



# ACTIONS DE FORMATION CLÉS EN MAIN 2023

## Détailants en chaussures

### UNE SOLUTION FACILE ET RAPIDE À UTILISER POUR VOTRE ENTREPRISE

Opco EP vous propose des formations clés en main 100 % prises en charge pour répondre aux besoins en compétences de vos salariés.

#### LES ACTIONS DE FORMATION CLÉS EN MAIN

##### C'est quoi ?

Ce service donne accès à un catalogue d'actions de formation conçues, proposées et financées par Opco EP pour ses entreprises adhérentes. Ce catalogue est constitué de formations dispensées par des organismes de formation sélectionnés par Opco EP.

#### 1 Bénéficiaires

Les salariés des entreprises de la branche des détaillants en chaussure.

#### 2 Modalités pédagogiques

Différentes modalités pédagogiques sont proposées : en distanciel ou présentiel.

#### 3 Thématiques proposées

12 formations réparties dans 6 thématiques :

- Connaissance du pied et du produit ;
- Techniques de vente spécial détaillants en chaussures ;
- Gestion des réclamations et des situations conflictuelles ;
- S'initier au numérique ;
- Animer une équipe de vente de proximité ;
- Merchandising / merchandisage.

#### 4 Financement

- 100 % des coûts pédagogiques financés par Opco EP ;
- Prise en charge par Opco EP des salaires à hauteur de 15€ HT l'heure ;
- Prise en charge par Opco EP des frais de transport, d'hébergement et de restauration selon les critères en vigueur ;

Seuls les frais d'inscription de 42€ TTC par stagiaire restent à la charge de l'entreprise.

#### 5 Comment y accéder ?

Facile et rapide, consultez les actions clés en main proposées par Opco EP et inscrivez-vous en ligne : [acces-formation.opcoep.fr](https://www.opcoep.fr/acces-formation).

Plus d'informations : [opcoep.fr](https://www.opcoep.fr)