

Conseiller et agir pour faire grandir en compétences



Ce rapport a été réalisé avec l'aide et la contribution précieuse de nos bénéficiaires et partenaires, et avec le soutien de nos collaborateurs.

Un grand merci à Agathe, Alexis, Ambre, André, Angélique, Ankifati, Anne, Anne-Elisabeth, Anne-Laure, Aristote, Arnaud, Audrey, Axel, Benoit, Bernard, Bertrand, Brice, Camille, Caroline, Catherine, Cécile, Cédric, Christa, Christian, Corentin, Damien, Delphine, Denis, Djamel, Dominique, Donzilia, Eddy, Elfayed, Elise, Elodie, Ema, Emilie, Eric, Erwin, Eudeline, Fabien, Fabrice, Fatiha, Fatou, Florent, Florian, Franck, François, Gabin, Gaël, Gérard, Ghislaine, Hélène, Hervé, Hugo, Hugues, Ilinca, Imad, Jacqueline, Jean-Laurent, Jean-Marc, Jordan, José, Julian, Julie, Julien, Justine, Kévin, Kylian, Laetitia, Léa, Lilian, Lilou, Lolita, Manon, Mathieu, Marie-Athalie, Marie Luce, Marie Priscilla, Margaux, Maxime, Mégane, Mehdi, Michèle, Mohana, Nathalie, Nicolas, Nicole, Noah, Olivier, Patrice, Patrick, Pierre-Olivier, Prescillia, PY, Raphaëlle, Rémi, Sandra, Sandrine, Shankanan, Siham, Sophie, Stevens, Tom, Toni, Véronique, Wilson, Xavier, Yoni.

Sommaire

Le mot de la Présidence	P.4
Conseiller et agir	P.6
Une gouvernance paritaire	P.8
Transformer les défis d'aujourd'hui en opportunités pour demain	P.12
Au service des entreprises de proximité	P.14
Opco EP en chiffres	P.16
Faire grandir en compétences	P.18
Entretien avec Arnaud Muret	P.20
Interview croisée avec Armelle Robert et Fabien Rouillet	P.21
Opco EP, employeur responsable	P.22
Partenaire du quotidien	P.24
Acteur de terrain	P.28
Moteur des transitions	P.32
La proximité en action	P.36
Bilan financier	P.48
La liste des branches	P.50

Ensemble, nous avons su renforcer notre capacité à anticiper les besoins et notre faculté d'adaptation."

Aline Mougnot
(CFTC),
Présidente
d'Opco EP

L'année 2023 a été une période d'importants défis et de réalisations marquantes pour Opco EP qui a mis à l'épreuve notre résilience, notre créativité et notre engagement collectif. Nous avons dû faire face à un contexte économique contraint, avec la baisse inattendue et tardive de notre dotation sur le PDC-50, sur laquelle nous avons eu l'occasion de nous exprimer au printemps 2023.

Malgré ces obstacles et grâce à l'engagement de nos administrateurs, de notre Direction générale et de nos collaborateurs, notre opérateur a su maintenir le cap et poursuivre sa mission fondamentale avec détermination. Ensemble, nous avons su renforcer notre capacité à anticiper les besoins et notre faculté d'adaptation. Ainsi, nous avons assuré un niveau de formation élevé pour les salariés des entreprises de proximité que nous représentons, notamment en mobilisant les ressources conventionnelles, tout en continuant à promouvoir le recrutement en alternance. Avec plus de 600 000 salariés formés dont près de 200 000 contrats en alternance signés, nous avons démontré notre engagement à répondre efficacement aux besoins du marché du travail. Que ce soit par le volume exponentiel de dos-



siers traités ou par la rapidité et la simplicité des démarches, Opco EP n'a cessé de démontrer, depuis sa création, sa performance de gestion et de service rendu aux entreprises, salariés, alternants et CFA.

Tout au long de l'année, nous avons également travaillé à la négociation de notre convention d'objectifs et de moyens, signée avec l'État pour la période 2023-2025. Elle nous garantit un cadre budgétaire sécurisé et des indicateurs qui établissent les bases pour nous projeter dans l'avenir.

En 2024, acteur responsable et engagé vis-à-vis de la jeunesse, Opco EP continuera aussi à agir pour la diminution des ruptures de contrat d'apprentissage, notamment via une attention toute particulière au tutorat. Enfin, parmi nos priorités, nous mettrons encore davantage l'accent sur le renforcement de l'articulation entre les priorités fixées par les branches professionnelles et les besoins spécifiques des territoires. Ce point crucial constituera une boussole pour orienter nos décisions et actions futures, dans le but de mieux répondre aux attentes de nos bénéficiaires et partenaires.

Notre organisation a intensifié son engagement en faveur de la transition écologique et énergétique."



Céline Schwebel
(CPME),
Vice-Présidente
d'Opco EP

En 2023, nous avons poursuivi notre mission de soutien au développement des compétences et d'accompagnement des 54 branches professionnelles et de l'interprofession. Le déploiement réussi du Hub de l'alternance a été une étape importante dans notre engagement en faveur de l'intermédiation entre les jeunes, les entreprises et les CFA. Nous avons su relever le défi autour de ce Hub et atteint notre objectif qui consistait à interconnecter notre plateforme avec Parcoursup, Affelnet, La bonne alternance. Le Hub de l'alternance est ainsi un bel exemple de notre rôle clé de fédérateur et de créateur de lien.

Parallèlement, notre organisation a intensifié son engagement en faveur de la transition écologique et énergétique, avec la signature d'un contrat d'engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) avec l'État. En plus de cet engagement national, des initiatives locales se sont concrétisées par

la signature d'EDEC territoriaux avec l'État, et la mobilisation de ressources importantes pour accompagner les entreprises de proximité dans leur transition vers des pratiques plus durables. Au total ont été engagés 6 millions d'euros en 2023 pour soutenir la transition écologique, finançant un peu plus de 6 000 départs en formation, et réalisé près de 4 000 prédiagnostics auprès des entreprises relevant des branches professionnelles et de l'interprofession.

L'année 2023 a également été marquée par l'organisation de la première convention réunissant les présidences des Commissions paritaires régionales (CPR). Cet événement a été l'occasion de mettre en lumière l'excellence des projets régionaux, de renforcer les liens et les partages d'expérience au sein de notre réseau.

Le Conseil d'administration d'Opco EP est pleinement conscient du fait que de nombreux défis sont devant lui : adaptation aux évolutions du marché du travail, promotion de l'inclusion sociale, sécurisation des parcours, nécessité d'agir face aux défis numériques, environnementaux, démographiques et face aux évolutions technologiques dont l'ampleur et la vitesse de propagation sont des composantes qu'il va falloir s'attacher à maîtriser.

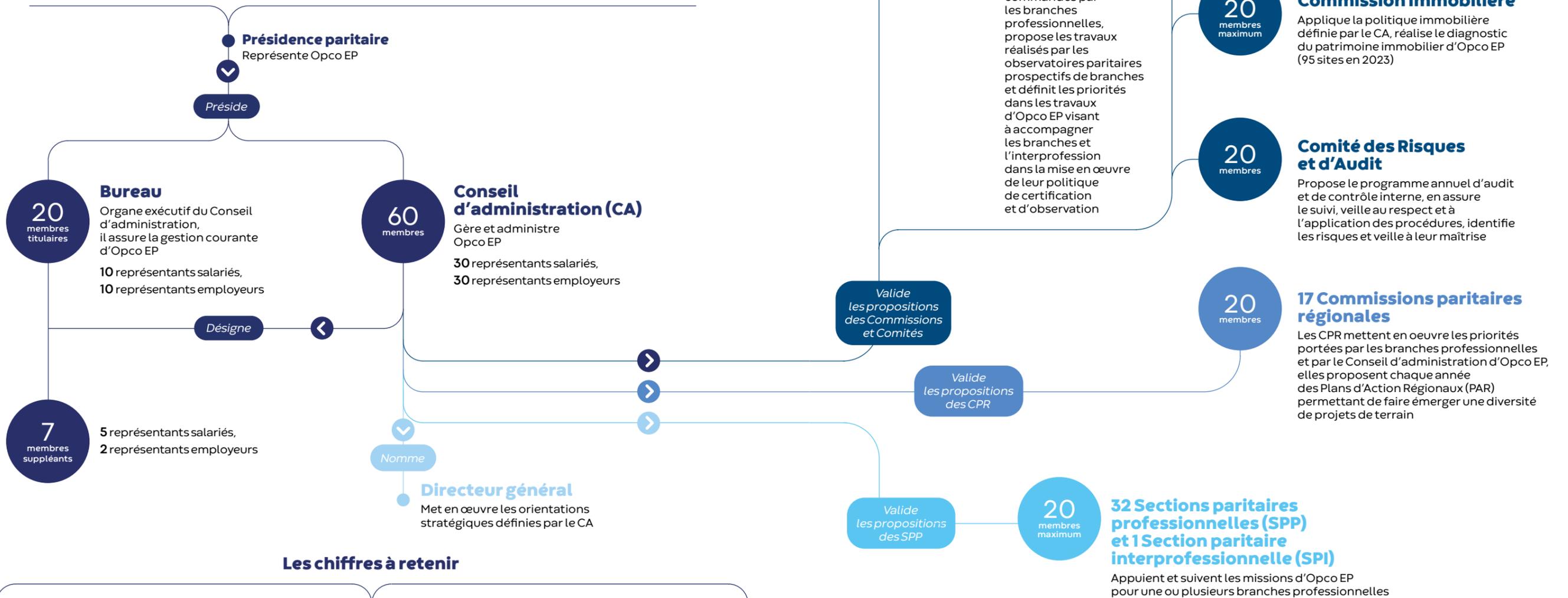
Dans les mois et années à venir, nous poursuivons notre action pour répondre à ces enjeux cruciaux et soutenir le développement des compétences à tous les niveaux. Nous sommes convaincus que, grâce à l'engagement de nos administrateurs, de nos équipes, des branches professionnelles, des entreprises de proximité et de leurs salariés, nous saurons rassembler les conditions pour bâtir un avenir en capacité de s'adapter, plus inclusif et plus durable.

Conseiller et agir

Gaël et Justine,
architectes à Lyon

Une gouvernance paritaire

L'Opco des Entreprises de Proximité (Opco EP) est un organisme paritaire, où les instances intègrent à parts égales des représentants des cinq organisations syndicales de salariés (CFTC, CFDT, CFE-CGC, CGT-FO) et de deux organisations d'employeurs (CPME et U2P). Aux côtés du Conseil d'administration, les Sections paritaires professionnelles et interprofessionnelle, les Commissions paritaires régionales et les Commissions statutaires garantissent une articulation harmonieuse et une coordination efficace entre les enjeux nationaux, sectoriels et territoriaux.



Les chiffres à retenir

1060

représentants paritaires composent les instances d'Opco EP

432

réunions des instances paritaires se sont tenues en 2023

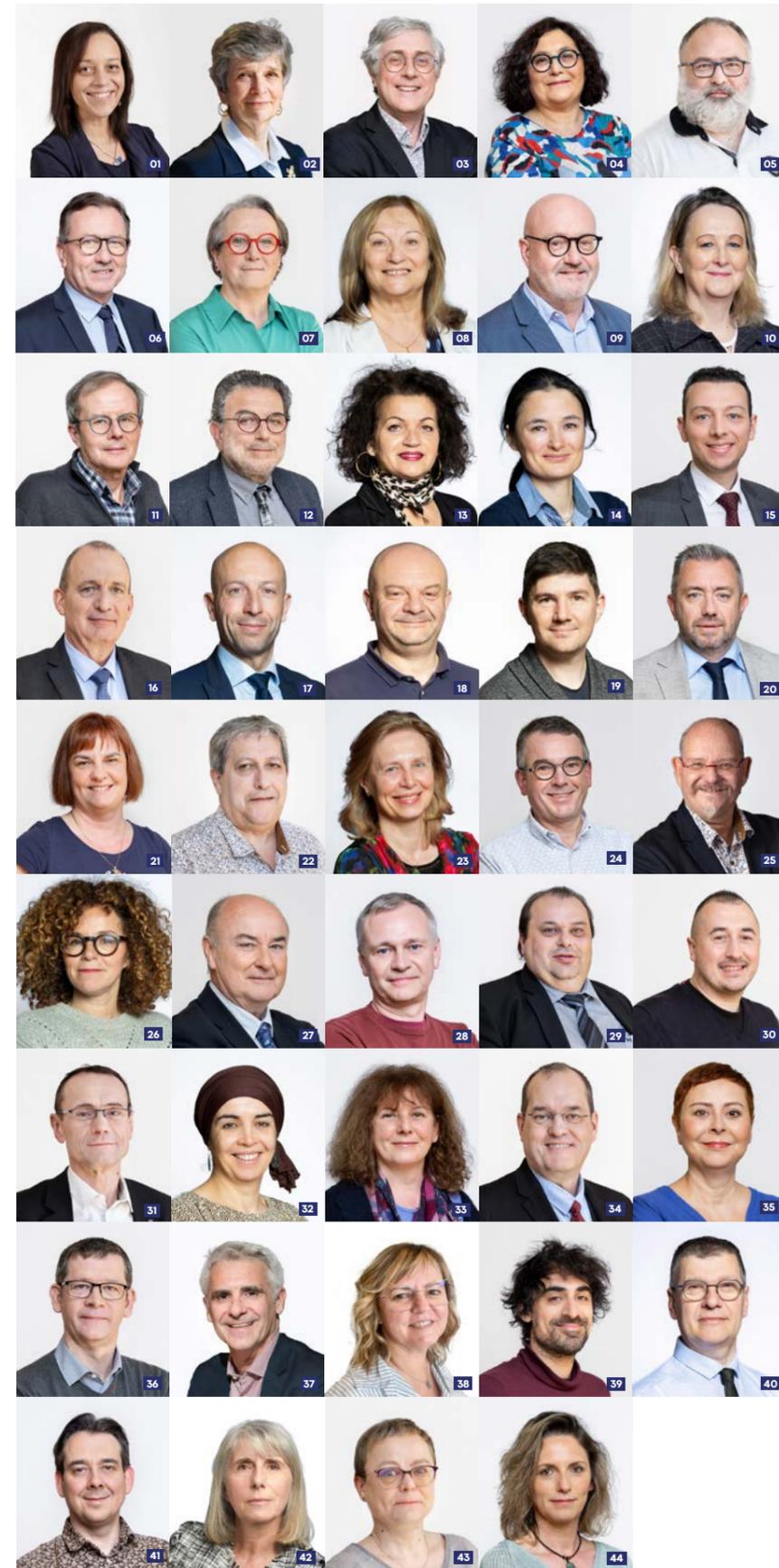
2023, le renouvellement dans la continuité

2023 a été marquée par la désignation d'une nouvelle Présidence paritaire et le renouvellement de l'ensemble des instances paritaires. Par ailleurs, ce fut également l'année de la signature d'une **nouvelle convention d'objectifs et de moyens triennale avec l'État**.

Les quatre orientations stratégiques, adoptées dès 2020, par le Conseil d'administration sont rappelées dans la convention d'objectifs et de moyens signée avec l'État en 2023. Le 25 avril 2024, le Conseil d'administration a réactualisé ses orientations stratégiques et en a ajouté une cinquième, afin de confirmer son engagement en faveur du soutien aux transitions.

Ainsi, les cinq orientations stratégiques sont les suivantes :

- 1. Permettre** aux potentiels bénéficiaires un accès plus large à la formation professionnelle et à l'alternance.
- 2. Accompagner** les branches professionnelles, les entreprises et les individus dans l'anticipation des mutations de l'emploi, des qualifications et des compétences.
- 3. Soutenir** les entreprises dans leur effort d'investissement formation dans les compétences et les qualifications pour et par l'emploi.
- 4. Optimiser** l'articulation entre les branches professionnelles, les Commissions paritaires régionales (CPR) et les acteurs du territoire en vue de la mise en œuvre des missions d'Opco EP.
- 5. Promouvoir et sensibiliser** aux enjeux des transitions énergétique, démographique, numérique, écologique, et favoriser la décarbonation des parties prenantes du champ d'Opco EP.



30 représentants salariés

- M^{me} MOUGENOT Aline, Présidente d'Opco EP (CFTC) (1)
- M. FREYBURGER Éric (CFE-CGC), 2^e Vice-Président (3)
- M^{me} LISOIE Cécile (CFDT), Trésorière adjointe (4)
- M^{me} LOUSSOUARN-PERON Joëlle (CGT) (7)
- M. SACQUEPEE Patrice (CGT-FO), Secrétaire (5)
- M. ARGENCE Jean-Marie (CFTC)
- M. BAUMANN Serge (CGT-FO) (11)
- Mme BOURDON Magali (CGT) (14)
- M. BOURKARABILA Thierry (CGT-FO) (18)
- M. BRETON Romain (CFTC) (19)
- M. CARRARA Philippe (CFE-CGC)
- M. CORDRAY Norbert (CGT)
- M^{me} DAVID Céline (CFE-CGC)
- M^{me} DEGRELLE Christelle (CFE-CGC) (21)
- M. DERKAOUI Philippe (CFE-CGC) (22)
- M. DUMONT Maxime (CFTC) (25)
- Mme FERHATI Leïla (CGT) (26)
- M. GHORIS Yannick (CFDT) (28)
- M. HERNANDEZ Dominique (CFTC)
- M. HUCK Julien (CGT)
- M. JOVANOVIC Stevan (CFDT) (30)
- M^{me} KETFI Amel (CGT) (32)
- M^{me} LEBIS Anne-Marie (CGT-FO) (33)
- M. LECUYER Jean-François (CFE-CGC) (34)
- M^{me} MANSOUR Nassima (CFDT) (35)
- M^{me} PRAT-EYMERIC Stéphanie (CGT-FO) (38)
- M. SCHERDING Roland (CFTC) (40)
- M. TOUCHET Luc (CFDT) (41)
- M^{me} VEITL Sylvia (CGT-FO) (43)
- M^{me} ZINZIUS Sabrina (CFDT) (44)

30 représentants employeurs

- M^{me} SCHWEBEL Céline, 1^{re} Vice-Présidente d'Opco EP (CPME) (2)
- M^{me} LE ROUEIL Anne-Marie (U2P) (8)
- M^{me} AMMELOOT Frédérique (CPME) (10)
- M. ANELOT René (CPME)
- M. AVENAS Michel (U2P) (9)
- M. BELGY Benoît (U2P), 3^e Vice-Président
- M. BENSOUSSAN Jean-Louis (CPME) (12)
- M^{me} BERENGUEL Martine (U2P) (13)
- M. BOUDJEMA Rachid (U2P) (17)
- M^{me} BROUARD Marielle (CPME)
- M. CARIBAUT David (U2P) (15)
- M. CHEVÉE Éric (CPME) (16)
- M. DARTOIS Guillaume (U2P) (20)
- M^{me} DELORME Nathalie (U2P) (23)
- M. DELOGE Étienne (CPME)
- M. DUMESNIL Gilles (U2P) (24)
- M. FOULLON Patrick (CPME) (27)
- M^{me} GABRIEL Céline (CPME)
- M^{me} GAERTNER Alexandra (U2P)
- M. GAUTHERON Jean-Michel (CPME), Secrétaire adjoint (6)
- M. GIRMA Vincent (CPME)
- M. GOUT Jean-Marc (U2P) (29)
- M. LE DANIEL Laurent (U2P) (31)
- M. MARET Grégoire (CPME) (36)
- M. MUNEROT Laurent (U2P), Trésorier
- M. NAMIN Lionel (U2P) (37)
- M. ORAIN Michel (CPME)
- M. REZA-TOFIGHI Amir (CPME) (39)
- M. SCAFARTO Alain (CPME)
- M^{me} TOURTEREL Marie-Christine (U2P) (42)



Transformer les défis d'aujourd'hui en opportunités pour demain

Dans un contexte de vieillissement de la population, pavé de défis environnementaux et technologiques, l'investissement dans le capital humain et la formation professionnelle apparaît essentiel pour le dynamisme et la croissance des entreprises de proximité, majoritairement des TPE-PME, présentes au cœur de tous les bassins d'activité. Aujourd'hui, tous les secteurs d'activité connaissent une pénurie de main-d'œuvre, et des difficultés de recrutement. Ainsi, le rôle d'Opco EP est plus utile que jamais pour accompagner les entreprises dans leurs besoins actuels et futurs, soutenir l'évolution des salariés en matière de compétences et promouvoir le recrutement et la formation en alternance.

Jacqueline, gérante d'une boutique de prêt-à-porter à Lille, et Léa, étudiante



Comprendre la réalité des territoires

Chaque territoire, chaque bassin d'emploi possède sa singularité liée à sa géographie, son histoire, les caractéristiques socio-économiques de sa population. **L'approche territoriale d'Opco EP** permet d'identifier les besoins de chaque région, en métropole et en outre-mer, en proposant une offre de services diversifiée et en facilitant l'accès à des financements spécifiques pour la formation professionnelle.



Innover, toujours

Le digital et les démarches en ligne infusent le quotidien des entreprises, des salariés, des alternants, mais aussi des consommateurs. Bien que 76 % des dirigeants de TPE-PME en France aient une perception positive du numérique, des doutes persistent encore sur son retour sur investissement et des inquiétudes en matière de sécurité*. L'accélération des transformations digitales, notamment du fait de l'émergence rapide de l'intelligence artificielle, doit donc s'accompagner de formations et d'une aide pour une bonne appréhension des outils numériques. **Opco EP se positionne en facilitateur de la transition numérique des entreprises de proximité** en leur offrant des formations personnalisées, essentielles pour renforcer leur compétitivité. En interne, Opco EP fait de la transformation numérique et technologique une priorité, utilisant ces leviers pour améliorer en continu ses services et satisfaire ses bénéficiaires et parties prenantes.

* Source : Baromètre France Num 2023



S'engager pleinement dans la transition écologique et énergétique

La transition écologique est aujourd'hui un impératif pour les entreprises. Les TPE-PME, souvent volontaires, se retrouvent parfois démunies quant à la manière de procéder car elles disposent de moins de ressources humaines, technologiques et financières que les grandes entreprises et organisations. Outre les aspects environnementaux, cette transformation implique des défis significatifs en termes de développement des compétences. Les entreprises doivent parfois repenser leurs méthodes de production et adopter des pratiques plus durables. Dans ce contexte, **la formation professionnelle émerge comme un levier essentiel**. Elle permet de sensibiliser les employés aux enjeux environnementaux, de les former aux nouvelles technologies vertes et de les encourager à adopter des comportements éco-responsables au sein des entreprises de proximité. Une mission qui a été confiée aux opérateurs de compétences dans le cadre de la loi climat et résilience de 2021, dont Opco EP se saisit pleinement.

Opco EP a pour mission d'informer et d'accompagner les branches professionnelles, l'interprofession et plus largement toutes les entreprises relevant de son champ d'activité. Cela se traduit notamment par l'observation des impacts des mutations et l'anticipation de leurs besoins en compétences au regard des transitions, mais aussi par le développement d'une offre de services complète dont la création de certifications, leur permettant de relever les défis du monde de demain.

Au service des entreprises de proximité

Accompagner les métiers essentiels à notre quotidien

Sur le terrain, en back-office ou au téléphone via le numéro unique, les équipes d'Opco EP sont entièrement tournées vers le service aux 434 600 entreprises et leurs 2,4 millions de salariés, issus de 54 branches professionnelles et de l'interprofession.



Simplifier au maximum l'expérience bénéficiaire

Tant pour l'alternance que pour la gestion de la formation professionnelle continue, les process sont fortement automatisés et dématérialisés. **98 % des actions individuelles de formation** financées dans le cadre du plan de développement des compétences ont été gérées en digital en 2023. Le chiffre est de **96 % pour les contrats d'apprentissage** et de 68% pour la professionnalisation, notamment grâce à la plateforme portail Action Apprentissage, faisant des CFA les « tiers déclarants » de confiance.

Les deux tiers des contrats d'apprentissage instruits en 2023 ont été engagés en quelques jours, ce qui signifie que le chef d'entreprise a reçu un mail de confirmation et d'autorisation formelle à faire travailler son apprenti/alternant dès le lendemain du dépôt de son dossier complet, sur le portail Action Apprentissage d'Opco EP. La signature électronique des contrats d'apprentissage est proposée aux CFA depuis l'été 2021. Un contrat peut ainsi être géré 100% en mode dématérialisé, du montage avec les différentes parties prenantes au paiement (gestion des avenants et des ruptures, édition des pro-forma et dépôt des factures, etc.).



Une vraie proximité

Avec 95 implantations en métropole dont cinq en outre-mer, l'opérateur est présent au plus près des bassins d'activité. Très concrètement, chaque entreprise bénéficiaire dispose d'**un conseiller référent à moins de deux heures** de son lieu d'activité. À disposition également, les équipes du centre d'appel dont le **numéro unique est ouvert du lundi au vendredi de 5 heures à 23 heures.** Au total, ce sont ainsi plus de 43 000 entreprises qui ont bénéficié d'un échange supérieur à 20 minutes avec les conseillers d'Opco EP en 2023, et plus de 5 000 rendez-vous ont eu lieu avec les CFA.



Au service des branches

L'appui aux branches se traduit par l'accompagnement des SPP/SPPI et des CPNE-FP par un conseiller Opco EP dédié à chacune d'entre elles. En lien avec les équipes en charge de l'offre de services, **ce conseiller partage les priorités et organise les travaux.** En 2023, 165 réunions de branches ont eu lieu. Au cœur des politiques emploi-formation des branches professionnelles figurent **deux sujets stratégiques : l'observation et la certification.**

Opco EP accompagne les branches professionnelles dans la production d'études prospectives pour anticiper et accompagner les évolutions des emplois, des métiers et des qualifications. Des travaux transverses sont aussi conduits sur l'alternance. Opco EP appuie également les branches dans leurs projets de création ou de renouvellement de certifications professionnelles.

Opco EP en chiffres



Notre réseau :

95

implantations territoriales

1140

salariés au 31 décembre 2023

En chiffres



434 600 entreprises

dont **99%** de moins de 50 salariés



2,4 millions de salariés



54 branches professionnelles & interprofession



136,4 M€

attribués au plan de développement des compétences des entreprises de moins de 50 salariés en 2023



611 200

salariés formés via Opco EP (alternance comprise) en 2023



17

panoramas de territoires



38

projets de certification en cours à fin 2023

ALTERNANCE



176 152 entrées en apprentissage, soit **+ 9,4%** par rapport à 2022

20 180

contrats de professionnalisation soit **+ 4%** par rapport à 2022

2 300 contrats Pro-A, soit **+ 50%** par rapport à 2022



+ 5%

FINANCEMENT

Le financement de l'alternance est passé

de 2 068,7 M€ en 2022 à **2 175,9 M€ en 2023**

Faire grandir en compétences

Corentin, apprenti pâtissier
dans une boulangerie
à Rennes



“
Notre action est guidée par deux grandes finalités : la satisfaction de nos bénéficiaires et la réponse aux besoins des branches et de l’interprofession.”

Entretien
avec
Arnaud Muret,
Directeur général
d’Opco EP

De quelles avancées êtes-vous fier en 2023 ?

A.M. : En 2023, nous pouvons nous féliciter de nos résultats, sur le plan à la fois de la gestion des dossiers et du développement des compétences. La proximité n’est pas qu’une promesse chez Opco EP, nous en faisons la démonstration chaque jour ! Au total, si nous regardons dans le rétroviseur, en quatre ans, nous avons traité et géré plus de 730 000 contrats d’apprentissage. Et aujourd’hui, plus de 66 % d’entre eux sont engagés en moins de 24 heures. En parallèle, la qualité et l’efficacité de notre service n’ont cessé de s’améliorer : l’expertise des équipes sur le terrain se complète parfaitement avec l’ergonomie de nos plateformes en ligne. Un fort investissement a été fait en 2023 sur l’accompagnement des entreprises dans les transitions écologique et éner-

gétique. Nous avons aussi lancé notre Hub de l’alternance, véritable site de rencontre entre alternants, entreprises et CFA. Enfin, pour Opco EP, 2023 a été l’année de la finalisation de notre organisation autour de nos deux grands processus métier : l’opérateur de financement et le développeur de compétences. Et c’est une véritable fierté, de voir aujourd’hui cette organisation fonctionner avec agilité.

Quels sont les atouts d’Opco EP ?

A.M. : Le premier atout d’Opco EP, ce sont les hommes et les femmes qui le font vivre ! Je pense évidemment aux 1 060 représentants paritaires engagés dans les instances, mais aussi aux 1 140 collaboratrices et collaborateurs, dont le travail est salué par tous. Notre maillage territorial est également une de nos forces. Rappelons que 94 % des entreprises que nous couvrons ont moins de 11 salariés ! Pour la plupart, leur quotidien se fait à la rencontre du public, et non derrière un ordinateur. Nos conseillers viennent à leur rencontre. Ils sont également disponibles par téléphone de 5 heures à 23 heures grâce à l’implantation en métropole et dans les DROM. Notre approche est de plus en plus tournée vers une réponse « en moins de 24 heures », qu’il s’agisse de signer numériquement un accord entre une entreprise et un apprenti, ou de la gestion de la requête d’un bénéficiaire.

Et demain, comment vont se traduire ces orientations stratégiques ?

A.M. : Opco EP se doit de maintenir le cap, notre taux de satisfaction client étant de 98 %. La simplification du parcours de nos bénéficiaires est une priorité : l’intégration du numérique et de l’IA dans nos processus opérationnels vient accompagner l’humain, tant du côté du bénéficiaire que de nos collaborateurs. Les entretiens en présentiel, l’automatisation de certaines opérations et l’analyse fine des données participent à améliorer la proximité et la personnalisation de nos services. La réactivité des équipes et notre capacité d’adaptation nous permettront de promouvoir des services individualisés garantissant un accompagnement adapté pour nos millions d’usagers. Nous voulons devenir un laboratoire d’idées innovantes qui saura répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

“
Opco EP est le maillon essentiel qui offre des solutions pour accompagner l’évolution des salariés et des employeurs.”



Armelle Robert
Directrice du développement
des compétences et du réseau
d’Opco EP

La réorganisation récente de deux processus métiers participe au progrès d’Opco EP, que pouvez-vous nous en dire ?

Armelle Robert : La création de la Direction du développement des compétences et du réseau vise à renforcer notre impact sur le terrain. Notre organisation facilite la mobilisation d’équipes pluridisciplinaires et très complémentaires pour développer et déployer nos services en réponse aux besoins des branches, des entreprises et de leurs salariés. Notre force réside dans notre capacité d’ingénierie et notre grande implantation dans tous les territoires.



Fabien Roulet
Directeur
des opérations
d’Opco EP

Fabien Roulet : En ayant calqué notre organisation sur nos deux processus métiers, nous avons les deux pieds bien ancrés dans la réalité du marché. La simplification de notre organisation en interne nous permet de gagner en productivité et en efficacité globale. La Direction des opérations s’est structurée, depuis la création d’Opco EP, autour de cinq grands métiers : la gestion, la relation client au téléphone, le contrôle et la lutte contre la fraude, l’accompagnement des branches, ainsi que les opérations de collecte et de maintenance des référentiels de données.

Comment l’excellence relationnelle d’Opco EP se traduit-elle ?

A. R. : En travaillant étroitement avec nos partenaires, nous proposons des solutions sur mesure, adaptées aux spécificités de chaque territoire et de chaque entreprise. Une innovation comme le Hub de l’alternance met l’accent sur les enjeux majeurs des qualifications et de l’alternance, la transmission des connaissances et le renouvellement générationnel. Cet outil vient compléter toute l’action de terrain menée par les équipes du conseil et du marketing opérationnel, notamment. Nos services auprès des branches, en particulier pour la certification et l’observation, sont essentiels pour répondre aux besoins des entreprises et pour travailler avec tous les acteurs.

Qu’est-ce qui reflète l’excellence de la gestion opérationnelle d’Opco EP, selon vous ?

F. R. : Notre souci constant est de réduire les délais d’instruction et de paiement des dossiers formation. Le paiement rapide ou en direct des organismes de formation préserve effectivement la trésorerie de nos TPE-PME. Nous souhaitons également donner une information claire et fiable à nos bénéficiaires pour faciliter leur prise de décision tout au long du cycle de vie de leur demande. Nos process sont en perpétuelle évolution. Nos gestionnaires et téléconseillers sont formés chaque année pour assurer une amélioration continue de notre qualité de service.

Opco EP,

employeur responsable

Opco EP représente 1140 collaborateurs répartis sur 95 sites, dont cinq en outre-mer. Au quotidien, sur le plan des ressources humaines, de la gestion financière et de la conformité aux marchés publics, Opco EP s'attache à incarner la responsabilité et l'exemplarité, et s'engage résolument à respecter les normes les plus strictes, en particulier en ce qui concerne la conformité au code de la commande publique.



Accompagner au quotidien et développer les compétences de celles et ceux qui contribuent au développement de nos bénéficiaires : là est l'une de nos ambitions pour le collectif Opco EP.



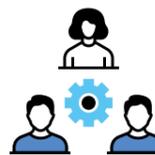
Emeline Vital

Directrice des Ressources Humaines et des Services Généraux d'Opco EP



Conformité au code de la commande publique

Dans le respect des grands principes de la commande publique – égalité de traitement des candidats à l'attribution d'un contrat, liberté d'accès à la commande publique et transparence des procédures –, Opco EP demeure fermement engagé à **respecter les normes les plus strictes**. C'est pourquoi les équipes dédiées aux achats et au juridique travaillent sans relâche pour s'assurer que toutes les actions et décisions sont en parfait accord avec les exigences légales. Les travaux importants sur les sujets de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QSE) réalisés démontrent **l'engagement envers la transparence et l'éthique** dans toutes les actions.

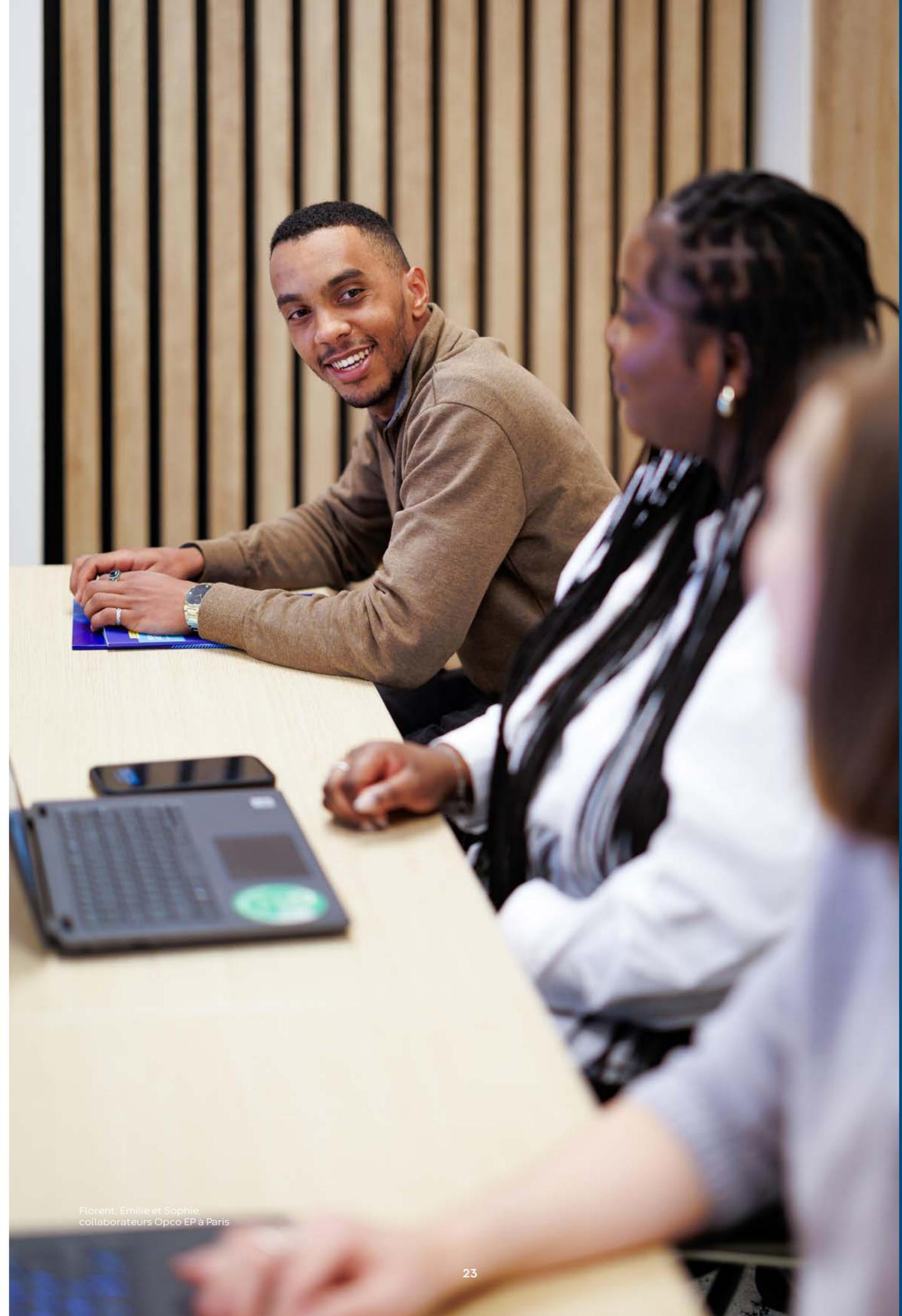


Une politique RH inclusive et ouverte au dialogue

Dans le cadre de sa politique RH, Opco EP a pris des mesures significatives. En 2023, une **charte du droit à la déconnexion, une politique contre le harcèlement et dix accords d'entreprise** ont été déployés. Opco EP tient à prioriser les initiatives autour de la santé mentale et a lancé le réseau Angés Gardiens, dans un souci de prévention des risques psychosociaux dans chacun de ses sites.



Pour aller plus loin :
découvrez la page Opco EP sur *Welcometothejungle*



Florent, Emilie et Sophie, collaborateurs Opco EP à Paris

Partenaire du quotidien

Allié de tous les jours, aux côtés des TPE et PME, de leurs salariés et alternants

Opco EP s'engage par une présence attentive et une écoute active des besoins de tous les jours. Conscient des défis auxquels sont confrontés les petites et moyennes entreprises ainsi que l'ensemble de leurs salariés, Opco EP déploie des solutions sur mesure pour les accompagner dans leur croissance et la gestion de leurs compétences.



Élodie, responsable d'une boucherie à Lille, et Kylian, apprenti boucher

Montants engagés en 2023

• 5,7 M€

Au titre des prestations de conseil en ressources humaines (PCRH)

• 11 M€

Au titre du Fonds national pour l'emploi-Formation (FNE-Formation)

• 14 M€

Au titre des préparations opérationnelles à l'emploi collective (POEC)

• 4 M€

Au titre du Plan d'investissement dans les compétences de l'insertion par l'activité économique (PIC IAE)

• 3,5 M€

Au titre de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)

• 2,4 M€

Au titre des préparations opérationnelles à l'apprentissage (POA)

• 175 K€

Au titre du programme Hope (hébergement - orientation - parcours vers l'emploi)

Offrir des services concrets pour des besoins tangibles

Avec un numéro unique internalisé et un service client opérationnel de 5 heures à 23 heures, l'accessibilité est une priorité pour Opco EP. Grâce aux équipes à La Réunion et en Guadeloupe, Opco EP est le premier Opco à proposer une amplitude horaire aussi large dans la réception des appels. Au total, ce sont **540 000 appels entrants et 110 000 appels sortants, auxquels s'ajoutent 25 000 demandes de rappel formulées par les entreprises sur le site d'Opco EP**, qui ont été comptabilisés en 2023.

Les conseillers, implantés à moins de deux heures des entreprises, offrent un accompagnement personnalisé, ancré dans la réalité spécifique à chaque région. Cette proximité géographique permet une grande capacité de rencontre avec les bénéficiaires, qui se traduit par des réponses personnalisées.

Opco EP vise chaque jour à améliorer l'expérience de ses bénéficiaires. Cela passe par des outils numériques simples à utiliser et un contact humain via le téléphone ou en rendez-vous physique.

Ce **mixte digital/accompagnement humain est la formule gagnante** pour faciliter le montage d'un dossier ou le recrutement d'un jeune en alternance dans des TPE qui disposent de peu de temps sur ces sujets connexes à leur activité principale.

Un savoir-faire reconnu

Opco EP est réputé pour son expertise dans le domaine de l'apprentissage et de la gestion d'importants volumes de dossiers par l'État, qui lui a confié la gestion d'actions expérimentales telles que l'apprentissage des jeunes détenus en collaboration avec le ministère de la Justice, ou encore la prise en charge des « apprentis sans contrat ».

En octobre 2023, Opco EP a été désigné par l'État responsable de l'ensemble des contrats d'apprentissage trans-frontaliers pour le compte de tous les Opco (voir page suivante).

Des avancées technologiques et innovantes

Opco EP se singularise par sa volonté d'innover, y compris dans le domaine de la gestion ou du back-office. Ainsi, un **nouveau portail sera proposé aux organismes de formation début 2025**.

La digitalisation des demandes de financement a aussi progressé pour réduire les délais de réponse. Des routines d'engagement sur des dossiers simples ont été expérimentées. Dans les prochaines années, l'IA permettra de décupler les possibilités de lutte contre la fraude et de contribuer à améliorer le parcours utilisateur des services d'Opco EP (financier et de conseil).

En 2023, Opco EP a lancé un **numéro unique dédié aux apprentis qui rencontrent des difficultés** et qui ont besoin d'une médiation. Les conseillers écoutent et orientent vers les services compétents. D'abord expérimental, ce service sera pérennisé en 2024. C'est un exemple de la capacité d'innovation d'Opco EP.

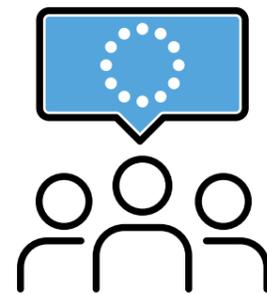


L'Apec et Opco EP s'accordent pour l'emploi des cadres

En 2023, l'Apec et Opco EP ont uni leurs efforts pour valoriser l'emploi des cadres, favoriser leur recrutement et leur fidélisation, adapter les compétences pour la croissance des entreprises locales, et encourager le recrutement inclusif en tenant compte des enjeux sociétaux actuels. Ce partenariat vient informer et soutenir l'emploi des cadres dans les entreprises de proximité sur tout le territoire, renforçant ainsi leur impact sur l'économie locale, en écho aux besoins évolutifs du marché de l'emploi.

Un nouveau pas vers l'apprentissage transfrontalier

En octobre 2023, l'État a désigné Opco EP comme responsable de l'ensemble des contrats d'apprentissage transfrontalier, pour le compte de tous les Opco. C'est la reconnaissance du professionnalisme, de l'expertise et des compétences des équipes sur les sujets de l'alternance et de la gestion des contrats. Reposant sur des accords bilatéraux entre la France et l'Allemagne, ce dispositif permet aux apprentis de CFA d'étudier en France et de découvrir leur futur métier dans une entreprise en Allemagne, par exemple. Cette mobilité leur permet d'apprendre différemment, de s'ouvrir au monde et est une vraie chance pour leur carrière, quelle que soit leur branche professionnelle.



Promouvoir l'alternance et l'orientation professionnelle, une affaire de rencontres



En 2023, Opco EP a organisé et participé à 274 événements, salons ou forums, dont 70 % étaient dédiés à l'alternance et aux jeunes.

Opco EP a participé à plusieurs salons pour promouvoir l'alternance et soutenir les jeunes. En septembre, au salon Jeunes d'Avenirs à Montreuil, l'opérateur a valorisé son accompagnement à l'alternance et permis aux jeunes de rencontrer des entreprises comme La Poste Groupe, Denteka et Kangourou Kids. En novembre, au salon Nouvelle Vie Professionnelle, Opco EP a sensibilisé les participants aux contrats de professionnalisation, à la promotion et à la reconversion par l'alternance (Pro A), et à la validation des acquis de l'expérience. Le même mois, au salon Aventure des Métiers, Opco EP a mis en avant les métiers de proximité avec des démonstrations, des échanges et un jeu d'orientation. Enfin, fin 2023, au salon Mondial des Métiers à Lyon, les jeunes ont pu découvrir divers métiers, obtenir des conseils d'orientation via Bouge ton Avenir, et explorer des carrières avec Quiz ton Avenir, tout en trouvant des opportunités d'apprentissage. Une année riche en rencontres et en découvertes!

Un nouveau centre d'appel en Guadeloupe pour un service toujours plus accessible

En juin 2023, un nouveau centre d'appel a ouvert ses portes en Guadeloupe, sur le site de Baie-Mahault, avec une équipe de quatre personnes. Un renfort très apprécié par les équipes comme les bénéficiaires. Les conseillers peuvent ainsi répondre à toutes les demandes de 5 heures à 23 heures (grâce à l'amplitude des fuseaux horaires). Parallèlement, 24 téléconseillers d'Opco EP ont été formés sur un parcours qualifiant. Cette formation leur a permis de revoir les fondamentaux de la prise d'appel et de la gestion de situations conflictuelles. Ce parcours de formation a aussi parachevé une trajectoire professionnelle par une belle reconnaissance.



Gestion dématérialisée

98%

des actions individuelles de formation financées dans le cadre du plan de développement des compétences ont été gérées en digital en 2023



+ de 40%

des dossiers d'action individuelle de formation traités en moins de 2 jours

Pour l'alternance

116 986

contrats d'apprentissage ont été engagés en moins de 24h (soit 66 % des contrats)



Taux de satisfaction des entreprises

98%

Taux de satisfaction post-rendez-vous sur 43 133 rendez-vous de plus de 20 minutes réalisés par des conseillers (au 20 décembre 2023)

99%

Taux de satisfaction post-rendez-vous sur 5 048 rendez-vous avec un CFA

Appels

540 000

appels entrants

110 000

appels sortants



Acteur de terrain

Accompagner les bénéficiaires au plus près des bassins d'emploi

Dans un contexte économique contraint, les entreprises de proximité font face à des défis complexes nécessitant des réponses adaptées en matière de compétences, de recrutement et de formation. Les solutions proposées par Opco EP se concentrent sur des accompagnements personnalisés, tenant compte des particularités socio-économiques et des spécificités du marché du travail local, pour renforcer toujours plus la compétitivité des entreprises et favoriser l'employabilité des salariés.



Wilson et Sandra, coiffeurs à La Réunion

Une organisation centrée sur le bénéficiaire, favorisant le sur-mesure et simplifiant au maximum les démarches

Avec plus de 1000 collaborateurs, dont **200 conseillers répartis sur près d'une centaine de sites**, Opco EP s'engage directement auprès des entreprises de proximité.

Opco EP garantit un accompagnement humain qui s'appuie sur une offre de services et des possibilités de financement diversifiées pour la formation et l'apprentissage. En outre, les outils simplifient les démarches et l'expérience (portail Mes services en ligne, Hub de l'alternance...).

Une offre de services en quatre volets

Financer l'alternance et la formation, en mobilisant les ressources disponibles et en facilitant l'accès aux dispositifs existants.

Informier sur la réglementation juridique et les solutions d'Opco EP, par des ressources en ligne et l'organisation d'événements présents et distants.

Accompagner les dirigeants d'entreprise dans la gestion de leurs besoins en compétences, le recrutement en alternance ou de demandeurs d'emploi et la reconversion.

Soutenir la transformation des entreprises par l'expertise en RH, l'innovation dans la formation, la participation à des expérimentations.

Focus sur les transitions écologique et énergétique

Le réseau de proximité d'Opco EP, en réponse à ses nouvelles missions en matière de transition écologique et énergétique (TEE), a complété son accompagnement auprès des entreprises via :

- un prédiagnostic réalisé en rendez-vous comme clé d'entrée pour engager les échanges, informer, sensibiliser et identifier les besoins;

- le financement de formations, notamment via le montage de dossiers FNE-Formation;
- un accompagnement intégrant cette thématique via la PCRH;
- l'orientation vers des partenaires externes si nécessaire.

Des actions dans le cadre des EDEC territoriaux négociés avec les DREETS ont également été mises en œuvre dans les régions Île-de-France, Occitanie, Normandie, Pays de la Loire et Auvergne-Rhône-Alpes. En 2023, **3 989 entreprises ont été accompagnées sur la transition écologique et énergétique.**

Entretiens avec 1 005 CFA

Opco EP a réalisé d'avril à juillet 2023, pour la quatrième année consécutive, son plan de rencontre et d'accompagnement des CFA de son champ d'activité. Les thèmes clés portaient sur la préparation de la rentrée, la qualité de la formation et l'innovation pédagogique, la RSE, la sécurisation des parcours et la mobilité européenne dont ultramarine. **La sécurisation des parcours est le premier défi cité par les CFA.**

En 2023

32 919

prédiagnostics Reflex réalisés

dont

26 094 sur l'emploi-formation

2 373 sur le numérique

3 989 sur la transition écologique

463 sur le handicap

Le Hub, un outil unique pour faciliter l'alternance

En 2023, Opco EP a misé sur la production d'outils numériques qui allient information et efficacité en quelques clics. Le Hub de l'alternance est une plateforme faite pour faciliter la vie des employeurs comme celle des futurs apprentis. Dépôt d'offres d'alternance et de CV, visite virtuelle des entreprises... tout est conçu pour que les futurs apprentis rencontrent leur futur tuteur ! Côté employeurs, il existe également un simulateur offrant une estimation rapide et précise du coût d'un contrat d'apprentissage, fluidifiant ainsi le processus de recrutement. Le Hub s'ajoute à la boîte à outils déjà existante d'Opco EP. Grâce à leur approche digitale et intuitive, ces outils offrent une expérience efficace et simplifiée aux utilisateurs, les aidant à optimiser leurs démarches en matière de recrutement et de formation.



Opco EP appuie sur la pédale de l'alternance en Guyane

Le Tour de Guyane 2023 s'est déroulé du 19 au 27 août, avec la participation d'Opco EP lors des différentes étapes d'arrivée de la compétition. L'occasion de promouvoir l'alternance et de démontrer le soutien de l'opérateur de compétences aux entreprises, jeunes et organismes de formation dans les territoires. Les participants étaient invités à rencontrer les équipes dans les huit villes étapes pour échanger autour de l'alternance, de l'orientation et de la formation. Les visiteurs ont eu l'opportunité de découvrir les services proposés par Opco EP, ainsi que d'échanger avec des conseillers sur des questions telles que le choix de l'alternance, les contrats adaptés, les métiers accessibles et la mise en œuvre des projets des entreprises et particuliers.



Le Tour de France de l'emploi de proximité 3^e édition !

Fort d'une troisième édition, le Tour de France d'Opco EP a mobilisé plus de 100 collaborateurs et sensibilisé plus de 30 000 entreprises. Cette opération a également permis de nouer des partenariats locaux, de la Nouvelle-Aquitaine jusqu'au Grand Est, en passant par les Hauts-de-France ! Au programme de ce nouveau Tour en 14 étapes, des rencontres entre les conseillers et les entreprises de l'artisanat, les professions libérales, commerces et services de proximité pour les guider dans leurs projets d'emploi, de formation et d'alternance.

Accompagner les CFA à travers l'investissement financier

Depuis 2020, Opco EP lance chaque année des appels à projets auprès des CFA pour encourager l'innovation dans l'apprentissage et les aider à moderniser leurs équipements pédagogiques. En 2023, Opco EP a ainsi investi 14 millions d'euros dans 238 CFA pour le développement de 581 projets, dont 167 visent la digitalisation, 403 l'équipement métier, et 11 l'inclusion des apprentis en situation de handicap. Ces investissements ont contribué à la création de 42 nouvelles sections de formation en 2023.

En introduisant de nouveaux critères dans l'appel à projets, Opco EP élargit son soutien financier pour favoriser l'inclusion des apprentis en situation de handicap et créer des sections d'apprentissage pour les métiers non pourvus localement.

Par ailleurs, Opco EP a lancé la 4^e édition de « 1 000 CFA », avec l'objectif de mieux promouvoir et consolider l'apprentissage, faciliter les échanges entre les entreprises, les centres et les jeunes, mais également soutenir la RSE, la mixité et l'inclusion, ainsi que la mobilité européenne et internationale des apprentis.

“ Nous nous engageons à apporter à tous nos apprentis, y compris ceux en situation de handicap, des conditions favorables pour leur apprentissage et ce jusqu'à leur examen. Le matériel cofinancé par Opco EP nous permet d'atteindre notre engagement. ”

Vanessa ALDRIN,

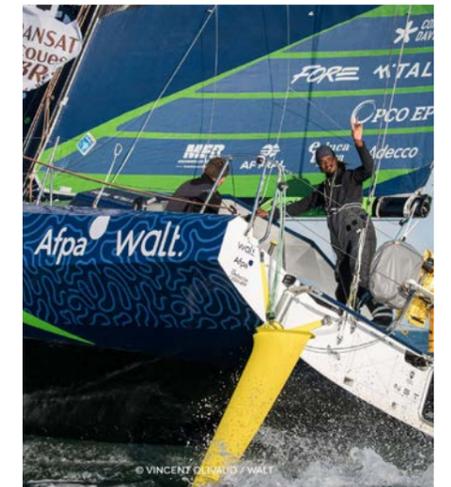
Responsable adjointe au service éducatif en charge des dispositifs d'accompagnement du Campus des métiers et de l'artisanat du Centre-Val de Loire



Sécuriser les parcours d'alternance via l'expérience immersive

En collaboration avec les écoles CCI Dordogne, le CFA des métiers à Boulazac (Dordogne), et le Théâtre de l'Opprimé, une expérience de théâtre forum a fait de plus de 200 apprentis des spectacteurs en les immergeant dans des scènes délicates vécues en milieu professionnel en Nouvelle-Aquitaine. L'objectif ? Proposer des solutions concrètes pour éviter les ruptures de contrat. Avec un soutien régional solide, ce projet démontre un engagement fort envers la sécurisation du parcours des jeunes en apprentissage. La participation et la volonté des participants de renouveler cette expérience témoignent de son impact positif et de sa pertinence.

L'alternance est en vogue avec Captain Alternance



Après une traversée de 20 jours, le Class40 Captain Alternance a franchi la ligne d'arrivée de la Transat Jacques Vabre Normandie Le Havre, dans la baie de Fort-de-France, le 25 novembre au matin. Une réalisation sportive exceptionnelle célébrée par Opco EP, partenaire de Captain Alternance, afin de mettre en lumière l'importance de l'alternance, notamment auprès des jeunes.

Moteur des transitions

Une attention constante aux enjeux de demain pour y répondre dès aujourd'hui

Dans un monde du travail marqué par les transitions écologique, numérique, démographique et sociétale, les entreprises doivent rapidement s'adapter pour rester compétitives. Opco EP se positionne comme un partenaire essentiel en offrant un appui technique aux branches professionnelles sur les enjeux cruciaux des compétences. En se concentrant sur la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, la définition des niveaux de prise en charge des contrats d'alternance et la certification des compétences, Opco EP anticipe les besoins contemporains et futurs, catalysant ainsi les transitions nécessaires pour les TPE et PME de son champ d'expertise.



Catherine, urbaniste, Alexandre, architecte et Ema, assistante de projets urbains, à Lyon

Observer et accompagner pour mieux anticiper les besoins en compétences

Opco EP aide les branches professionnelles et l'interprofession de son périmètre à développer une meilleure vision des besoins des entreprises en matière de compétences, de recrutement, de formation et d'évolution des métiers.

Ainsi, Opco EP produit chaque année, pour de nombreuses branches professionnelles, des « panoramas de branches » à partir de différentes sources de données internes et externes (Insee, Urssaf, Info-greffe, Cnam...). Ces panoramas constituent des points de repère emploi-formation pour chaque branche.

Cette année, des **études approfondies ont été réalisées sur les effets de la transition écologique et énergétique** dans le secteur immobilier, ainsi que sur les changements dans les attentes et les pratiques des clients dans le domaine de la coiffure, et comment ils influent sur les compétences requises.

Garantir l'employabilité à travers la certification

En qualité d'observateur attentif des évolutions du marché du travail, Opco EP apporte son expertise lors de la création ou du renouvellement de certifications professionnelles, répondant ainsi aux besoins spécifiques de chaque branche.

En 2023, 17 branches professionnelles ont bénéficié d'un appui technique en matière de certification : assainissement, cabinet dentaire, coiffure, esthétique, expertise en automobile, fleuriste et vente et services des animaux familiers, froid et connexes, huissiers de justice, mareyage, médico-technique, pharma-

cie d'officine, prestataires de services, poissonnerie, industries graphiques, notariat, gardiens concierges, immobilier.

En parallèle, l'organisme a finalisé sept projets de certification dont cinq enregistrés pour cinq ans au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) : CQP d'aide dentaire - CQP négociateur immobilier - CQP employé polyvalent des produits de la mer et CQP préparateur-vendeur en produits de la mer.

S'engager concrètement en faveur de la transition écologique et énergétique

Sous l'impulsion de la loi climat et résilience de 2021, qui a marqué un tournant dans la prise en compte des effets du climat sur l'ensemble des activités professionnelles, Opco EP s'est engagé, aux côtés de l'État, à cofinancer et à déployer un plan d'action au profit des branches.

Ainsi, Opco EP promeut une transition écologique ambitieuse en matière de compétences, offrant **une gamme complète de services et d'actions concrètes** : auprès des branches professionnelles à travers une première étude d'impact transverse et le lancement de diagnostics approfondis sur demande, et auprès des entreprises via des prédiagnostics et des conseils RH spécifiques à la transition écologique, ainsi que des webinaires et des formations de sensibilisation.

Pour atteindre ses objectifs, l'organisme s'appuie sur des moyens financiers avec notamment la **signature d'un contrat d'engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC) avec l'État (1,1 million d'euros)** qui engage et soutient l'ensemble des branches, ainsi que la mobilisation d'un FNE-Formation dédié.

En 2023

17

branches professionnelles ont bénéficié d'un appui technique en matière de certification

7 projets de certification finalisés (dont 5 enregistrés)

28

panoramas de branches
17 panoramas de territoires

7 études spécifiques de branches produites par Opco EP

Opco EP, acteur des transitions au service des compétences





Lutter contre l'illectronisme et l'illectronisme pour accéder à l'emploi

Particulièrement engagé dans la lutte contre l'illectronisme, une problématique cruciale pour l'inclusion professionnelle et sociale, Opco EP a participé le 14 septembre 2023 au premier salon des compétences clés et du numérique en milieu professionnel, aux côtés d'autres Opco implantés en outre-mer. Cette journée a permis aux entreprises de poser leurs questions et de témoigner de l'appui précieux de l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illectronisme) dans le repérage des salariés en situation d'illectronisme.

Les discussions ont plus particulièrement porté sur la détection de l'illectronisme dans le cadre de l'alternance ou de l'apprentissage, ainsi que sur les méthodes d'accompagnement des alternants et des apprentis confrontés à cette problématique.

Pour répondre aux nombreuses interrogations soulevées, l'ANLCI et l'inter-Opco ont soutenu une journée d'information à la bibliothèque de la Cité des sciences et de l'industrie de Paris, avec tables rondes, ateliers d'immersion et démonstrations d'outils adaptés. Cet événement a marqué le lancement de la 10^e édition des Journées nationales d'action contre l'illectronisme, ouverte par Madame Carole Grandjean, ex-ministre déléguée chargée de l'Enseignement et de la Formation professionnels.



S'engager en faveur d'un environnement professionnel plus inclusif



Convaincu que la diversité des profils est un atout majeur pour les entreprises, Opco EP travaille en faveur de l'équité. En partenariat avec l'Agefiph et le ministère du Travail, Opco EP a contribué à la publication d'un guide sur le contrat d'apprentissage aménagé, afin de créer un environnement professionnel inclusif. En 2023, des initiatives telles que des ateliers de sensibilisation au recrutement inclusif et la participation au concours vidéo Tous HanScène ont été soutenues par les collaborateurs d'Opco EP. Ces événements visent à changer les mentalités et à favoriser l'accessibilité de l'enseignement supérieur pour les jeunes en situation de handicap.

La participation aux Duo Day depuis quatre ans illustre également cet engagement en faveur de l'accompagnement professionnel des personnes en situation de handicap. Enfin, dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH 2023), Opco EP a organisé une session de sensibilisation au recrutement inclusif en partenariat avec l'Agefiph.

Autisme et insertion professionnelle : le parcours de Louis en librairie



/// Ces ateliers ont permis d'explorer des solutions concrètes pour une consommation énergétique responsable en 2023. "

Des ateliers clés en main pour promouvoir la transition écologique et énergétique

Opco EP, en collaboration avec Eco CO₂ et au travers du programme Seize, s'engage activement dans la transition écologique et énergétique (TEE) en sensibilisant les entreprises via l'organisation d'ateliers et d'un webinaire afin de transmettre des exemples d'usages éco-responsables. À Sainte-Marie, Saint-Pierre ou encore Fort-de-France, ces ateliers ont permis d'explorer des solutions concrètes pour une consommation énergétique responsable.

Les participants ont examiné les enjeux spécifiques de la transition écologique et découvert des moyens pratiques de réduire leur empreinte environnementale dans leur quotidien professionnel. D'autres webinaires sont proposés, témoignages inspirants et conseils d'expert à l'appui : la promotion d'une économie plus verte et plus durable, le soutien aux entreprises dans leur transition vers des pratiques plus soutenables, l'encouragement à s'impliquer activement dans la durabilité et la responsabilisation environnementale.

Un avenir transformé pour les détenues de Fleury-Mérogis

La maison d'arrêt des femmes de Fleury-Mérogis a clôturé le 24 janvier la première session de la formation de quatre mois « Coiffure pour l'avenir ». Ce programme innovant, soutenu par Opco EP, le GRETA de l'Essonne, Synergie Family et la Région Île-de-France, forme des détenues aux métiers d'un secteur en manque de main-d'œuvre. En quatre mois, huit stagiaires ont acquis des compétences validées par des attestations, facilitant leur réinsertion professionnelle et leur accès à l'emploi à la fin de leur détention.



Des réfugiées formées aux métiers de l'artisanat alimentaire

Pendant six mois, en Île-de-France, 15 femmes ukrainiennes ont été formées à la pâtisserie, la chocolaterie et la boulangerie grâce à un projet de la Commission paritaire régionale Île-de-France initié et soutenu par Opco EP et mené par Freha et l'EPMT (École de Paris des Métiers de la Table). Anciennement étudiantes, infirmières ou encore journalistes, elles ont acquis de nouvelles qualifications tout en apprenant le français. La formation s'est conclue par un stage pratique dans les boulangeries du groupe Kayser. Une initiative solidaire et innovante pour faciliter l'intégration de ces femmes, pour la plupart seules et avec leurs enfants, et leur offrir de nouvelles perspectives professionnelles et personnelles.





La proximité en action...

... **ce sont nos représentants paritaires** qui s'engagent chaque jour à honorer nos missions et à offrir des perspectives à nos bénéficiaires

... **ce sont les branches professionnelles et l'interprofession** avec qui nous construisons des solutions qui façonnent le futur de la formation et du développement des compétences

... **ce sont nos bénéficiaires** - les entreprises et leurs salariés - avec qui nous oeuvrons pour faire de la formation une richesse collective

... **ce sont nos collaborateurs** qui mettent leur expertise au service de l'innovation et du dynamisme économique dans tous les territoires

... **ce sont nos partenaires** qui associent leur savoir-faire au nôtre pour faire progresser l'accès aux savoirs

... **ce sont nos pairs et les membres de la société civile** avec qui nous partageons et cultivons notre vision d'un avenir durable

/// Catherine



Je me suis découvert des qualités à ce poste de DRH, nous avons recruté six personnes en 15 jours!

Issue du secteur bancaire, j'ai rejoint l'étude après 25 ans de carrière et je suis rapidement devenue Directrice des ressources humaines de la structure grâce à la formation proposée par le dispositif PCRH."

Directrice des ressources humaines en étude de commissariat de justice à Rennes

/// André



///
Impulser et piloter sont deux verbes qui motivent mon nouveau quotidien.

Grâce aux conseils d'Opco EP, nous avons pu restructurer l'entreprise et apporter de nouveaux outils à tous. Aujourd'hui, je prends conscience de ma posture de chef d'entreprise et du rôle important de la formation."

Dirigeant d'une étude de commissariat de justice à Rennes



/// Sophie

///
Au-delà du cadre posé et de l'aspect structuré, une ambiance plus sereine se fait sentir au sein de l'entreprise accompagnée et c'est un réel plaisir, d'en voir les bénéfices concrets!

J'ai rapidement détecté le besoin d'accompagnement RH au sein de la structure accompagnée. Pour moi, c'était une évidence et le dispositif PCRH me semblait le plus adapté."

Conseillère Opco EP à Rennes



Audrey

Conseillère
Opco EP à Lyon



Nous avons mis en place un échange de qualité avec Rémi et ses équipes.

Cela nous a permis de bien détecter les besoins et les attentes, et de proposer l'accompagnement le plus adapté. Depuis deux ans, le cabinet d'architecture bénéficie de formations axées sur la transition écologique et énergétique, essentielles dans les domaines de l'architecture et de l'urbanisme. De plus, nous avons pu fournir un soutien en matière de conseil en ressources humaines pour accompagner la forte croissance de l'entreprise."



L'absence d'un service RH intégré a rendu cruciale la nécessité de formation et d'accompagnement pour notre entreprise en croissance.

Audrey a identifié nos besoins et proposé des solutions adaptées de manière proactive. Ainsi, nous avons mis en place des formations pour aligner nos métiers avec les transitions, notamment avec le soutien financier du FNE pour la transition écologique et énergétique."



Rémi

Directeur administratif
et financier d'un cabinet
d'architecture à Lyon



Pendant plus de dix ans, j'ai exercé avec passion dans les domaines de l'accompagnement et du tutorat.

Mon engagement s'est consolidé au fil des années, me permettant de développer une expertise dans l'analyse des besoins individuels et la mise en œuvre de stratégies efficaces pour les satisfaire. Ma démarche, imprégnée d'empathie, de patience et de professionnalisme, vise spécifiquement à stimuler le développement professionnel et académique d'Ilinca."



Nathalie

Chargée de fraude externe et tutrice au sein d'Opco EP à Paris

#Tutorat



Ilinca

Chargée de contrôle permanent en alternance au sein d'Opco EP à Paris



Au sein d'Opco EP, Nathalie est une alliée précieuse, un pilier pour mon développement professionnel et personnel.

Depuis mon arrivée dans l'équipe, je bénéficie d'un excellent soutien de la part de ma tutrice pour mener à bien les missions qui me sont confiées. Je suis chargée de faire des vérifications, de mener des enquêtes, d'analyser les données collectées et de communiquer les résultats à l'équipe. Notre équipe, unie par des valeurs communes comme la confiance et le soutien mutuel, cultive une atmosphère de travail positive et productive où je me sens valorisée."

#Tutorat



Opco EP accompagne les entreprises de proximité dans les territoires.

En constante mutation, elles sont centrées sur la recherche de compétences et en demande d'évolution de ces dernières. Grâce au partenariat avec l'Apec, Opco EP renforce son engagement à leurs côtés; en favorisant l'emploi des cadres, en facilitant et en sécurisant le parcours professionnel des salariés y compris celui des alternants, afin de contribuer à leur développement."

Sophie

Responsable Service
Alternance Opco EP



Christian

Vice-Président national Apec
et membre CPR
Bourgogne-Franche-Comté



Nos jeunes alternants sont l'avenir et les cadres des entreprises de demain. Ils sont et seront aussi une aide précieuse pour les TPE-PME.

Ils sont motivés et ambitieux, ils veulent se former et progresser ! Parce que nous avons l'ambition commune de développer les compétences à tous les niveaux, le partenariat entre l'Apec et Opco EP était une évidence."



Bilan financier

Bilan (en euros)

ACTIF	12/2023			2022	PASSIF	2023	2022
	Brut	Amort. et prov.	Net				
ACTIF IMMOBILISÉ					FONDS PROPRES		
Immobilisations incorporelles	42 143 608	29 223 000	12 920 607	14 629 069	Fonds associatifs sans droits de reprise	385 945 877	411 104 556
Immobilisations corporelles	161 831 818	33 566 653	128 265 165	46 070 828	Réserves	0	0
Immobilisations financières	1 992 037	0	1 992 037	2 002 448	Report à nouveau	130 761 856	118 923 994
					Résultat de l'exercice	656 564	-13 321 071
					Subventions d'investissement	0	0
Total actif immobilisé (total I)	205 967 463	62 789 653	143 177 809	62 702 345	Total fonds propres (total I)	517 364 297	516 707 479
ACTIF CIRCULANT					FONDS DÉDIÉS		
					Fonds dédiés	0	0
France compétences	1 893 927 059	0	1 893 927 059	1 714 815 373	Total fonds dédiés (II)	0	0
Créances sur autres subventions	20 694 333	0	20 694 333	35 469 210	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Adhérents et comptes rattachés	104 848 781	0	104 848 781	105 984 834	Provisions pour risques	2 384 005	2 028 418
État	66 118 529	0	66 118 529	62 131 942	Provisions pour charges	17 748 041	21 027 329
Autres créances :					Provisions pour risques (total III)	20 132 046	23 055 747
- Transfert et attributions	0	0	0	0	DETTES		
- Autres	15 190 553	0	15 190 553	55 810 866	France compétences	1 878 105	2 643 923
					Dettes financières (dont soldes créditeurs de banque)	30	30
Valeurs mobilières de placement	50 357 803	0	50 357 803	439 873 873	Adhérents et comptes rattachés	2 099 606 943	2 065 567 864
Disponibilités	444 940 447	0	444 940 447	237 698 152	Dettes fournisseurs	6 487 368	8 817 830
					Dettes fiscales et sociales	35 237 818	33 465 705
Charges constatées d'avance	2 327 409	0	2 327 409	4 230 916	Dettes sur immobilisations	293 790	992 406
					Autres dettes	20 022 870	25 163 066
					Produits constatés d'avance	40 559 457	42 303 460
Total actif circulant (total II)	2 598 404 914	0	2 598 404 914	2 656 015 166	Total dettes (total IV)	2 204 086 381	2 178 954 285
TOTAL GÉNÉRAL (I+II)	2 804 372 377	62 789 653	2 741 582 724	2 718 717 511	TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV)	2 741 582 724	2 718 717 511

Compte de résultat (en euros)

	31/12/2023	31/12/2022	Variation	%
PRODUITS DE FORMATION				
Concours de France compétences				
- au titre des collectes légales	435 725 648	504 919 893	-69 194 245	-14 %
- au titre de la péréquation	1 493 451 375	1 338 457 645	154 993 730	12 %
Contributions supplémentaires	107 289 903	110 082 857	-2 792 954	-3 %
Subventions de formation				
- Fonds social européen (FSE)	-827 324	1 031 506	-1 858 831	-180 %
- Aides de l'État	2 669 073	1 508 905	1 160 167	77 %
- Aides des régions et autres collectivités locales	26 756 041	66 791 024	-40 034 983	-60 %
Transfert de France compétences	0	-108 521	108 521	-100 %
Produits divers de gestion courante				
- Transferts de fonds mutualisés	7 623 685	5 879 711	1 743 974	30 %
- Transferts de charges métier	0	0	0	
- Autres	256 700	5 322 484	-5 065 785	-95 %
Reprises de provisions				
- Formation (dont accompagnement tuteur)	6 175 263	467 529	5 707 734	1221 %
- Reversement France compétences	0	0	0	
Total des produits de formation (I)	2 079 120 363	2 034 353 034	44 767 329	2 %
CHARGES DE FORMATION				
Charges de formation				
- Coûts des actions de formation	1 975 594 686	1 850 717 192	124 877 493	7 %
- Transferts de fonds mutualisés	7 623 685	5 879 711	1 743 974	30 %
- Fonctionnement des CFA, reversement apprentissage	12 517 288	11 095 078	1 422 209	13 %
- Reversement collecte France compétences-CIF	123 895	10 121 537	-9 997 642	-99 %
Reversement France compétences pour excédents financiers	0	770 606	-770 606	-100 %
Reports en fonds dédiés	0	0	0	
Autres charges de formation	-19 286 281	35 882 489	-55 168 771	-154 %
Total des charges de formation	1 976 573 272	1 914 466 614	62 106 658	3 %
Résultat de formation (I-II)	102 547 091	119 886 420	-17 339 329	-14 %
Produits de fonctionnement (III)				
Subvention de fonctionnement	1 977 711	3 576 924	-1 599 213	-45 %
Transferts de charges	3 161 399	3 098 088	63 311	2 %
Transferts de charges de fonctionnement	0	0	0	
Reprises de provisions pour risques et charges	3 733 441	1 593 178	2 140 263	134 %
Utilisation des fonds dédiés	0	252 160	-252 160	-100 %
Autres produits	245 838	170 123	75 715	45 %
Total des produits de fonctionnement (III)	9 118 389	8 690 472	427 917	5 %
Charges de fonctionnement (V)				
Achats et autres charges externes	38 336 489	39 006 199	-669 709	-2 %
Impôts et taxes	1 450 314	1 377 476	72 838	5 %
Charges de personnel	78 502 390	77 970 575	531 815	1 %
Dotations aux amortissements et aux provisions	8 813 294	9 348 408	-535 114	-6 %
Reports en fonds dédiés	0	0	0	
Autres charges	7 904 996	9 831 646	-1 926 650	-20 %
Total des charges de fonctionnement (V)	135 007 483	137 534 305	-2 526 822	-2 %
Résultat de fonctionnement (III-IV)	-125 889 094	-128 843 833	2 954 739	-2 %
Résultat d'activité (I-II+III-IV)	-23 342 003	-8 957 413	-14 384 590	161 %
Produits financiers (VI)	20 417 227	1 090 540	19 326 686	1 772 %
Charges financières (VI)	150 504	40 148	110 356	275 %
Résultat financier (V-VI)	20 266 722	1 050 393	19 216 330	1 829 %
Produits exceptionnels (VII)	7 225 412	1 080 788	6 144 624	569 %
Charges exceptionnelles (VII)	1 092 160	6 380 918	-5 288 759	-83 %
Résultat exceptionnel (VII-VIII)	6 133 252	-5 300 131	11 433 383	-216 %
Impôt sur les sociétés (IX)	2 401 407	113 920	2 287 487	2008 %
Résultat de l'exercice (I-II+III-IV+V+VI+VII-VIII-IX)	656 564	-13 321 071	13 977 636	-105 %

La liste des branches

Opco EP apporte un appui technique aux 54 branches professionnelles et aux entreprises de l'interprofession de son champ d'activité

IDCC 0184 - Imprimerie de labeur et industries graphiques

IDCC 0240 - Personnel des greffes des tribunaux de commerce

IDCC 0454 - Remontées mécaniques et domaines skiabiles

IDCC 0614 - Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes

IDCC 0733 - Détaillants en chaussures

IDCC 0759 - Services funéraires

IDCC 0843 - Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)

IDCC 0915 - Sociétés d'expertises et d'évaluations

IDCC 0953 - Charcuterie de détail

IDCC 0959 - Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers

IDCC 0992 - Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers

IDCC 0993 - Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire

IDCC 1000 - Personnel des cabinets d'avocats

IDCC 1043 - Gardiens, concierges et employés d'immeubles

IDCC 1147 - Personnel des cabinets médicaux

IDCC 1267 - Pâtisserie

IDCC 1286 - Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)

IDCC 1404 - Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment, de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)

IDCC 1408 - Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers

IDCC 1412 - Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes

IDCC 1483 - Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles

IDCC 1499 - Miroiterie, transformation et négoce du verre

IDCC 1504 - Poissonnerie

IDCC 1512 - Promotion immobilière

IDCC 1527 - Immobilier

IDCC 1589 - Mareyeurs-expéditeurs

IDCC 1605 - Entreprises de désinfection, désinsectisation, dératissage

IDCC 1611 - Entreprises de logistique de communication écrite directe

IDCC 1619 - Cabinets dentaires

IDCC 1621 - Répartition pharmaceutique

IDCC 1850 - Avocats salariés

IDCC 1875 - Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires

IDCC 1921 - Personnel des huissiers de justice

IDCC 1951 - Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile

IDCC 1978 - Fleuristes, vente et services des animaux familiers

IDCC 1982 - Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques

IDCC 1996 - Pharmacie d'officine

IDCC 2098 - Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire

IDCC 2205 - Notariat

IDCC 2219 - Taxis

IDCC 2272 - Assainissement et maintenance industrielle

IDCC 2329 - Avocats au Conseil d'État et à la Cour de cassation et personnel salarié non avocat

IDCC 2332 - Entreprises d'architecture

IDCC 2564 - Vétérinaires praticiens salariés

IDCC 2596 - Coiffure et professions connexes

IDCC 2697 - Personnel des structures associatives cynégétiques

IDCC 2706 - Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires

IDCC 2785 - Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques

IDCC 2978 - Personnel salarié des agences de recherches privées

IDCC 3013 - Librairie

IDCC 3032 - Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers

IDCC 3127 - Entreprises de services à la personne

IDCC 3235 - Commerce de détail de la distribution sélective, de la parfumerie et de la beauté

IDCC 3239 - Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile



Eric, Responsable appui à l'alternance, Isabelle, Responsable marketing opérationnel et Damien, Développeur alternance et proximité en alternance au sein d'Opco EP à Lille

