



Former

Être accompagné

## AMBASSADEUR DE MA VILLE

ARLES

## DEVENEZ « AMBASSADEUR DE MA VILLE » ET DYNAMISEZ VOTRE ACTIVITÉ À ARLES

### AMBASSADEUR DE MA VILLE

#### C'est quoi ?

Savez-vous quels événements marquants se déroulent dans votre ville chaque année ?

Comment accueillez-vous votre clientèle étrangère ?

Votre commerce est-il visible sur les réseaux sociaux ?

Ce projet s'inscrit dans la dynamique «Action cœur de ville» et a pour objectif de permettre aux commerçants et aux artisans du centre-ville de participer à la revitalisation de leur territoire et son développement touristique grâce à 5 journées de découverte et de formation.

Avec cette action, devenez Ambassadeur de votre ville pour :

- Partager la passion de votre ville et devenir l'un des acteurs de son attractivité
- Favoriser l'arrivée d'une nouvelle clientèle
- Développer le potentiel et la visibilité numérique de votre entreprise

## 1 Bénéficiaires

• Les salariés des entreprises de l'artisanat, du commerce et services de proximité, des professions libérales relevant d'Opco EP

Retrouvez la liste des branches professionnelles sur [opcoep.fr](http://opcoep.fr)

• Les salariés des entreprises relevant d'un autre Opco et les travailleurs non-salariés peuvent également participer à ce parcours de formation. Leur financement sera assuré par leur Opco ou en direct.

## 2 Financement

Pour les salariés des entreprises relevant d'Opco EP :

- Prestation 100 % financée
- Remboursement des salaires à hauteur de 12€/h

Plus d'information :  
[opcoep.fr](http://opcoep.fr)

L'Opco des Entreprises de Proximité,  
votre allié au quotidien.

## 3 Démarche

• **Contactez votre conseiller Opco EP :**

Thierry ROUX : [thierry.roux@opcoep.fr](mailto:thierry.roux@opcoep.fr)

• **Contactez la CCI du Pays d'Arles :**

Karine RICART : [kricart@arles.cci.fr](mailto:kricart@arles.cci.fr)  
04 90 99 08 08 - 06 49 22 11 22



## 4 Programme

- **Découvrir, connaître et valoriser ma ville** : histoire, patrimoine local, acteurs, actions et activités locales, offre touristique... et savoir en parler
- **Renforcer mon attractivité commerciale** : mettre en valeur mon point de vente, engager un processus de fidélisation, enrichir mon offre...
- **Accueillir les touristes étrangers** : phrases usuelles en anglais (prix, orientation...) et maîtrise des codes pour satisfaire la clientèle étrangère
- **Développer la visibilité de mon entreprise et le service client grâce au numérique** : les réseaux sociaux, le e-commerce, le click & collect, le paiement à distance...

## 5 Dates & Durée

5 journées de formation en discontinu **à partir d'octobre 2022**

**Horaires : 9h-17h**

**17/10**

- Arles et ses thématiques

**31/10**

- Accueil et hospitalité

**08/11**

- La Camargue et les Alpilles

**15/11**

- Animations commerciales en boutique - Réseaux sociaux

 **Consultez les dates et thèmes à venir sur [opcoep.fr](https://opcoep.fr)**

## 6 Modalités & Lieu

Formation en présentiel

Possibilité de suivre la formation en tout ou partie

### **CCI du Pays d'Arles**

Avenue de la Première Division Française Libre  
BP 10039  
13633 Arles cedex

Plus d'information :  
**[opcoep.fr](https://opcoep.fr)**

**L'Opco des Entreprises de Proximité,  
votre allié au quotidien.**

