

OBSERVATOIRE



## ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Répartition pharmaceutique

juin 2024



1  
8

Les acteurs de la branche professionnelle "Répartition pharmaceutique" font face à des enjeux importants en termes de transition environnementale. Les deux activités principales de la branche - le stockage des médicaments et leur livraison - sont au cœur de cette transition. Contrairement au stockage et à la livraison de marchandise standard, les entreprises de la branche sont soumises à des contraintes sanitaires fortes pour exercer cette activité. Avec le changement climatique, les entreprises doivent mettre en œuvre des actions leur permettant de respecter à la fois leurs obligations sanitaires (hausse de la climatisation pour maintenir la qualité des produits, livraisons régulières des pharmacies) mais aussi réglementaires en matière environnementale (baisse de la consommation énergétique et des émissions de gaz à effet de serre).

La branche professionnelle a déjà amorcé la transition (amélioration des déplacements et des stocks, caisses de livraison réutilisables...). Ces efforts en matière environnementale doivent être poursuivis, notamment pour

faire face à l'augmentation du coût des énergies mais aussi pour répondre aux évolutions réglementaires relatives à la consommation énergétique des bâtiments. Une gestion plus durable de l'énergie des bâtiments de stockage peut constituer à terme une opportunité pour les entreprises dans une logique à la fois écologique, par l'atténuation du réchauffement climatique et la réduction de la pollution, mais aussi économique.

Ce sont l'ensemble des professionnels de la branche qui doivent être sensibilisés à ces enjeux. Au niveau des Directions, cela peut passer par la définition d'une stratégie durable d'adaptation à ces évolutions. Au niveau opérationnel, il peut s'agir de rechercher une efficacité énergétique des bâtiments, développer l'écoconduite, ou encore assurer une veille juridique sur la réglementation liée aux transitions écologique et énergétique. Enfin, et ce malgré les efforts de la Branche, la question du déplacement des salariés sur leur lieu de travail ainsi que des coupures reste un sujet à traiter pour réduire la pollution associée à ces déplacements.



## CLÉS DE LECTURE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

### ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle de la répartition pharmaceutique regroupe les employeurs et le personnel salarié dans les entreprises assumant la fonction de grossiste-répartiteur pharmaceutique. Tout en respectant les obligations du Code de la Santé Publique, ces entreprises :

- achètent des médicaments et des accessoires médicaux aux laboratoires fabricants ;
- gèrent les stocks de leurs établissements (correspondant au minimum à deux semaines de consommation) ;
- livrent et mettent à disposition des officines des références de médicaments (au moins 90% de ceux exploités en France) dans les plus brefs délais (24 heures maximum).

Dans cette branche professionnelle, plusieurs types de métiers sont regroupés tels que chauffeur-livreur, préparateur de commandes, magasinier-réceptionnaire, téléphoniste ou cadre commercial. Par ailleurs, afin de respecter la réglementation en matière de santé publique, chaque établissement de répartition est placé sous la responsabilité pharmaceutique d'un pharmacien. Ce dernier peut selon l'effectif de l'établissement être assisté d'un ou plusieurs pharmaciens.

L'activité de la branche professionnelle est définie dans l'article A.2 de la Convention collective nationale du 7 janvier 1992 (IDCC 1621) : [https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000005635232](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635232).

### CHIFFRES CLÉS



186  
ENTREPRISES<sup>1</sup>



426  
ÉTABLISSEMENTS



12 259  
SALARIÉS<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. <sup>2</sup> Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.



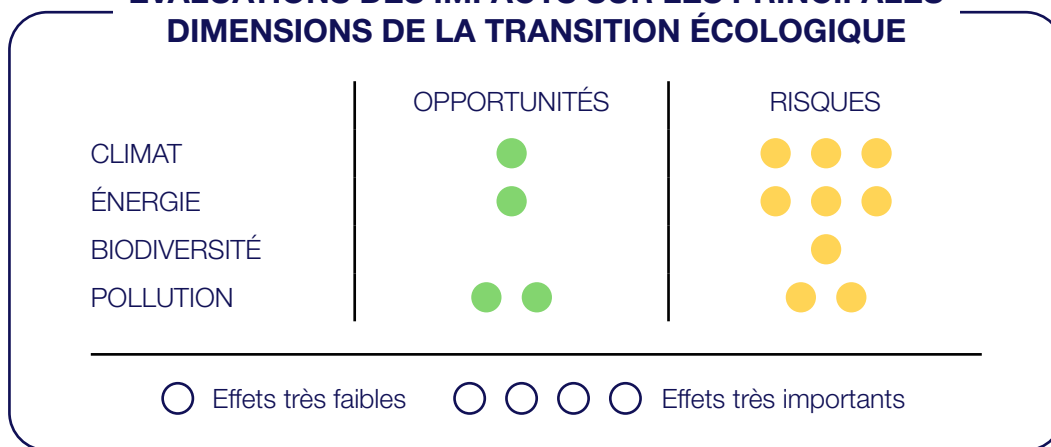
## LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

Les médicaments ne sont pas des produits comme les autres. Le changement climatique et l'intensification des aléas météorologiques qui l'accompagne induisent un enjeu principal pour les acteurs de la branche professionnelle de la Répartition pharmaceutique qui est de garantir la qualité sanitaire des produits stockés et transportés. Cet enjeu conduit les professionnels à revoir les pratiques mises en place pour le stockage et le transport des médicaments.

Cela passe par exemple par le renforcement de l'usage de la climatisation.

Cette adaptation entraîne des coûts supplémentaires, notamment des coûts de l'énergie, pouvant impacter les entreprises de la branche. De plus, cette consommation liée à l'énergie accroît les émissions de gaz à effet de serre.

### ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



3  
8



### PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

La transition énergétique peut représenter l'opportunité pour les acteurs de la branche d'améliorer l'efficacité énergétique des sites de stockage (électricité verte, panneaux solaires, végétalisation) et d'améliorer les livraisons à court et moyen terme. Les évolutions réglementaires conduisent les entreprises à agir dans ce sens. Ces dernières peuvent y trouver un intérêt économique sur le long terme par les économies d'énergie induites par ces efforts en matière d'environnement.

Par ailleurs, la branche professionnelle, à travers la sensibilisation, peut inciter les entreprises à concevoir des solutions innovantes.



### PRINCIPAUX RISQUES

Le risque majeur auquel est confrontée la branche professionnelle est celui du risque sanitaire. L'élévation des températures à long terme est susceptible de dégrader la qualité des produits stockés.

Le volet réglementaire représente aussi un défi pour la branche. L'évolution des réglementations peut générer d'autres surcoûts et investissements. Par ailleurs, des mesures comme les Zones à Faibles Émissions pourraient contraindre les modalités de livraison. Les véhicules de livraison, potentiellement classés comme polluants (en fonction de leurs émissions en particules fines et dioxydes d'azote), pourraient se voir refuser l'accès à certaines zones, malgré leur mission de service public.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

**L**e changement climatique impacte la branche professionnelle à plusieurs niveaux, notamment sur le stockage et la livraison.

Concernant le stockage des produits, les dispositifs réfrigérés peuvent descendre jusqu'à - 20 degrés. Or, la hausse des températures moyennes, en lien avec le changement climatique, implique une climatisation accrue des espaces de stockage et des véhicules utilisés pour les livraisons. Cela génère une hausse des coûts d'énergie, à laquelle s'ajoute un fort risque sanitaire en cas de non-respect des températures de conservation. Face à ces évolutions, les entreprises sont en recherche permanente d'une amélioration des centres de stockage et de distribution, une revue du management

des stocks, mais aussi une adaptation des infrastructures. Concernant la livraison, les répartiteurs pharmaceutiques doivent assurer leur mission de service public (livrer toutes les officines dans un délai maximum de 24h, impliquant souvent dans la pratique deux livraisons par jour) tout en maîtrisant l'impact environnemental pour répondre aux obligations légales. Les lois telles que la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM, 2019) et la Loi Climat et Résilience visent à réduire ou limiter les émissions liées au transport. Pour limiter cet impact environnemental, les efforts des acteurs de la branche professionnelle s'inscrivent dans le développement de solutions d'amélioration et par des initiatives de verdissement des flottes.



## IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

**S**elon les entretiens menés avec les représentants de la branche professionnelle, l'inflation énergétique impacte fortement les entreprises du secteur. Ce sont plusieurs millions d'euros supplémentaires qui ont dû être consacrés à l'énergie (électricité et carburants confondus) ces dernières années.

4

8

Par ailleurs, des réglementations s'imposent à la branche professionnelle en matière de performance énergétique des bâtiments tertiaires. Dans le cadre du plan gouvernemental de sobriété énergétique de 2022, les « BACS » (building automation and control system ou systèmes d'automatisation et de contrôle des bâtiments) ont été identifiés comme un moyen pour diminuer la consommation d'énergie. Ces systèmes devront être déployés dans tous les bâtiments tertiaires équipés de système de chauffage ou de climatisation entre 2025 et 2027 (selon la puissance du système de chauffage ou de climatisation). Le Dispositif Éco Énergie Tertiaire (DEET) est une autre obligation réglementaire engageant les acteurs du tertiaire, dont ceux de la branche, vers la sobriété énergétique. Il impose une réduction des consommations énergétiques pour les bâtiments tertiaires qui est progressive (à horizon 2030, 2040 et 2050).

Ces réglementations incitent les acteurs de la branche professionnelle à développer des stratégies de gestion

technique des bâtiments afin de mettre en place un management énergétique, c'est-à-dire une gestion en continu de la consommation de l'énergie.

Néanmoins, ces contraintes peuvent constituer une opportunité à condition de permettre à la branche professionnelle de réduire ses coûts liés à l'énergie.

Premièrement, en ce qui concerne le stockage des médicaments, une meilleure efficacité énergétique des bâtiments devrait se traduire par une réduction des consommations énergétiques. Les solutions pour cette transition existent déjà et pourraient être déployées, notamment au travers d'investissements de rénovation, d'isolation, d'installation de panneaux solaires ou encore de végétalisation.

Deuxièmement, s'agissant de la livraison des médicaments, les entreprises de la branche professionnelle travaillent sur l'amélioration des tournées pour réduire le nombre de kilomètres parcourus. Des revues de tournées sont effectuées tous les ans pour tendre vers l'efficacité et assurer les ajustements nécessaires. D'autres pistes sont explorées comme le déploiement de véhicules moins émissifs. Également, une meilleure gestion des stocks peut permettre dans certains cas de supprimer certains trajets tels que des tournées inter établissements.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE RESSOURCES ET DE BIODIVERSITÉ

Sur la base des échanges avec les acteurs de la branche professionnelle, la perte de biodiversité n'affecte pas directement la branche de la répartition pharmaceutique.

La branche professionnelle poursuit l'intégration du numérique dans ses activités, ce qui contribue à accroître l'empreinte écologique liée à ces outils (ordinateurs, smartphones, imprimantes, serveurs, data centers, réseaux). Cet impact comprend la consommation d'eau nécessaire à l'extraction des matières premières, l'utilisation de métaux rares et la consommation de pétrole dans la production de matériaux synthétiques, le transport, ainsi que le recyclage des

déchets électroniques. Privilégier l'investissement dans des équipements reconditionnés peut contribuer à la fois à réduire l'impact environnemental mais aussi les coûts d'investissement (ADEME et ARCEP, 2022).

Par ailleurs, la branche professionnelle pourrait par une gestion plus vertueuse des consommables (ex : flyer, papier, goodies, etc.) contribuer également par ce type d'action à une meilleure gestion des ressources et de la biodiversité. La piste de la dématérialisation est avancée par les professionnels pour contribuer à cette gestion plus vertueuse.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

La Répartition pharmaceutique est également concernée par les enjeux relatifs à la pollution, d'une part sur la gestion des déchets (loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire de 2020, AGECE) et d'autre part sur la pollution générée par les déplacements pour livrer les médicaments.

Les entreprises de la branche professionnelle recourent déjà à l'utilisation de caisses en plastique pour conditionner les médicaments livrés. Elles génèrent ainsi peu de déchets en lien avec la livraison. Les professionnels réemploient systématiquement les caisses en plastique utilisées et prônent l'usage de bacs biosourcés lorsqu'il est nécessaire de remplacer une caisse en cas de casse et/ou vol. Le développement de ces caisses ou bacs biosourcés utilisés actuellement par certaines entreprises permettrait une circularité encore plus importante et constitue en cela une opportunité.

Les entreprises de la répartition pharmaceutique sont un des acteurs de la chaîne du tri, de la collecte et de la valorisation des médicaments non utilisés ou périmés à usage humain (MNU) mis en oeuvre par Cyclamed (éco-organisme agréé par le pouvoirs publics) depuis 1993. Dans le cadre de leur

tournée quotidienne de livraison au sein des pharmacies, ils récupèrent les cartons Cyclamed pleins. Ces derniers sont ensuite stockés dans un conteneur-benne fermé et cadenassé, au sein de leur établissement de répartition. Lorsque le conteneur-benne est plein, un prestataire est chargé du transport vers l'unité de valorisation énergétique.

Les professionnels soulignent que les performances liées à leur recyclage, bien que déjà élevées, pourraient être améliorées. Il existe par ailleurs des opportunités pour améliorer la gestion des déchets de fonctionnement.

Pour réduire la pollution liée aux tournées de livraison des médicaments, les entreprises de la branche professionnelle travaillent sur l'amélioration des tournées et de la gestion des stocks à livrer. Le recours à des véhicules électriques peut apparaître comme une opportunité tout en comportant un certain nombre de risques pour l'environnement lié à l'extraction des matériaux et à la consommation d'eau nécessaires à leur construction, à l'usage encore important de pétrole pour la fabrication des pneus ou encore au coût économique d'installation des bornes de recharge.



## LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



### VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

**E**n milieu urbain, le délai de livraison peut être plus court du fait de la concentration des officines et la fréquence de livraison plus importante. Néanmoins, il existe des enjeux particuliers en termes de trafic routier, de gestion des horaires de livraison, et de réglementation s'imposant aux véhicules (zones à faible émissions).

En milieu rural, les livraisons se caractérisent par des distances en moyenne plus importantes pour accéder aux pharmacies. Compte tenu de l'autonomie, du temps de recharge actuel mais aussi du coût des véhicules électriques, leur recours en territoires ruraux est plus limité.



### SINGULARITÉS RÉGIONALES

**L**es DROM-COM sont davantage soumis aux événements climatiques extrêmes et à des risques sanitaires particuliers, ce qui peut avoir des conséquences importantes sur la gestion des stocks et renforcer les risques de pénurie sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la répartition pharmaceutique.



## TENDANCES À L'HORIZON 2030

**L**a digitalisation croissante du secteur devrait notamment se poursuivre au-delà de 2030, notamment pour répondre aux besoins d'amélioration des livraisons et de traçabilité des produits, mais aussi avec le recours à de nouvelles technologies (ex : Intelligence Artificielle).

De plus, le secteur pourrait bénéficier des innovations en matière de transport permettant non seulement de verdir la flotte des véhicules mais aussi de privilégier une énergie verte. Ces évolutions pourraient être favorisées par une accessibilité plus aisée en termes de coût aux véhicules moins émissifs.

6  
8



## LES EFFETS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

### PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Ce sont l'ensemble des métiers de la branche (pharmaciens, chauffeurs-livreurs, préparateurs de commande, etc.) qui sont impactés par la transition écologique et énergétique.

### PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Afin d'améliorer les processus de distribution, le numérique occupera une place croissante dans les missions quotidiennes des professionnels du secteur. Les responsables de tournées seront impliqués dans la mise en œuvre de solutions technologiques visant à améliorer les processus de distribution et à réduire l'empreinte carbone.

Les techniciens chargés de maintenance seront formés aux enjeux de performance des bâtiments de stockage face au changement climatique.

Des métiers en lien avec la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pourraient se développer afin de réaliser des opérations de sensibilisation en interne mais aussi pour la production de rapports RSE (imposée par les réglementations pour les entreprises les plus importantes).

Des métiers de spécialistes en gestion de l'empreinte carbone pourraient également émerger pour évaluer et réduire les émissions liées aux activités des entreprises de la branche professionnelle.

## ■ ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Si l'ensemble des salariés devront être sensibilisés aux enjeux liés à la transition écologique et énergétique, cette sensibilisation concernera plus particulièrement certains professionnels :

- Les directions pourraient être sensibilisées à la fois aux enjeux mais aussi aux opportunités et aux risques sanitaires. Ces connaissances leur permettront de développer une stratégie durable pour les entreprises.
- Les chauffeurs-livreurs continueront à être formés à la pollution atmosphérique avec des formations d'écoconduite leur permettant d'adopter une conduite encore moins énergivore.
- Pour une articulation encore plus efficace avec les entreprises de répartition pharmaceutique, les pharmaciens pourraient être formés sur les enjeux partagés avec ceux-ci sur les changements climatiques et la qualité sanitaire des médicaments.
- Pour améliorer le système dans son ensemble, les chefs de projet RSE devront de plus en plus intégrer les enjeux de la transition écologique et énergétique dans la conception, l'utilisation et la maintenance du bâti et des équipements de la chaîne d'approvisionnement, pour lesquels une évolution des connaissances voire de compétences serait aussi peut être nécessaire pour les techniciens de maintenance.
- Les services juridiques devront aussi être sensibilisés en lien avec leurs missions de veille réglementaire, notamment sur les questions environnementales.



## GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie** : production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne...) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon...).
- **Changement climatique** : modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels...) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets** : présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire** : activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau...), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité** : éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques...).

## PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE.

Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de

proximité. Cette grille combine les approches françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

## SOURCES

CSRP, 2023	La répartition pharmaceutique - L'essentiel en 2023 : <a href="https://www.csrp.fr/wp-content/uploads/2024/11/brochure_annuelle_csrp_2023.pdf">https://www.csrp.fr/wp-content/uploads/2024/11/brochure_annuelle_csrp_2023.pdf</a> . L'Observatoire de l'accès aux médicaments : <a href="https://www.csrp.fr/wp-content/uploads/2024/11/communiquede_presse_du_12.12.2023_-_a_chambre_syndicale_de_la_repartition_pharmaceutique_csrp_annonce_le_la.pdf">https://www.csrp.fr/wp-content/uploads/2024/11/communiquede_presse_du_12.12.2023_-_a_chambre_syndicale_de_la_repartition_pharmaceutique_csrp_annonce_le_la.pdf</a> .
Ministère de la Santé et de la Prévention, 2016	Le circuit de distribution du médicament en France : <a href="https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/medicaments/le-circuit-du-medicament/article/le-circuit-de-distribution-du-medicament-en-france">https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/medicaments/le-circuit-du-medicament/article/le-circuit-de-distribution-du-medicament-en-france</a> .
La Revue Pharma, 2023	Répartition pharmaceutique : la donne a changé. <a href="https://www.revuepharma.fr/2023/02/repartition-pharmaceutique-la-donne-a-change/">https://www.revuepharma.fr/2023/02/repartition-pharmaceutique-la-donne-a-change/</a>
PHOENIX-OCP, 2024	Nos engagements : <a href="https://www.ocp.fr/premier-repartiteur-francais/nos-engagements/">https://www.ocp.fr/premier-repartiteur-francais/nos-engagements/</a> .
ADEME et ARCEP, 2022	Évaluation de l'impact environnemental du numérique en France et analyse prospective : <a href="https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5226-evaluation-de-l-impact-environnemental-du-numerique-en-france-et-analyse-prospective.html">https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5226-evaluation-de-l-impact-environnemental-du-numerique-en-france-et-analyse-prospective.html</a> .
Observatoire national sur les effets du réchauffement climatique, 2013	Les outre-mer face au défi du changement climatique – Impacts potentiels du changement climatique sur la santé : <a href="https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/ONERC_Rapport_2012_OutreMer_WEB.pdf">https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/ONERC_Rapport_2012_OutreMer_WEB.pdf</a> .

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.