



## PANORAMA

PERSONNEL DES PRESTATAIRES DE  
SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE

# SOMMAIRE

01 | PÉRIMÈTRE  
DE LA BRANCHE

02 | CONTEXTE DE  
LA BRANCHE

03 | EMPLOI

04 | MARCHÉ  
DU TRAVAIL

05 | ALTERNANCE

06 | DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES

07 | MÉTHODOLOGIE ET  
SOURCE DE DONNÉES



# PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE

---

# LA BRANCHE DES PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE

## Champs d'application de la convention collective\*

### Article 1<sup>er</sup>

« La présente convention règle, dans les territoires métropolitains et départements d'outre-mer, les rapports entre employeurs et salariés des entreprises dont l'activité principale est constituée par une ou plusieurs des activités suivantes :

1. Les entreprises de téléservices [...]
2. Les centres d'affaires et entreprises de domiciliation [...]
3. Les entreprises de recouvrement de créances et/ou de renseignements commerciaux ou économiques.
4. Les entreprises de traduction [...]
5. Toute structure autonome à but lucratif ou non lucratif généralement appelée palais des congrès ou centre de congrès [...]
6. Entrent également dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services les entreprises dont l'activité principale réside dans :
  - les services d'accueil à caractère événementiel [...]
  - les actions d'animation et de promotion [...]
  - la gestion annualisée de prestations de services d'accueil et d'accueil téléphonique en entreprises [...]
7. Les centres d'appels [...]

Par exception, le champ d'application de la convention collective des prestataires de services ne concerne pas les centres d'appels filiales de sociétés de télécommunications ou centres d'appels intégrés, lesquels entrent dans le champ d'application de la convention collective des télécommunications.

Entrent enfin dans le champ d'application de la convention collective des prestataires de services les entreprises dont l'activité principale réside dans :

- les actions de force de vente [...]
  - les actions d'optimisation de linéaires : actions dont l'objectif est de valoriser la présence, le positionnement et la visibilité des produits (ou services) du client dans son ou ses réseaux de distribution [...]
8. Les entreprises qui pratiquent l'activité de recherche de débiteurs en masse, autrement appelée activité d'enquête civile [...].»

# CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



ENTREPRISES<sup>1</sup>

**21 327**



ÉTABLISSEMENTS  
EMPLOYEURS<sup>1</sup>

**23 995**



SALARIÉS<sup>1</sup>

**146 069**



ALTERNANTS<sup>2</sup>

**10 761**

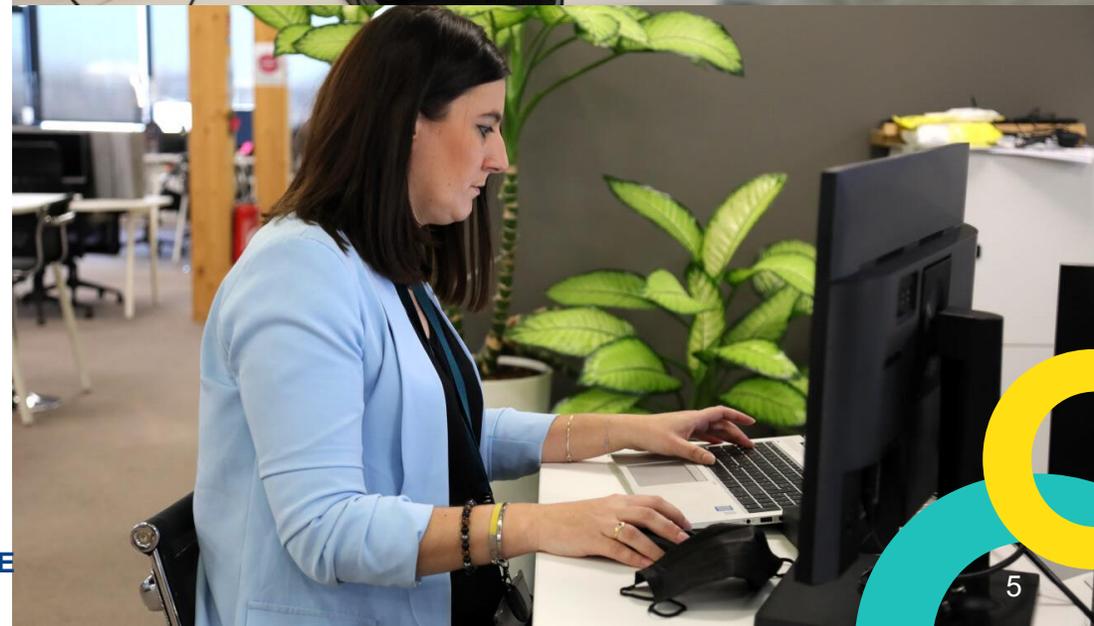
DÉVELOPPEMENT  
DES  
COMPÉTENCES<sup>3</sup>

**7 953**

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opcv EP. Source Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.

<sup>2</sup> Nombre des contrats en alternance débutés en 2022 dans la branche professionnelle. Source : Base Opcv EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche.

<sup>3</sup> Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022.



# LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN QUELQUES CHIFFRES\*



## PART DES TPE DANS LA BRANCHE

**92%** dans la branche\*  
pour **94%** tous secteurs d'activité confondus\*\*



## LES SALARIÉS DES TPE

**27%** dans la branche  
pour **23%** tous secteurs d'activité confondus



## RÉGION DES SALARIÉS

**32%** en Ile-de-France  
pour **23%** tous secteurs d'activité confondus



## LES FEMMES

**61%** dans la branche  
pour **49%** tous secteurs d'activité confondus



## LES TEMPS PARTIELS

**14%** dans la branche  
pour **16%** tous secteurs d'activité confondus



## LES CDI

**81%** dans la branche  
pour **68%** tous secteurs d'activité confondus



## LES MOINS DE 30 ANS

**30%** dans la branche  
pour **19%** tous secteurs d'activité confondus



## LES 55 ANS ET PLUS

**11%** dans la branche  
pour **18%** tous secteurs d'activité confondus



## TAUX DE RENOUVELLEMENT<sup>1</sup>

**274%** dans la branche  
pour **109%** tous secteurs d'activité confondus

Précision méthodologique : La branche professionnelle Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire sera comparée dans ce document aux activités Commerces et services pour les entreprises selon la répartition des branches professionnelles de l'Opco EP par grands domaines. Cette répartition s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). La répartition des branches est précisée dans le chapitre : MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES.



# CONTEXTE DE LA BRANCHE

---

# ÉLÉMENTS CLÉS DES PRINCIPAUX TRAVAUX D'OBSERVATION DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## Travaux sur les mutations des métiers

Les travaux conduits dans le cadre de l'étude "EDEC P2ST Mutation Métiers" ont permis d'approfondir l'impact de la numérisation sur les métiers et compétences. Ils mettent en lumière la nécessité d'adapter les compétences professionnelles aux technologies émergentes et aux attentes évolutives des clients. L'importance des compétences transversales, telles que l'adaptabilité, l'autonomie et la compétence en gestion de la relation client, est soulignée, en particulier pour le travail à distance. L'étude aborde également les enjeux de la formation et du développement des compétences dans un paysage de transformation numérique rapide, mettant en évidence les défis et les opportunités pour les professionnels et les organisations.

## Travaux sur la transition écologique et énergétique :

La branche professionnelle du personnel des prestataires de services du secteur tertiaire n'est pas profondément impactée dans ses activités par la transition écologique et énergétique. Toutefois, face à la montée des enjeux écologiques, il est crucial pour les entreprises d'accompagner la montée en compétences de leurs équipes sur ces sujets. Les encadrants doivent désormais être en mesure d'évaluer l'impact écologique de leurs actions, influençant ainsi les décisions stratégiques et opérationnelles. Les compétences essentielles pour les cadres incluent le leadership écoresponsable, la scénarisation carbone et l'intégration d'éthique et de RSE dans les décisions. En parallèle, un risque partagé par quasiment toutes les entreprises est la hausse du coût de l'énergie, que l'on constate déjà aujourd'hui. Certaines activités comme les centres de contact, plus énergivores que d'autres secteurs de la branche professionnelle, seront particulièrement touchées. Par ailleurs, l'usage intensif d'équipements à durée de vie courte, comme le matériel informatique, engendre une quantité importante de déchets qu'il faut pouvoir réduire collecter et intégrer dans des filières de valorisation.

# PÉRIMÈTRE PERSONNEL DES PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE

Répartition des établissements et des salariés selon les principaux codes de la nomenclature d'activités française (NAF) identifiés dans la Convention Collective de la branche professionnelle.

Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées l'ensemble des activités présentes dans les entreprises du périmètre de l'IDCC 2098 soit un total de 143 codes NAF.

	% POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN 2020 <sup>1</sup>		% POIDS DE LA NAF DANS LA BRANCHE EN 2020 <sup>2</sup>	
	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS
<b>Activités de centres d'appels (8220Z)</b>	76%	83%	3%	26%
<b>Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. (8299Z)</b>	38%	24%	15%	19%
<b>Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z)</b>	9%	6%	15%	7%
<b>Activités des sociétés holding (6420Z)</b>	13%	9%	13%	5%
<b>Services administratifs combinés de bureau (8211Z)</b>	43%	31%	7%	5%
<b>Activités des agences de publicité (7311Z)</b>	7%	10%	2%	4%
<b>Activités des agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information financière sur la clientèle (8291Z)</b>	88%	85%	1%	3%

Note de lecture : <sup>1</sup>Les établissements employeurs et les salariés de la branche professionnelle des prestataires de services du secteur tertiaire représentent respectivement 76 % et 83 % du code NAF 8220Z – Activités de centre d'appels. <sup>2</sup>Ce code NAF concentre 3 % des établissements employeurs et 26 % des salariés au sein de la branche professionnelle des prestataires de services du secteur tertiaire.

# PÉRIMÈTRE

## PERSONNEL DES PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE

Répartition des établissements et des salariés selon les principaux codes de la nomenclature d'activités française (NAF) identifiés dans la Convention Collective de la branche professionnelle.

Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées l'ensemble des activités présentes dans les entreprises du périmètre de l'IDCC 2098 soit un total de 143 codes NAF.

	% POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN 2020 <sup>1</sup>		% POIDS DE LA NAF DANS LA BRANCHE EN 2020 <sup>2</sup>	
	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS
Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques (7729Z)	18%	12%	2%	3%
Traitement de données, hébergement et activités connexes (6311Z)	7%	8%	1%	3%
Organisation de foires, salons professionnels et congrès (8230Z)	35%	21%	4%	2%
Activités des sièges sociaux (7010Z)	5%	2%	3%	2%
Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau (8219Z)	8%	6%	3%	1%
Autre mise à disposition de ressources humaines (7830Z)	2%	2%	0%	1%
Études de marché et sondages (7320Z)	4%	13%	0%	1%
Activités spécialisées de design (410Z)	18%	12%	3%	1%

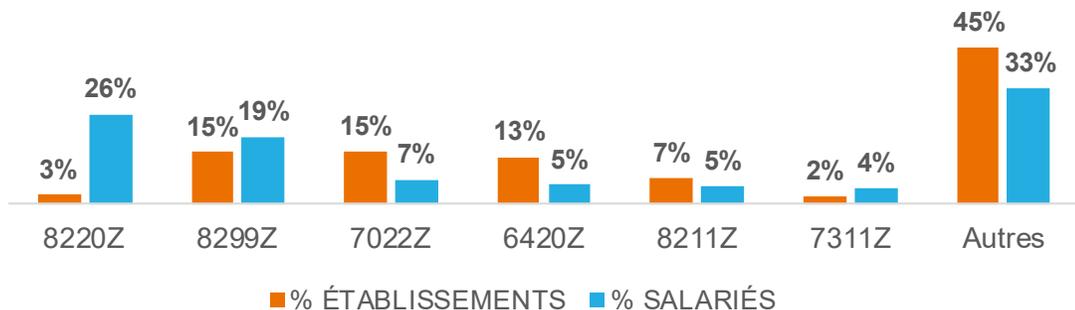
# LA STRUCTURE DE L'EMPLOI DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 26 % des salariés de la branche travaillent dans le secteur 8220Z – Activités de centres d'appels

Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou l'établissement déclaré dans la DSN

- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

8220Z-Activités de centres d'appels  
8299Z-Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.  
7022Z-Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion  
6420Z-Activités des sociétés holding  
8211Z-Services administratifs combinés de bureau  
7311Z-Activités des agences de publicité

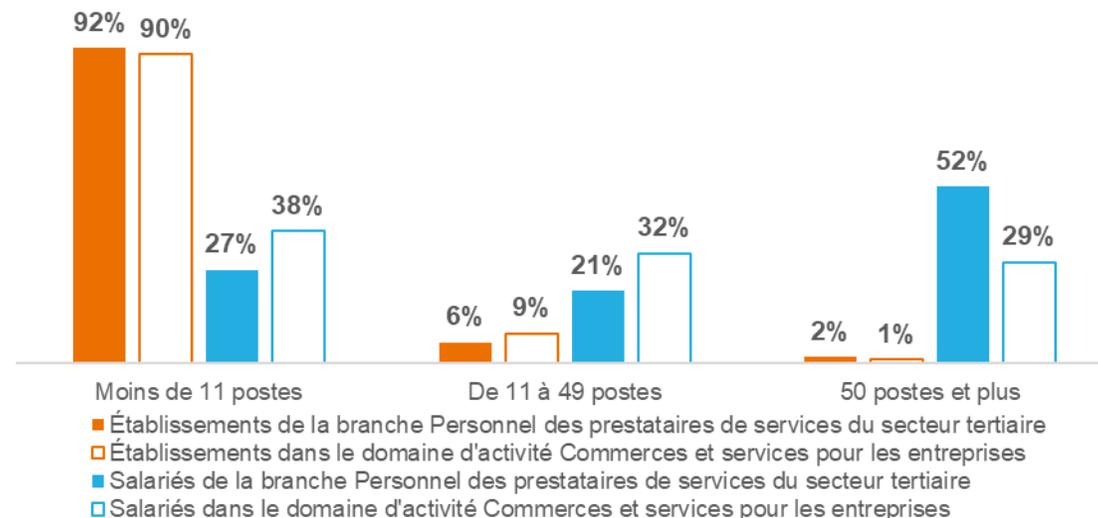


3 % des établissements de la branche professionnelle dans le secteur « 8220Z – Activités de centres d'appels » concentrent 26 % des salariés de la branche.

En parallèle, les établissements dans le secteur « 8299Z – Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. » représentent 15 % des établissements de la branche et emploient 19 % des salariés.

## 52 % des salariés travaillent dans des établissements de 50 postes et plus

Répartition des établissements et des salariés selon la taille de l'établissement employeur - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

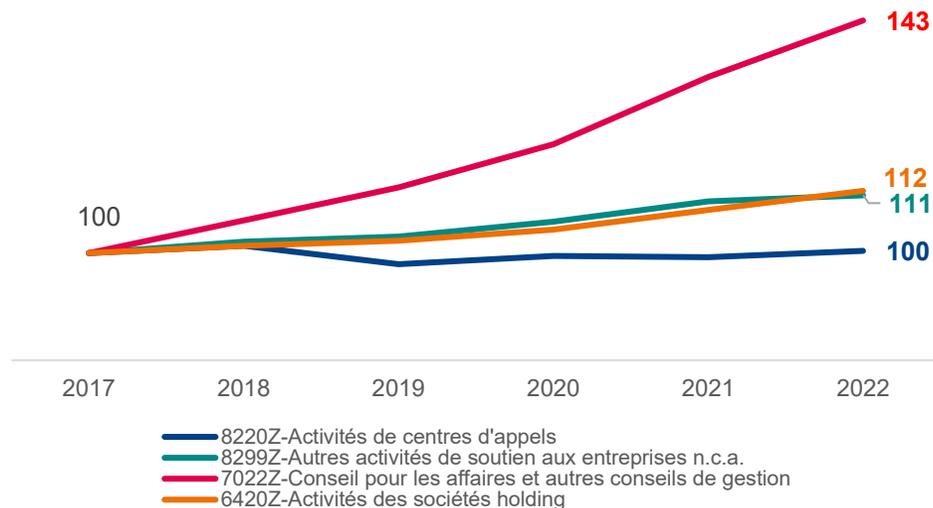


Dans la branche, les établissements de moins de 11 postes représentent 92 % des établissements de la branche (contre 90 % dans les activités « commerces et services pour les entreprises »). Ils concentrent 27 % des salariés de la branche (contre 38 % dans les activités « commerces et services pour les entreprises »). A noter que les 2 % d'établissements de 50 postes ou plus représentent 52 % des salariés (contre 29 % dans les activités « commerces et services pour les entreprises »).

# ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

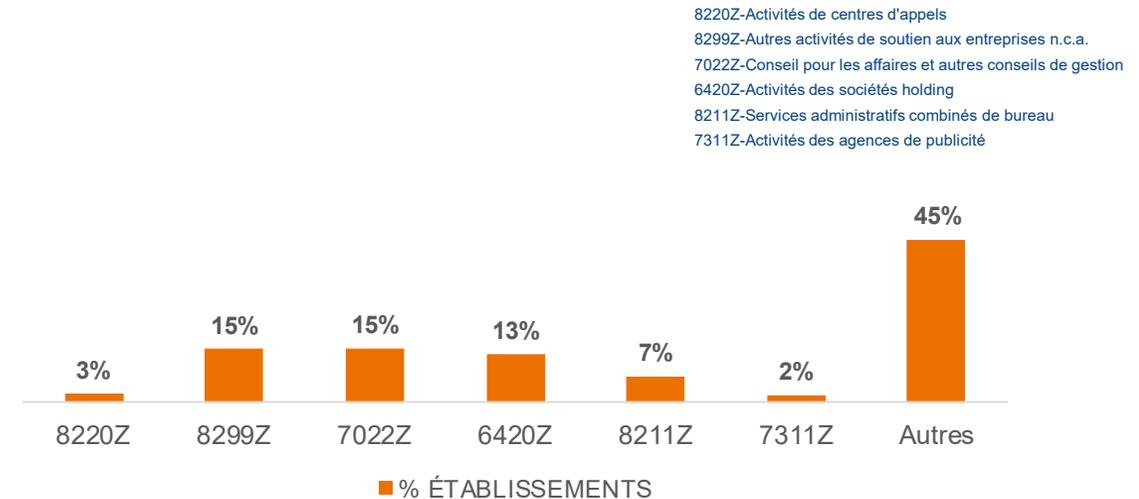
**+ 43 % d'établissements de la NAF « conseil pour les affaires et autres conseils de gestion » (7022Z) entre 2017 et 2022**

Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par NAF (2006-2022)  
- Open data URSSAF 2022



**La NAF « conseil pour les affaires et autres conseils de gestion » (7022Z) représente 15 % des établissements de la branche professionnelle.**

Répartition des établissements selon le code NAF de l'établissement employeur  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



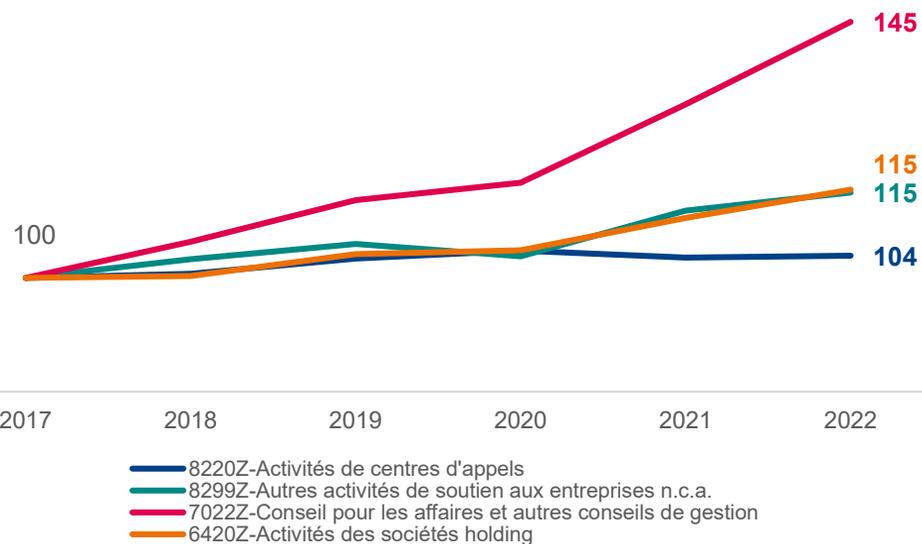
Entre 2017 et 2022, la NAF « conseil pour les affaires et autres conseils de gestion » (7022Z), a connu une augmentation de 43 % de ses établissements. Une évolution positive de ce secteur qui concentre 15 % des établissements de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire, mais dont la branche ne représente que 7 % des établissements de ce code NAF.

En parallèle, le secteur « autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. » (8299Z) qui représente également 15 % des établissements de la branche connaît une évolution positive du nombre de ses établissements (+11 points). 38% des établissements employeurs de cette NAF relèvent de la branche professionnelle.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

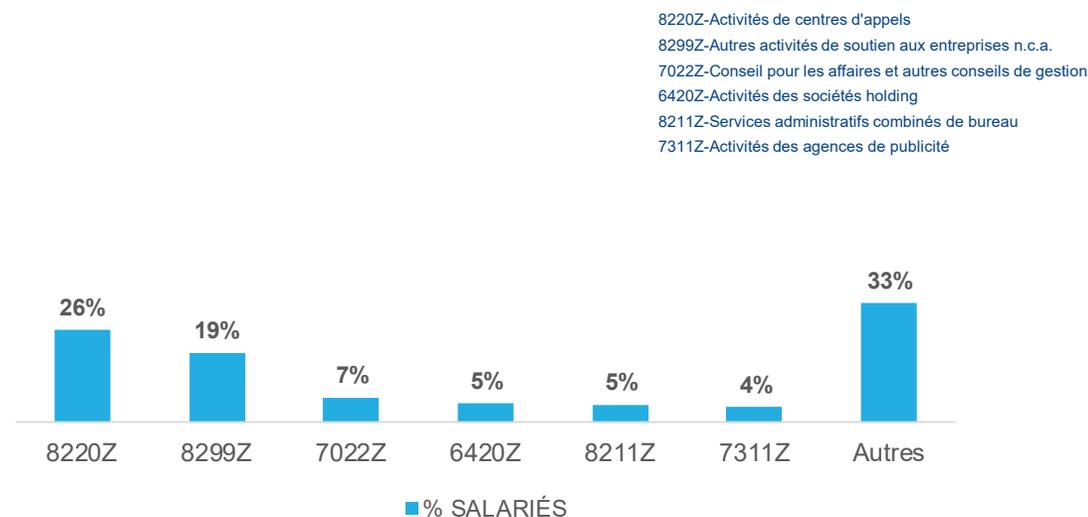
## + 45 % des salariés de la NAF « Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z) » entre 2017 et 2022

Effectifs salariés du secteur privé, par NAF (2006-2022)  
- Open data URSSAF 2022



## La NAF conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z) représente 7 % des salariés de la branche professionnelle

Répartition des salariés selon le code NAF de l'établissement employeur  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



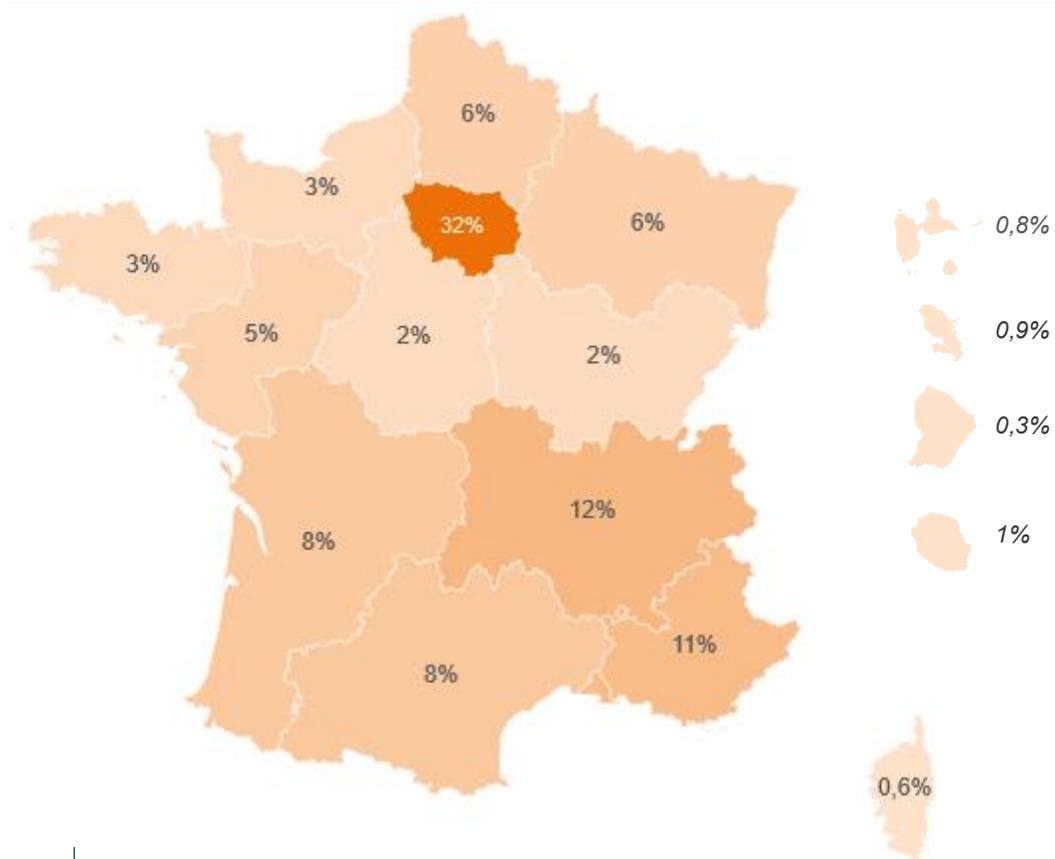
Entre 2017 et 2022, la NAF « Activités de centres d'appels (8220Z) » qui représente 26 % des salariés de la branche connaît une évolution relativement faible (+4 points). La branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire représente 83% des salariés de cette activité. En parallèle, la NAF « Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z) » a connu une augmentation de 45 % de ses salariés. Ce secteur des Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z) concentre seulement 7 % des salariés de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire (la branche professionnelle représente 6 % des salariés de cette NAF).

# REPARTITION DES SALARIÉS ET DES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN RÉGION

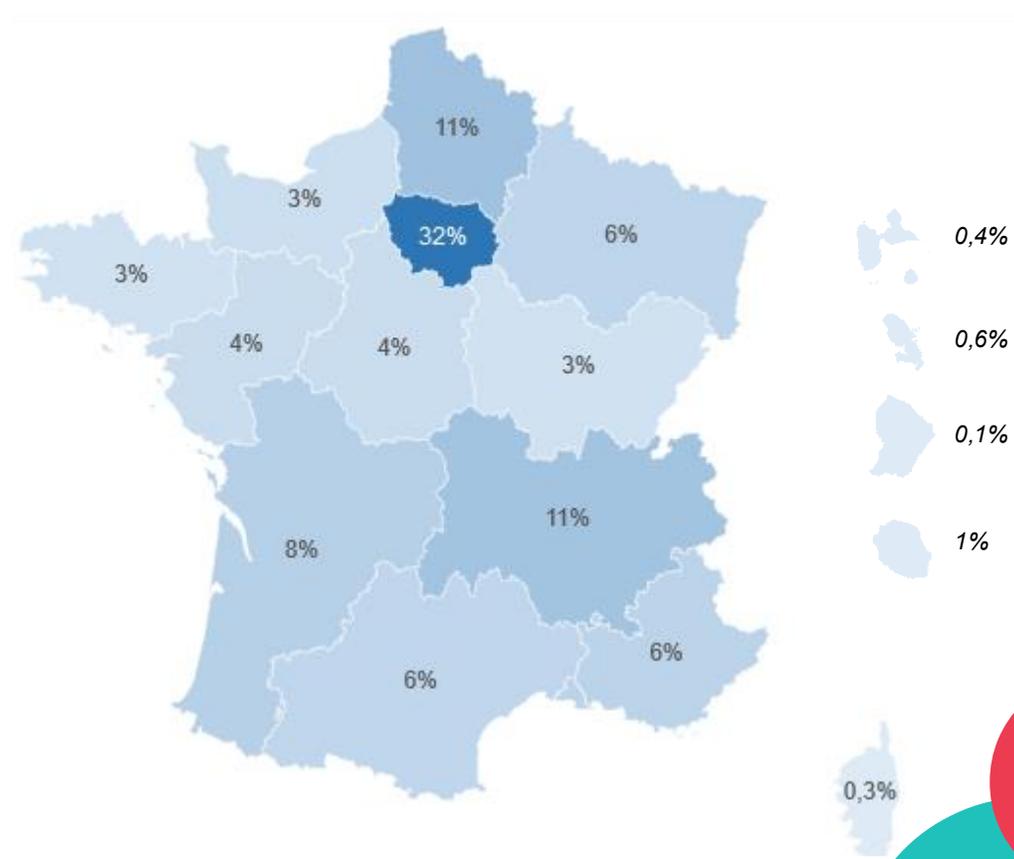
**32 % des établissements employeurs de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire se situent en Ile-de-France et ils concentrent 32 % de l'emploi salarié de la branche.**

Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région  
– INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

## ETABLISSEMENTS



## SALARIÉS



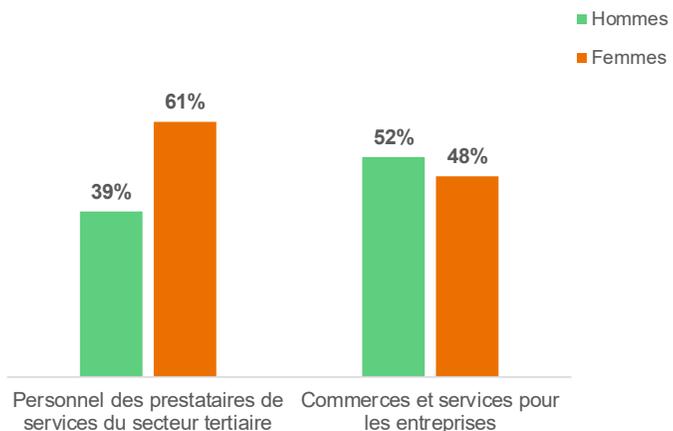
# EMPLOI

---

# LE PROFIL DES SALARIÉS

## 61 % des salarié(s) sont des femmes

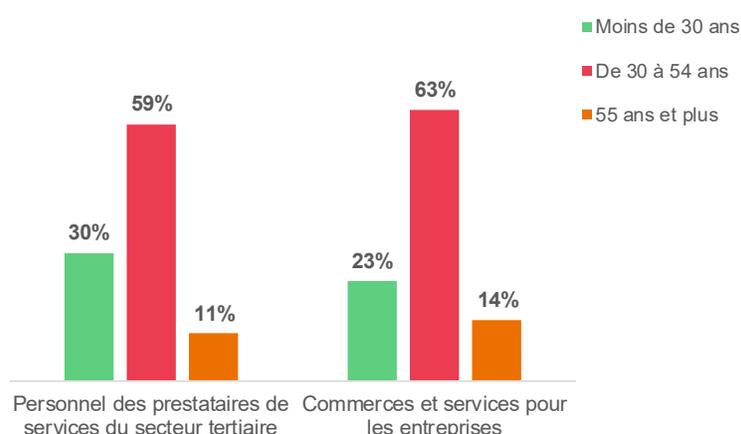
Répartition des salariés selon le sexe  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Dans la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire, les femmes représentent plus de 6 salariés sur 10 (61 %). Cette part est plus importante que dans les activités Commerces et services pour les entreprises (48 %).

## 30 % sont âgés de moins de 30 ans

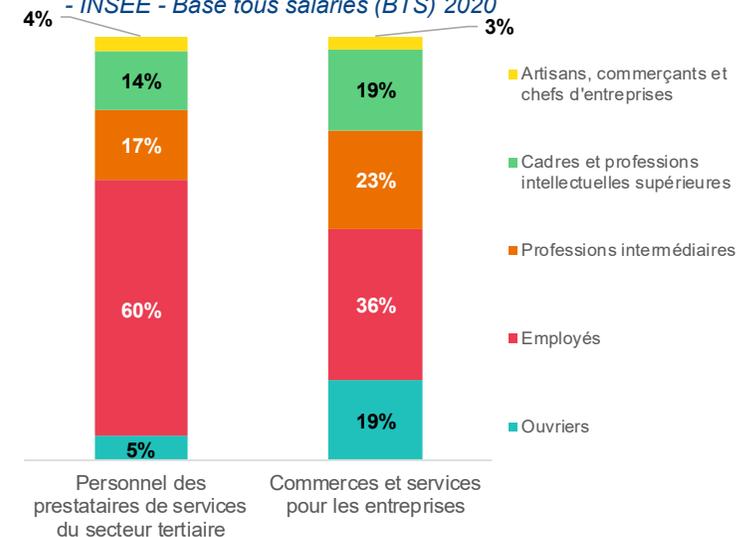
Répartition des salariés selon l'âge  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La part des moins de 30 ans est supérieure au sein de la branche professionnelle qu'en moyenne dans les activités Commerces et services pour les entreprises (30 % vs 23 %). La part des salariés âgés de 55 ans et plus est légèrement plus faible (11 % vs 14 %).

## 60 % des salariés appartiennent à la PCS<sup>1</sup> Employés

Part des salariés par PCS  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

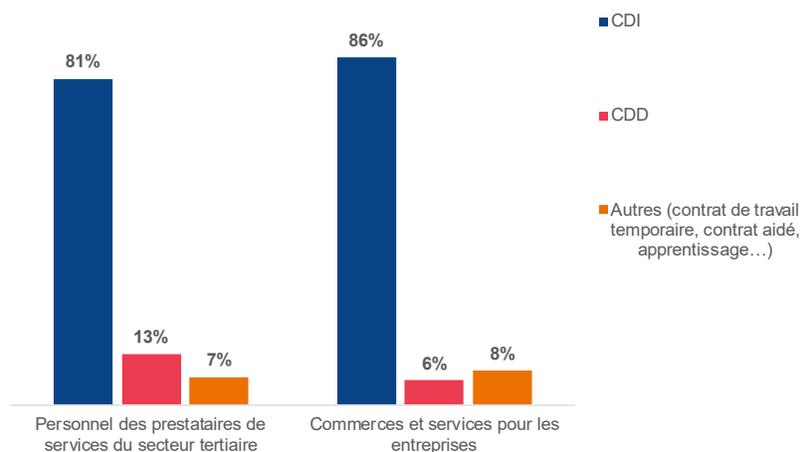


Au sein de la branche professionnelle, une majorité de salariés (60 %) sont employés. Cette répartition diffère de celle au niveau de l'activité Commerces et services pour les entreprises où plus d'un tiers (36 %) des salariés sont employés.

# LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS<sup>1</sup>

## 81 % des contrats sont des CDI

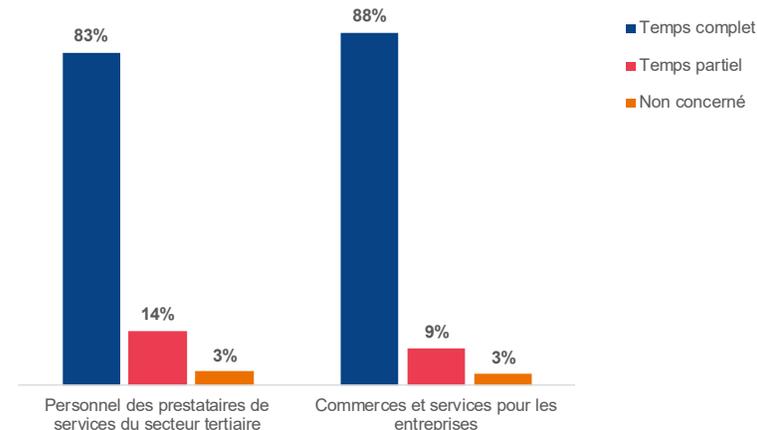
Répartition des salariés par type de contrat  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La grande majorité des salariés au sein des établissements relevant de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire occupe des emplois stables : 81 % ont un CDI (légèrement inférieur à la moyenne des Commerces et services pour les entreprises 86%). Par ailleurs, 13 % des salariés sont un CDD. Cette part de CDD est deux fois plus élevée que la moyenne des activités de Commerces et services pour les entreprises (6 % de CDD).

## 83 % des contrats sont à temps complet

Répartition des salariés par temps de travail  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



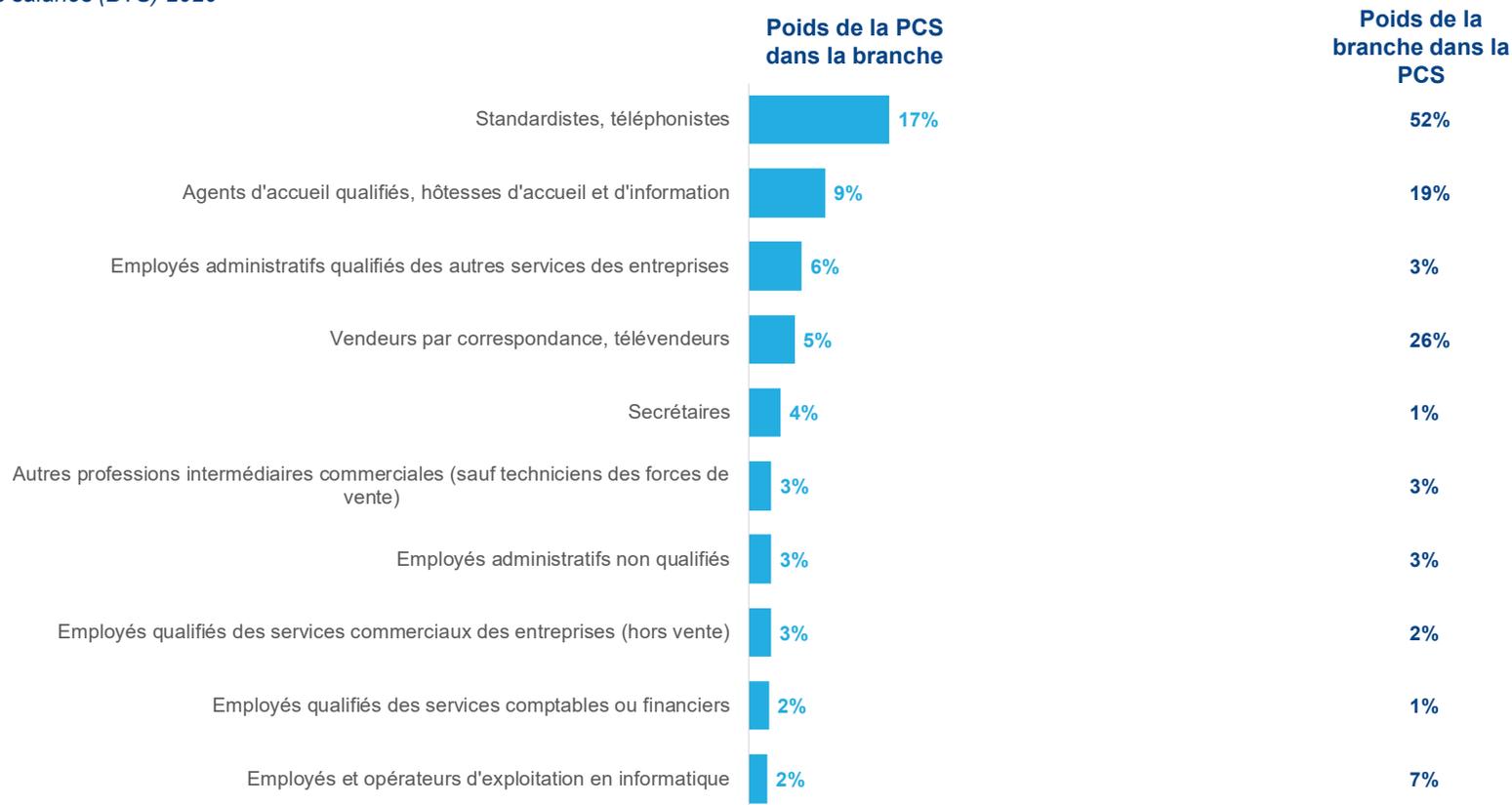
Plus de 4 salariés sur 5 de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire travaillent à temps complet (83 %) et environ un sur cinq (14 %) à temps partiel. Cette répartition diffère de celle de Commerces et services pour les entreprises: 88 % de temps complet et 9 % de temps partiel.

# LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**17 % des salariés de la branche exercent la PCS détaillée<sup>1</sup> de standardistes, téléphonistes.**

Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)

- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Les standardistes, téléphonistes représentent 17 % des salariés de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire. Le poids de la branche dans cette PCS détaillée<sup>1</sup> est de 52 %.

# LA SINISTRALITÉ DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 388 accidents de travail récénces en 2021 dans le secteur des Activités de centre d'appels (8220Z)

Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle  
- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021

	Poids de la branche dans la NAF en salariés	Nombre d'accident de trajet dans la NAF <sup>1</sup>	Nombre d'accident de travail dans la NAF <sup>2</sup>	Nombre de maladies professionnelles dans la NAF <sup>3</sup>
Activités de centre d'appels (8220Z)	83%	357	388	19
Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. (8299Z)	24%	560	1 588	104
Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z)	6%	461	859	45
Activités des sociétés holding (6420Z)	9%	166	540	50
Services administratifs combinés de bureau (8211Z)	31%	159	378	19

Les risques professionnels répertoriés par l'Assurance maladie :

<sup>1</sup> L'accident de trajet se produit lors du trajet aller ou retour entre le lieu de travail du salarié et sa résidence principale, ou son lieu habituel de pause déjeuner (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN, code NAF, code risque et CARSAT/CGSS) ;

<sup>2</sup> L'accident du travail correspond, quelle qu'en soit la cause, à un accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail de toute personne salariée ou travaillant, à quel que titre ou en quel que lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN et code NAF) ;

<sup>3</sup> La maladie professionnelle : résulte des conditions dans lesquelles le salarié exerce d'une façon habituelle son activité professionnelle qui l'expose à un risque physique, chimique, psychique, ou biologique (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021 suivant le CTN et la nomenclature d'activités française (NAF)).

# LA SINISTRALITÉ DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 1 249 accidents de travail récentes en 2021 dans le secteur des Activités des agences de publicité (7311Z)

Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle  
- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021

	Poids de la branche dans la NAF en salariés	Nombre d'accident de trajet dans la NAF	Nombre d'accident de travail dans la NAF	Nombre de maladies professionnelles dans la NAF
Activités des agences de publicité (7311Z)	10%	183	1 249	91
Activités de agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information (8291Z)	85%	19	23	6
Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques (7729Z)	12%	160	1 257	128
Traitement des données, hébergement et activités connexes (6311Z)	8%	129	229	19
Organisation de foires, salons professionnels et congrès (8230Z)	21%	46	157	6

Note de lecture : Les « Activités des agences de publicité (7311Z) » dont la branche professionnelle représente 10 % des salariés concentrent 183 accidents de trajet, 1 249 accidents de travail et 91 maladies professionnelles au cours de l'année 2021.

# LES PRINCIPAUX SYNDROMES DÉCLARÉS DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**Les principaux syndromes dans le secteur des Activités de centre d'appels (8220Z) et dans les Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. (8299Z) sont des affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail**

*Principaux syndromes des maladies professionnelles dans les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle  
- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021 suivant le CTN et la nomenclature d'activités française (NAF)*

	Activités de centre d'appels (8220Z)	Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. (8299Z)	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion (7022Z)	Activités des sociétés holding (6420Z)	Services administratifs combinés de bureau (8211Z)
<b>POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN SALARIÉS</b>	<b>83%</b>	<b>24%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>31%</b>
Poignet main doigts : syndrome du canal carpien droit	2	15	6	3	3
Poignet main doigts : syndrome du canal carpien gauche	1	11	2	0	3
Tendinopathie d'insertion des muscles épicondyliens du coude droit (associée ou non à un syndrome du tunnel radial)	2	11	6	1	1
Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM droite	1	9	2	4	3
Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM gauche	0	7	1	7	3
Tendinopathie chronique non rompue, non calcifiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM (avec ou sans enthésopathies) droite	0	8	0	1	0

# LES PRINCIPAUX SYNDROMES DÉCLARÉS DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## Les principaux syndromes dans le secteur des « Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques (7729Z) » sont des affections liées aux Poignets de main syndrome du canal carpien

Principaux syndromes des maladies professionnelles dans les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle  
- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021 suivant le CTN et la nomenclature d'activités française (NAF)

	Activités des agences de publicité (7311Z)	Activités de agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information (8291Z)	Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques (7729Z)	Traitement des données, hébergement et activités connexes (6311Z)	Organisation de foires, salons professionnels et congrès (8230Z)
<b>POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN SALARIÉS</b>	<b>10%</b>	<b>85%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>21%</b>
Poignet main doigts : syndrome du canal carpien droit	10	1	26	1	0
Poignet main doigts : syndrome du canal carpien gauche	15	0	21	1	2
Tendinopathie d'insertion des muscles épicondyliens du coude droit (associée ou non à un syndrome du tunnel radial)	10	0	10	4	1
Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM droite	6	0	12	2	0
Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM gauche	7	0	8	0	0
Tendinopathie chronique non rompue, non calcifiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM (avec ou sans enthésopathies) droite	9	0	11	1	0

# LES CONDITIONS DE L'EMPLOI

**60 % des salariés de la branche professionnelle sont des Employés, parmi eux 72 % sont des femmes. Le salaire mensuel net moyen (en ETP) s'élève à 2 220 €. L'écart salarial entre les femmes et les hommes est de -29 %.**

Répartition des salariés selon les PCS, taux de féminisation, salaire mensuel moyen et écart salarial par PCS  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020

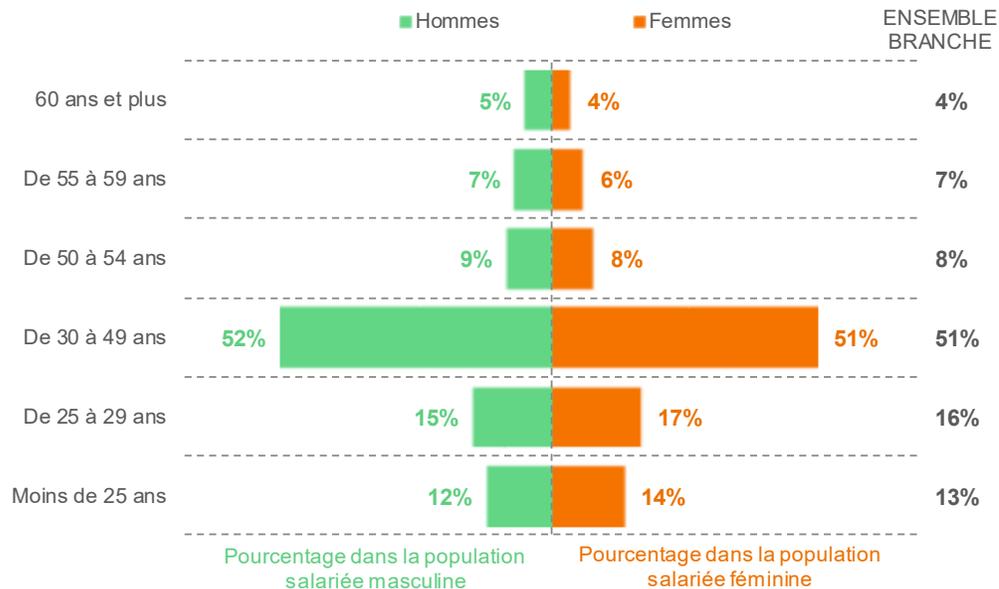
	 RÉPARTITION <sup>1</sup>	 LES FEMMES <sup>1</sup>	 SALAIRE MENSUEL NET MOYEN (EN ETP) <sup>2</sup>	 ECART SALARIAL <sup>2</sup>
Ouvriers	5%	0%	1 660 €	-7%
Employés	60%	72%	1 590 €	-7%
Professions intermédiaires*	17%	52%	2 160 €	-10%
Cadres	14%	46%	4 550 €	-25%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>2 220 €</b>	<b>-29%</b>

En 2020, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 2 220 euros. Néanmoins, pour 60 % des salariés de la branche, qui appartiennent de la PCS Employés, ce salaire moyen est de 1 590 euros. Par ailleurs, et malgré une part de femmes plus importante au sein de la branche (61 % de la population salariée), un écart de salaire important persiste (- 29 %) et ces écarts sont plus significatifs dans les PCS supérieures que dans les PCS inférieures.

# RÉPARTITION DE LA POPULATION SALARIÉE SELON L'ÂGE ET LE GENRE

## 51 % des salariés de la branche sont âgés entre 30 et 49 ans

Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Plus de la moitié des salariés de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire sont âgés entre 30 et 49 ans. La répartition Femme/Homme par tranche d'âge est assez équilibrée au sein de la branche professionnelle.

## 73 % des standardistes, téléphonistes de la branche sont des femmes

Répartition des salariés de la branche professionnelle par métier (nomenclature PCS<sup>1</sup>) selon le sexe  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



<sup>1</sup> Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.



# PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL

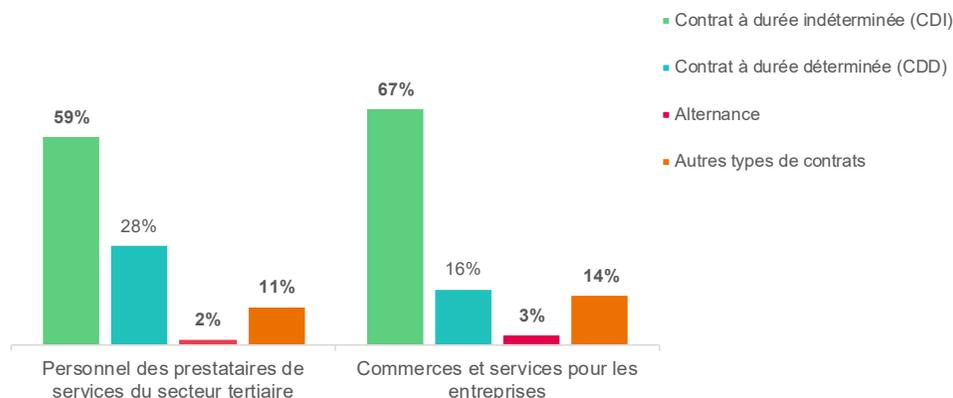
---

# TYPE DE CONTRAT

## 59 % des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé

- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022

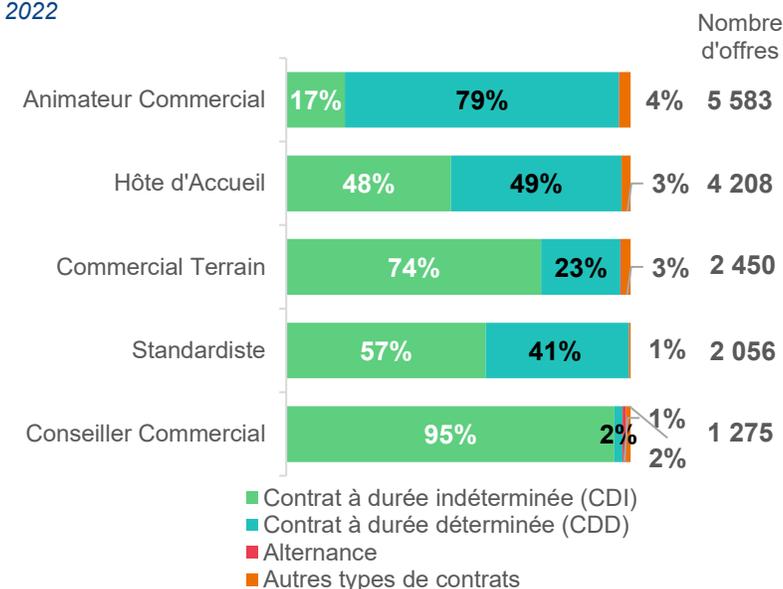


Près de 6 offres d'emploi proposées sur 10 par les entreprises de la branche correspondent à des emplois stables (59 % de CDI). Ce niveau est inférieur à la moyenne des offres d'emploi proposées par les activités de Commerces et services pour les entreprises (67 %).

## 17 % des offres d'Animateur Commercial portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers

- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022

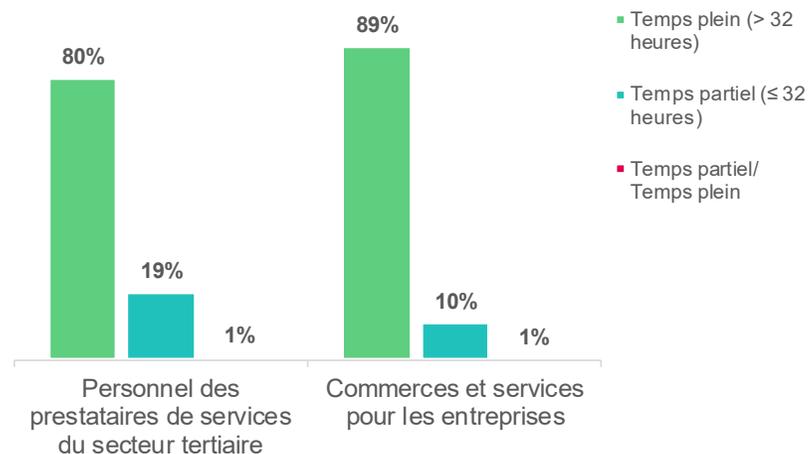


Si la majorité des offres d'emploi proposées portent sur des CDI, on observe des écarts importants selon les principaux métiers. Moins de la moitié (17 % et 48 %) de CDI pour les offres d'emploi d' « animateur commercial » et « hôte d'accueil », contre 74 % d'offres de CDI pour « commercial terrain » et même 95 % pour « conseiller commercial ».

# TEMPS DE TRAVAIL

## 80 % des offres correspondent à des emplois à temps plein

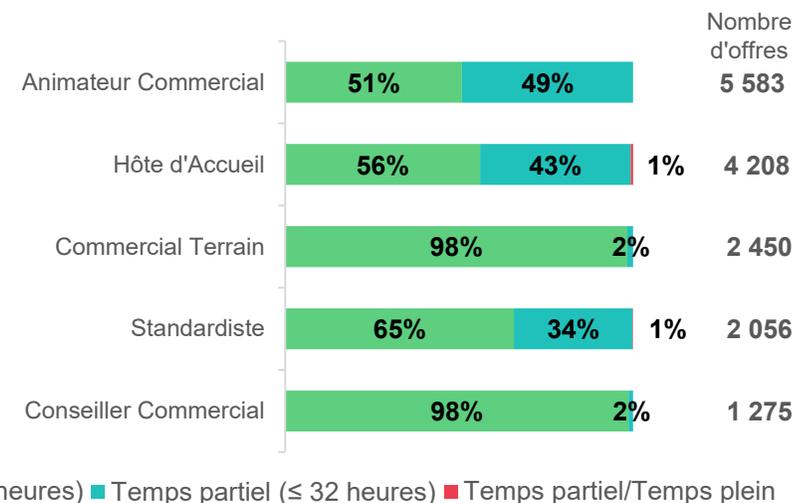
Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



La part des offres d'emplois à temps plein dans la branche professionnelle (80 %) est inférieure à la moyenne des activités de Commerces et services pour les entreprises (89 %).

## 98 % des offres de « Commercial terrain » et « Conseiller Commercial » correspondent à des emplois à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Pour les principaux métiers recherchés par les entreprises de la branche tels qu' « animateur commercial » ou « hôte d'accueil », les offres d'emplois comptent quasiment autant d'offres à temps plein ( respectivement 51 % et 56 %) qu'à temps partiel. Pour le métier de « standardiste », deux tiers des offres d'emplois (65 %) sont à temps plein. Pour rappel, 83 % des salariés de la branche travaillent à temps complet et 14 % à temps partiel.

# PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**5 583 offres d'emploi publiées en 2022 pour le métier d'Animateur Commercial dans les entreprises de la branche professionnelle.**

Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers

- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022

	Nombre d'offres d'emploi publiées en 2022	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Salaire moyen proposé à l'embauche
<b>Animateur Commercial</b>	<b>5 583</b>	- Vente - Commerce de Détail - Merchandising (Facing et Enfacage)	- Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles - Minutie ou Attention aux Détails	Non renseigné	22 000 - 26 000
<b>Hôte d'Accueil</b>	<b>4 208</b>	- Accueil du Public - Gestion du Standard Téléphonique - Distribution du Courrier	- Sens du Service - Ponctualité - Compétences Interpersonnelles	Non renseigné	19 000 - 21 000
<b>Commercial Terrain</b>	<b>2 450</b>	- Vente - Commerce de Détail - Développement Commercial	- Compétences Interpersonnelles - Motivation Personnelle - Enthousiasme	Non renseigné	22 000 - 34 000
<b>Standardiste</b>	<b>2 056</b>	- Accueil du Public - Gestion du Standard Téléphonique - Soutien de Comportement Positif	- Compétences Interpersonnelles - Motivation Personnelle - Sens du Service	Non renseigné	19 000 - 20 000
<b>Conseiller Commercial</b>	<b>1 275</b>	- Vente - B2C - Génération de Leads	- Motivation Personnelle - Compétences Interpersonnelles - Axé sur le Succès	Non renseigné	24 000 - 45 000



# PROXIMITÉ ET ALTERNANCE

---

# LES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS EN 2022

## 7 % des contrats en alternance au sein de l'Opco EP concernent la branche professionnelle

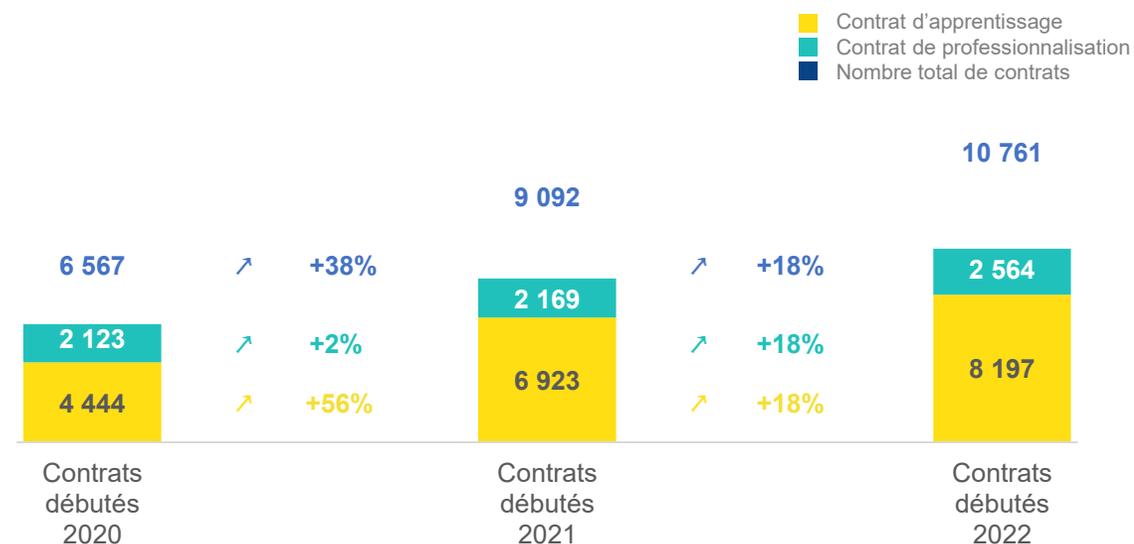
Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP  
– Opco EP 2022



7 % des contrats d'alternance débutés en 2022 dans des entreprises relevant du champ d'Opco EP concernaient des entreprises de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire.

## +18 % de contrats en alternance au sein de la branche entre 2021 et 2022

Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif  
– Opco EP 2022



Au sein de la branche, en 2022, 10 761 contrats d'alternance ont débuté. Parmi ces contrats, 8 197 étaient des contrats d'apprentissage (soit +18 % par rapport à 2021) et 2 564 des contrats de professionnalisation (soit +18 % par rapport à 2021).



# LES ÉVOLUTIONS DES CONTRATS PAR RÉGION

## 39 % des contrats se concentrent dans la région de Ile-de-France

Répartition des contrats d'apprentissage selon la région de localisation de l'employeur depuis 2020 avec les évolutions  
- Opco EP 2022

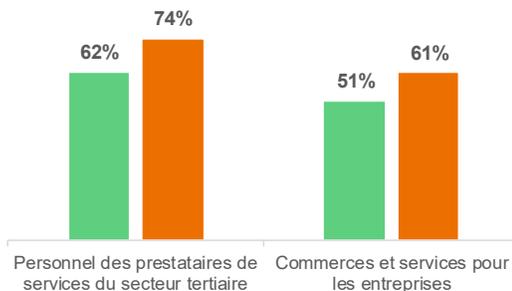
	2020			2021			2022			Évolutions 2020/2022		
	Contrat d'apprentissage 2020	Contrat de professionnalisation 2020	Ensemble des contrats 2020	Contrat d'apprentissage 2021	Contrat de professionnalisation 2021	Ensemble des contrats 2021	Contrat d'apprentissage 2022	Contrat de professionnalisation 2022	Ensemble des contrats 2022	Évolution 2020/2022 Contrat d'apprentissage	Évolution 2020/2022 Contrat de professionnalisation	Évolution 2020/2022 Ensemble des contrats
AUVERGNE-RHONE-ALPES	511	184	695	830	171	1 001	999	203	1 202	+95%	+10%	+73%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	68	71	139	114	26	140	177	57	234	+160%	-20%	+68%
BRETAGNE	114	21	135	218	28	246	187	9	196	+64%	-57%	+45%
CENTRE-VAL DE LOIRE	74	16	90	83	12	95	162	14	176	+119%	-13%	+96%
CORSE	12	8	20	15	3	18	14	0	14	+17%	-100%	-30%
GRAND EST	268	43	311	407	114	521	540	138	678	+101%	+221%	+118%
GUADELOUPE	35	1	36	35	6	41	67	1	68	+91%	+0%	+89%
GUYANE	9	0	9	14	0	14	21	0	21	+133%		+133%
HAUTS DE FRANCE	403	140	543	555	127	682	614	102	716	+52%	-27%	+32%
ILE-DE-FRANCE	1 464	1 058	2 522	2 355	1 205	3 560	2 672	1 476	4 148	+83%	+40%	+64%
LA REUNION	73	4	77	124	0	124	168	4	172	+130%	+0%	+123%
MARTINIQUE	26	0	26	49	0	49	50	3	53	+92%		+104%
NORMANDIE	108	54	162	125	31	156	178	9	187	+65%	-83%	+15%
NOUVELLE-AQUITAINE	437	306	743	522	244	766	544	272	816	+24%	-11%	+10%
OCCITANIE	296	130	426	567	67	634	663	121	784	+124%	-7%	+84%
PAYS DE LA LOIRE	190	46	236	295	82	378	366	81	447	+93%	+76%	+89%
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	355	41	396	615	53	668	775	74	849	+118%	+80%	+114%
<b>Total France entière</b>	<b>4 444</b>	<b>2 123</b>	<b>6 567</b>	<b>6 923</b>	<b>2 169</b>	<b>9 093</b>	<b>8 197</b>	<b>2 564</b>	<b>10 761</b>	<b>+84%</b>	<b>+21%</b>	<b>+64%</b>

# CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 62 % des signataires de contrats d'apprentissage sont des femmes

Part des femmes parmi les alternants  
- Opco EP 2022

■ Femmes signataires de contrats d'apprentissage  
■ Femmes signataires de contrats de professionnalisation

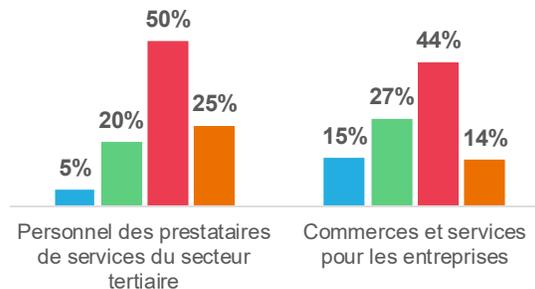


62 % des signataires de contrats d'apprentissage et 74 % des signataires de contrats de professionnalisation sont des femmes. Ces niveaux de féminisation sont supérieurs par rapport aux activités de Commerces et services pour les entreprises.

## 50 % sont âgés entre 21 et 24 ans

Répartition des alternants selon leur âge  
- Opco EP 2022

■ 15-18 ans  
■ 19-20 ans  
■ 21-24 ans  
■ 25 ans et plus

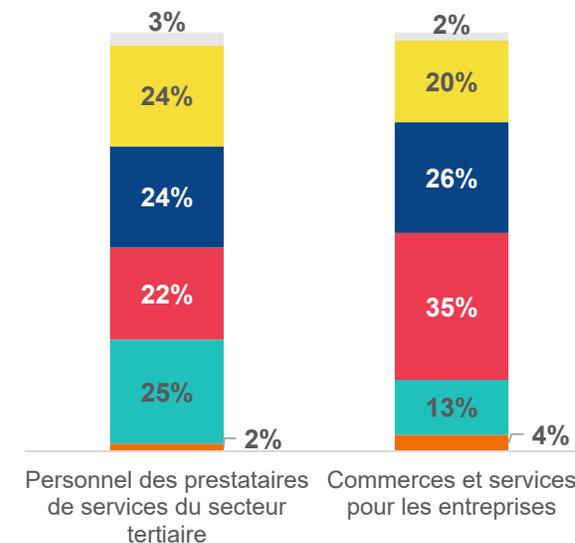


50 % des alternants de la branche professionnelle de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire ont entre 21 et 24 ans, c'est six points de plus que la part de cette tranche d'âge parmi les alternants des activités des Commerces et services pour les entreprises.

## 25 % préparent un diplôme de niveau Bac

Répartition des alternants selon le niveau de diplôme  
- Opco EP 2022

■ Sans niveau  
■ Master  
■ Licence  
■ BTS  
■ Bac  
■ CAP-BEP



La part d'alternants pour chaque niveau de diplôme est assez similaire (25 % prépare un diplôme niveau Bac, 22 % pour le niveau BTS, 24 % pour le niveau Licence et 24 % pour le niveau Master) dans la branche professionnelle. Cette répartition diffère de celle dans le secteur des commerces et services où l'on retrouve 35 % des alternants préparent un BTS et seulement 13 % pour un diplôme de niveau Bac.

# PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES EN ALTERNANCE DANS LA BRANCHE

Les deux principales formations préparées par les alternants sont les formations de CQP chargé d'accueil et le BTS négociation et digitalisation de la relation client

Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée  
– Opcv EP 2022

Évolution 2021/2022

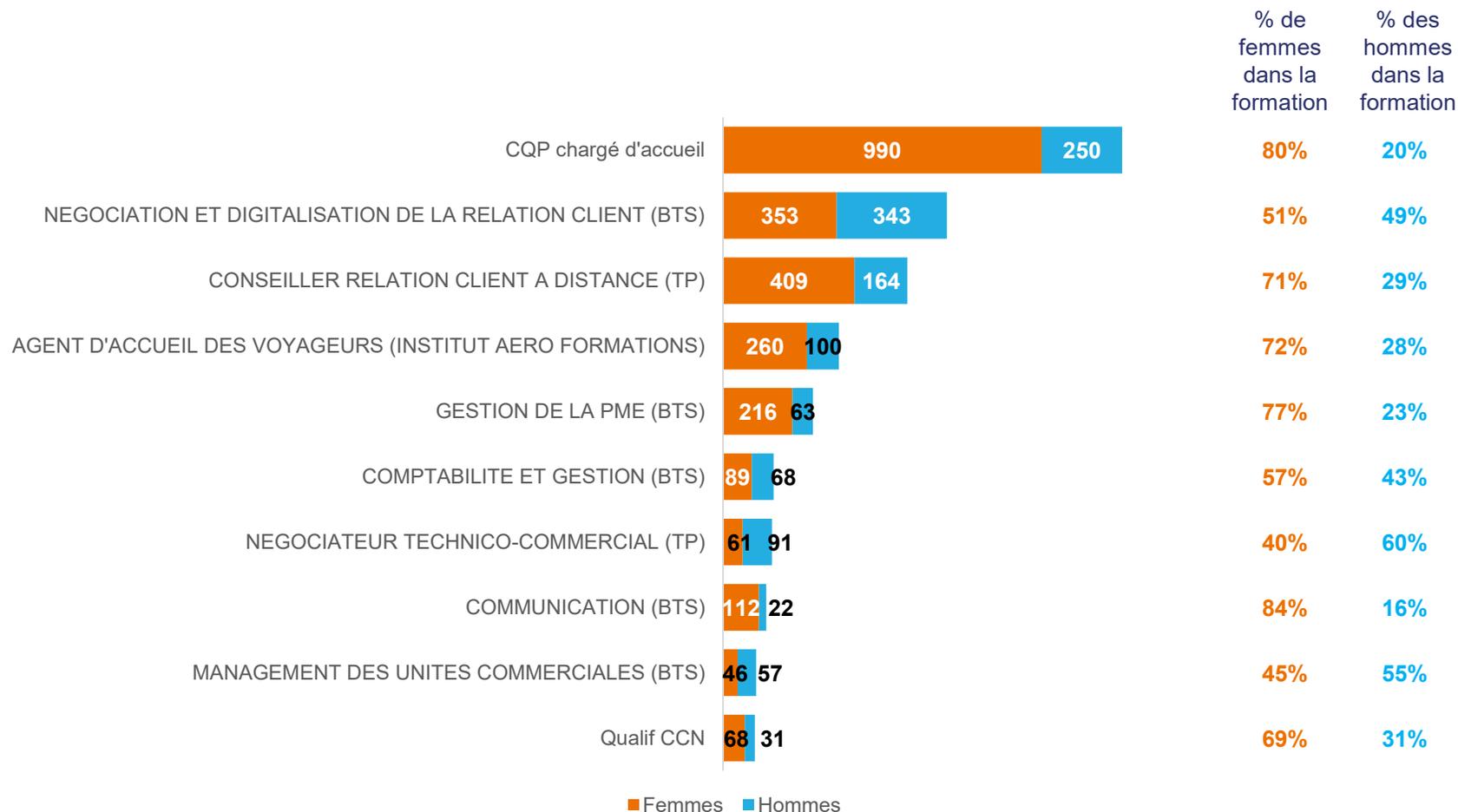
		En volume	En %
CQP chargé d'accueil	1 240	+1240	Nouveau
NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS)	696	+194	+39%
CONSEILLER RELATION CLIENT A DISTANCE (TP)	573	+573	Nouveau
AGENT D'ACCUEIL DES VOYAGEURS (INSTITUT AERO FORMATIONS)	360	+331	+1141%
GESTION DE LA PME (BTS)	279	+33	+13%
COMPTABILITE ET GESTION (BTS)	157	+32	+26%
NEGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL (TP)	152	+119	+361%
COMMUNICATION (BTS)	134	+48	+56%
MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES (BTS)	103	+23	+29%
Qualif CCN	99	+99	Nouveau
GESTION (LIC LMD CNAM)	86	+47	+121%
Relation client à distance	83	+83	Nouveau
ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES (TP)	74	+58	+363%
MANAGER DE LA COMMUNICATION ET DU MARKETING (SUP DE PUB)	73	+50	+217%
MARKETING, VENTE (MASTER RENNE 1)	72	+72	Nouveau



# RÉPARTITION FEMME/HOMME DES PRINCIPALES FORMATIONS DE LA BRANCHE

**80 % et 51 % des alternants des deux principales formations sont des femmes**

Répartition femmes/hommes pour les principales formations  
– Opco EP 2022





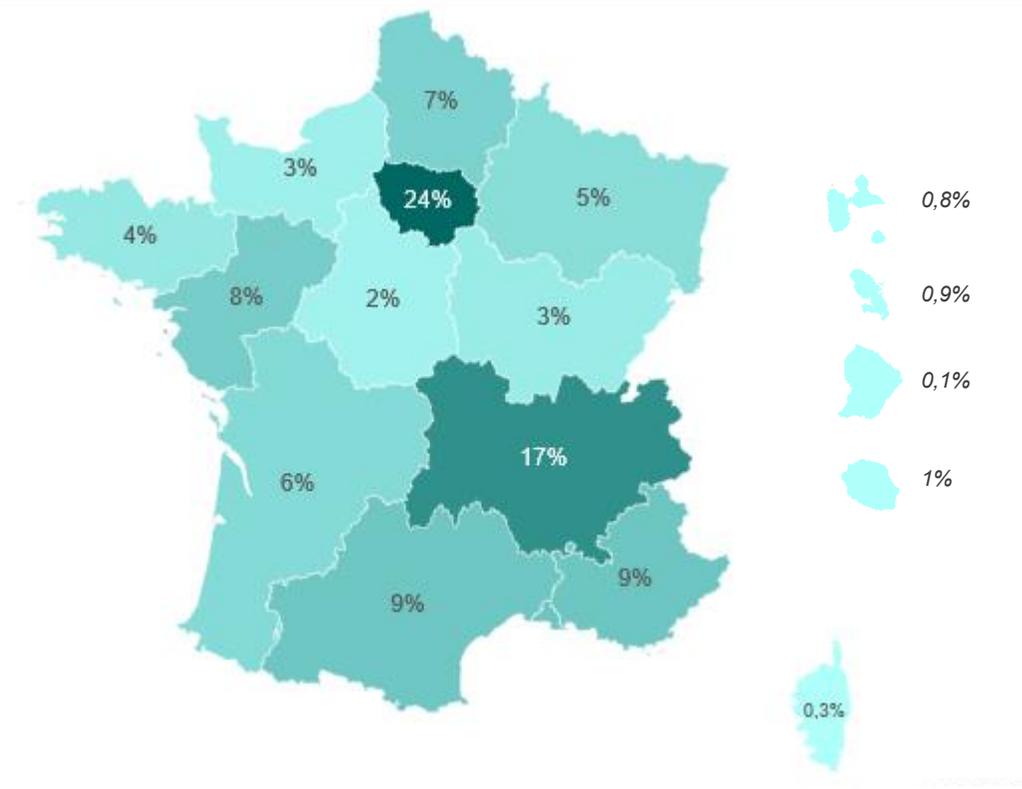
# PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

---

# LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

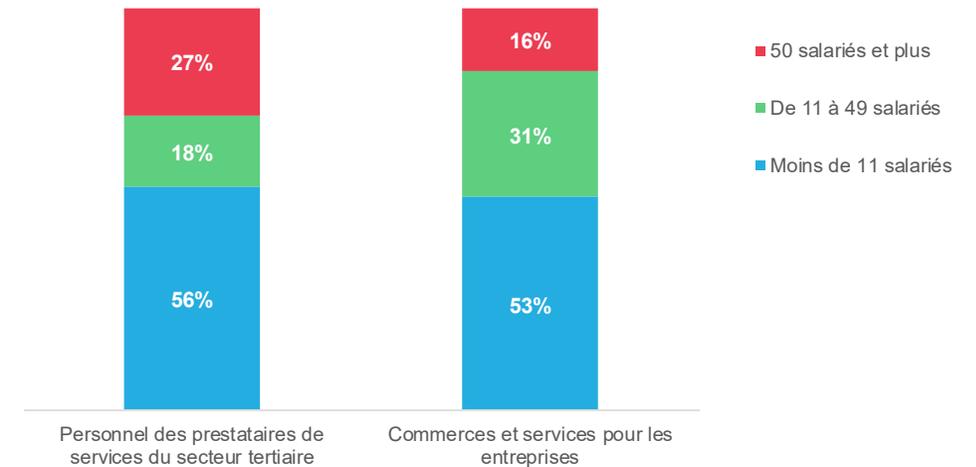
## 24 % des actions de formation se concentrent dans la région Ile-de-France

Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise  
– Opco EP 2022



## 56 % se concentrent dans des TPE de moins de 11 postes

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise  
– Opco EP 2022



En 2022, 7 953 actions de formation individuelles ou collectives ont été réalisées dans les établissements de proximité rattachés à la branche de Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire. Parmi ces actions, près d'un quart se concentre dans la région Ile-de-France.

Près de 6 actions de formation sur 10 ont lieu dans les TPE de moins de 11 salariés. Les actions de formations les plus sollicitées sont : le certificat de sauveteur-secouriste du travail (SST), Management, et Logiciels professionnels.

<sup>1</sup> Précision méthodologique : Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.).



# PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

---

# PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

## DÉVELOPPEMENT DE L'ALTERNANCE :

- Promotion des métiers de la branche auprès des alternants
- Développement du contrat de professionnalisation sur les CQP de la branche et du contrat d'apprentissage
- Promotion du tutorat comme facteur de fidélisation des alternants
- Volonté de mettre en place des contrats d'alternance pour des publics très éloignés de l'emploi, sur des parcours spécifiques avec, si possible, la mobilisation de CPRO expérimental.

## ACTIONS VISANT LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET LA GESTION DES PARCOURS PROFESSIONNELS :

- Refonte totale de la politique certification de la branche et du certificat de compétence Relation client interbranche
- Volonté de développer l'AFEST : Demande d'accompagnement des entreprises sur des parcours AFEST afin d'établir une politique de branche
- Souhait de revoir la cartographie des métiers

## ACTIONS EN SOUTIEN DU DEVELOPPEMENT DE LA BRANCHE ET DES ENTREPRISES :

- Volonté de mettre en place une politique concernant le Handicap et souhait que les entreprises soient informées des dispositifs mis en place par l'AGEFIPH(Webinaire)
- Créer/modifier les fiches sur le ROME 4.0
- Développer formation sur thème de l'environnement et écologie
- Politique volontariste en matière de POEC

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

---

# RESSOURCES DOCUMENTAIRES SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

- Analyse des effets de la transition écologique et énergétique dans les entreprises des Prestataires de Services du Secteur Tertiaire, Opco EP, 2023
- Actualisation de la cartographie des métiers et des fiches métier, Opco EP, 2021
- Panorama branche professionnelle des Prestataires de Services du Secteur Tertiaire, Opco EP, 2022

# RÉPARTITION<sup>1</sup> DES BRANCHES PROFESSIONNELLES DU PÉRIMÈTRE OPCO EP PAR ACTIVITÉ

## Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

## Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

## Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activité connexes
- Taxis

## Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)

## Entreprises non couvertes par une convention collective

## Activités de particuliers employeurs

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE	Entreprises de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSAFF par l'entreprise ou établissement
	Établissements employeurs de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSAFF par l'entreprise ou établissement
	Salariés de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSAFF par l'entreprise ou établissement
	Alternants de la Branche Professionnelle	5	OPCO EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Développement des compétences de la Branche Professionnelle	5	OPCO EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022
	Chiffres clés de la branche professionnelle	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises de la branche professionnelle selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN.
	Chiffres clés tous secteurs d'activité confondus	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises françaises appliquant ou non une convention collective selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
CONTEXTE DE LA BRANCHE	% Poids de la branche professionnelle dans le Naf en 2020 / % Poids du Naf dans la branche professionnelle en 2020	9	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) / Répartition des établissements et des salariés selon le code APE	11	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre d'établissements dans la branche professionnelle / Répartition des établissements selon le code APE	12	Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par APE (2006-2022) - <i>Open data URSAFF 2022</i>	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre de salariés dans la branche professionnelle / Répartition des salariés selon la taille de l'établissement employeur	13	Nombre d'effectifs salariés du secteur privé, par APE (2006-2022) - <i>Open data URSAFF 2022</i>	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région	14	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN	

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
EMPLOI	Répartition des salariés selon le sexe / l'âge / par PCS	16	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés par type de contrat / temps de travail	17	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)	18	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	19	Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021	N-2	CODE NAF	Répartition des effectifs de salariés par sinistralité pour chaque code NAF
	Principales catégories de syndromes des maladies professionnelles dans les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	21	Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021	N-2	CODE NAF	Répartition des maladies professionnelles pour chaque code NAF
	Répartition des salariés selon les PCS, le sexe, le salaire moyen et l'écart salarial	23	Base tous salariés DSN 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle / par métier (nomenclature PCS) selon le sexe	24	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL	Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé / Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers	26	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
	Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées / les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers	27	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
	Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers	28	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSAFF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET ALTERNANCE	Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP / Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif	30	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise / la région de localisation de l'employeur	31	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur	32	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Part des femmes parmi les alternants / répartition des alternants selon l'âge /le niveau de diplôme	33	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée	34	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition femmes/hommes des principales formations	35	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise / la taille de l'entreprise	37	OPCO EP 2022	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022



[www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)