

Contrats d'apprentissage : OpcO EP atteint plus de 90% de dématérialisation « Une transition numérique réussie »

La stratégie numérique mise en place par l'OpcO des Entreprises de Proximité porte ses fruits avec notamment la dématérialisation massive des contrats d'apprentissage. Un taux de dématérialisation qui est passé de 38% à 70% entre 2020 et 2021 et qui dépasse aujourd'hui 90%.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, OpcO EP a engagé **105 000 contrats d'apprentissage** dont 9 dossiers sur 10 par voie dématérialisée, un bilan prometteur quant à la digitalisation et la simplification de la relation CFA/entreprise/OpcO EP.

Pour le dépôt des dossiers, 3 canaux numériques sont utilisés : **57%** des dossiers sont déposés via son portail dédié aux CFA « **Action Apprentissage** », **31%** via son portail dédié aux entreprises « **Mes services en ligne** » et **2%** via la télétransmission des contrats (Norme inter-OPCO).

Une stratégie numérique au service des bénéficiaires

Depuis septembre 2021, la chaîne de traitement du contrat d'apprentissage est automatisée de bout en bout. En effet grâce au portail « **Action Apprentissage** », la gestion des contrats est réalisée du dépôt du contrat jusqu'au solde ce celui-ci, et comprend également la gestion des avenants et des ruptures.

Les innovations de services développées par OpcO EP telles que la possibilité de signature électronique du CERFA, le paiement complètement dématérialisé avec une moyenne de 20 000 factures traitées par mois – depuis le 1^{er} janvier 2022 - ont d'ailleurs fortement contribué à l'atteinte de cette performance. Cette simplification administrative permet à OpcO EP de réduire considérablement ces délais d'instruction et de paiement : un contrat standard saisi sur nos portails avec toutes les données administratives et financières peut être engagé en 24 heures.

Toutes les équipes mobilisées sur le terrain

Conseillers de proximité, gestionnaires de dossier et centre de contact sont fortement mobilisés pour orienter et aider entreprises et CFA dans cette démarche de simplification administrative via ces outils numériques. L'apprentissage devient à la fois plus simple d'accès, plus rapide à traiter et moins pesant en matière de trésorerie.

Actions de formation individuelle : 99% des demandes de financement en ligne

S'agissant des actions formation dans le cadre du plan de développement des compétences, les entreprises utilisent aujourd'hui le portail dédié « **Mes services en ligne** » pour leurs demandes de financement et le suivi de leurs dossiers.

L'objectif proche de 100% dématérialisation fixé par OpcO EP bientôt atteint !

A propos de l'Opco des Entreprises de Proximité

Né de l'accord constitutif interprofessionnel signé par la CPME, l'U2P et 5 confédérations syndicales de salariés, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO, l'Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité (Opco EP) est un des principaux acteurs dans l'écosystème de la formation professionnelle et de l'apprentissage.

L'Opco EP apporte un appui technique aux 53 branches professionnelles et à l'interprofession de son champ de compétences, couvrant un total de 402 000 entreprises et 3 millions de salariés, en matière de Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC), de création de certifications professionnelles et de définition des niveaux de prise en charge des contrats en alternance. Il assure également le financement des dispositifs d'alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation et promotion ou reconversion par l'alternance - « Pro A »).

S'appuyant sur son maillage territorial, l'Opco EP peut ainsi accompagner les petites et moyennes entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins en matière de formation professionnelle au regard des mutations économiques de leur secteur.

Directeur général : Arnaud Muret

Contact presse Opco EP :

Erika Etienne-Marczewski - Direction Communication et Marketing Opérationnel
06 03 84 84 65 - erika.etienne@opcoep.fr

Contact presse Agence Diffusis :

Alaïs Petit - 06 10 57 04 71 - alais@diffusis.com