



**PANORAMA**  
**LOGISTIQUE DE COMMUNICATION**  
**ECRITE DIRECTE**

# SOMMAIRE

01 | PÉRIMÈTRE  
DE LA BRANCHE

02 | CONTEXTE DE  
LA BRANCHE

03 | EMPLOI

04 | MARCHÉ  
DU TRAVAIL

05 | ALTERNANCE

06 | DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES

07 | MÉTHODOLOGIE ET  
SOURCE DE DONNÉES



# PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE

---

# LA BRANCHE LOGISTIQUE DE COMMUNICATION ECRITE DIRECTE

## LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle Logistique de communication écrite directe concerne les organisations dont l'activité principale est la logistique de la communication écrite directe et fournissant aux entreprises l'une des prestations de services suivantes :

- Gestion informatisée de fichiers et/ou édition des documents adressés ;
- Conditionnement des documents de gestion, envois de journaux et périodiques aux abonnés, messages publicitaires adressés ou non adressés, groupage, routage de catalogues ;
- Façonnage des documents fournis ;
- Colisage et expédition.

## Champs d'application de la convention collective\*

La présente convention nationale a pour objet de régler sur le territoire métropolitain et les départements d'outre-mer les conditions générales de travail et les rapports entre les employeurs et les ouvriers, employés, agents de maîtrise, ingénieurs et cadres des entreprises dont l'activité principale est la logistique de la communication écrite directe fournissant aux entreprises l'une des prestations de services suivantes :

- gestion informatisée de fichiers et/ou édition des documents adressés ;
- conditionnement des documents de gestion, envois de journaux et périodiques aux abonnés, messages publicitaires adressés ou non adressés, groupage, routage de catalogues ;
- façonnage des documents fournis ;
- colisage et expédition.

Ces activités sont essentiellement répertoriées, suivant la nomenclature d'activités française (NAF) :

- 74.8 G Routage ;
- 64.1 C Autres activités du courrier.

Elles peuvent occasionnellement se trouver répertoriées aux codes :

- 72.3 Z Traitement des données ;
- 74.8 K Services annexes à la production,

Dans la nomenclature d'activités française (NAF) en vigueur, ces 3 codes NAF sont devenus les codes : 8219Z, 5320Z, 6203Z, 6311Z.

Dans la nomenclature d'activités française (NAF) en vigueur, le code NAF 74.8K est partagé entre les codes NAF: 4779Z, 4791A, 4791B, 6399Z, 7410Z, 7490B, 7740Z, 8291Z, 8299Z, 9002Z

# CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



ENTREPRISES<sup>1</sup>

**231**



ÉTABLISSEMENTS  
EMPLOYEURS<sup>1</sup>

**289**



SALARIÉS<sup>1</sup>

**4 873**



ALTERNANTS<sup>2</sup>

**81**

DÉVELOPPEMENT  
DES  
COMPÉTENCES<sup>3</sup>

**326**

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.

<sup>2</sup> Nombre des contrats en alternance débutés en 2022 dans la branche professionnelle. Source : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche.

<sup>3</sup> Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022.



# LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN QUELQUES CHIFFRES\*



## PART DES TPE DANS LA BRANCHE

**75%** dans la branche\*  
pour **94%** tous secteurs d'activité confondus\*\*



## LES SALARIÉS DES TPE

**10%** dans la branche  
pour **23%** tous secteurs d'activité confondus



## RÉGION DES SALARIÉS

**37%** en Ile-de-France  
pour **23%** tous secteurs d'activité confondus



## LES FEMMES

**50%** dans la branche  
pour **49%** tous secteurs d'activité confondus



## LES TEMPS PARTIELS

**6%** dans la branche  
pour **16%** tous secteurs d'activité confondus



## LES CDI

**87%** dans la branche  
pour **68%** tous secteurs d'activité confondus



## LES MOINS DE 30 ANS

**17%** dans la branche  
pour **19%** tous secteurs d'activité confondus



## LES 55 ANS ET PLUS

**16%** dans la branche  
pour **18%** tous secteurs d'activité confondus



## TAUX DE RENOUVELLEMENT<sup>1</sup>

**110%** dans la branche  
pour **109%** tous secteurs d'activité confondus

Précision méthodologique : La branche professionnelle Logistique de communication écrite directe sera comparée dans ce document aux activités artisanales selon la répartition des branches professionnelles de l'Opco EP par grands domaines. Cette répartition s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). La répartition des branches est précisée dans le chapitre : MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES.



# CONTEXTE DE LA BRANCHE

---

# ÉLÉMENTS CLÉS DES PRINCIPAUX TRAVAUX D'OBSERVATION DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Face à une hausse marquée du coût des consommables comme le papier (+45 %) et à des réglementations qui privilégient le numérique, la branche professionnelle Logistique de communication écrite directe se réorganise en faveur de stratégies commerciales plus ciblées. Bien que les effets directs du réchauffement climatique soient limités sur ces entreprises, la transition écologique influe par de nouvelles réglementations visant à réduire l'impact environnemental de l'impression et de la distribution de communication écrite.





Cette dynamique induit une évolution significative des professions dans le secteur, notamment pour les opérateurs de traitement, les techniciens d'impression et les responsables logistiques, qui doivent s'adapter aux normes environnementales de plus en plus strictes et aux méthodes de distribution plus vertes. En réponse à la diversification des canaux de communication, le marketing digital gagne du terrain et nécessite de nouvelles compétences à tous les niveaux de l'entreprise.

*Sources : Analyse des effets de la transition écologique et énergétique dans les entreprises de la branche professionnelle  
Logistique de communication écrite directe, OPCO EP, 2024*



# PÉRIMÈTRE LOGISTIQUE DE COMMUNICATION ECRITE DIRECTE

Répartition des établissements et des salariés selon les principaux codes de la nomenclature d'activités française (NAF) identifiés dans la Convention Collective de la branche professionnelle.

	% POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN 2020 <sup>1</sup>		% POIDS DE LA NAF DANS LA BRANCHE EN 2020 <sup>2</sup>	
	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS	 % ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	 % SALARIÉS
Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau (8219Z)	1%	7%	31%	32%
Traitement de données, hébergement et activités connexes (6311Z)	0%	1%	3%	4%
Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a. (8299Z)	0%	0%	10%	2%
Activités spécialisées de design (7410Z)	1%	1%	8%	1%
Autres activités de poste et de courrier (5320Z)	3%	1%	5%	1%
Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises à copyright (7740Z)	2%	1%	2%	1%

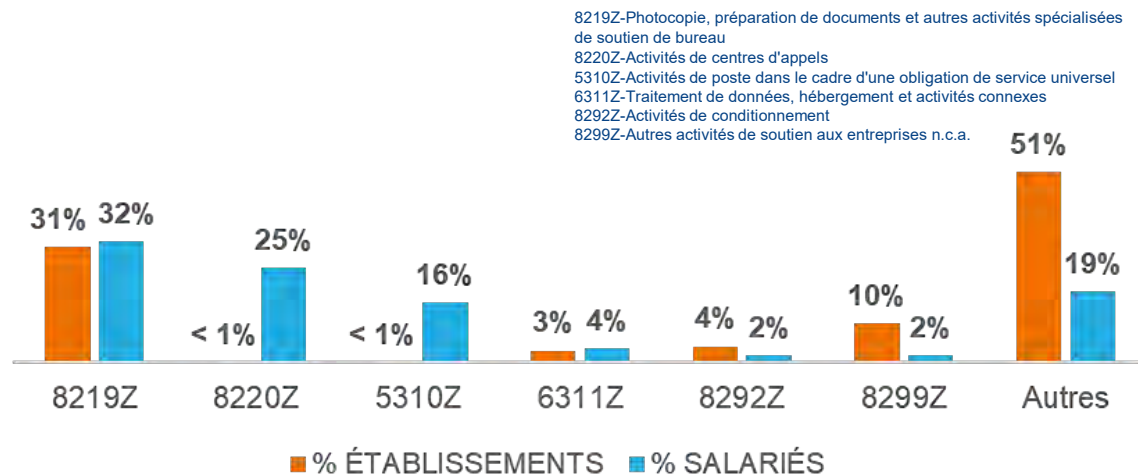
Liste de NAF définie à partir des NAF précisés dans la Convention Collective de la branche (voir slide 4) et la table de passage des NAF considérant la révision de 2008.

Note de lecture : <sup>1</sup>Les établissements employeurs et les salariés de la branche professionnelle représentent respectivement 1 % et 7 % du code NAF 8219Z – Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau . <sup>2</sup>Ce code NAF concentre 31 % des établissements employeurs et 32 % des salariés au sein de la branche professionnelle.

# LA STRUCTURE DE L'EMPLOI DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 32 % des salariés de la branche travaillent dans le secteur « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau »

Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou l'établissement déclaré dans la DSN - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

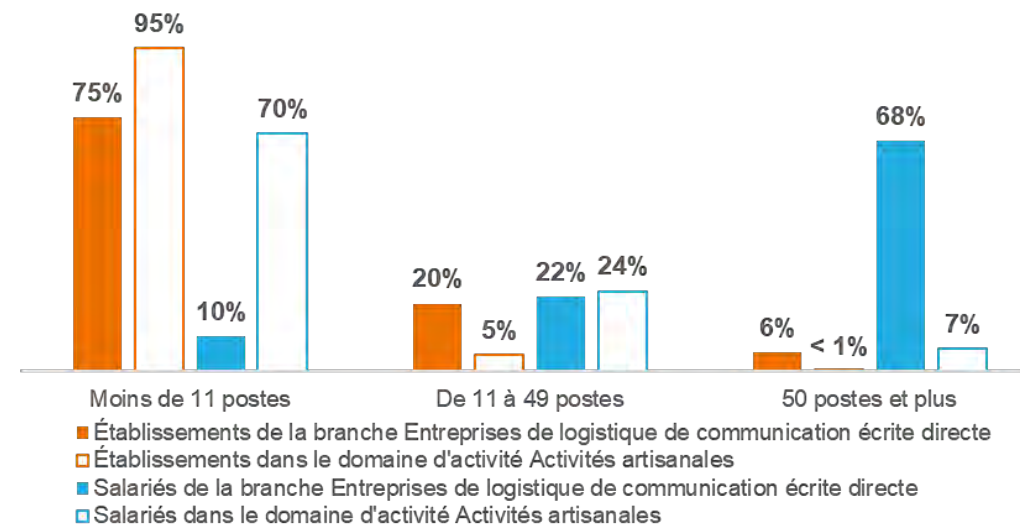


Près du tiers des salariés et des établissements se concentrent dans le secteur « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (8219Z).

On retrouve aussi une part importante des salariés dans le secteur des « Activités de centres d'appels » (8220Z) même si celui-ci ne concerne que moins de 1 % des établissements de la branche professionnelle.

## 68 % des salariés travaillent dans des établissements comptant 50 postes et plus

Répartition des établissements et des salariés selon la taille de l'établissement employeur - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

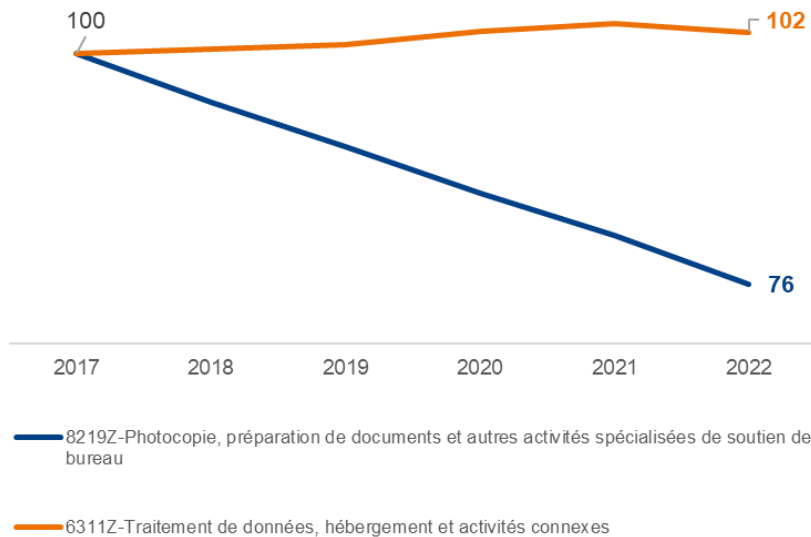


Dans la branche professionnelle, les établissements de moins de 11 postes représentent seulement 10 % des salariés (contre 70 % en moyenne au sein des activités artisanales) mais 75 % des établissements. À l'inverse, 6 % des établissements comptent 50 postes ou plus mais ils représentent plus des deux tiers des salariés de la branche (68 %).

# ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## - 24 % d'établissements de la NAF « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (8219Z) entre 2017 et 2022

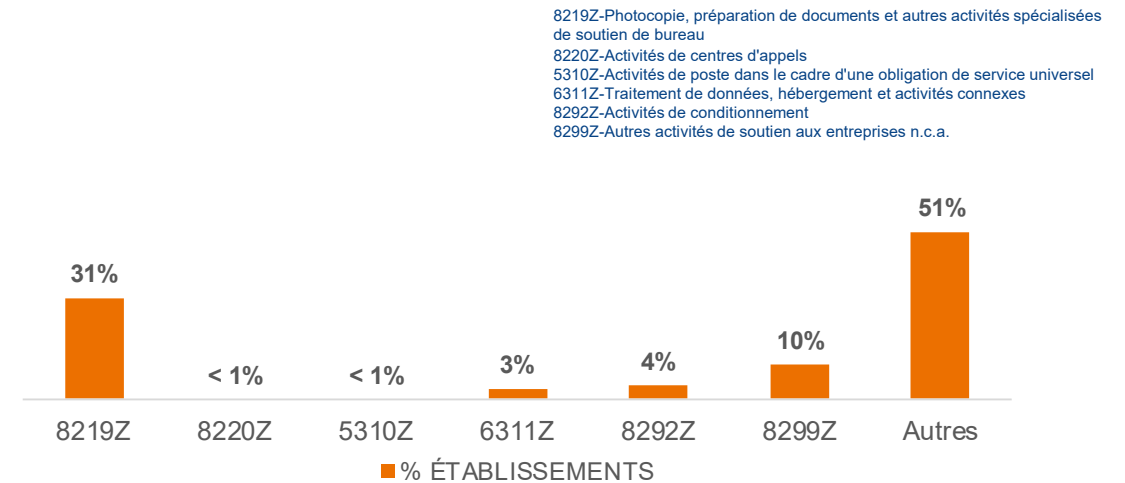
Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par NAF (2006-2022)  
- Open data URSSAF 2022



8,04  
14,96

## La NAF « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (8219Z) représente 31 % des établissements de la branche professionnelle

Répartition des établissements selon le code NAF de l'établissement employeur  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Entre 2017 et 2022, le secteur « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (code NAF 8219Z) a connu une baisse de 24 % de ses établissements.

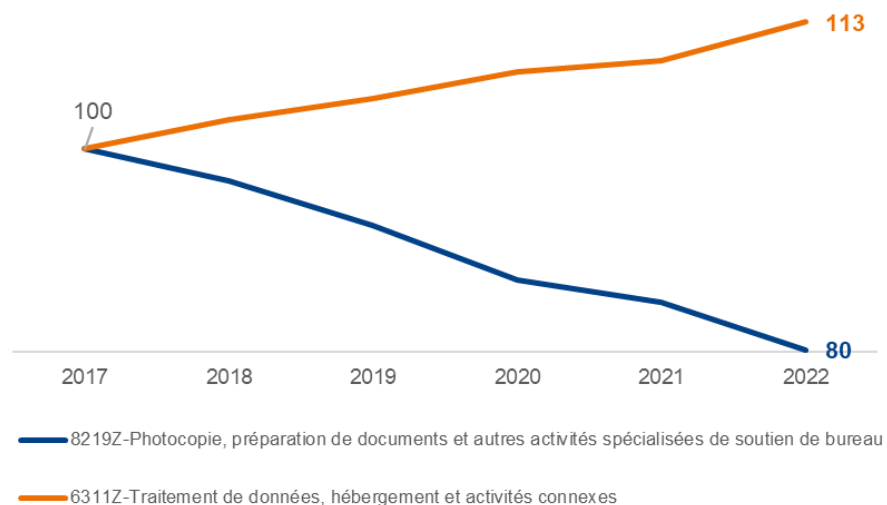
Ce secteur concentre 31 % des établissements de la branche professionnelle Logistique de communication écrite directe.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

9,5  
13,24

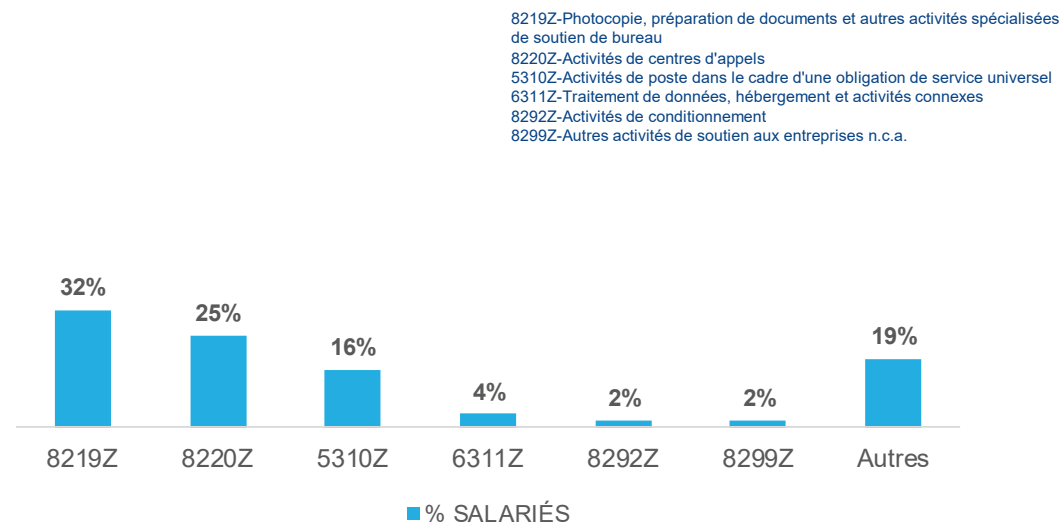
**- 20 % de salariés de la NAF « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (8219Z) entre 2017 et 2022**

Effectifs salariés du secteur privé, par NAF (2006-2022)  
- Open data URSSAF 2022



**La NAF « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (8219Z) représente 32 % des salariés de la branche professionnelle**

Répartition des salariés selon le code NAF de l'établissement employeur  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Entre 2017 et 2022, le secteur « Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau » (code NAF 8219Z) a connu une baisse de 20 % du nombre de salariés.

Ce secteur concentre 32 % des salariés de la branche professionnelle Logistique de communication écrite directe.

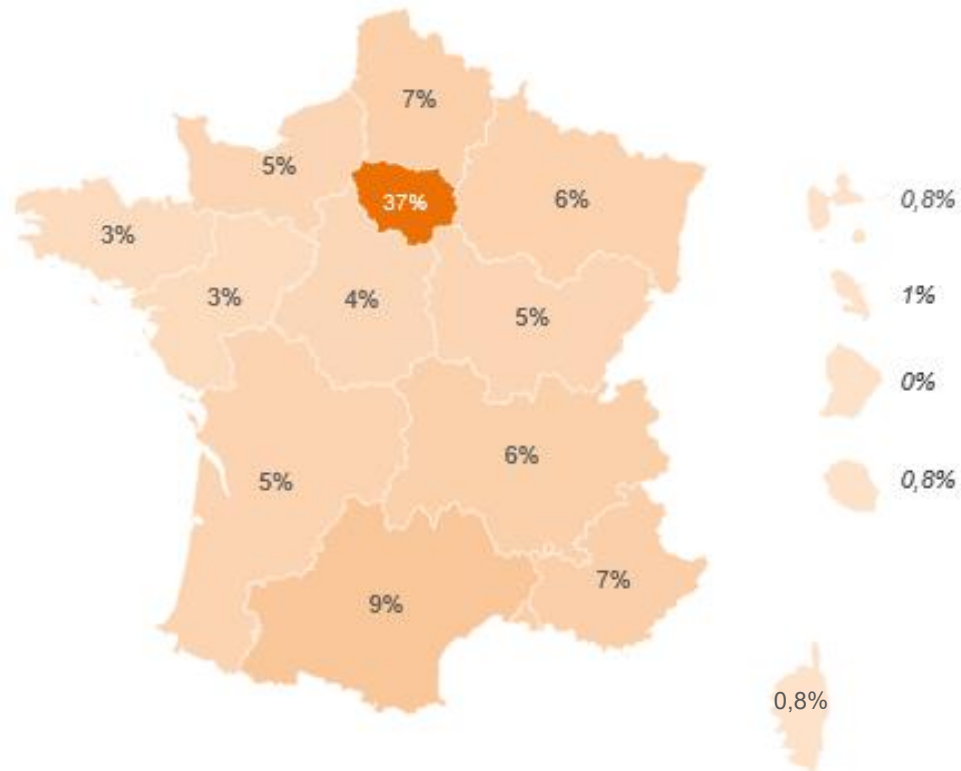
# REPARTITION DES SALARIÉS ET DES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN RÉGION

**37 %** des établissements employeurs de la branche professionnelle se situent en Ile-de-France et ils concentrent **37 %** de l'emploi salarié de la branche.

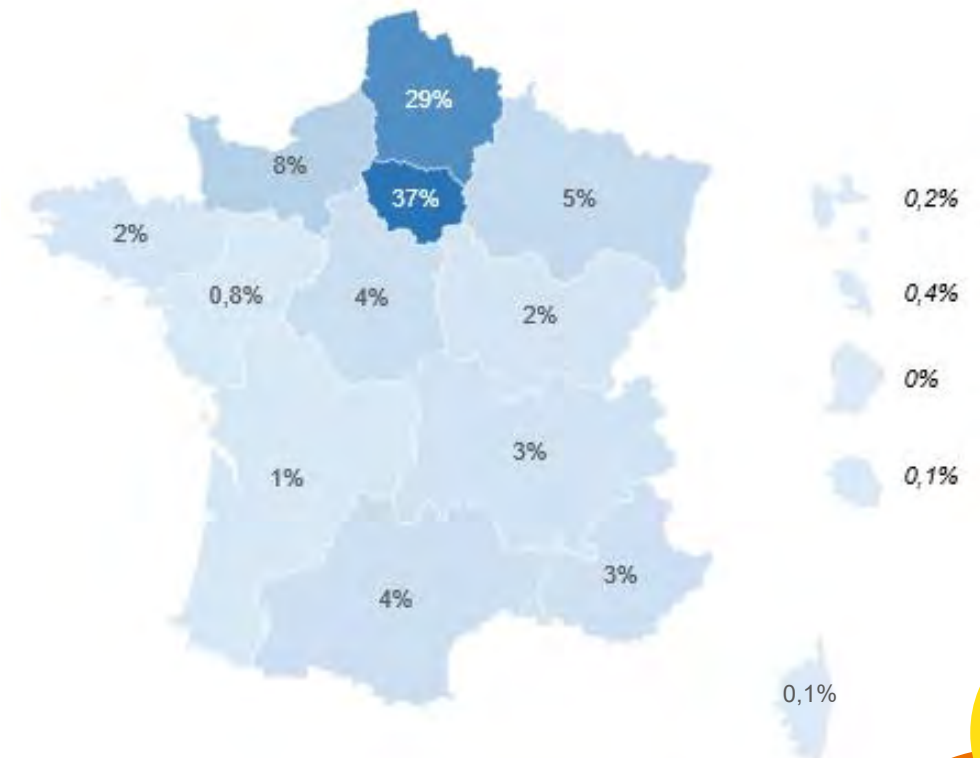
11,7  
23,56

Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région  
– INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

## ETABLISSEMENTS



## SALARIÉS



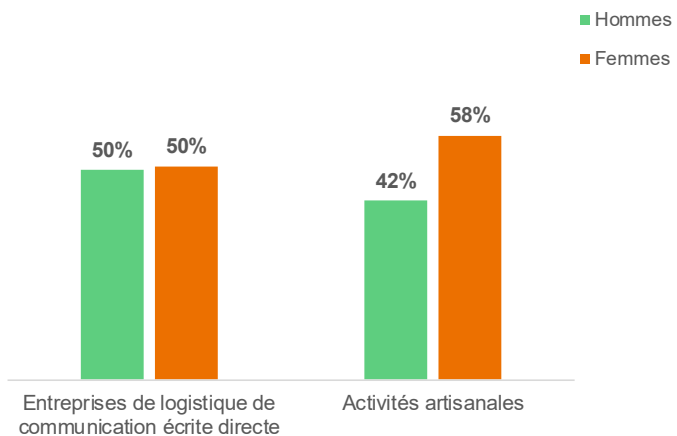
# EMPLOI

---

# LE PROFIL DES SALARIÉS

## 50 % des salarié(e)s sont des femmes

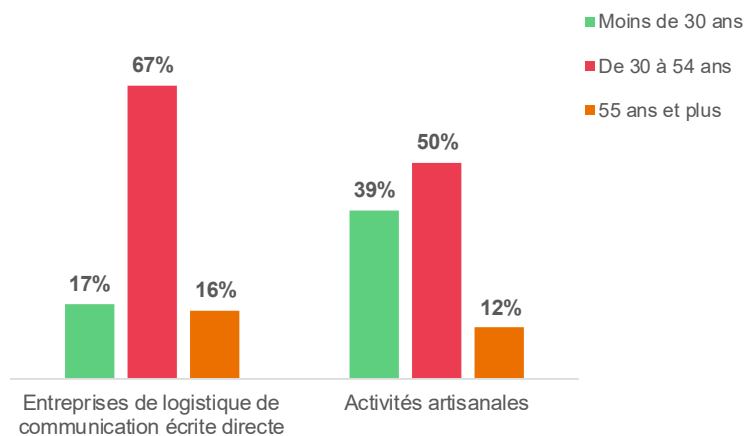
Répartition des salariés selon le sexe  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Dans la branche professionnelle, les femmes représentent 1 salarié(e) sur 2. Dans les activités artisanales, la part des femmes est légèrement supérieure (58 %).

## 17 % des salariés sont âgés de moins de 30 ans

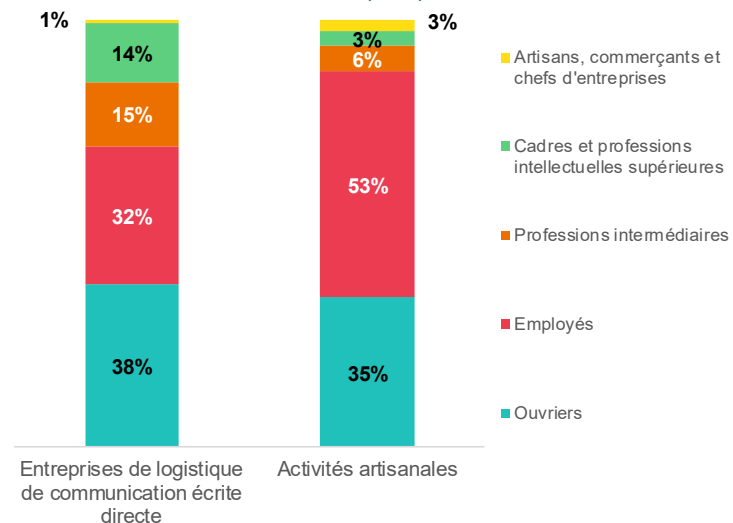
Répartition des salariés selon l'âge  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La branche professionnelle compte autant de salariés âgés de 55 ans et plus que de jeunes de moins de 30 ans (16 % vs 17 %) contrairement à ce qu'on observe en moyenne dans les activités artisanales (12 % vs 39 %).

## 38 % des salariés appartiennent à la PCS<sup>1</sup> Ouvriers

Part des salariés par PCS  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

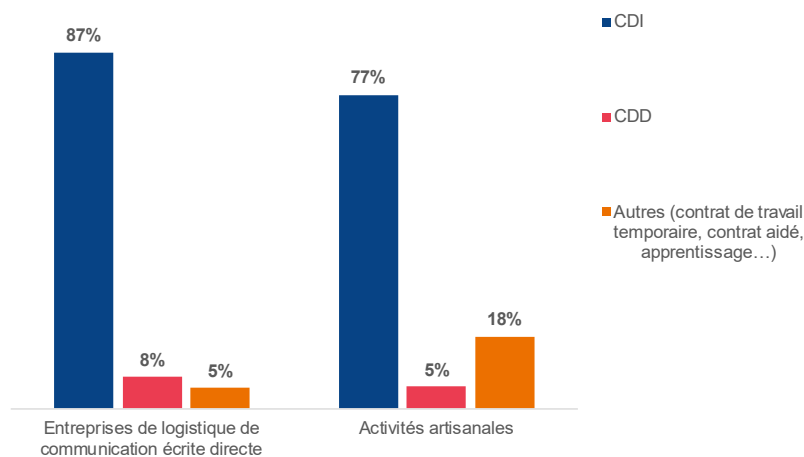


Au sein de la branche professionnelle, les employés sont un peu moins nombreux que les ouvriers. Ils représentent chacun près d'un tiers des salariés (32 % d'employés et 38 % d'ouvriers). Cette répartition diffère de celle au niveau de l'activité artisanale où plus de la moitié des salariés sont employés (53 %).

# LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS<sup>1</sup>

## 87 % des contrats sont des CDI

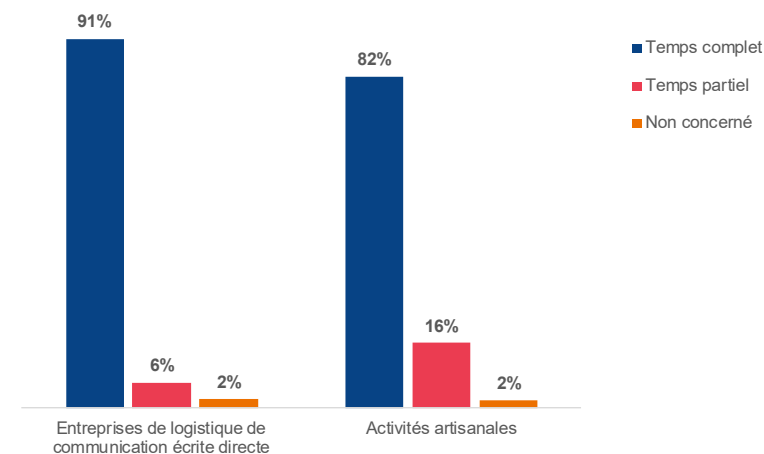
Répartition des salariés par type de contrat  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La grande majorité des salariés des établissements de la branche professionnelle occupe des emplois stables : 87 % ont un CDI et seulement 8 % ont un CDD, une proportion de CDI supérieure à la moyenne des activités artisanales (77 %).

## 6 % des contrats sont à temps partiel

Répartition des salariés par temps de travail  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Très peu de salariés de la branche professionnelle sont à temps partiel (6 %), une part inférieure à celle dans les activités artisanales (16 %).

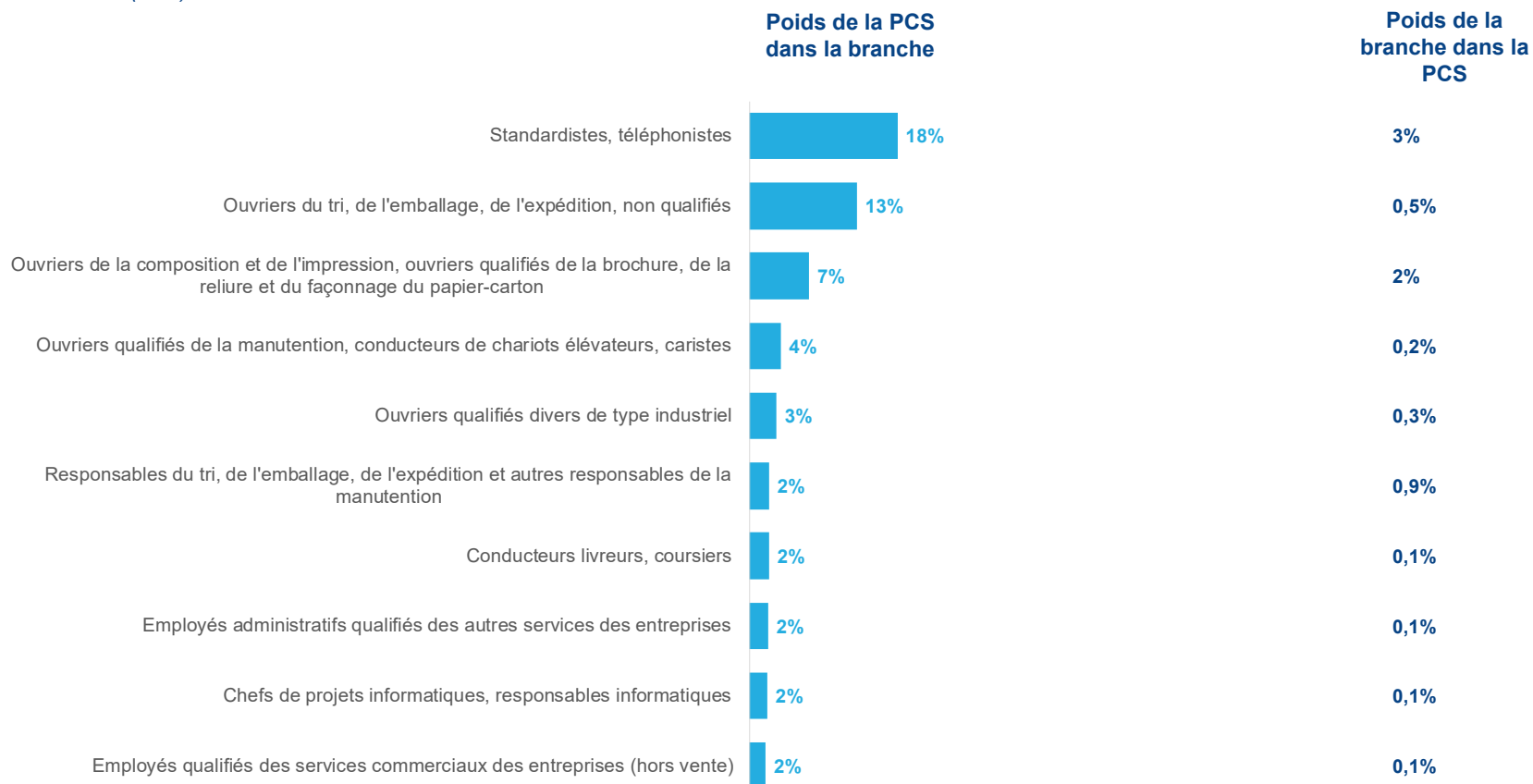


# LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**18 % des salariés de la branche exercent la PCS détaillée<sup>1</sup> de standardistes, téléphonistes.**

Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)

- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Les standardistes et téléphonistes représentent 18 % des salariés de la branche professionnelle logistique de communication écrite directe. Le poids de la branche dans cette PCS détaillée<sup>1</sup> est de 3 %.

# LA SINISTRALITÉ DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 393 accidents de travail recensés en 2021 dans le secteur d'activité de la Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau (8219Z)

Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle  
- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021

	Poids de la branche dans la NAF en salariés	Nombre d'accident de trajet dans la NAF <sup>1</sup>	Nombre d'accident de travail dans la NAF <sup>2</sup>	Nombre de maladies professionnelles dans la NAF <sup>3</sup>
Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau (8219Z)	7%	153	393	76

Les risques professionnels répertoriés par l'Assurance maladie :

<sup>1</sup> L'accident de trajet se produit lors du trajet aller ou retour entre le lieu de travail du salarié et sa résidence principale, ou son lieu habituel de pause déjeuner (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN, code NAF, code risque et CARSAT/CGSS) ;





<sup>2</sup> L'accident du travail correspond, quelle qu'en soit la cause, à un accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail de toute personne salariée ou travaillant, à quel que titre ou en quel que lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN et code NAF) ;

<sup>3</sup> La maladie professionnelle : résulte des conditions dans lesquelles le salarié exerce d'une façon habituelle son activité professionnelle qui l'expose à un risque physique, chimique, psychique, ou biologique (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021 suivant le CTN et la nomenclature d'activités française (NAF)).

# LES CONDITIONS DE L'EMPLOI

**38 % des salariés de la branche professionnelle sont des Ouvriers, parmi eux 42 % sont des femmes. Le salaire mensuel net moyen (en ETP) s'élève à 2 220 €. L'écart salarial entre les femmes et les hommes est de -23 %.**

Répartition des salariés selon les PCS, taux de féminisation, salaire mensuel moyen et écart salarial par PCS  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020

	 RÉPARTITION <sup>1</sup>	 LES FEMMES <sup>1</sup>	 SALAIRE MENSUEL NET MOYEN (EN ETP) <sup>2</sup>	 ECART SALARIAL <sup>2</sup>
Ouvriers	38%	42%	1 820 €	-11%
Employés	32%	70%	1 620 €	-12%
Professions intermédiaires	15%	43%	2 460 €	-9%
Cadres	14%	36%	4 060 €	-18%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>2 220 €</b>	<b>-23%*</b>

En 2020, toutes catégories socioprofessionnelles contondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 2 220 euros. Néanmoins, pour 32 % des salariés de la branche, qui appartiennent à la PCS Employés, ce salaire moyen est de 1 620 euros.

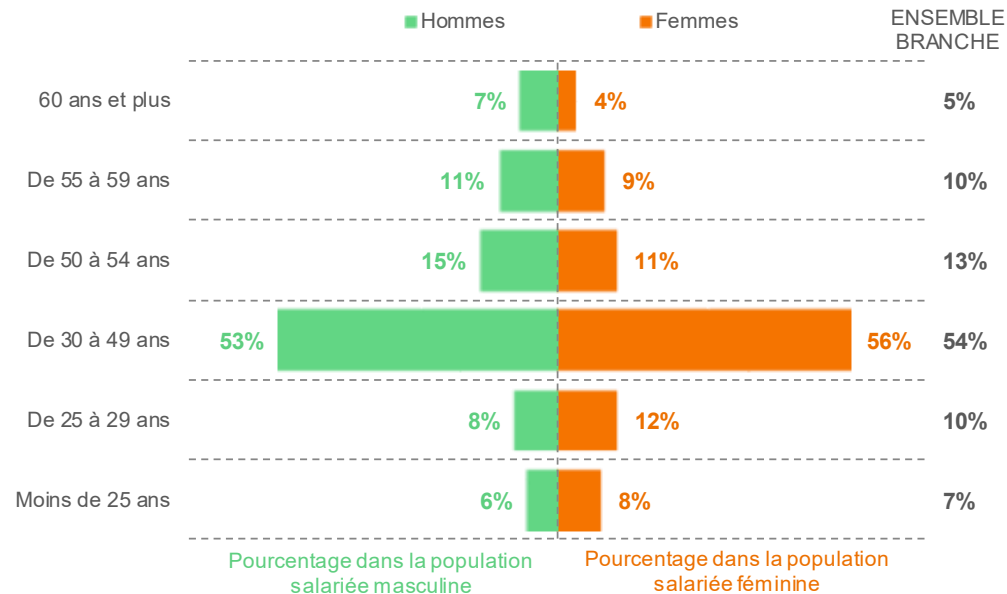
Par ailleurs, et malgré une part importante de femmes au sein de la branche (50 % de la population salariée), un écart de salaire important persiste (- 23 %) et cet écart est plus élevé au sein de la PCS Cadres.

\* L'écart salarial global (-23 %) reflète aussi une disproportion dans la répartition des salariés par PCS selon le genre, avec une plus forte part de femmes dans les catégories moins bien rémunérées (70 % de femmes parmi les « Employé(e)s »). A l'inverse on observe une forte proportion d'hommes cadres au sein de la branche professionnelle (67 % d'hommes chez les cadres contre 50 % dans l'ensemble de la branche ) avec un écart salarial plus élevé.

# RÉPARTITION DE LA POPULATION SALARIÉE SELON L'ÂGE ET LE GENRE

## 54 % des salariés de la branche sont âgés entre 30 et 49 ans

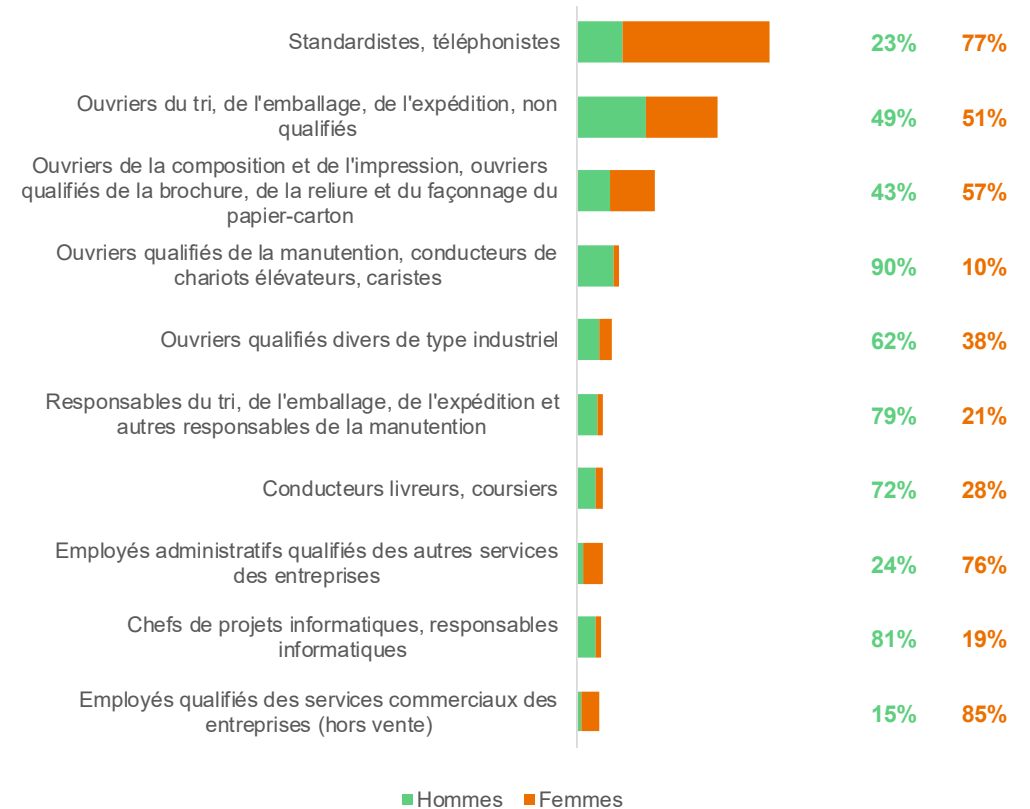
Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Plus de la moitié des salariés de la branche professionnelle sont âgés entre 30 et 49 ans (54 %). Un écart sensible entre les salarié(e)s femmes et hommes est visible dans la pyramide des âges : elles sont davantage âgées de moins de 50 ans (76 % contre 67 % pour les hommes).

## 77 % des Standardistes, Téléphonistes de la branche sont des femmes

Répartition des salariés de la branche professionnelle par métier (nomenclature PCS<sup>1</sup>) selon le sexe  
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



<sup>1</sup> Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.



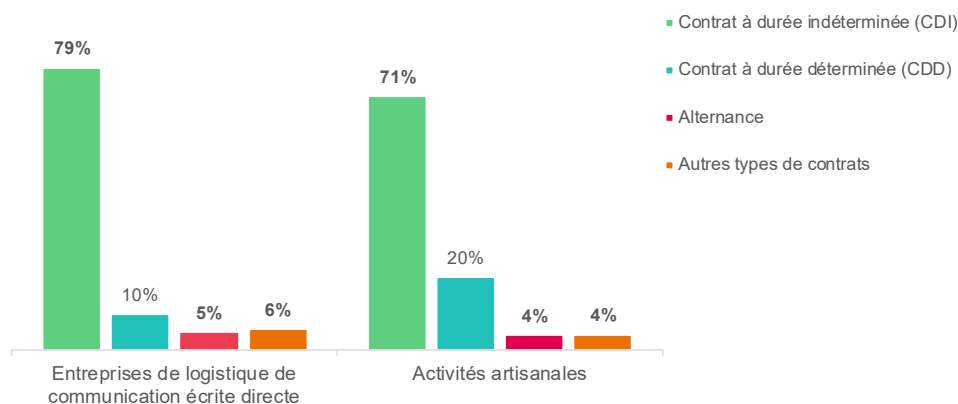
# PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL

---

# TYPE DE CONTRAT

## 79 % des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

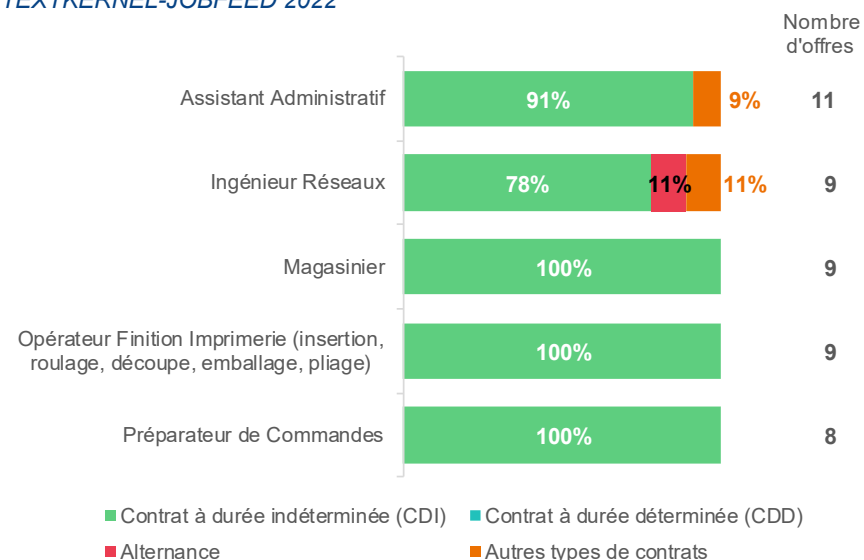
Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Près de 8 offres d'emploi proposées sur 10 par les entreprises de la branche correspondent à des emplois stables (79 % de CDI). Ce niveau est supérieur à la moyenne des offres d'emploi proposées par les activités artisanales (71 %).

## 91 % des offres d'Assistant administratif portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022

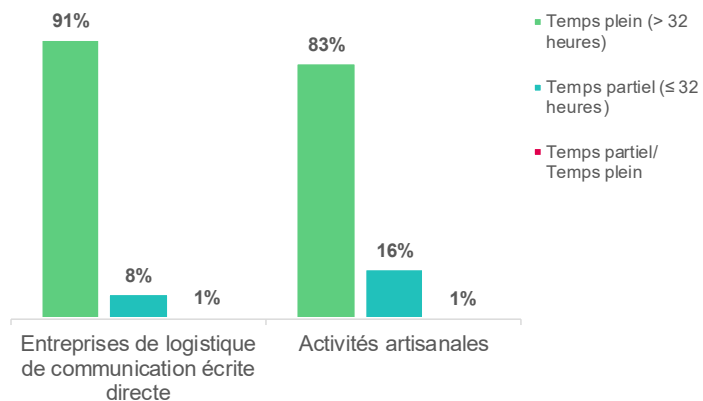


Si la majorité des offres d'emploi proposées portent sur des CDI, on observe des écarts selon les principaux métiers : 78 % de CDI pour les offres d'emploi d'ingénieur réseaux contre 100 % pour le métier de magasinier. Attention, ces pourcentages sont à relativiser au vu des faibles volumes d'offres d'emploi.

# TEMPS DE TRAVAIL

## 91 % des offres correspondent à des emplois à temps plein

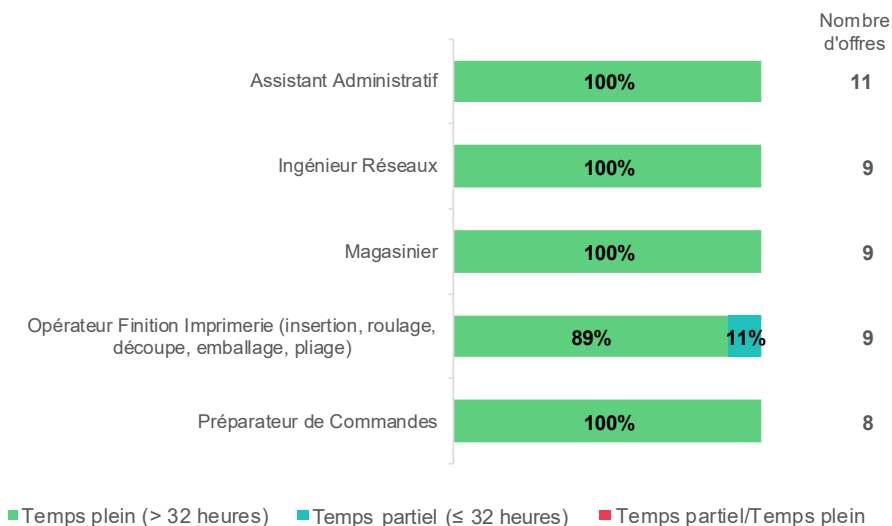
Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



La part des offres d'emplois à temps plein dans la branche professionnelle (91 %) est supérieure à la moyenne des activités artisanales (83 %).

## 100 % des offres concernant les Assistants administratifs sont à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers  
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Pour les métiers de la branche comptant le plus grand nombre d'offres d'emploi publiées en 2022, et à l'exception de « Opérateur finition imprimerie », ces offres d'emplois sont exclusivement des offres à temps plein. Attention, ces pourcentages sont à relativiser au vu des faibles volumes d'offres d'emploi.

# PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**11 offres d'emploi publiées en 2022 pour le métier d'Assistant administratif dans les entreprises de la branche professionnelle.**

Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers

- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022

	Nombre d'offres d'emploi publiées en 2022	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Salaire moyen proposé à l'embauche
<b>Assistant Administratif</b>	<b>11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations Logistiques</li> <li>- Gestion de la Relation Client</li> <li>- Gestion des Litiges et Contentieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compétences Interpersonnelles</li> <li>- Esprit d'Équipe</li> <li>- Minutie ou Attention aux Détails</li> </ul>	Non renseigné	18 000 - 19 000
<b>Ingénieur Réseaux</b>	<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conduite de Travaux et Gestion de Chantier</li> <li>- Installation d'Éclairage</li> <li>- Voiries et Autres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sens de l'Organisation</li> <li>- Motivation Personnelle</li> <li>- Curiosité</li> </ul>	Non renseigné	-
<b>Magasinier</b>	<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations Logistiques</li> <li>- Préparation et Traitement de Commandes</li> <li>- Tâches de Conditionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esprit d'Équipe</li> <li>- Minutie ou Attention aux Détails</li> <li>- Adaptabilité</li> </ul>	Non renseigné	20 000 - 23 000
<b>Opérateur Finition Imprimerie (insertion, roulage, découpe, emballage, pliage)</b>	<b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tâches de Conditionnement</li> <li>- Assemblage et Installation</li> <li>- Conception de Brochures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attitude Professionnelle</li> <li>- Minutie ou Attention aux Détails</li> <li>- Accomplissement personnel</li> </ul>	Non renseigné	29 000 - 36 000
<b>Préparateur de Commandes</b>	<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tâches de Conditionnement</li> <li>- Courses et Livraisons</li> <li>- Gestion des Expéditions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptabilité</li> <li>- Compétences Interpersonnelles</li> <li>- Minutie ou Attention aux Détails</li> </ul>	Non renseigné	19 000 - 20 000





# PROXIMITÉ ET ALTERNANCE

---

# LES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS EN 2022

## Moins de 1 % des contrats en alternance au sein d'Opco EP concernent la branche

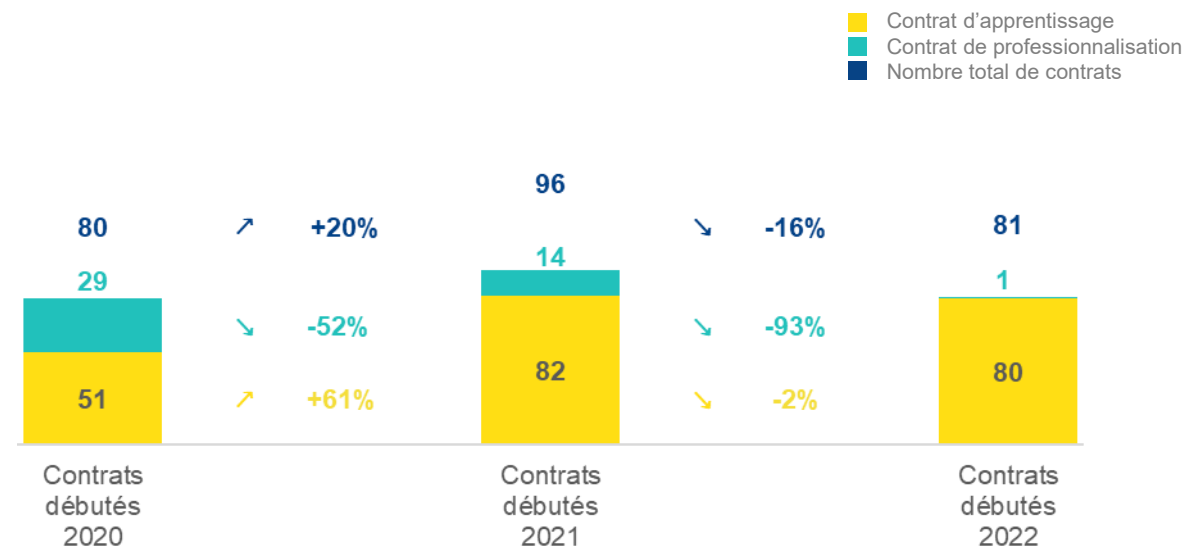
Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP  
– Opco EP 2022



Moins de 1 % des contrats d'alternance débutés en 2022 dans des entreprises relevant du champ d'Opco EP concernaient des entreprises de la branche professionnelle Logistique de communication écrite directe.

## - 16 % de contrats en alternance au sein de la branche entre 2021 et 2022

Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif  
– Opco EP 2022

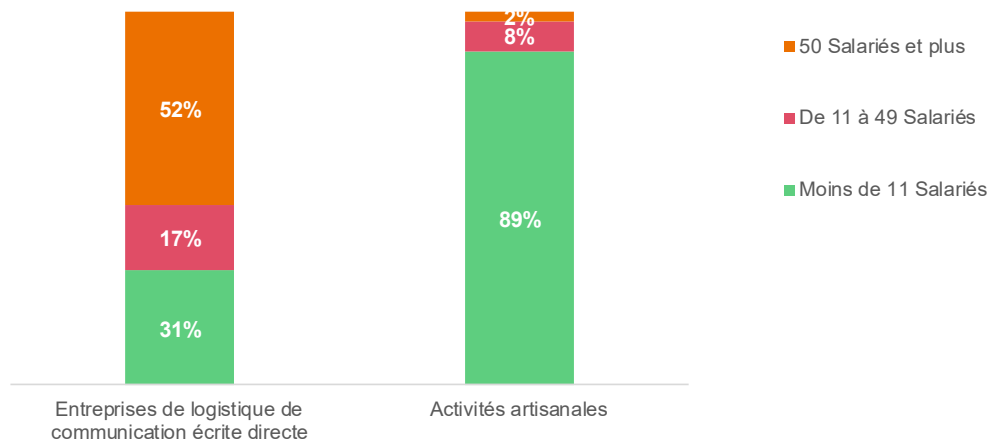


Au sein de la branche, en 2022, 81 contrats d'alternance ont débuté. Parmi ces contrats, 80 étaient des contrats d'apprentissage (soit – 2 % par rapport à 2021) et 1 était un contrat de professionnalisation (soit –13 contrats par rapport à 2021).

# LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE SIGNÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE

## 52 % des contrats sont signés avec des entreprises de 50 salariés et plus

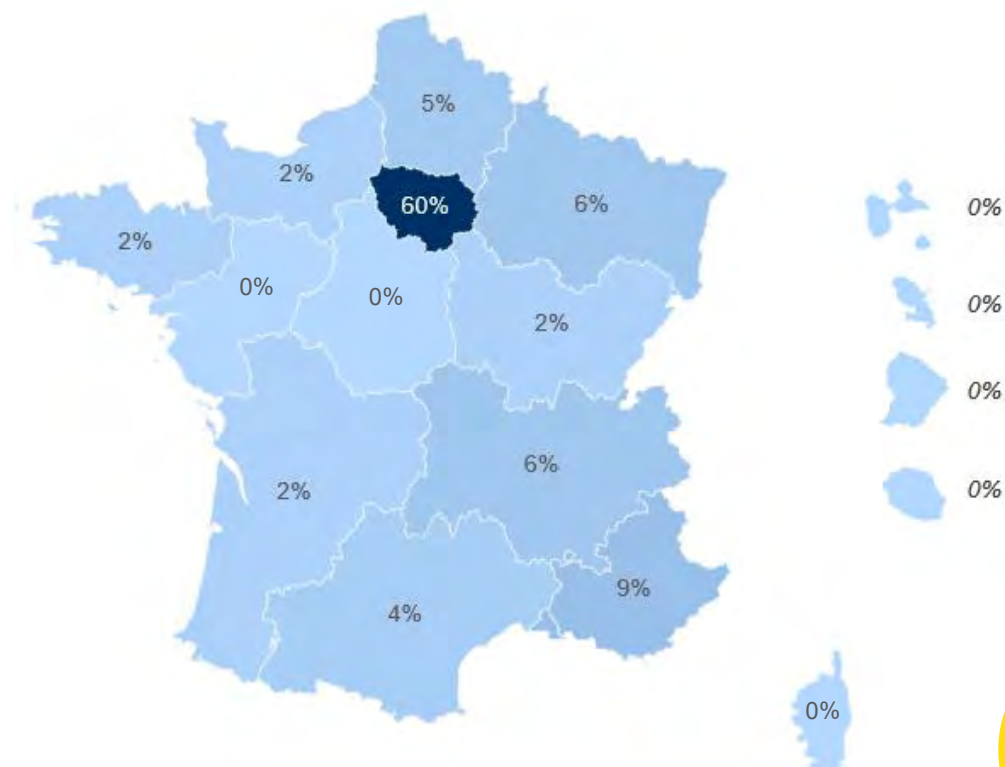
Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise – Opco EP 2022



Dans la branche, plus d'un contrat d'alternance sur deux a débuté dans une entreprise de 50 salariés et plus. Cette proportion est incomparable avec celle observée dans les activités artisanales (2 %). On retrouve une partie de l'explication dans la distribution des salariés selon la taille de l'établissement employeur (comme vu précédemment) : 68 % des salariés sont employés dans des établissements de 50 postes et plus.

## 60 % des contrats se concentrent dans la région Ile-de-France

Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur – Opco EP 2022



6 contrats d'alternance sur 10 se concentrent dans la région Ile-de-France.

# LES ÉVOLUTIONS DES CONTRATS PAR RÉGION

## + 40 % de contrats d'alternance débutés en Ile-de-France entre 2020 et 2022

Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur depuis 2020 avec les évolutions

– Opco EP 2022

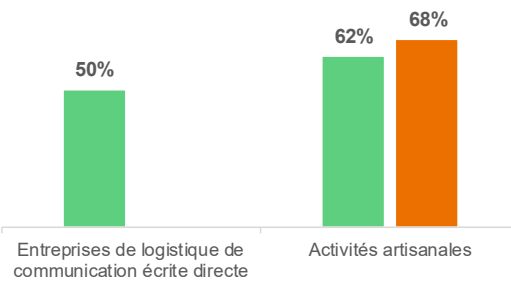
	2020			2021			2022			Évolutions 2020/2022		
	Contrat d'apprentissage 2020	Contrat de professionnalisation 2020	Ensemble des contrats 2020	Contrat d'apprentissage 2021	Contrat de professionnalisation 2021	Ensemble des contrats 2021	Contrat d'apprentissage 2022	Contrat de professionnalisation 2022	Ensemble des contrats 2022	Évolution 2020/2022 Contrat d'apprentissage	Évolution 2020/2022 Contrat de professionnalisation	Évolution 2020/2022 Ensemble des contrats
AUVERGNE-RHONE-ALPES	3	8	11	8	8	16	5	0	5	+67%	-100%	-55%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	0	0	0	0	0	0	2	0	2			
BRETAGNE	0	0	0	1	0	1	2	0	2			
CENTRE-VAL DE LOIRE	4	3	7	2	0	2	0	0	0	-100%	-100%	-100%
CORSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
GRAND EST	5	2	7	10	1	11	5	0	5	+0%	-100%	-29%
GUADELOUPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
GUYANE	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
HAUTS DE FRANCE	1	1	2	4	0	4	4	0	4	+300%	-100%	+100%
ILE-DE-FRANCE	25	10	35	44	4	48	48	1	49	+92%	-90%	+40%
LA REUNION	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
MARTINIQUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
NORMANDIE	3	1	4	0	0	0	2	0	2	-33%	-100%	-50%
NOUVELLE-AQUITAINE	3	2	5	2	0	2	2	0	2	-33%	-100%	-60%
OCCITANIE	2	0	2	8	0	8	3	0	3	+50%		+50%
PAYS DE LA LOIRE	1	0	1	1	0	1	0	0	0	-100%		-100%
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	4	2	6	2	1	3	7	0	7	+75%	-100%	+17%
<b>Total France entière</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>14</b>	<b>96</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>+57%</b>	<b>-97%</b>	<b>+1%</b>

# CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS DE LA BRANCHE

## 50 % des signataires de contrats d'apprentissage sont des femmes

Part des femmes parmi les alternants  
- Opco EP 2022

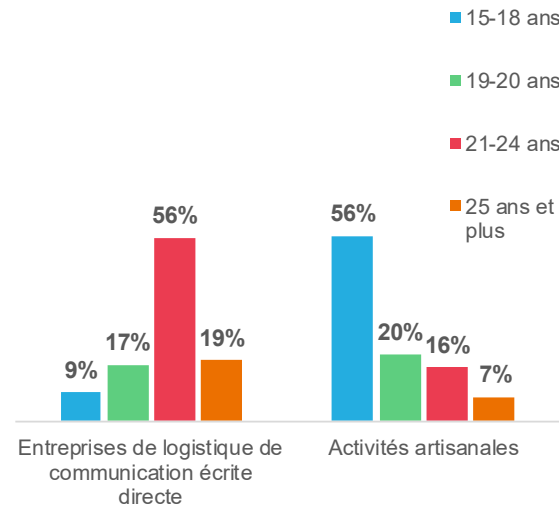
- Femmes signataires de contrats d'apprentissage
- Femmes signataires de contrats de professionnalisation



50 % des signataires de contrats d'apprentissage sont des femmes. Ce niveau de féminisation est inférieur à la moyenne des activités artisanales (62 %).

## 56 % sont âgés entre 21 et 24 ans

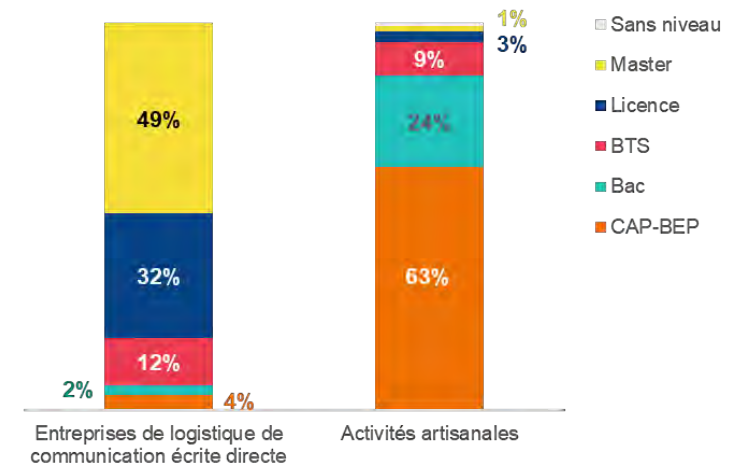
Répartition des alternants selon leur âge  
- Opco EP 2022



56 % des alternants de la branche professionnelle ont entre 21 et 24 ans, c'est quarante points de plus que parmi les alternants des activités artisanales (16 %).

## 49 % préparent un diplôme de niveau Master

Répartition des alternants selon le niveau de diplôme  
- Opco EP 2022

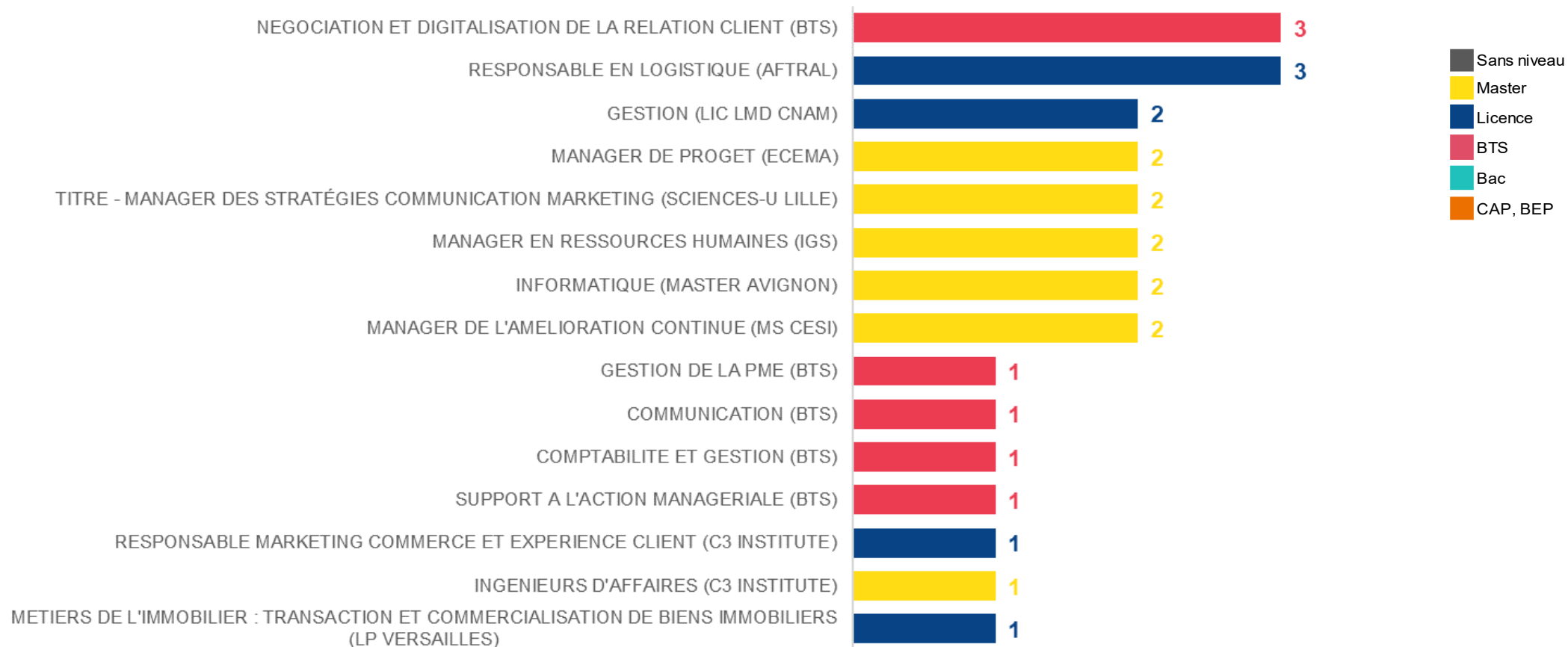


Le profil des diplômes préparés par les alternants de la branche est très différent de la moyenne des activités artisanales. Près d'un alternant sur deux (49 %) prépare un diplôme de niveau Master (+48 points) et un tiers un diplôme de niveau Licence (+29 points) pour seulement 4 % un CAP-BEP (- 59 points).

# PRINCIPALES FORMATION PRÉPARÉES EN ALTERNANCE DANS LA BRANCHE

Les deux principales formations préparées par les alternants sont le **BTS Négociation et digitalisation de la relation client** et le **Titre de niveau Bac+3 Responsable en logistique**

Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée  
– Opcv EP 2022





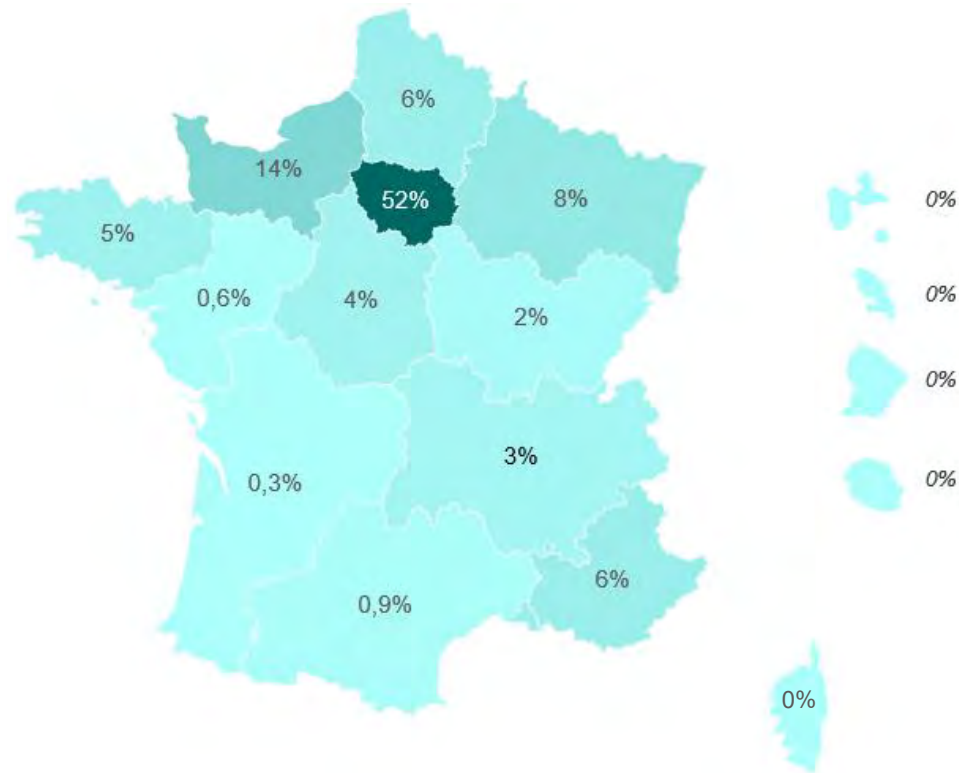
# PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

---

# LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

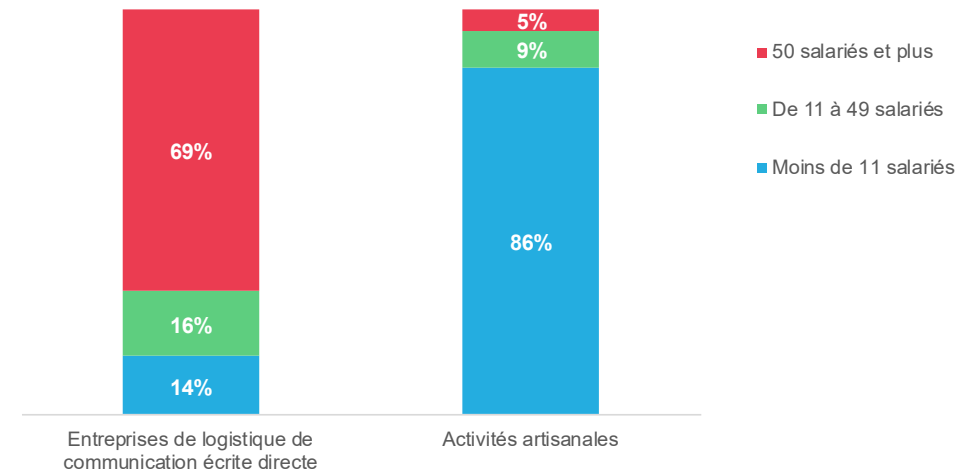
## 52 % des actions de formation se concentrent dans la région Ile-de-France

Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise  
– Opco EP 2022



## 69 % des actions se concentrent dans des entreprises de 50 salariés et plus

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise  
– Opco EP 2022



En 2022, 326 actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) ont été réalisées dans les établissements de proximité situés dans la branche. Parmi ces actions, plus de la moitié se concentrent dans la région Ile-de-France. Près de 7 actions de formation sur 10 ont lieu dans les entreprises de 50 salariés et plus.

Les deux principales formations réalisées ont été le Certificat de sauveteur -secouriste du travail (SST) et « Logistique Manutention ».

<sup>1</sup> Précision méthodologique : Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.). Ces données portent sur le nombre d'actions de formation.





# PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

---

# PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

## ACTIONS EN LIEN AVEC L'ALTERNANCE

- Développer la promotion des métiers en lien avec l'alternance

## ACTIONS VISANT LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET LA GESTION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

- Prioriser l'AFEST sur les métiers de la Conduite et la Maintenance de machines de mise sous films papiers, mise sous plis
- Développer la poly compétence sur les activités « Mise sous film papier » et « mise sous enveloppes »
- Développer des compétences autour du marketing direct, de la logistique (courrier, colis, presse), du datamining et du BPO (Business Process Outsourcing)
- Souhait de mettre en place un nouveau CEP en commun avec la branche de l'Imprimerie de labeur
- Développer l'outil de positionnement et d'évaluation des compétences « OUJENSUIS »

## ACTIONS EN SOUTIEN DU DEVELOPPEMENT DE LA BRANCHE ET DES ENTREPRISES

- Sensibiliser et Développer la RSE
- Développer les compétences en Impression Numérique Grand Format, en Total Covering
- Sécuriser les compétences en Conduite de machine en Sérigraphie
- Élaborer des formations « passerelles » pour faciliter l'intégration de personnes venant d'autres secteurs d'activité
- Développer la visibilité et l'attractivité du secteur puis de la filière
- Accompagner l'entreprise et son organisation en lien avec les dimensions Performance, Qualité et RSE

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

---

# RESSOURCES DOCUMENTAIRES SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

—○ Analyse des effets de la transition écologique et énergétique dans les entreprises de Logistique de communication écrite directe, Opco EP, 2024

—○ EDEC-PIC3 Diagnostic prospectif socio-économique de la branche CGM (entreprises de plus de 50 salariés), Alis Management/ Opco EP, Juin 2021

—○ Diagnostics de situation sur les impacts de la crise et la gestion des compétences par les entreprises – Communication Graphique et Multimédia, Alis management/OpcoEP, Novembre 2021

—○ L'imprimerie et les activités graphiques, conjoncture et prévisions 2022-2023, Xerfi, Septembre 2022.

# RÉPARTITION<sup>1</sup> DES BRANCHES PROFESSIONNELLES DU PÉRIMÈTRE OPCO EP PAR ACTIVITÉ

## Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

## Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

## Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activité connexes
- Taxis

## Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)

## Entreprises non couvertes par une convention collective

## Activités de particuliers employeurs

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE	Entreprises de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
	Établissements employeurs de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
	Salariés de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
	Alternants de la Branche Professionnelle	5	Opco EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Développement des compétences de la Branche Professionnelle	5	Opco EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022
	Chiffres clés de la branche professionnelle	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises de la branche professionnelle selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN.
	Chiffres clés tous secteurs d'activité confondus	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises françaises appliquant ou non une convention collective selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
CONTEXTE DE LA BRANCHE	% Poids de la branche professionnelle dans le Naf en 2020 / % Poids du Naf dans la branche professionnelle en 2020	9	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) / Répartition des établissements et des salariés selon le code APE	10	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre d'établissements dans la branche professionnelle / Répartition des établissements selon le code APE	11	Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par APE (2006-2022) - <i>Open data URSSAF 2022</i>	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre de salariés dans la branche professionnelle / Répartition des salariés selon la taille de l'établissement employeur	12	Nombre d'effectifs salariés du secteur privé, par APE (2006-2022) - <i>Open data URSSAF 2022</i>	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région	13	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN	

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
EMPLOI	Répartition des salariés selon le sexe / l'âge / par PCS	15	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés par type de contrat / temps de travail	16	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)	17	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	18	Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021	N-2	CODE NAF	Répartition des effectifs de salariés par sinistralité pour chaque code NAF
	Répartition des salariés selon les PCS, le sexe, le salaire moyen et l'écart salarial	19	Base tous salariés DSN 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle / par métier (nomenclature PCS) selon le sexe	20	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL	Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé / Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers	22	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
	Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées / les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers	23	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
	Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers	24	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed

# MÉTHODE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET ALTERNANCE	Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP / Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif	26	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise / la région de localisation de l'employeur	27	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur	28	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Part des femmes parmi les alternants / répartition des alternants selon l'âge /le niveau de diplôme	29	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée	30	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise / la taille de l'entreprise	32	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) Engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022



[www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)