

ACTIONS DE FORMATION CLÉS EN MAIN 2023

UNE SOLUTION FACILE ET RAPIDE À UTILISER POUR VOTRE ENTREPRISE

Opco EP vous propose des formations clés en main en présentiel et distanciel pour répondre aux besoins en compétences de vos salariés dans le cadre des **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024**.

LES ACTIONS DE FORMATION CLÉS EN MAIN

qu'est-ce que c'est ?

Ce service donne accès à un catalogue d'actions de formation.

Conçues et financées par Opco EP pour les entreprises relevant de son champ d'intervention, ces formations sont dispensées par des organismes de formation sélectionnés par Opco EP.

1 Bénéficiaires

Les salariés des entreprises de moins de 50 salariés du champ d'intervention d'Opco EP.

2 Modalités pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont proposées : distanciel, présentiel, mixte.

3 Thématiques proposées

Langues

- LSF : se familiariser à la Langue des Signes Française ;
- Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Espagnol, Italien et Japonais.

Relations clients

- Attitude et relation client ;
- Accueillir des clients en situation de handicap ;
- Accueillir ses clients internationaux ;
- Gérer des situations difficiles avec des clients.

Parcours complet

- Accueil aux standards d'excellence à la française.

4 Financement

- 100% des coûts pédagogiques financés
- Pas de frais d'inscription

5 Comment y accéder ?

Facile et rapide, consultez les actions clés en main et inscrivez-vous en ligne : [acces-formation.opcoep.fr](https://www.opcoep.fr/acces-formation).