

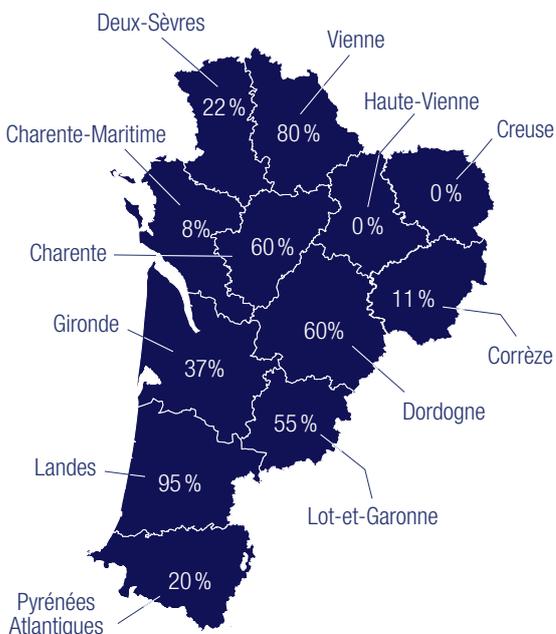
MALGRÉ LE CONTEXTE SANITAIRE, L'OPTIMISME PRÉSERVÉ CHEZ LES CHEFS D'ENTREPRISE

Une légère hausse ressentie entre octobre et novembre sur l'ensemble des secteurs, peut être signe d'une reprise, qui peut se retrouver fragilisée de nouveau. (suite page suivante)

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

22% des entreprises ont l'intention de **former leurs salariés** dans les 12 mois (base 1438 reflex 4^e trimestre 2021)

Taux d'intention de formation



Taux d'intention de formation par secteur

(base 1438 reflex oct-nov-déc 2021)

	Situation actuelle	2021
Artisanat alimentaire	12%	25%
Professions libérales	13%	25%
Artisanat de service	12%	18%
Services de proximité	32%	47%

Globalement, tous secteurs confondus, le taux d'intention de formation présente une légère baisse sur le dernier trimestre 2021.

Parmi les entreprises interrogées du secteur des services de proximité, à savoir les entreprises de machinisme agricole, les imprimeries de labeur, les entreprises de services à la personne, l'esthétique, la coiffure, celles-ci expriment des intentions de formation toujours importantes (32%).

Par exemple, 83% des entreprises relevant de la branche Imprimerie de Labeur prévoient de former leurs salariés.

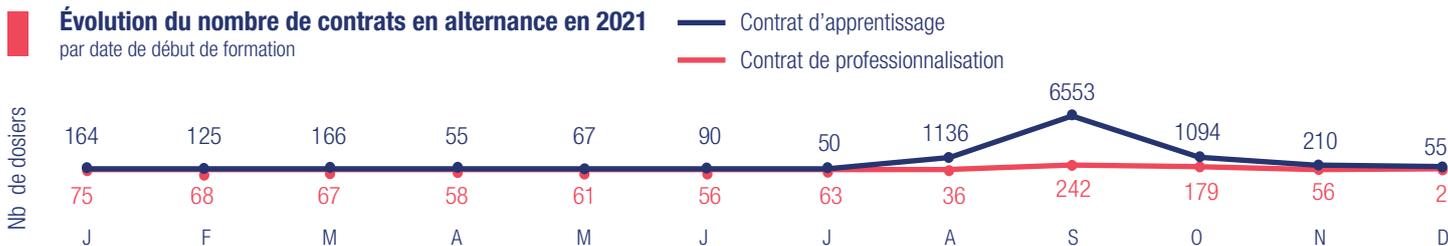
Les intentions de formation sont à un niveau quasi-équivalent, entre 10 et 15 %, dans les 3 autres secteurs.

ALTERNANCE

L'**alternance** plébiscitée par **42% des entreprises** qui envisagent de **recruter** par date de début de formation

Évolution du nombre de contrats en alternance en 2021

par date de début de formation



L'alternance est un dispositif de recrutement important dans l'ensemble des secteurs.

Sur le dernier trimestre, ce sont 1 596 contrats qui ont été engagés sur le champ de l'Opco EP. Ces contrats concernent principalement les boulangeries, les entreprises privées de services à la personne et la coiffure.

MALGRÉ LE CONTEXTE SANITAIRE, L'OPTIMISME PRÉSERVÉ CÔTÉ ENTREPRISES

Une légère hausse ressentie entre octobre et novembre sur l'ensemble des secteurs, peut être signe d'une reprise, qui peut se retrouver fragilisée de nouveau.

Certains secteurs, tels que les pharmacies, les pompes funèbres, les services à la personne sont moins impactés par les baisses de chiffres d'affaires.

D'autres secteurs, comme le froid, expriment une stabilité.

L'artisanat de services est plus fortement impacté, avec une baisse de 10% du chiffre d'affaires pour les entreprises de ce secteur.

La formation des salariés demeure une priorité pour les entreprises du secteur de l'économie de proximité, puisque 42% des entreprises interrogées, envisagent de former leurs salariés dans les 12 mois.

Les intentions de recrutement sont de 12% avec des variations selon les secteurs : 14 % dans les services de proximité, 5% pour l'artisanat de services.

Les difficultés de recrutement sont exprimées par 56% des entreprises interrogées.

Le climat des affaires reste stable avec des signes de fragilité dans certains secteurs plus impactés économiquement par le contexte sanitaire.

Les entreprises qui sont moins concernées par les chiffres d'affaires se retrouvent fragilisées au niveau des recrutements.

L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES



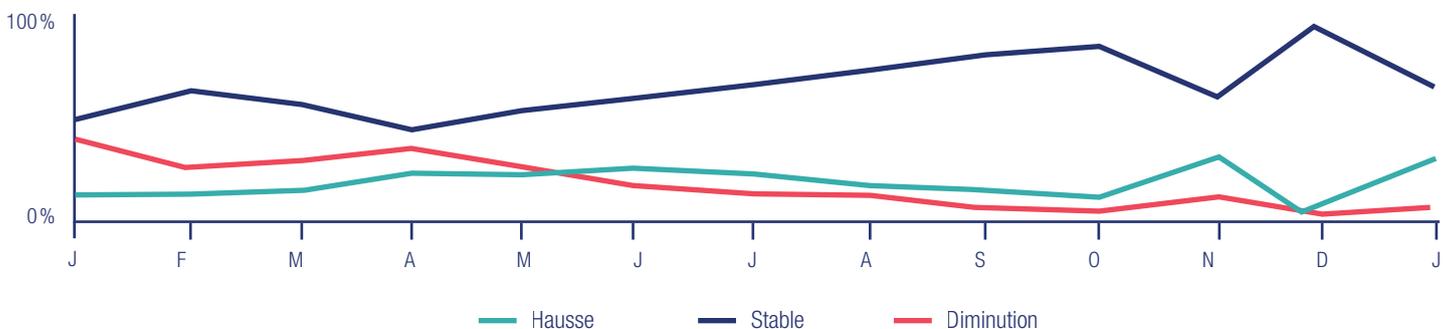
Situation du chiffre d'affaires
(base 1 438 REFLEX – 4^e trim. 2021)



Chiffre d'affaires par secteur d'activité	Situation actuelle	Prévision à 3 mois
Artisanat alimentaire	81% Stable, 12% Hausse, 7% Diminution	→
Professions libérales	89% Stable, 10% Hausse, 1% Diminution	→
Artisanat de service	83% Stable, 10% Hausse, 7% Diminution	→
Services de proximité	81% Stable, 12% Hausse, 7% Diminution	→



Évolution du chiffre d'affaires depuis le 1^{er} janvier 2021



12 % des entreprises envisagent de recruter dans les 6 mois

(base 1438 reflex 4^e trimestre 2021)

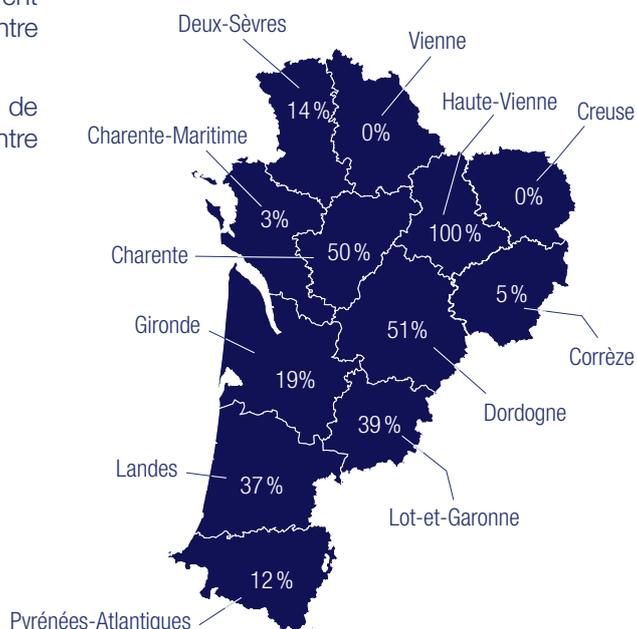
La carte régionale présente un niveau élevé d'intention de recrutements, avec toutefois des situations contrastées en fonction des départements.

D'une manière générale, 1/3 des entreprises questionnées déclarent des projets de recrutement dans le semestre à venir ; pour 61 % d'entre elles en contrat CDI et 39% d'entre elles en alternance.

Pour 55% des entreprises, les postes concernent des créations de poste. Les autres postes à pourvoir se partagent équitablement entre les surcroits d'activité et les mobilités externes.

Taux d'intention de recrutement

(base 1438 reflex 4^e trimestre 2021)



ZOOM SUR: POEC 4^e TRIMESTRE

Un dispositif fortement mobilisé par les entreprises en Nouvelle-Aquitaine

Initiées par les Partenaires Sociaux, les Préparations Opérationnelles à l'Emploi Collectives (POEC) sont programmées à partir des Plans Stratégiques de Branches et des remontées des besoins des entreprises auprès des Conseillers Opco EP.

Au dernier trimestre 2021, l'Opco EP en Nouvelle-Aquitaine, a ouvert 14 stages en POEC sur 9 départements pour 145 stagiaires et 44 711 heures prévisionnelles de formation. Un stage de Découverte métiers intitulé POA (Programmation Opérationnelle à l'Alternance) pour 10 stagiaires, complète ces actions.

Ce résultat est le fruit d'une collaboration en Région et sur les territoires avec nos partenaires pôle Emploi, les Organismes de formation et les publics en charge de l'orientation des demandeurs d'emploi.

Liste des POEC concernées :

- Titre conseiller relation client à distance
- Diplôme conseiller funéraire
- Préparation métier employé de vente du commerce alimentaire de détail (métiers de bouche)
- Titre partiel assistant(e) de vie aux familles
- Pre-graduate assistant comptable
- Assistant de vie aux familles (ADVF)
- Vendeur conseil magasin en boulangerie

L'OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ



402 000
entreprises



3 M
salariés



98
implantations



1034
collaborateurs

54 branches professionnelles & les entreprises non couvertes par une convention collective dont l'activité principale relève du champ d'intervention d'Opco EP.

IDCC 0184	● Imprimerie de laurier et Industries Graphiques
IDCC 0240	● Personnel des Greffes des tribunaux de commerce
IDCC 0454	● Remontées mécaniques et domaines skiables
IDCC 0614	● Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes
IDCC 0733	● Détaillants en chaussures
IDCC 0759	● Pompes funèbres
IDCC 0843	● Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)
IDCC 0915	● Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales
IDCC 0953	● Charcuterie de détail
IDCC 0959	● Laboratoires de biologie médicale extra-hospitaliers
IDCC 0992	● Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers
IDCC 0993	● Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
IDCC 1000	● Personnel des cabinets d'avocats
IDCC 1850	● Avocats salariés
IDCC 1043	● Gardiens, concierges et employés d'immeubles
IDCC 1147	● Personnel des cabinets médicaux
IDCC 1267	● Pâtisserie
IDCC 1286	● Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)
IDCC 1404	● Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)
IDCC 1408	● Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
IDCC 1412	● Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes
IDCC 1483	● Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
IDCC 1499	● Miroiterie, transformation et négoce du verre
IDCC 1504	● Poissonnerie
IDCC 1512	● Promotion Immobilière
IDCC 1527	● Immobilier
IDCC 1589	● Mareyeurs-expéditeurs

IDCC 1605	● Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation
IDCC 1611	● Entreprises de logistique de communication écrite directe
IDCC 1619	● Cabinets dentaires
IDCC 1621	● Répartition pharmaceutique
IDCC 1875	● Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires
IDCC 2564	● Vétérinaires praticiens salariés
IDCC 1921	● Personnel des huissiers de justice
IDCC 1951	● Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
IDCC 1978	● Fleuristes, vente et services des animaux familiers
IDCC 1982	● Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
IDCC 1996	● Pharmacie d'officine
IDCC 2098	● Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
IDCC 2111	● Salariés du particulier employeur
IDCC 2205	● Notariat
IDCC 2219	● Taxis
IDCC 2272	● Assainissement et maintenance industrielle
IDCC 2329	● Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
IDCC 2332	● Entreprises d'architecture
IDCC 2395	● Assistants maternels du particulier employeur
IDCC 2596	● Coiffure et professions connexes
IDCC 2697	● Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)
IDCC 2706	● Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
IDCC 2785	● Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
IDCC 2978	● Personnel salarié des agences de recherches privées
IDCC 3013	● Librairie
IDCC 3032	● Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers
IDCC 3127	● Entreprises privées de services à la personne

Une branche professionnelle regroupe les entreprises d'un même secteur d'activité et relevant d'un accord ou d'une convention collective.

MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés sont issus de l'exploitation de **1 438 enquêtes REFLEx** administrées auprès des entreprises de Nouvelle-Aquitaine adhérentes à Opco EP entre le 1er octobre et le 31 décembre 2021.

Le REFLEx est l'acronyme de Réparage Flash Emploi. C'est un questionnaire administré auprès des entreprises du champ de l'Opco EP, dans le cadre d'une visite ou d'un contact téléphonique, qui vise à collecter des informations déclaratives auprès des entreprises : activité, besoins en recrutement, besoins en formation.