

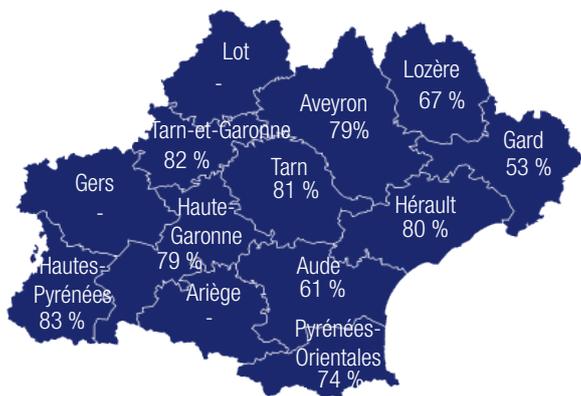
## L'OPTIMISME DES CHEFS D'ENTREPRISE CONFIRMÉ

Sur le dernier trimestre 2021, selon notre enquête REFLEx menée auprès de 444 entreprises réparties sur tout le territoire d'Occitanie, **81% des chefs d'entreprise prévoient un chiffre d'affaires stable ou en hausse** pour les 3 prochains mois (suite page 2)

## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**78% des entreprises** ont l'intention de **former leurs salariés** dans les 12 mois (base 444 REFLEx – 4<sup>e</sup> trimestre 2021)

**Taux d'intention de formation par région**  
(base 444 REFLEx – 4<sup>e</sup> trimestre 2021)



Des besoins en formation supérieurs en Occitanie par rapport à la tendance nationale (43% en novembre 2021)

**Taux d'intention de formation par secteur**  
(base 444 REFLEx – 4<sup>e</sup> trimestre 2021)

| Secteur               | Situation actuelle | 2021 |
|-----------------------|--------------------|------|
| Artisanat alimentaire | 76 %               | 55 % |
| Professions libérales | 88 %               | 41 % |
| Artisanat de service  | 63 %               | 41 % |
| Services de proximité | 79 %               | 64 % |

**Le taux d'intention de formation repart fortement à la hausse par rapport aux 2<sup>e</sup> trimestre (+36 points) et 3<sup>e</sup> trimestre (+17 points) pour revenir au taux recensé en janvier dernier (77%).** La fin d'année approchant, certains projets de formation reportés jusqu'alors se sont déclenchés, notamment grâce à la mobilisation des conseillers Opco EP en Occitanie, sur le dispositif FNE.

Les intentions de formation varient fortement selon les secteurs d'activité. **85 à 95% des entreprises relevant de la branche de la coiffure, du machinisme agricole, de l'esthétique, des boulangeries, des cabinets médicaux prévoient de former leurs salariés.** En revanche, 1 chef d'entreprise sur 2 du commerce de détail de l'habillement ou la promotion immobilière l'envisage.

## ALTERNANCE

L'**alternance** plébiscitée par **40% des entreprises** qui envisagent de recruter (base 444 REFLEx – 4<sup>e</sup> trimestre 2021)

**Évolution du nombre de contrats en alternance en 2021**  
par date de début de formation



La saisonnalité de l'alternance est toujours marquée par une forte augmentation du nombre de contrats à la rentrée de septembre. **En 2021, le nombre de contrats financés en région par l'Opco EP a encore augmenté par rapport à 2020, s'inscrivant ainsi dans la dynamique nationale.**

En 2021, **75% des contrats en alternance ont été engagés par 10 branches professionnelles**, principalement dans les entreprises relevant de la boulangerie (15 %), de la coiffure (14,5 %) et de l'immobilier (13,5 %).

## L'OPTIMISME DES CHEFS D'ENTREPRISE CONFIRMÉ

Sur le dernier trimestre 2021, selon notre enquête REFLEx menée auprès de 444 entreprises réparties sur tout le territoire d'Occitanie, **81% des chefs d'entreprise prévoient un chiffre d'affaires stable ou en hausse** pour les 3 prochains mois.

**Malgré la détérioration de la situation sanitaire, l'embellie constatée en novembre 2021 se confirme.** L'enquête révèle toutefois qu'en décembre 2021 les entrepreneurs prévoient plutôt **une stabilité de leur activité (+8 points) qu'une hausse réelle d'activité (-4 points).**

**La formation des salariés demeure une priorité** pour les entreprises de l'économie de proximité, puisque 78% des entreprises interrogées envisagent de former leurs salariés dans les 12 mois (+17 points par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2021).

Après un pic important en septembre et une nouvelle **augmentation du nombre de contrats sur l'année, les intentions de recrutement se tassent légèrement** par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre (saisonnalité de l'alternance).

42% des entreprises interrogées ont l'intention de recruter dans les six prochains mois (-8 points). Trois quart de ces intentions d'embauches relèveraient d'une création de poste et 86% concerneraient un contrat CDI/CDD.

**La fin de l'année 2021 est marquée par une augmentation des difficultés de recrutement qui atteignent leur taux le plus élevé recensé depuis le début d'année (82% en novembre, +12 points par rapport à octobre).**

Ces tensions de recrutement conduisent les entreprises à s'ouvrir à de nouveaux profils et à mieux faire connaître leurs métiers. **41% sont prêtes à recevoir des stagiaires** (+9 points par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2021) et **23% sont disposées à participer à des actions de promotion de leurs métiers** (+10 points par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2021).

Ces préoccupations se traduisent par un intérêt marqué des entreprises envers les projets territoriaux portés par l'Opco EP en Occitanie et ses partenaires (Conseil Régional, DREETS, Pôle Emploi), visant à **réduire les tensions de recrutement** :

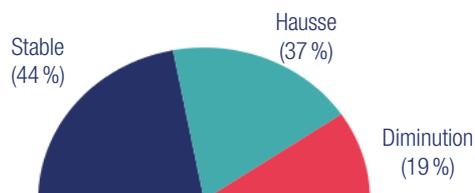
- Programmation POEC (formation de demandeurs d'emploi)
- Tandem (mise en relation avec des stagiaires)
- Infos Métiers (présentation des métiers)
- Shake'Up (structuration de la fonction RH, attractivité,...)

Fin 2021, le climat des affaires des entreprises de l'économie de proximité semblait favorable : **81% des chefs d'entreprise déclaraient un chiffre d'affaires stable ou en hausse.**

Pendant les fêtes de fin d'année, **l'amélioration était particulièrement notable au sein de l'artisanat alimentaire.**

A l'inverse, une part plus importante des **entreprises des services de proximité et plus particulièrement de l'artisanat de service** semblaient moins confiantes en leur capacité à maintenir leur activité.

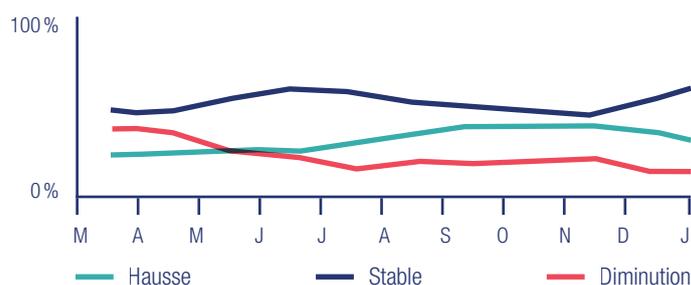
## L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES



**Situation du chiffre d'affaires**  
(base 444 REFLEx – 4<sup>e</sup> trimestre 2021)

| Chiffre d'affaires par secteur d'activité | Situation actuelle | Prévision à 3 mois |
|---|--------------------|--------------------|
| Artisanat alimentaire                     | 55%                | 10%                |
| Professions libérales                     | 27%                | 8%                 |
| Artisanat de service                      | 38%                | 25%                |
| Services de proximité                     | 37%                | 17%                |

**Évolution du chiffre d'affaires**  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021



## EMPLOI

### 42% des entreprises envisagent de recruter dans les 6 mois

(base 444 REFLEX - 4<sup>e</sup> trimestre 2021)

Les intentions de recrutement identifiées se concentrent principalement dans les **branches professionnelles de la coiffure, des services à la personne ou du machinisme agricole qui représentent 55% des postes à pourvoir.**

Si ces branches recrutent en majorité en CDI/CDD, **la coiffure plébiscite le recours à l'alternance dans 80% des cas** quand les services à la personne et le machinisme agricole y ont recours 1 fois sur 4 (besoin de personnel déjà qualifié).

Les difficultés de recrutement perdurent dans tous les secteurs, et conduisent les **entreprises à être plus ouvertes à de nouveaux profils.**

**77% des entreprises interrogées au dernier trimestre 2021 déclarent rencontrer des difficultés de recrutement**, atteignant le **taux le plus élevé** depuis début 2021 (50% habituellement). Les secteurs des services de proximité restent particulièrement concernés (78%) tout comme l'artisanat alimentaire (86%).

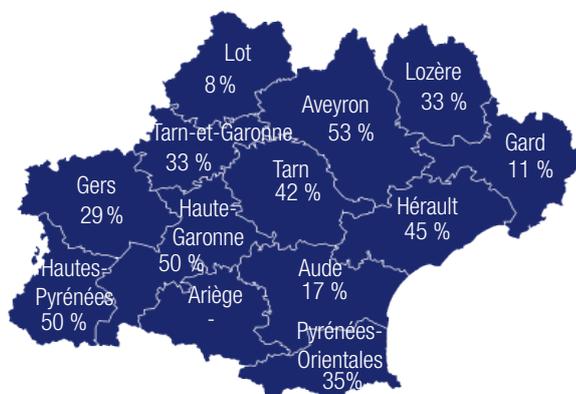
Face à ces besoins de recrutements importants, l'Opco EP en Occitanie a initié de **nombreux partenariats dans les territoires.**

Au cœur des bassins d'emploi, des actions sont conduites en particulier avec Pôle Emploi pour la formation de demandeurs d'emploi (**programmations POEC**) ou avec le Conseil Régional pour la mise en relation des entreprises avec des stagiaires et la promotion des métiers (projets **Tandem** et **Infos Métiers**).

Sur les 3 derniers mois de l'année 2021, **100 chefs d'entreprise** seraient prêts à participer à des actions de **présentation de leurs métiers**, notamment lors de forums de métiers et **180 chefs d'entreprise** seraient prêts à **recevoir des stagiaires.**

### Taux d'intention de recrutement par région

(base 444 REFLEX - 4<sup>e</sup> trimestre 2021)



## ZOOM SUR : DISPOSITIF SHAKE'UP

Plus de 120 entreprises accompagnées avec SHAKE'UP, un dispositif Opco EP en Occitanie (base 123 appuis conseils engagés au 31/12/2021)

**123 entreprises accompagnées dans toute l'Occitanie**  
**99% de -50 salariés** (dont près de la moitié de -11 salariés)

**765 jours** d'accompagnement pour **710 500€**



En décembre, Opco EP a dépassé sa 120<sup>e</sup> entreprise accompagnée en 2021 via le dispositif SHAKE'UP avec une diversité et une densité des prestations très structurantes visant à répondre principalement à la **réduction des tensions de recrutement et aux enjeux de la transformation numérique** :

- Structuration de la fonction RH (55%)
- Transformation numérique (14%)
- Management (9%)
- Organisation et conduite du changement (7%)
- Attractivité (5%)
- Stratégie d'entreprise (4%) et stratégie commerciale (3%)
- Transitions collectives (1%)
- Reprise d'entreprise (1%)
- Qualité (1%)

# L'OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ



**402 000**  
entreprises



**3 M**  
salariés



**98**  
implantations



**1034**  
collaborateurs

**54** branches professionnelles & les entreprises non couvertes par une convention collective dont l'activité principale relève du champ d'intervention d'Opco EP.

|           |  |
|-----------|--|
| IDCC 0184 | ● Imprimerie de laiterie et Industries Graphiques  |
| IDCC 0240 | ● Personnel des Greffes des tribunaux de commerce  |
| IDCC 0454 | ● Remontées mécaniques et domaines skiables  |
| IDCC 0614 | ● Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes   |
| IDCC 0733 | ● Détaillants en chaussures  |
| IDCC 0759 | ● Pompes funèbres  |
| IDCC 0843 | ● Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)   |
| IDCC 0915 | ● Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales   |
| IDCC 0953 | ● Charcuterie de détail  |
| IDCC 0959 | ● Laboratoires de biologie médicale extra-hospitaliers   |
| IDCC 0992 | ● Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers   |
| IDCC 0993 | ● Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire   |
| IDCC 1000 | ● Personnel des cabinets d'avocats   |
| IDCC 1850 | ● Avocats salariés   |
| IDCC 1043 | ● Gardiens, concierges et employés d'immeubles   |
| IDCC 1147 | ● Personnel des cabinets médicaux  |
| IDCC 1267 | ● Pâtisserie   |
| IDCC 1286 | ● Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)  |
| IDCC 1404 | ● Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLML) |
| IDCC 1408 | ● Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers  |
| IDCC 1412 | ● Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes  |
| IDCC 1483 | ● Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles   |
| IDCC 1499 | ● Miroiterie, transformation et négoce du verre  |
| IDCC 1504 | ● Poissonnerie   |
| IDCC 1512 | ● Promotion Immobilière  |
| IDCC 1527 | ● Immobilier   |
| IDCC 1589 | ● Mareyeurs-expéditeurs  |

|           |   |
|-----------|---|
| IDCC 1605 | ● Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation   |
| IDCC 1611 | ● Entreprises de logistique de communication écrite directe   |
| IDCC 1619 | ● Cabinets dentaires  |
| IDCC 1621 | ● Répartition pharmaceutique  |
| IDCC 1875 | ● Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires   |
| IDCC 2564 | ● Vétérinaires praticiens salariés  |
| IDCC 1921 | ● Personnel des huissiers de justice  |
| IDCC 1951 | ● Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile  |
| IDCC 1978 | ● Fleuristes, vente et services des animaux familiers   |
| IDCC 1982 | ● Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques   |
| IDCC 1996 | ● Pharmacie d'officine  |
| IDCC 2098 | ● Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire   |
| IDCC 2111 | ● Salariés du particulier employeur   |
| IDCC 2205 | ● Notariat  |
| IDCC 2219 | ● Taxis   |
| IDCC 2272 | ● Assainissement et maintenance industrielle  |
| IDCC 2329 | ● Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat                             |
| IDCC 2332 | ● Entreprises d'architecture  |
| IDCC 2395 | ● Assistants maternels du particulier employeur   |
| IDCC 2596 | ● Coiffure et professions connexes  |
| IDCC 2697 | ● Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)   |
| IDCC 2706 | ● Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires   |
| IDCC 2785 | ● Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques |
| IDCC 2978 | ● Personnel salarié des agences de recherches privées   |
| IDCC 3013 | ● Librairie   |
| IDCC 3032 | ● Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers                                |
| IDCC 3127 | ● Entreprises privées de services à la personne   |

**Une branche professionnelle** regroupe les entreprises d'un même secteur d'activité et relevant d'un accord ou d'une convention collective.

## MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés sont issus de l'exploitation de **444 enquêtes REFLEx** administrées auprès des entreprises adhérentes à Opco EP du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2021 (2761 enquêtes depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021).

Le REFLEx est l'acronyme de **Repérage Flash Emploi**. C'est un questionnaire administré auprès des entreprises du champ d'Opco Ep, dans le cadre d'une visite ou d'un contact téléphonique, qui vise à collecter des informations déclaratives auprès des entreprises : activité, besoins en recrutement, besoins en formation.