



Entreprise

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

TRANSFORMEZ LES DÉFIS RELATIONNELS EN OPPORTUNITÉS

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

qu'est-ce que c'est ?

Opco EP vous propose une formation courte 100% opérationnelle animée par un expert.

L'objectif est de vous apporter des outils concrets pour instaurer un climat serein aussi bien en interne qu'avec vos clients.

**Des clients satisfaits, c'est essentiel.
Une équipe épanouie, c'est stratégique !**

1 Bénéficiaires

Entreprises de moins de 50 salariés relevant du champ d'intervention d'Opco EP.

2 Contenu

Une approche adaptée aux TPE-PME, dispensée par des experts RH de terrain avec comme objectifs de :

- identifier l'impact des conflits dans votre entreprise;
- anticiper les situations à risque et avoir des leviers d'action pour y faire face;
- s'entraîner à prendre du recul;
- développer vos compétences relationnelles et adapter votre mode de communication;
- agir pour préserver le bien-être de tous au travail;
- cultiver la réputation de votre entreprise.

3 Avantages

- Parce qu'un climat de travail serein, c'est un gain de temps et d'efficacité.
- Parce qu'une relation client de qualité renforce l'image de votre entreprise.
- Parce qu'il existe des outils et bonnes pratiques simples à mettre en place pour prévenir et gérer les tensions.

4 Durée et modalités

14h de formation en format mixte :

- 1 journée en présentiel;
- 2 demi-journées en distanciel.

Journée en présentiel :

Nancy, Reims et Strasbourg.

Date de démarrage : **premier semestre 2025.**

5 Financement

Coûts pédagogiques pris en charge à 100% par Opco EP.



Prise en charge des salaires à hauteur de 12€ HT / heure.

6 Démarche

- Contactez votre **conseiller Opco EP** : opcoep.fr/mon-conseiller
- Ou **inscrivez-vous en ligne** : [acces-formation.opcoep.fr](https://opcoep.fr/acces-formation)

Plus d'informations :
opcoep.fr