

## **Rapport annuel 2024 : l'excellence opérationnelle au service des mutations**

**OpcO EP dévoile son rapport d'activité 2024, mettant en lumière son accompagnement auprès de ses 54 branches professionnelles et de l'interprofession. Avec 615 537 stagiaires formés et 195 630 contrats en alternance gérés, l'opérateur de compétences confirme son statut de partenaire clé des entreprises de proximité et de leurs salariés.**

### **Une dynamique de performance au service des entreprises et de l'alternance**

Avec 2,5 millions de salariés et 442 700 entreprises accompagnées, OpcO EP dresse, en 2024, un bilan performant. Ce bilan allie la réactivité de l'accompagnement humain : un service client disponible de 5h à 23h, des conseillers à moins de deux heures des entreprises assurant une présence sur l'ensemble du territoire, y compris en Outre-mer ; à la puissance des outils numériques tels que les différents portails dédiés aux entreprises, aux organismes de formation ou encore le hub de l'alternance.

Ainsi, deux tiers des 195 630 contrats d'alternance (66%) ont pu être traités en moins de 24 heures et 99 % des 177 115 contrats d'apprentissage ont été traités de manière dématérialisée.

### **Développer l'alternance et sécuriser les parcours professionnels**

Guidé par l'ambition d'accompagner la montée en compétences et de sécuriser les parcours, OpcO EP a mis en place des actions significatives en 2024. L'opérateur de compétences a été à l'initiative d'un colloque dédié à la mobilité des apprentis réunissant entreprises, jeunes, CFA et acteurs institutionnels afin d'identifier des solutions concrètes pour favoriser les mobilités à l'étranger et en particulier Les mobilités transfrontalières. Dans cette même dynamique, la participation à la compétition Worldskills Lyon 2024 a permis de valoriser les métiers de proximité et de réaffirmer le soutien d'OpcO EP à l'excellence des savoir-faire portés par les jeunes talents. L'année 2024 marque également le premier anniversaire du Hub de l'alternance, devenu en quelques mois une référence pour les professionnels et les futurs apprentis, avec 1,2 million de visiteurs uniques enregistrés en un an, dont 24 747 utilisateurs pour le seul simulateur d'aides.

## Partenaire des transitions et éclaireur des mutations

En 2024, le Conseil d'administration d'Opco EP a pris la décision d'actualiser ses orientations stratégiques avec une cinquième orientation basée sur la transition écologique qui s'est traduite par un EDEC mobilisant plus d'un million d'euros et près de 6000 diagnostics ont pu être menés auprès des entreprises. Parallèlement, afin d'éclairer les branches face aux mutations démographiques, technologiques et environnementales en cours, Opco EP a renforcé sa mission d'observation et d'anticipation à travers la production d'études prospectives. En 2024, 159 livrables relatifs aux études et observations ont été réalisés, 11 certifications ont été enregistrées et 38 étaient en cours d'instruction à fin décembre. Parmi ces travaux, l'étude menée en collaboration avec le Céreq, apporte un éclairage précieux sur une période cruciale des jeunes diplômés, celle qui les voit sortir des études et entrer dans la vie active.

*« En investissant dans la qualité, l'accessibilité et l'adaptation des parcours, l'opérateur a l'intention d'accompagner durablement les mutations sectorielles, d'anticiper les besoins en compétences et de soutenir l'inclusion professionnelle à tous les niveaux. Cette démarche est le fruit d'un dialogue politique soutenu du Conseil d'administration conjugué à la dynamique impulsée par la Direction générale. »* souligne **Aline Mougenot, Vice-Présidente d'Opco EP**

*« En 2024, nous avons fait un choix fort : inscrire la transition écologique au cœur de notre action. Accompagner les entreprises et les salariés face aux mutations auxquelles elles sont confrontées, c'est les préparer à un avenir plus durable. Et c'est ce que nous continuerons à faire en 2025, avec la même détermination. »* déclare **Céline Schwebel, Présidente d'Opco EP**

**Pour consulter le rapport d'activité 2024 en ligne :**  
<https://opcoep.fr/rapport-d-activite-2024/>

### À propos de l'Opco des Entreprises de Proximité

L'Opérateur de Compétences des Entreprises de Proximité (Opco EP) est l'un des principaux acteurs de l'écosystème de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Il accompagne au quotidien plus de 442 700 TPE-PME du champ de l'artisanat, des services de proximité et des professions libérales (54 branches professionnelles et l'interprofession) pour faire grandir les compétences de leurs 2,5 millions de salariés.

S'appuyant sur son maillage territorial (95 implantations en métropole et en Outre-mer), l'Opco EP agit au plus près des bassins d'activité pour répondre aux besoins et aux préoccupations des entreprises de proximité à chaque étape de leur croissance, à chaque défi lié aux transitions, en s'appuyant sur le capital humain.

Ses actions se matérialisent par la gestion des ressources financières de la formation et de l'alternance, le déploiement d'un accompagnement humain sur-mesure en matière de ressources humaines et de RSE, la promotion de l'alternance et la création de certifications professionnelles.

Éclaireur sur les mutations de l'emploi, l'Opco EP conduit également une mission d'observation afin de permettre aux branches, aux entreprises et aux salariés d'anticiper les transformations à venir.

L'Opco EP est né de l'accord constitutif interprofessionnel signé par la CPME, l'U2P et 5 confédérations syndicales de salariés, CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO en 2020.

**opcoep.fr**

**Présidente : Céline Schwebel**

**Vice-présidente : Aline Mougnot**

**Directeur général : Arnaud Muret**

### **Contacts presse Opco EP**

- Manon Daffara, responsable de la communication corporate : 06 29 44 30 69 - [manon.daffara@opcoep.fr](mailto:manon.daffara@opcoep.fr)
- Agence Proches, Mélanie Farge, Directrice de clientèle : 07 63 13 42 10 - [opcoep@agenceproches.com](mailto:opcoep@agenceproches.com)