

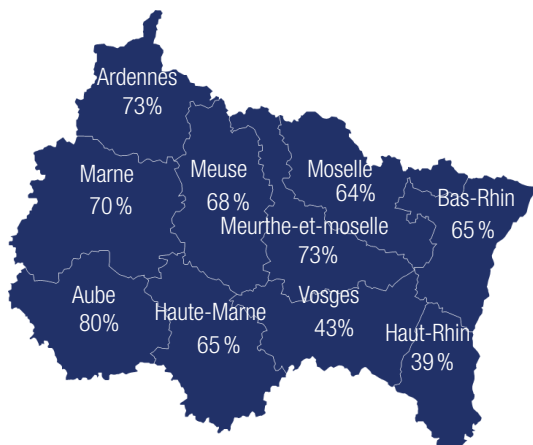
L'OPTIMISME DES CHEFS D'ENTREPRISE  
ET LE REBOND DES ENTREPRISES CONFIRMÉS

Sur le 1er trimestre 2022, selon notre enquête REFLEx menée auprès de 1 019 entreprises réparties sur tout le territoire du Grand Est, 91% des chefs d'entreprise prévoient un chiffre d'affaires stable ou en hausse pour les 3 prochains mois. ... (suite page suivante)

## PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**56% des entreprises** ont l'intention de **former leurs salariés** dans les 12 mois  
(Base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

**Taux d'intention de formation par département**  
(base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



**Taux d'intention de formation par secteur**  
(Base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

Secteur	Situation actuelle (%)	2021 (%)
Artisanat alimentaire	36%	26%
Professions libérales	49%	34%
Services de proximité	62%	53%

**Le taux d'intention de formation a progressé sur le 1er trimestre 2022. Ce taux reste variable en fonction des territoires.** L'Aube, les Ardennes, Meurthe et Moselle affichent de forts taux, alors que les intentions du Haut-Rhin et des Vosges sont plus faibles par exemple. **Les reports de formation exprimés en fin 2021, sont bien décalés sur 2022.**

**Le taux d'évolution du volume des actions est de +247%** (1004 actions sur T4 2021, contre 3490 sur T1 2022) sur le **Plan de Développement des Compétences**. Cette augmentation est due à l'alimentation des disponibilités financières de nos branches professionnelles et de la reprise économique.

## ALTERNANCE

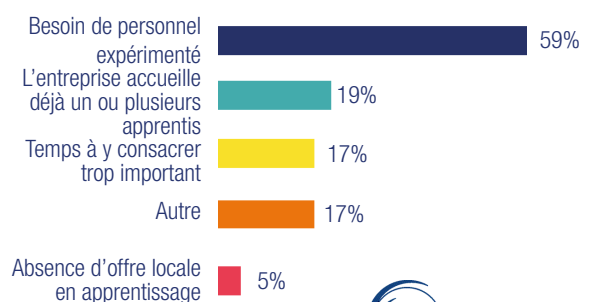
L'**alternance** plébiscitée par **39% des entreprises** qui envisagent de **recruter**  
(Base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

Sur le 1er trimestre 2022, **2 410 contrats en alternance\*** ont été engagés sur le champ de l'Opco EP en Grand Est.

Le **Top 3** des branches professionnelles concernées par ces contrats en Grand Est sont **les entreprises relevant de la boulangerie-pâtisserie (29%), de la coiffure (13%) ou des prestataires de services (6%).**

\* basés sur le mois d'engagement

**Les freins au recrutement en alternance**  
(base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



# L'OPTIMISME DES CHEFS D'ENTREPRISE ET LE REBOND DES ENTREPRISES CONFIRMÉS

Sur le 1er trimestre 2022, selon notre enquête REFLEx, menée auprès de **1 019 entreprises réparties sur tout le territoire**, 91% des chefs d'entreprise prévoient un chiffre d'affaires stable ou en hausse pour les 3 prochains mois. Nous observons que les entreprises relevant des branches professionnelles de l'Opco EP en Grand Est ont un niveau d'activité globalement soutenu.

Nous noterons que les informations de reprise se confirment, avec une augmentation des entreprises de notre périmètre qui déclarent connaître une réelle hausse de leur chiffre d'affaires (+12 points entre T4 2021 et T1 2022).

## Intentions de formation :

Sur le 1er trimestre 2022, **plus d'une entreprise interrogée sur deux (56%) prévoit de former ses salariés dans les 12 prochains mois**. Nous constatons une nette augmentation des départs en formation sur cette période par rapport à la tendance du dernier trimestre 2022.

## Intentions de recrutement :

**1/4 des entreprises interrogées déclarent avoir une intention de recrutement** (257 entreprises pour 599 postes) tous effectifs confondus. Pour 42% il s'agit de création de postes, pour 31 % pour palier à un surcroît d'activité dû à la reprise et 30% pour remplacement de départs en retraite.

Concernant les freins au recrutement en alternance : Près de 60% des répondants souhaitent recruter **des personnes déjà expérimentées. Une entreprise sur 5 accueille d'ores et déjà un alternant et 17% considèrent le temps à consacrer à un alternant comme étant un frein à leur embauche.**

**Sur l'ensemble des postes identifiés en Grand Est les employeurs rencontrent pour 64% des cas des difficultés à trouver les compétences recherchées.** Taux en légère diminution, toutefois, soit -8 points par rapport à T4 2021.

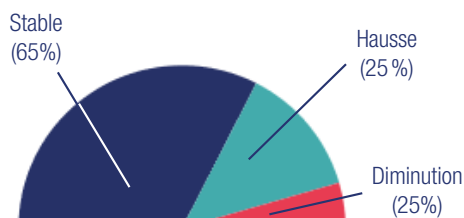
La tension est ressentie dans les branches professionnelles de l'artisanat alimentaire (59%), notamment la boucherie, la boulangerie ; dans les services de proximité (68%) notamment les services à la personne, les pompes funèbres ; les professions libérales expriment elles un taux de difficulté à 23%.

## Sur le 1er trimestre 2022, l'accompagnement de l'Opco en Grand Est s'est traduit par :

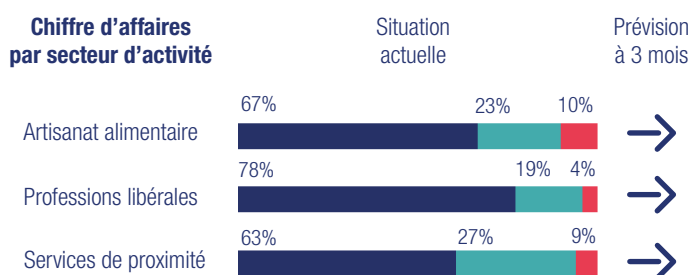
- **1 513** visites d'entreprises
- **310** visites organismes de formation + CFA
- **64** visites partenaires institutionnels
- **2 170** contrats d'apprentissage \*
- **240** contrats de professionnalisation \*

\*Volume de dossiers selon mois d'engagement.

## L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES

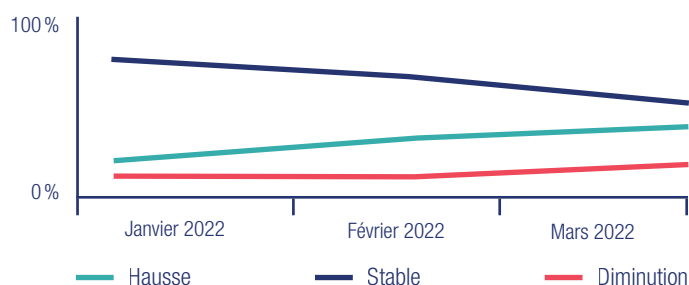


Situation du chiffre d'affaires (Base 484 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



## Évolution du chiffre d'affaires

Au cours du premier trimestre 2022



## EMPLOI

### 25 % des entreprises envisagent de recruter dans les 6 mois

(Base 1 019 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)

La carte régionale présente un niveau assez élevé d'intentions de recrutements avec toutefois des situations contrastées en fonction des départements (entre 12% pour la Meuse jusqu'à 47% dans les Ardennes).

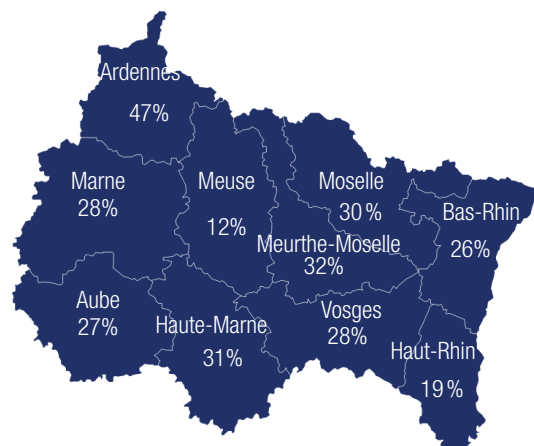
D'une manière générale, avec une confiance bien installée, 1/4 des entreprises interrogées envisage des recrutements dans les 6 prochains mois. Pour 71% des entreprises cela sera en CDI ou CDD, 39% en alternance et 3 % en intérim.

Cette dynamique positive se heurte néanmoins à un marché de l'emploi particulièrement tendu en ce début d'année 2022.

L'accueil de stagiaires au sein des structures du Grand Est constitue une piste dans la promotion et la découverte des métiers : 32 % des entreprises interrogées se disent ouvertes à recevoir des stagiaires. 12 % souhaitent participer à des actions de promotion des métiers, telles que des forums ou des tables rondes.

### Taux d'intention de recrutement par département

(base 1 079 REFLEx – 1<sup>er</sup> trimestre 2022)



## ZOOM SUR : LA POEC, PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

### Recrutez un candidat formé et opérationnel

Pour accompagner les entreprises et coller au contexte différent pour chacune d'entre elles, **les Conseillers Projets et de Proximité de l'Opco EP en Grand Est déploient différents dispositifs** et notamment **La POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective)**, qui est un dispositif mis en œuvre par l'OPCO.

Financée par l'État et Pôle emploi, **elle permet de former un groupe de demandeurs d'emploi en vue d'acquérir les compétences requises pour occuper un poste**. Les formations préparent à des métiers identifiés en tension, émergents ou en pénurie sur un bassin d'emploi déterminé.

L'Opco EP construit le parcours de formation en phase avec les besoins en compétences identifiés grâce notamment aux observations REFLEx. La sélection des prestataires de formation se fait par appel d'offre. La durée du parcours, de 400 h maximum, comprend un stage pratique en entreprise et peut déboucher sur une certification reconnue.

**L'Opco EP en Grand Est est particulièrement investi sur ce dispositif auprès de ses entreprises bénéficiaires, en programmant 80 sessions sur tout le territoire pour 2022 avec des certifications dans différentes branches professionnelles.**

# L'OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ



**402 000**  
entreprises



**3 M**  
salariés



**95**  
implantations



**1 100**  
collaborateurs

En Grand-Est

**42 175**  
entreprises

**105 035**  
salariés

**9**  
implantations

## 53 branches professionnelles & l'interprofession

IDCC 0184	● Imprimerie de laurier et Industries Graphiques	IDCC 1605	● Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation
IDCC 0240	● Personnel des Greffes des tribunaux de commerce	IDCC 1611	● Entreprises de logistique de communication écrite directe
IDCC 0454	● Remontées mécaniques et domaines skiables	IDCC 1619	● Cabinets dentaires
IDCC 0614	● Industries de la sérigraphie et des procédés d'impression numérique connexes	IDCC 1621	● Répartition pharmaceutique
IDCC 0733	● Détaillants en chaussures	IDCC 1875	● Vétérinaires : personnel salarié des cabinets et cliniques vétérinaires
IDCC 0759	● Pompes funèbres	IDCC 2564	● Vétérinaires praticiens salariés
IDCC 0843	● Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)	IDCC 1921	● Personnel des huissiers de justice
IDCC 0915	● Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales	IDCC 1951	● Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
IDCC 0953	● Charcuterie de détail	IDCC 1978	● Fleuristes, vente et services des animaux familiers
IDCC 0959	● Laboratoires de biologie médicale extra-hospitaliers	IDCC 1982	● Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
IDCC 0992	● Boucherie, boucherie-charcuterie et boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers	IDCC 1996	● Pharmacie d'officine
IDCC 0993	● Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire	IDCC 2098	● Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
IDCC 1000	● Personnel des cabinets d'avocats	IDCC 2205	● Notariat
IDCC 1850	● Avocats salariés	IDCC 2219	● Taxis
IDCC 1043	● Gardiens, concierges et employés d'immeubles	IDCC 2272	● Assainissement et maintenance industrielle
IDCC 1147	● Personnel des cabinets médicaux	IDCC 2329	● Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
IDCC 1267	● Pâtisserie	IDCC 2332	● Entreprises d'architecture
IDCC 1286	● Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)	IDCC 2596	● Coiffure et professions connexes
IDCC 1404	● Maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment et de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes (SDLM)	IDCC 2697	● Personnel des structures associatives cynégétiques (chasse)
IDCC 1408	● Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers	IDCC 2706	● Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
IDCC 1412	● Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel aéronautique, thermique, frigorifique et connexes	IDCC 2785	● Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
IDCC 1483	● Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles	IDCC 2978	● Personnel salarié des agences de recherches privées
IDCC 1499	● Miroiterie, transformation et négoce du verre	IDCC 3013	● Librairie
IDCC 1504	● Poissonnerie	IDCC 3032	● Esthétique, cosmétique et enseignement technique et professionnel liés aux métiers
IDCC 1512	● Promotion Immobilière	IDCC 3127	● Entreprises privées de services à la personne
IDCC 1527	● Immobilier	IDCC 3239	● Secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile
IDCC 1589	● Mareyeurs-expéditeurs		

Une **branche professionnelle** regroupe les entreprises d'un même secteur d'activité et relevant d'un accord ou d'une convention collective.

## MÉTHODOLOGIE

Les résultats présentés sont issus de l'exploitation de **1 019 enquêtes REFLEX** administrées auprès des entreprises adhérentes à Opco EP du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2022 (5 573 enquêtes depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021).

Le REFLEX est l'acronyme de **Repérage Flash Emploi**. C'est un questionnaire administré auprès des entreprises du champ d'Opco Ep, dans le cadre d'une visite ou d'un contact téléphonique, qui vise à collecter des informations déclaratives auprès des entreprises : activité, besoins en recrutement, besoins en formation.