



GRAND EST

BOOSTEZ VOTRE ACTIVITÉ, VALORISEZ VOTRE SAVOIR-FAIRE ET DEVEZ ACTEUR DE L'ATTRACTIVITÉ DE VOTRE VILLE

Ambassadeur de ma ville, qu'est-ce que c'est ?

Et si vous, et vos salariés, deveniez les ambassadeurs de votre entreprise... et de votre ville ?

« **Ambassadeur de ma ville** » est un parcours de formation concret et opérationnel pour développer les compétences clés de vos équipes : relation client, visibilité, connaissance du territoire et transition durable.

Une action conçue spécialement pour les entreprises de proximité de la ville d'**Épinal** et directement utile pour renforcer votre performance et votre image.

1 Bénéficiaires

Entreprises de moins de 50 salariés relevant du champ d'intervention d'Opco EP.

2 Contenu

Un parcours structuré en **4 modules de formation complémentaires**, pouvant être suivis **dans leur intégralité ou à la carte**, pensé pour répondre aux enjeux actuels des entreprises de proximité.

- ✓ **Culture digitale**: attirez plus de clients et gagnez en visibilité grâce au numérique.
→ Des outils simples et efficaces pour booster votre présence et fidéliser votre clientèle.
- ✓ **Expérience client**: faites la différence grâce à une expérience client de qualité.
→ Identifiez des leviers concrets pour satisfaire, fidéliser et marquer les esprits.
- ✓ **Mieux connaître sa ville** : devenez ambassadeur du territoire.
→ Valorisez votre ville, ses événements et ses atouts pour enrichir l'accueil client et capter de nouvelles opportunités.
- ✓ **Développement durable**: passez à l'action !
→ Identifiez des solutions adaptées à votre activité pour intégrer le développement durable et valoriser vos engagements auprès de vos clients et futurs salariés.

3 Avantages

- ✓ Développez rapidement des compétences utiles et concrètes.
- ✓ Gagnez en visibilité et attirez de nouveaux clients.
- ✓ Fidélisez votre clientèle.
- ✓ Valorisez votre engagement local et votre image de marque.
- ✓ Mobilisez et impliquez vos salariés.
- ✓ Accédez à une formation de qualité, adaptée aux TPE et à votre ville.
- ✓ Partez avec des outils prêts à l'emploi pour transformer vos pratiques.

4 Financement

Formation financée à 100% par Opco EP.
Prise en charge d'un forfait salaire de 12 € HT/heure.



5 Durée et modalités

- ✓ Durée totale : 42 heures, réparties en 4 modules de 10h30 chacun.
- ✓ Formations en présentiel, en inter-entreprises.
- ✓ Groupes restreints favorisant les échanges et la mise en pratique.
- ✓ Animation par un organisme expert en formation sur mesure.
- ✓ Approche concrète, participative et directement applicable en entreprise.

6 Démarche



Contactez votre
conseiller Opco EP :

marie-christine.casa@opcoep.fr

Directement depuis selexion.opcoep.fr,
vous réservez, en quelques clics



→ **Sélexion, c'est le catalogue de formations** sélectionnées par Opco EP pour **faciliter l'accès à la formation dans votre entreprise et répondre à vos besoins** :

- ✓ Communication & vente ;
- ✓ Informatique & nouvelles technologies ;
- ✓ Ressources humaines ;
- ✓ Management, gestion de projet, gestion d'entreprise ;
- ✓ Transition écologique & énergétique ;
- ✓ Tuteur & maître d'apprentissage ;
- ✓ et des formations identifiées par votre branche professionnelle, **spécifiquement adaptées à votre activité...**



1

Authentifiez-vous

Créez votre compte
ou connectez-vous pour
consulter votre catalogue
personnalisé de formations.



2

Trouvez votre formation

Recherchez la formation qui répond
aux besoins de développement des
compétences des salariés de votre
entreprise : thématiques, dates et lieux.



3

Inscrivez vos salariés en ligne

Après avoir fait votre choix,
vous n'avez plus qu'à inscrire
vos salariés et vous laisser guider
pour finaliser vos demandes.