (chasse)	44	41	3
Gestion et protection de la nature (BTSA)	11	11	0
Métiers de la protection et de la gestion de l'environnement (licence pro)	7	7	0
Technicien cynégétique (CSA)	4	4	0
Taxis	92	92	0
Gestion de la PME (BTS)	9	9	0
Conseiller relation client à distance (TP)	6	6	0
Négociateur technico-commercial (TP)	5	5	0

Source : données Opco EP, hors Pro-A.

Portrait des alternants (hors Pro-A) par branche

	Répartition femmes	Répartition hommes	Âge moyen	Niveau de diplôme moyen	Répartition contrats d'apprentissage	Répartition contrats de professionnalisation
Total général	66 %	34 %	20 ans	Niveau 3 (CAP) (34 %)	93 %	7 %
Administrateurs et mandataires judiciaires	76 %	24 %	22	Niveau 7 (bac+5) (61 %)	93 %	7 %
Assainissement et maintenance industrielle	33 %	67 %	21	Niveau 5 (bac+2) (32 %)	95 %	5 %
Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié – non-avocat	67 %	33 %	26	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (50 %)	83 %	17 %
Boucherie	12 %	88 %	18	Niveau 3 (CAP) (77 %)	98 %	2 %
Boulangerie	46 %	54 %	18	Niveau 3 (CAP) (74 %)	100 %	0 %
Cabinets dentaires	96 %	4 %	27	Niveau 4 (bac) (96 %)	60 %	40 %
Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile	43 %	57 %	22	Niveau 5 (bac+2) (32 %)	74 %	26 %
Charcuterie	25 %	75 %	19	Niveau 3 (CAP) (67 %)	97 %	3 %
Coiffure	77 %	23 %	19	Niveau 3 (CAP) (56 %)	99 %	1 %
Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	78 %	22 %	20	Niveau 5 (bac+2) (47 %)	99 %	1 %
Commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de vente volontaire de meubles aux enchères publiques	70 %	30 %	22	Niveau 7 (bac+5) (53 %)	95 %	5 %
Confiserie, chocolaterie, biscuiterie	67 %	33 %	19	Niveau 3 (CAP) (35 %)	99 %	1 %
Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)	47 %	53 %	23	Niveau 5 (bac+2) (31 %)	80 %	20 %
Détaillants en chaussure	71 %	29 %	19	Niveau 5 (bac+2) (41 %)	100 %	0 %
Entreprises d'architecture	66 %	34 %	22	Niveau 7 (bac+5) (50 %)	97 %	3 %
Entreprises de logistique de communication écrite directe	48 %	52 %	22	Niveau 7 (bac+5) (44 %)	97 %	3 %
Entreprises de services à la personne	89 %	11 %	24	Niveau 3 (CAP) (58 %)	87 %	13 %

Portrait des alternants (hors Pro-A) par branche

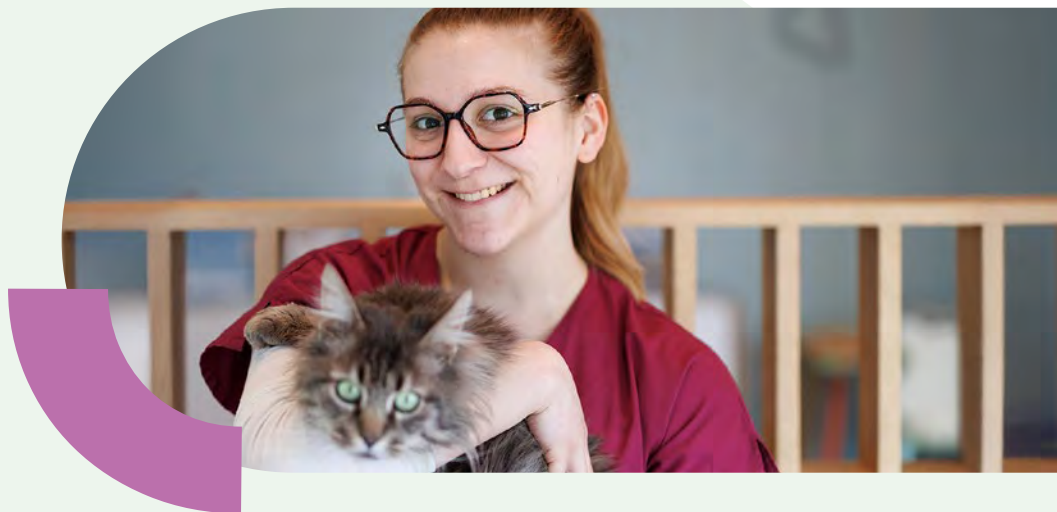
	Répartition femmes	Répartition hommes	Âge moyen	Niveau de diplôme moyen	Répartition contrats d'apprentissage	Répartition contrats de professionnalisation
Total général	66 %	34 %	20 ans	Niveau 3 (CAP) (34 %)	93 %	7 %
Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air	15 %	85 %	21	Niveau 5 (bac+2) (32 %)	95 %	5 %
Esthétique, cosmétique, parfumerie	96 %	4 %	19	Niveau 3 (CAP) (42 %)	98 %	2 %
Études d'huissiers de justice	80 %	20 %	22	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (36 %)	88 %	12 %
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	86 %	14 %	20	Niveau 3 (CAP) (56 %)	99 %	1 %
Gardiens, concierges et employés d'immeubles	61 %	39 %	21	Niveau 5 (bac+2) (37 %)	99 %	1 %
Greffes des tribunaux de commerce	90 %	10 %	22	Niveau 7 (bac+5) (50 %)	97 %	3 %
Immobilier	60 %	40 %	21	Niveau 5 (bac+2) (41 %)	96 %	4 %
Imprimerie de labeur et industries graphiques	48 %	52 %	21	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (28 %)	95 %	5 %
Interprofession	71 %	29 %	23	Niveau 3 (CAP) (30 %)	92 %	8 %
Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers	82 %	18 %	23	Niveau 5 (bac+2) (39 %)	93 %	7 %
Librairie	70 %	30 %	22	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (39 %)	99 %	1 %
Maintenance de matériels (SDLM)	16 %	84 %	19	Niveau 5 (bac+2) (31 %)	94 %	6 %
Mareyage	38 %	63 %	22	Niveau 7 (bac+5) (31 %)	93 %	8 %
Miroiterie, transformation et négoce du verre	35 %	65 %	24	Niveau 5 (bac+2) (21 %)	80 %	20 %
Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	32 %	68 %	21	Niveau 4 (bac) (36 %)	97 %	3 %
Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques	59 %	41 %	22	Niveau 5 (bac+2) (38 %)	95 %	5 %
Notariat	83 %	17 %	22	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (48 %)	62 %	38 %

Portrait des alternants (hors Pro-A) par branche

	Répartition femmes	Répartition hommes	Âge moyen	Niveau de diplôme moyen	Répartition contrats d'apprentissage	Répartition contrats de professionnalisation
Total général	66 %	34 %	20 ans	Niveau 3 (CAP) (34 %)	93 %	7 %
Parfumerie sélective	96 %	4 %	22	Niveaux 4 (33 %) et 5 (33 %)	100 %	0 %
Pâtisserie	56 %	44 %	19	Niveau 3 (CAP) (66 %)	99 %	1 %
Personnel des cabinets d'avocats	79 %	21 %	22	Niveau 7 (bac+5) (55 %)	95 %	5 %
Personnel des cabinets médicaux	92 %	8 %	24	Niveau 4 (bac) (70 %)	93 %	7 %
Personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires	92 %	8 %	21	Niveau 4 (bac) (90 %)	99 %	1 %
Pharmacie d'officine	84 %	16 %	22	Niveau 5 (bac+2) (89 %)	91 %	9 %
Poissonnerie	36 %	64 %	19	Niveau 3 (CAP) (44 %)	99 %	1 %
Prestataires de services du secteur tertiaire	61 %	39 %	24	Niveau 7 (bac+5) (23 %)	72 %	28 %
Promotion immobilière	51 %	49 %	22	Niveau 7 (bac+5) (59 %)	96 %	4 %
Prothésistes dentaires et personnel des laboratoires de prothèse dentaire	65 %	35 %	21	Niveau 5 (bac+2) (55 %)	98 %	2 %
Remontées mécaniques et domaines skiables	27 %	73 %	21	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (31 %)	93 %	7 %
Répartition pharmaceutique	50 %	50 %	23	Niveau 7 (bac+5) (51 %)	97 %	3 %
Sérigraphie et activités connexes	51 %	49 %	21	Niveau 5 (bac+2) (22 %)	92 %	8 %
Services funéraires	61 %	39 %	22	Niveau 5 (bac+2) (25 %)	93 %	7 %
Sociétés d'expertises et d'évaluations	46 %	54 %	23	Niveau 5 (bac+2) (38 %)	91 %	9 %
Structures associatives cynégétiques (chasse)	52 %	48 %	20	Niveau 6 (bac+3 ou 4) (34 %)	93 %	7 %
Taxis	53 %	47 %	21	Niveau 5 (bac+2) (35 %)	100 %	0 %

Répartition des contrats d'apprentissage et de professionnalisation par domaine d'activité

	Répartition contrats d'apprentissage	Répartition contrats de professionnalisation	Total
Ensemble des domaines d'activité	93 %	7 %	100 %
Activités artisanales	99 %	1 %	100 %
Activités de commerces et services aux entreprises	88 %	12 %	100 %
Activités libérales	82 %	18 %	100 %
Activités de commerces et services aux particuliers	93 %	7 %	100 %
Interprofession	92 %	8 %	100 %



Zoom sur l'alternance par territoire



Répartition et évolution des contrats d'apprentissage et de professionnalisation par territoire

	Total		Contrats d'apprentissage		Contrats de professionnalisation	
	Total des contrats (hors Pro-A) 2024	Évolution en % total des contrats (hors Pro-A) entre 2023 et 2024	Nb de contrats d'apprentissage 2024	Évolution en % des contrats d'apprentissage entre 2023 et 2024	Nb de contrats de professionnalisation 2024	Évolution en % des contrats de professionnalisation entre 2023 et 2024
Total général	170 748	1 %	158 542	4 %	12 206	– 25 %
Auvergne-Rhône-Alpes	20 415	1 %	19 059	4 %	1 356	– 28 %
Bretagne	8 044	– 3 %	7 549	– 2 %	495	– 17 %
Bourgogne-Franche-Comté	5 802	– 2 %	5 493	0 %	309	– 25 %
Centre-Val de Loire	5 388	– 2 %	5 105	– 1 %	283	– 19 %
Corse	544	– 3 %	506	– 3 %	38	0 %
Grand Est	12 286	1 %	11 686	2 %	600	– 17 %
Guadeloupe	641	– 4 %	598	– 6 %	43	13 %
Guyane	291	18 %	275	15 %	16	100 %
Hauts-de-France	13 108	– 1 %	12 448	2 %	660	– 38 %
Île-de-France	38 588	7 %	34 016	11 %	4 572	– 14 %
La Réunion	4 110	4 %	4 037	5 %	73	– 25 %
Martinique	401	– 14 %	380	– 11 %	21	– 50 %
Normandie	8 346	– 1 %	8 016	1 %	330	– 35 %
Nouvelle-Aquitaine	13 868	– 5 %	12 721	– 1 %	1 147	– 32 %
PACA	14 333	2 %	13 580	4 %	753	– 31 %
Pays de la Loire	10 045	– 3 %	9 261	– 0,3 %	784	– 25 %
Occitanie	14 538	– 1 %	13 812	3 %	726	– 44 %

Répartition des branches professionnelles du périmètre Opco EP par activité

Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié – non-avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertise en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extra hospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs et mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance de matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique, parfumerie
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnel des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activités connexes
- Taxis

Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussure
- Commerce de détail de la distribution sélective, de la parfumerie et de la beauté
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (chasse)
- Personnel salarié des agences de recherches privées

Activités de particuliers employeurs

Entreprises non couvertes par une convention collective

Précision méthodologique : la répartition des branches professionnelles d'Opco EP par grands domaines s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'Observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL).

+53%

C'est la progression
du nombre de contrats
d'apprentissage entre 2020
et 2024 (+ 54 588 apprentis)

7 contrats d'alternance sur 10

ont été signés
dans des entreprises
de moins
de 11 salariés



88%

des contrats d'alternance
débutés en 2024 sont signés dans
14 branches
et par l'interprofession

170 748

contrats d'alternance
signés en 2024



Une hausse de
du nombre de contrats
d'apprentissage par rapport à 2023

Contrats d'apprentissage

Genre : **65 % de femmes**
et **35 % d'hommes**

Âge moyen : **19 ans** et 9 mois

Niveau de diplôme le plus
préparé : **Niveau 3 (CAP)** (36 %)



158 542

contrats
d'apprentissage

12 206

contrats de
professionnalisation



56%

des alternants
préparent un diplôme
de niveau 3 ou 4



1 contrat
d'alternance
sur 5 relève
du champ
d'Opco EP



Les contrats
d'alternance
Opco EP
portent sur
2 300
formations
différentes



+ 1 394
contrats signés
par rapport à 2023



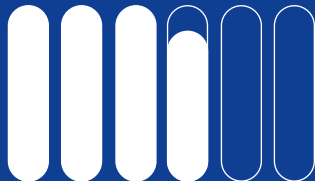
L'âge moyen
des alternants
est de



20,6 ans

66 %

des alternants Opco EP
sont des **femmes**



+ de la moitié
des contrats ont débuté
au 2^e semestre



57 %

des contrats
de professionnalisation
concernent des alternants
âgés de **27 ans ou plus**



Contrats de professionnalisation

Genre : **75 % de femmes**
et 25 % d'hommes

Âge moyen : **31 ans** et 1 mois

Niveau de diplôme le plus
préparé : **Niveau 4 (bac)** (31 %)





En bref

Découvrez
les chiffres clés
de l'alternance
pour Opco EP



