

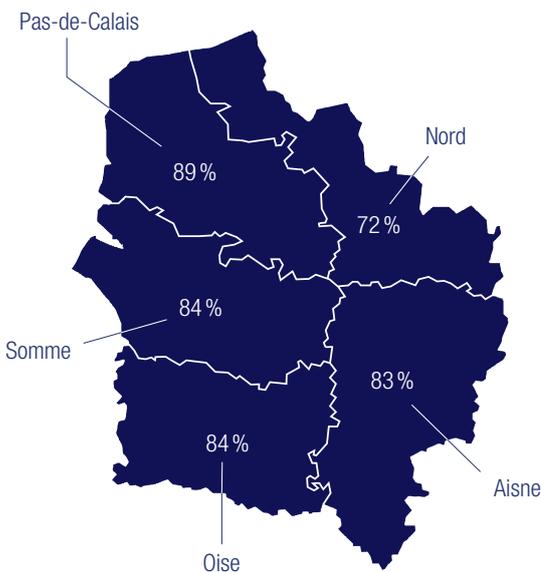
## DES INTENTIONS DE FORMATION EN NETTE PROGRESSION

L'activité des entreprises du secteur de l'économie de proximité s'améliore encore au premier trimestre malgré la cinquième vague épidémique et les prévisions de formation s'envolent... (suite page suivante)

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**80% des entreprises** ont l'intention de **former leurs salariés** dans les **12 mois**  
(Base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

#### Taux d'intention de formation par département (base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



#### Taux d'intention de formation par secteur (Base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

Secteur	Situation actuelle	2021
Artisanat alimentaire	56%	28%
Professions libérales	69%	24%
Services de proximité	82%	54%

Quel que soit le département, **les intentions de formation progressent nettement** : 96% dans les entreprises privées de services à la personne, 83% dans l'immobilier, 52% pour l'habillement et 40% pour les fleuristes.

Les formations spécifiques liées aux « techniques métiers » représentent plus de 65% des projets de formation.

### ALTERNANCE

L'**alternance** plébiscitée par **48% des entreprises** qui envisagent de **recruter**  
(Base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

**501 contrats en alternance** dont 465 en apprentissage ont été engagés financièrement par l'Opco EP au cours du premier trimestre.

Pour 41% des entreprises, le principal frein au recrutement en alternance reste le besoin de personnel expérimenté.

Le **taux de rupture** demeure stable à 5,8% (5,6% en 2021).

#### Types de contrats

(base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



# LES INTENTIONS DE FORMATION S'ENVOLENT...

**Seules 5% des entreprises se déclarent en difficulté** (chiffre stable par rapport au dernier trimestre 2021). Les prévisions de diminution de chiffre d'affaires restent très minoritaires et se concentrent essentiellement dans les services de proximité.

**Le taux d'intention de formation est en nette progression** (+ 27 points par rapport au dernier trimestre 2021) notamment pour les professions libérales. Il double dans le secteur de l'artisanat alimentaire et s'établit à un niveau très élevé concernant les services de proximité (82%).

**L'alternance reste une solution envisagée** quant aux intentions de recrutement par près d'une entreprises sur deux : 51% des sociétés de distribution et de location de matériels, 28% des imprimeurs...

**Près de 1 400 postes seraient à pourvoir** au premier trimestre, notamment dans les entreprises privées de services à la personne, les prestataires de services du secteur tertiaire et dans l'immobilier. Néanmoins, plus des trois quarts des intentions de recrutement sont signalés difficiles par les entreprises.

**55% des entreprises seraient prêtes à accueillir un stagiaire**, principalement, sous forme de mini-stage école ; mais moins de 20% des entreprises interrogées se disent prêtes à participer à des actions de présentation de leurs métiers.

...MAIS

L'impact de la guerre en Ukraine sur le moral des chefs d'entreprises est catastrophique : près de 9 dirigeants sur 10 se disent inquiets des conséquences du conflit sur leur activité (enquête OpinionWay pour CCI France).

Enfin, les capacités financières pour soutenir l'investissement formation des petites entreprises, renforcées, notamment, par le FNE Formation, seront-elles encore suffisantes au second semestre ?

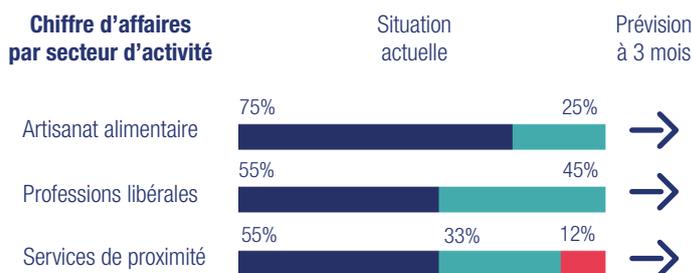
**Les prévisions de chiffre d'affaires vont globalement vers une stabilisation** par rapport au dernier trimestre 2021 (+9 pts).

Cependant, pour certains secteurs relevant des services de proximité : esthétique (24%), pompes funèbres (22%), les prévisions de chiffre d'affaires à la baisse restent importantes.

## L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES

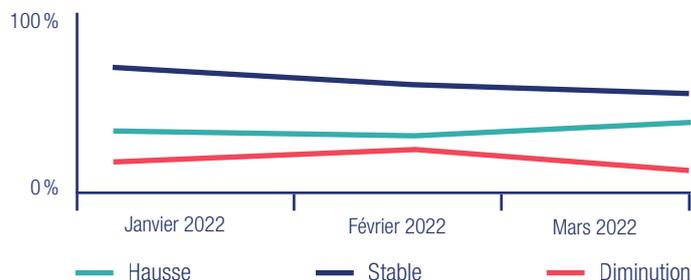


**Situation du chiffre d'affaires**  
(Base 525 REFLEX – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



## Évolution du chiffre d'affaires

Au cours du premier trimestre 2022



## 44% des entreprises envisagent de recruter dans les 6 mois

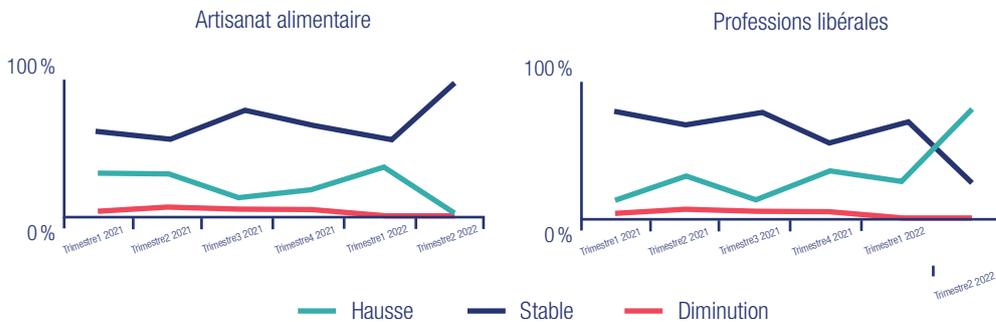
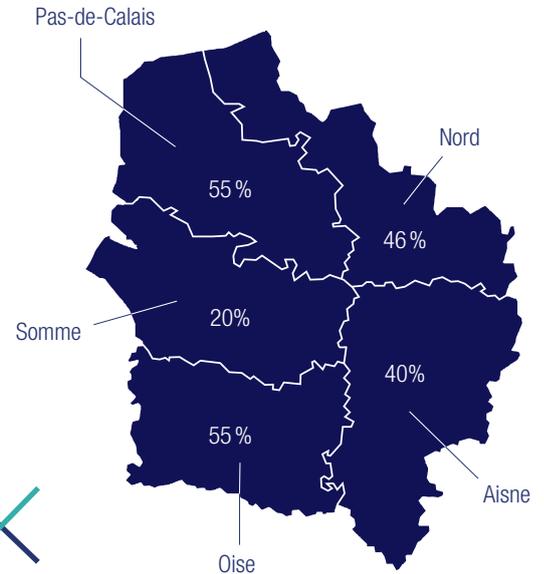
(Base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

1 392 postes à pourvoir sont mentionnés par les entreprises dont 541 postes d'Aide à domicile ou d'Auxiliaire de vie et 348 postes de Téléconseiller ou Conseiller clientèle à distance.

On peut noter une forte augmentation dans l'Aisne avec un doublement des intentions de recrutement, par rapport au dernier trimestre 2021. Selon les secteurs, ces intentions peuvent être fortement contrastées comme entre l'artisanat alimentaire et les professions libérales.

### Taux d'intention de recrutement par département

(base 525 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



## ZOOM SUR LA POEC «ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES» À DUNKERQUE

Une approche territoriale sur le champ de l'emploi, réalisée par la conseillère Opco EP de Dunkerque, dans le secteur des services à la personne, a permis de détecter un besoin de main d'œuvre qualifiée sur le poste d'Assistant de vie aux familles.

Une Préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) a été mise en place en concertation avec les acteurs locaux de l'emploi et l'organisme de formation Creafi, retenu pour cette action.

Une action pertinente : 11 participants très motivés, 8 promesses d'embauche !

Les participants ont tenu à souligner, non seulement la qualité de la formation en elle-même mais également les bénéfices induits tant au niveau professionnel que personnel.

« La formation n'a pas seulement été l'occasion de découvrir un métier porteur de sens. Ça m'a permis également de retravailler en équipe et reprendre confiance en moi et c'est tout aussi important... »

**Laetitia, bénéficiaire de la formation, qui a accepté de témoigner lors de la réunion d'information collective pour une prochaine session POEC.**

# L'OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ



**402 000**  
entreprises



**3 M**  
salariés



**95**  
implantations



**1 100**  
collaborateurs

## En Hauts-de-France

**37 710**  
entreprises

**112 355**  
salariés

**8**  
implantations

## 53 branches professionnelles & l'interprofession

IDCC 0184	● Imprimerie de lauréat et Industries Graphiques	IDCC 1605	● Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation
IDCC 0240	● Personnel des Greffes des tribunaux de commerce	IDCC 1611	● Entreprises de logistique de communication écrite directe
IDCC 0454	● Remontées mécaniques et domaines skiables	IDCC 1619	● Cabinets dentaires
IDCC 0614	● Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes	IDCC 1621	● Répartition pharmaceutique
IDCC 0733	● Détaillants en chaussures	IDCC 1875	● Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires
IDCC 0759	● Pompes funèbres	IDCC 2564	● Vétérinaires praticiens salariés
IDCC 0843	● Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)	IDCC 1921	● Personnel des huissiers de justice
IDCC 0915	● Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales	IDCC 1951	● Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
IDCC 0953	● Charcuterie de détail	IDCC 1978	● Fleuristes, vente et services des animaux familiers
IDCC 0959	● Laboratoires de biologie médicale extra-hospitaliers	IDCC 1982	● Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
IDCC 0992	● Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers	IDCC 1996	● Pharmacie d'officine
IDCC 0993	● Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire	IDCC 2098	● Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
IDCC 1000	● Personnel des cabinets d'avocats	IDCC 2205	● Notariat
IDCC 1850	● Avocats salariés	IDCC 2219	● Taxis
IDCC 1043	● Gardiens, concierges et employés d'immeubles	IDCC 2272	● Assainissement et maintenance industrielle
IDCC 1147	● Personnel des cabinets médicaux	IDCC 2329	● Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
IDCC 1267	● Pâtisserie	IDCC 2332	● Entreprises d'architecture
IDCC 1286	● Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)	IDCC 2596	● Coiffure et professions connexes
IDCC 1404	● Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)	IDCC 2697	● Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)
IDCC 1408	● Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	IDCC 2706	● Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
IDCC 1412	● Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes	IDCC 2785	● Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
IDCC 1483	● Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	IDCC 2978	● Personnel salarié des agences de recherches privées
IDCC 1499	● Miroiterie, transformation et négoce du verre	IDCC 3013	● Librairie
IDCC 1504	● Poissonnerie	IDCC 3032	● Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers
IDCC 1512	● Promotion Immobilière	IDCC 3127	● Entreprises privées de services à la personne
IDCC 1527	● Immobilier	IDCC 3239	● Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile
IDCC 1589	● Mareyeurs-expéditeurs		

Une **branche professionnelle** regroupe les entreprises d'un même secteur d'activité et relevant d'un accord ou d'une convention collective.

## MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés sont issus de l'exploitation de **525 enquêtes REFLEx** administrées auprès des entreprises adhérentes à Opco EP du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2022 (3 971 enquêtes depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021).

Le REFLEx est l'acronyme de **Repérage Flash Emploi**. C'est un questionnaire administré auprès des entreprises du champ d'Opco Ep, dans le cadre d'une visite ou d'un contact téléphonique, qui vise à collecter des informations déclaratives auprès des entreprises : activité, besoins en recrutement, besoins en formation.