

### PANORAMA LIBRAIRIE



## SOMMAIRE



**ÉDITION 2023 LIBRAIRIE** 

PCO EP

MARCHÉ DU TRAVAIL

ALTERNANCE

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES** 

## PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE





### LA BRANCHE LIBRAIRIE

#### LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE

La branche professionnelle de la Librairie regroupe les commerces de librairie dont l'activité principale est la vente de livres, neufs ou d'occasion, à destination de particulier ou professionnels, quelles que soient les modalités de vente des livres.

On y retrouve majoritairement le métier de libraire, qui représente plus de la moitié des emplois de la branche. Le libraire travaille dans des commerces de librairie dont la clientèle est constituée de particuliers, d'entreprises ou d'administrations, que ces commerces vendent des livres neufs ou d'occasion. À ce titre, le commerce de vente de livres via les outils de communication numérique, tel Internet, est également compris dans la branche professionnelle de la Librairie.

#### Champs d'application de la convention collective\*

#### Article 2

Le présent avenant régit les rapports entre les employeurs et les salariés des entreprises dont l'activité principale, en termes de chiffre d'affaires, est constituée de la vente de livres dans les départements français de la métropole ainsi que les DOM, DROM, Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Leur champ d'application comprend les commerces de librairie dont la clientèle est constituée de particuliers, d'entreprises ou d'administrations, que ces commerces vendent des livres neufs ou d'occasion, quelles que soient les modalités de vente de livres. À ce titre, le commerce de vente de livres via les nouveaux outils de communication, tel internet, est également compris dans le champ d'application de cet accord.

#### Sont visés :

- les commerces de librairie qui relèvent principalement du code 47.61Z, à l'exclusion des commerces dont l'activité principale consiste en la vente de produits de papeterie ou de presse ;
- les commerces de livres d'occasion qui relèvent principalement du code 47.79Z, à l'exclusion des commerces dont l'activité principale consiste en la vente de livres anciens et de valeur.

En cas de conflit de conventions collectives de branche applicables, le critère de détermination de la convention collective applicable est celui du chiffre d'affaires réalisé par l'activité de vente de livres. Dès lors que la vente de livres procure à une entreprise la plus grande partie de son chiffre d'affaires annuel, cet accord doit être appliqué.



## CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



**ENTREPRISES<sup>1</sup>** 

2 050



ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS<sup>1</sup>

2 347

**ALTERNANTS<sup>2</sup>** 



SALARIÉS<sup>1</sup>

7 290



483

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES<sup>3</sup>

419





<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.

Nombre des contrats en alternance débutés en 2022 dans la branche professionnelle. Source : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022.

## LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN QUELQUES CHIFFRES\*



## PART DES TPE DANS LA BRANCHE

93% dans la branche\* pour 94% tous secteurs d'activité confondus\*\*



#### LES SALARIÉS DES TPE

**55%** dans la branche pour **23%** tous secteurs d'activité confondus



#### **RÉGION DES SALARIÉS**

29% en lle-de-France pour 23% tous secteurs d'activité confondus



#### **LES FEMMES**

61% dans la branche pour 49% tous secteurs d'activité confondus



#### LES TEMPS PARTIELS

22% dans la branche pour 16% tous secteurs d'activité confondus



#### LES CDI

81% dans la branchepour 68% tous secteurs d'activitéconfondus



#### **LES MOINS DE 30 ANS**

27% dans la branche pour 19% tous secteurs d'activité confondus



#### **LES 55 ANS ET PLUS**

15% dans la branche pour 18% tous secteurs d'activité confondus



## TAUX DE RENOUVELLEMENT<sup>1</sup>

180% dans la branche pour 109% tous secteurs d'activité confondus

Précision méthodologique : La branche professionnelle de la Librairie sera comparée dans ce document aux Commerces et services de proximité pour les particuliers selon la répartition des branches professionnelles de l'Opco EP par grands domaines. Cette répartition s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). La répartition des branches est précisée dans le chapitre : Méthodologie et source de données.

- \* Source : INSEE Base tous salariés 2020 (BTS) (ex. DADS). La Base tous salariés (BTS), extraite de la Déclaration sociale nominative (DSN), se substitue à la Déclaration annuelle des données sociales (DADS).
- \*\* Ensemble des entreprises françaises appliquant ou non une convention collective
- <sup>1</sup> Le taux de renouvellement est le ratio entre le nombre de salariés de moins de 30 ans et le nombre de salariés de plus de 55 ans.



**ÉDITION 2023 LIBRAIRIE** 

# CONTEXTE DE LA BRANCHE





## ÉLÉMENTS CLÉS DES PRINCIPAUX TRAVAUX D'OBSERVATION DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Les entreprises de la branche professionnelle de la Librairie connaissent depuis plusieurs années un contexte économique difficile. Celui-ci est marqué par une double concurrence concomitante représentée d'une part, par les *pure players* de la vente en ligne qui gagnent régulièrement des parts de marché et d'autre part, par la pression des centres commerciaux situés en périphérie des villes.

Malgré ce contexte, les librairies font preuve d'une grande résilience comme suggéré par un taux de défaillance en baisse pour les commerces de détail de livres en magasin spécialisé entre 2017 et 2021 (Xerfi, 2022), et un nombre d'établissements et de salariés en hausse entre 2017 et 2022 (Opco EP, 2023). Les librairies ont su élargir leur activité afin de parler à de nouveaux publics par la diversification de leurs produits et de leurs activités.

Les librairies ont également développé des stratégies de ventes multicanaux en lien avec le numérique amenant de nouveaux services comme la vente en ligne ou le « *Click on collect* ». L'essor de la vente en ligne a confirmé que la librairie n'est plus le seul lieu d'achat de livres. La valeur ajoutée de la librairie pour les clients réside dans l'expertise et la personnalisation des conseils de lecture et devient de plus en plus essentielle. Les librairies ont aussi déployé des stratégies de mutualisation via la mise en place de groupements ou d'associations de librairies qui s'associent pour la création de sites dédiés aux livres numériques ou qui mutualisent des achats de consommables, ou qui créent des prix littéraires communs.

Sur le plan de la transition écologique et énergétique, les librairies sont sensibles à cette thématique. Cela implique de transformer un certain nombre de pratiques professionnelles mais aussi de mieux connaître les enjeux écologiques pour la chaîne du livre (production, approvisionnement, etc.). À titre d'exemple, le développement des impressions colorées en provenance de Chine a un impact conséquent sur le bilan carbone du livre, sans alternative identifiée à date. Les encres utilisées pour les impressions font désormais l'objet de davantage d'attention du législateur prévoyant des interdictions à partir de 2025 (loi anti-gaspillage pour une économie circulaire – AGEC – de 2020).

#### Sources:

Analyse des effets de la transition écologique et énergétique pour les entreprises de la Librairie, Opco EP, 2024 La situation économique et financière des librairies indépendantes, XERFI, 2022. État des lieux des pratiques des Librairies, Opco EP, 2017



## PÉRIMÈTRE BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA LIBRAIRIE

Répartition des établissements et des salariés selon les principaux codes de la nomenclature d'activités française (NAF) identifiés dans la Convention Collective de la branche professionnelle.

		E LA BRANCHE NAF EN 2020 <sup>1</sup>	% POIDS DE LA NAF DANS LA BRANCHE EN 2020 <sup>2</sup>		
	% ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	% SALARIÉS	% ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS	% SALARIÉS	
Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z)	62%	51%	67%	80%	
Commerce de détail de biens d'occasion en magasin (4779Z)	<1%	<1%	<1%	<1%	

Note de lecture : ¹Les établissements employeurs et les salariés de la branche professionnelle de la Librairie représentent respectivement 62 % et 51 % du code NAF 4761Z – Commerce de détail de livres en magasin spécialisé. ²Ce code NAF concentre 67 % des établissements employeurs et 80 % des salariés au sein de la branche professionnelle de la Librairie.

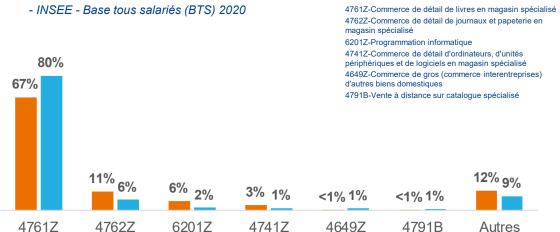
<sup>\*</sup> Source : INSEE - Base tous salariés 2020 (BTS) (ex. DADS). La Base tous salariés (BTS), extraite de la Déclaration sociale nominative (DSN), se substitue à la Déclaration annuelle des données sociales (DADS)



## LA STRUCTURE DE L'EMPLOI DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 80 % des salariés de la branche travaillent dans le secteur Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z)

Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou l'établissement déclaré dans la DSN

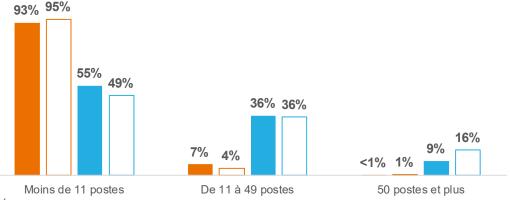


8 salariés sur 10 de la branche professionnelle de la Librairie se concentrent dans le secteur « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé ».

■ % ÉTABLISSEMENTS ■ % SALARIÉS

## 55 % des salariés travaillent dans des TPE de moins de 11 postes

Répartition des établissements et des salariés selon la taille de l'établissement employeur - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



- Établissements de la branche Librairie
- □Établissements dans le domaine d'activité Commerces et services de proximité pour les particuliers
- Salariés de la branche Librairie
- □Salariés dans le domaine d'activité Commerces et services de proximité pour les particuliers

Dans la branche de la Librairie (comme dans les activités Commerces et services de proximité pour les particuliers), les établissements de moins de 11 postes représentent plus de 90 % du total des établissements employeurs. Plus de la moitié des salariés (55 %) employés par la branche le sont au sein d'établissements de moins de 11 postes.

A noter que les moins de 1 % d'établissements de 50 postes ou plus représentent malgré tout 9 % des salariés (contre 16 % dans les activités Commerces et services de proximité pour les particuliers).

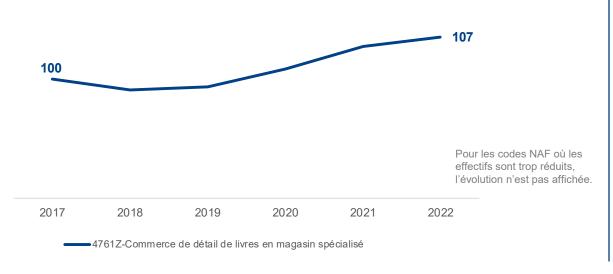


## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

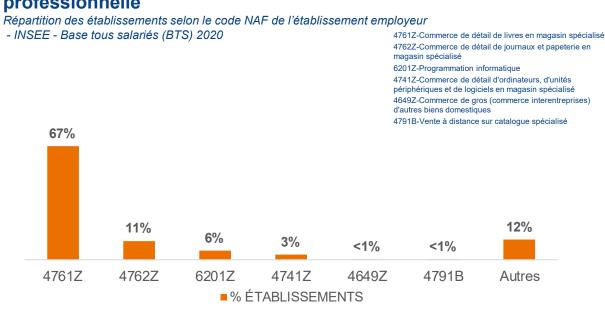
+ 7 % d'établissements du code NAF Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z) entre 2017 et 2022

Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par NAF (2006-2022)

- Open data URSSAF 2022



Le code NAF Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z) représente 67 % des établissements de la branche professionnelle



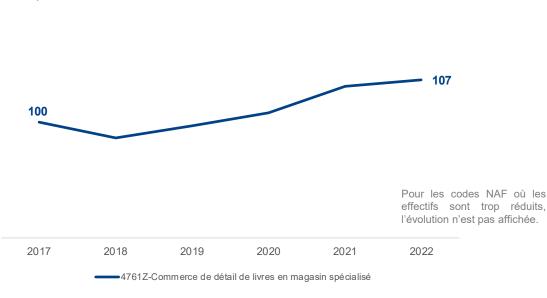
Entre 2017 et 2022, le code NAF « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé » (4761Z) a connu une augmentation de 7 % de ses établissements. Ce secteur des Commerces de détails de livres en magasin spécialisé concentre 67 % des établissements de la branche professionnelle de la Librairie. Ce secteur concentre plus de 6 établissements sur 10 de la branche professionnelle de la Librairie.

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DANS LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

+ 7 % de salariés du code NAF Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z) entre 2017 et 2022

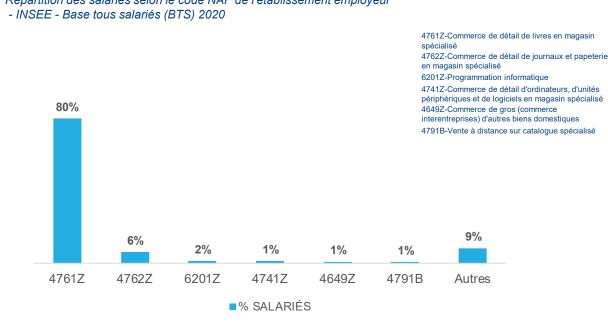
Effectifs salariés du secteur privé, par NAF (2006-2022)





## Le code NAF Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z) représente 80 % des salariés de la branche professionnelle

Répartition des salariés selon le code NAF de l'établissement employeur

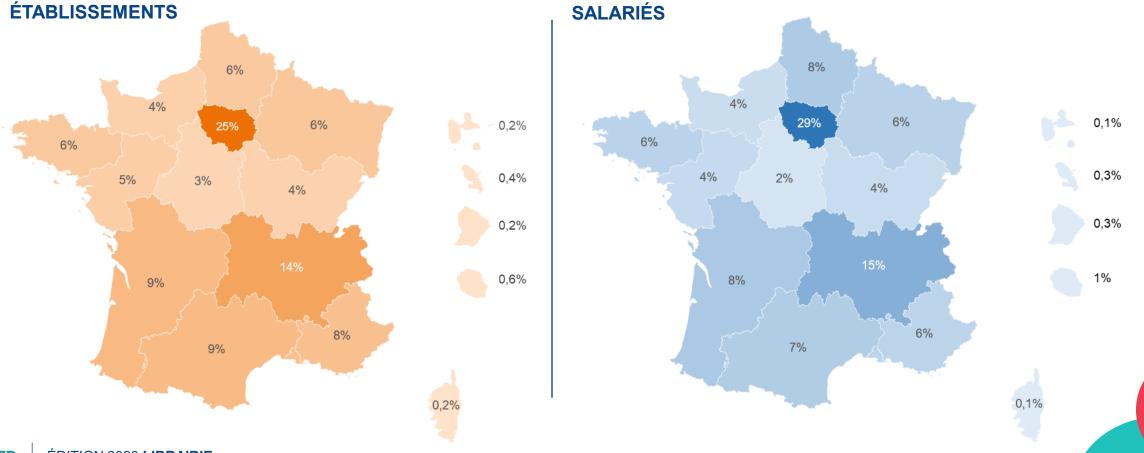


Entre 2017 et 2022, le code NAF « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé » (4761Z) a connu une augmentation de 7 % de ses salariés. Ce secteur des Commerces de détails de livres en magasin spécialisé concentre 80 % des salariés de la branche professionnelle de la Librairie.

## RÉPARTITION DES SALARIÉS ET DES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN RÉGION

25 % des établissements employeurs de la branche professionnelle de la Librairie se situent en lle-de-France et ils concentrent 29 % de l'emploi salarié de la branche.

Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région – INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



## **EMPLOI**

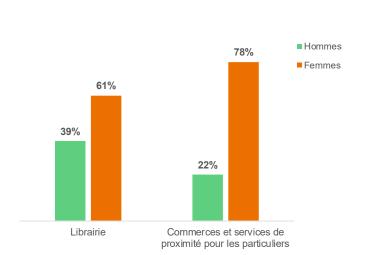




### LE PROFIL DES SALARIÉS<sup>1</sup>

#### 61 % des salarié(e)s sont des femmes

Répartition des salariés selon le sexe - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020

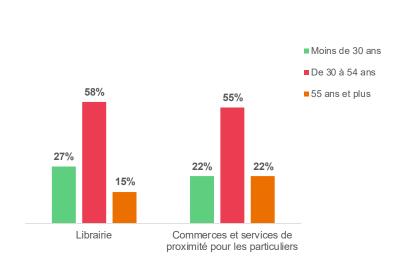


Dans la branche professionnelle de la Librairie les femmes représentent plus de 6 salariés sur 10. Dans les activités Commerces et services de proximité pour les particuliers la part des femmes est supérieure en atteignant plus des trois quarts des salariés.

**ÉDITION 2023 LIBRAIRIE** 

#### 27 % sont âgés de moins de 30 ans

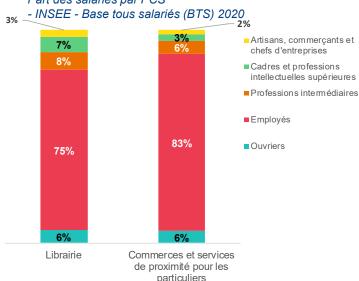
Répartition des salariés selon l'âge - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La part des moins de 30 ans est supérieure dans la branche professionnelle de la Librairie qu'en movenne dans les activités de Commerces et services pour les particuliers (27 % vs 22 %). La part des salariés âgés de 55 ans et plus y est moins importante (15 % vs 22 %).

#### 75 % des salariés appartiennent à la PCS<sup>1</sup> Employés

Part des salariés par PCS



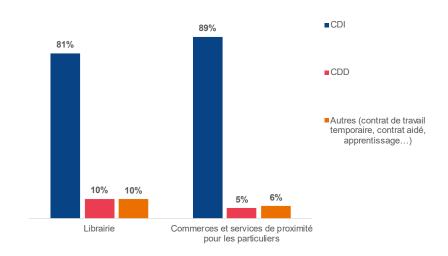
Au sein de la branche professionnelle, une très large majorité de salariés (75 %) sont employés. Cette répartition diffère légèrement de celle au niveau de l'activité Commerces et services de proximités pour les particuliers où la part des employés est encore plus importante (83 %).



### LES CONDITIONS D'EMPLOI DES SALARIÉS1

#### 81 % des contrats sont des CDI

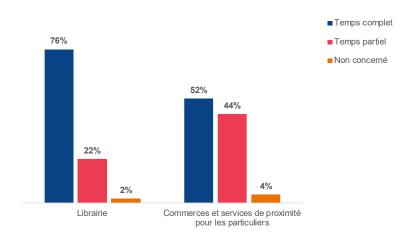
Répartition des salariés par type de contrat - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



La grande majorité des salariés au sein des établissements relevant de la branche professionnelle de la Librairie occupe des emplois stables : 81 % ont un CDI et seulement 10 % ont un CDD. Cette répartition est proche de la moyenne des activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers : 89 % de CDI et 5 % de CDD.

#### 76 % des contrats sont à temps complet

Répartition des salariés par temps de travail - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Trois quarts des salariés de la branche professionnelle de la Librairie travaillent à temps complet et environ un sur cinq à temps partiel. Alors que parmi les activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers seulement la moitié des contrats sont à temps complet et plus de 4 sur 10 sont à temps partiel.



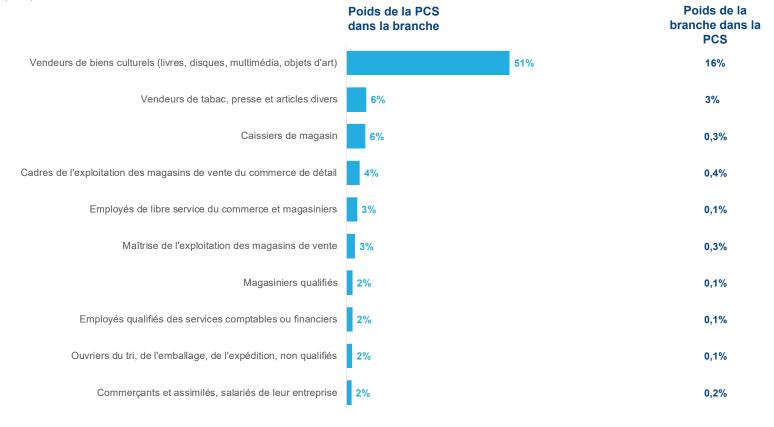
<sup>1</sup> Précision méthodologique : Salariés des établissements de proximité hors particuliers employeurs et entreprises non couvertes par une convention collective.

### LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

#### 51 % des salariés de la branche exercent la PCS détaillée de vendeurs de bien culturels.

Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)

- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Les vendeurs de biens culturels représentent 51 % des salariés de la branche professionnelle de la Librairie. Le poids de la branche dans cette PCS détaillée¹ est de 16 %.



<sup>1</sup> Précision méthodologique: La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.

### LA SINISTRALITÉ DANS LES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

170 accidents de travail récences en 2021 dans la NAF du « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé » (4761Z). La branche professionnelle de la Librairie représente plus de 50 % des effectifs de cette NAF.

Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle

- Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021

- Statistiques sur la sinistrante de l'année 2021	Poids de la branche dans la	Nombre d'accident de trajet	Nombre d'accident de travail	Nombre de maladies
	NAF en salariés	dans la NAF¹	dans la NAF²	professionnelles dans la NAF³
4761Z-Commerce de détail de livres en magasin spécialisé	51%	64	170	8

Pour les codes NAF où les effectifs sont trop réduits, les statistiques ne sont pas affichées.

#### Les risques professionnels répertoriés par l'Assurance maladie :

- <sup>1</sup> L'accident de trajet se produit lors du trajet aller ou retour entre le lieu de travail du salarié et sa résidence principale, ou son lieu habituel de pause déjeuner (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN, code NAF, code risque et CARSAT/CGSS);
- <sup>2</sup> L'accident du travail correspond, quelle qu'en soit la cause, à un accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail de toute personne salariée ou travaillant, à quel que titre ou en quel que lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprise (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021, résultats par CTN et code NAF);
- <sup>3</sup> La maladie professionnelle résulte des conditions dans lesquelles le salarié exerce d'une façon habituelle son activité professionnelle qui l'expose à un risque physique, chimique, psychique, ou biologique (Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021 suivant le CTN et la nomenclature d'activités française (NAF)).

#### LES CONDITIONS DE L'EMPLOI

75 % des salariés de la branche professionnelle de la Librairie sont des Employés, parmi eux 67 % sont des femmes. Le salaire mensuel net moyen (en ETP) s'élève à 1 800 € toutes PCS confondues. L'écart salarial entre les femmes et les hommes est de -10 %\*.

Répartition des salariés selon les PCS, taux de féminisation, salarie mensuel moyen et écart salarial par PCS - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020

	RÉPARTITION <sup>1</sup>	LES FEMMES <sup>1</sup>	SALAIRE MENSUEL NET MOYEN (EN ETP) <sup>2</sup>	ECART SALARIAL <sup>2</sup>
Ouvriers	6%	29%	1 610 €	-8%
Employés	75%	67%	1 610 €	-4%
Professions intermédiaires*	8%	50%	2 020 €	-2%
Cadres	7%	48%	2 890 €	-5%
Ensemble	100%	61%	1 800 €	-10%

En 2020, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 1 800 euros. Néanmoins, pour 75 % des salariés de la branche, qui appartiennent de la PCS Employés, ce salaire moyen est de 1 610 euros. Par ailleurs, et malgré une part de femmes plus importante au sein de la branche (61 % de la population salariée), un écart de salaire important persiste (- 10 %).

<sup>\*</sup> L'écart salarial global de -10 % peut surprendre au vu des écarts plus faibles pour chaque PCS (ouvriers -8 %, employés -4 %, professions intermédiaires -2 %, cadres -5 %). Cette situation résulte des écarts dans la répartition des salariés par PCS selon le genre, notamment les cadres avec un écart salarial plus élevé et une forte proportion d'hommes (52 % d'hommes chez les cadres contre 39 % en moyenne), ce qui amplifient l'écart global. Ainsi, la moyenne générale reflète surtout une disproportion dans la répartition des salariés par PCS, avec une plus forte part de femmes dans les catégories moins bien rémunérées.



0

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Source : INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020 (ex. DADS)

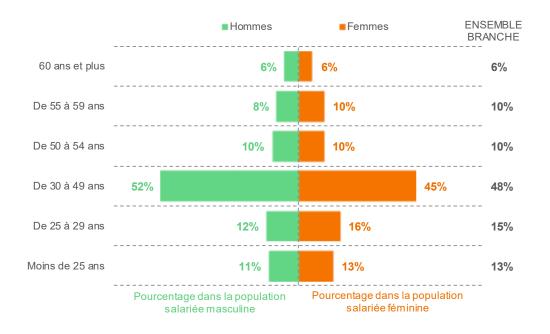
<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Source: DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020

### RÉPARTITION DE LA POPULATION SALARIÉE SELON L'ÂGE ET LE GENRE

#### 48 % des salariés de la branche sont âgés entre 30 et 49 ans

Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle

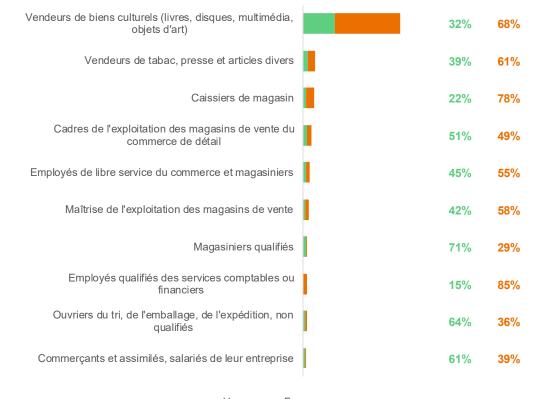
- INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020



Près de la moitié des salariés de la branche professionnelle de la Librairie sont âgés entre 30 et 49 ans (48 %). Un écart sensible est visible dans la pyramide des âges des femmes salariées de la branche : elles sont davantage âgées entre 25 et 29 ans (16 % contre 12 % pour les hommes) et moins de 25 ans (13 % contre 11 %).

## 68 % des vendeurs de biens culturels de la branche sont des femmes

Répartition des salariés de la branche professionnelle par métier (nomenclature PCS¹) selon le sexe - INSEE - Base tous salariés (BTS) 2020







<sup>1</sup> Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des

PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.

# PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL



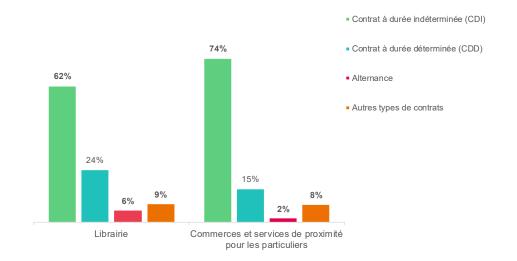


### Type de contrat

#### 62 % des offres portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé

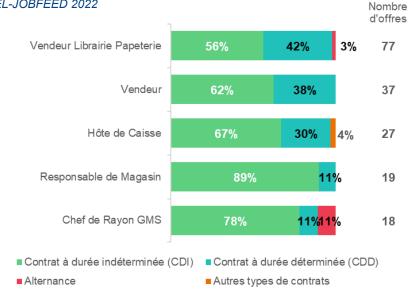
- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Plus de 6 offres d'emploi publiées par les entreprises de la branche sur 10 correspondent à des emploi stables (62 % de CDI). Ce niveau est inférieur à la moyenne des offres d'emploi proposées par les activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers (74 %).

## 56 % des offres de vendeur librairie papeterie portent sur des contrats à durée indéterminée

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



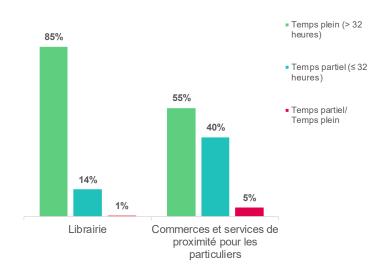
Si la majorité des offres d'emploi proposées portent sur des CDI, on observe des écarts importants selon les principaux métiers. Seulement 56 % et 62 % de CDI pour les offres d'emploi de « vendeur librairie papeterie » et « vendeur », contre 78 % d'offres de CDI pour les « chefs de rayon GMS » et même 89 % pour les « responsables de magasin ».



### Temps de travail

#### 85 % des offres correspondent à des emplois à temps plein

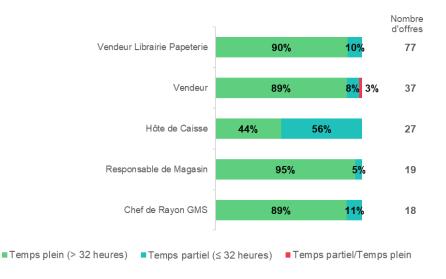
Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



La part des offres d'emplois à temps plein dans la branche professionnelle de la Librairie (85 %) est fortement supérieure à la moyenne des activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers (55 %).

## 90 % des offres de vendeur librairie papeterie correspondent à des emplois à temps plein

Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers - TEXTKERNEL-JOBFEED 2022



Pour les principaux métiers de la branche sauf « hôte de caisse », les offres d'emplois sont presque exclusivement des offres à temps plein.



## PRINCIPAUX MÉTIERS ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

77 offres d'emploi publiées en 2022 pour le métier de vendeur librairie papeterie dans les établissements de la branche professionnelle.

Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers

- TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	Nombre d'offres d'emploi publiées en 2022	Compétences professionnelles	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Salaire moyen proposé à l'embauche
Vendeur Librairie Papeterie	77	<ul><li>- Mise en Rayon</li><li>- Commerce de Détail</li><li>- Vente</li></ul>	<ul><li>- Esprit d'Équipe</li><li>- Compétences Interpersonnelles</li><li>- Enthousiasme</li></ul>	Non renseigné	20 000 - 21 000
Vendeur	37	<ul><li>Vente</li><li>Vente et Conseil</li><li>Courses et Livraisons</li></ul>	<ul><li>Motivation Personnelle</li><li>Adaptabilité</li><li>Sens de l'Organisation</li></ul>	Non renseigné	20 000 - 21 000
Hôte de Caisse	27	- Tenue de Caisse - Vente - Accueil du Public	<ul><li>Esprit d'Équipe</li><li>Compétences Interpersonnelles</li><li>Minutie ou Attention aux Détails</li></ul>	Non renseigné	19 000 - 20 000
Responsable de Magasin	19	- Commerce de Détail - Management d'Équipe - Vente	- Leadership - Enthousiasme - Curiosité	Non renseigné	27 000 - 31 000
Chef de Rayon GMS	18	<ul><li>Vente</li><li>Commerce de Détail</li><li>Merchandising (Facing et Enfacage)</li></ul>	- Capacité d'Analyse - Enthousiasme - Entreprenant	Bac+4	Non renseigné



# PROXIMITÉ ET ALTERNANCE





### LES CONTRATS D'ALTERNANCE DÉBUTÉS EN 2022

## Moins de 1 % des contrats en alternance au sein de l'Opco EP concernent la branche

Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP – Opco EP 2022



Moins de 1 % des contrats d'alternance débutés en 2022 dans des entreprises relevant du champ Opco EP concernaient des entreprises de la branche professionnelle de la Librairie.

## +6 % de contrats en alternance au sein de la branche entre 2021 et 2022

Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif







Au sein de la branche professionnelle de la Librairie, 483 contrats d'alternance ont débuté en 2022. La quasi-totalité de ces contrats étaient des contrats d'apprentissage (478 contrats, +10 % par rapport à 2021), et seulement 5 étaient des contrats de professionnalisation (–72 % par rapport à 2021).

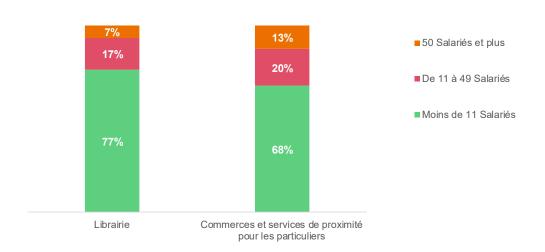


ÉDITION 2023 **LIBRAIRIE** 

### LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS D'ALTERNANCE SIGNÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE

## 77 % des contrats sont signés avec des entreprises de moins de 11 salariés

Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise – Opco EP 2022



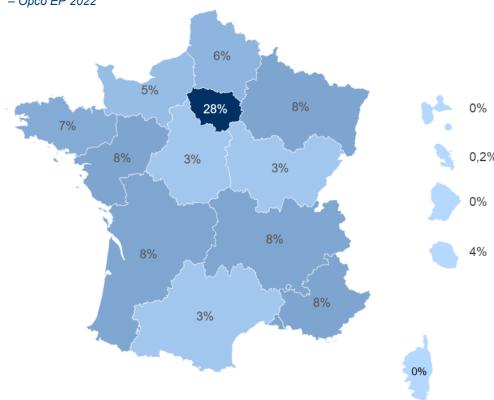
Dans la branche, près de 8 contrats d'alternance sur 10 ont débuté dans des entreprises de moins de 11 salariés. Une sur-représentation par rapport à la moyenne pour les activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers (68 %).

A l'inverse, le nombre de contrats conclus dans les entreprises de 50 salariés ou plus y est moins élevé (7 % contre 13 %).

## PCO EP Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

## 28 % des contrats se concentrent dans la région Île-de-France

Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur – Opco EP 2022



Plus d'un quart des contrats d'alternance se concentrent dans la région Île-de-France.

### LES ÉVOLUTIONS DES CONTRATS PAR RÉGION

Le nombre de contrats d'alternance en Île-de-France a augmenté de 25 % entre 2020 et 2022, cette hausse est le fait d'une augmentation de 26 % des contrats d'apprentissage entre 2020 et 2022. Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur depuis 2020 avec les évolutions

- Opco EP 2022

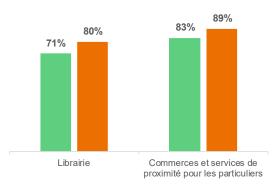
	2020				2021			2022		É	Évolutions 2020/2022		
	Contrat d'apprentissage 2020	Contrat de professionnalisatio n 2020	Ensemble des contrats 2020	Contrat d'apprentissage 2021	Contrat de professionnalisatio n 2021	Ensemble des contrats 2021	Contrat d'apprentissage 2022	Contrat de professionnalisatio n 2022	Ensemble des contrats 2022	Évolution 2020/2022 Contrat d'apprentissage	Évolution 2020/2022 Contrat de professionnalisatio n	Évolution 2020/2022 Ensemble des contrats	
AUVERGNE-RHONE-ALPES	40	4	44	49	0	49	40	0	40	+0%	-100%	-9%	
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	9	0	9	15	0	15	13	1	14	+44%		+56%	
BRETAGNE	18	0	18	30	1	31	34	2	36	+89%		+100%	
CENTRE-VAL DE LOIRE	14	1	15	11	0	11	14	0	14	+0%	-100%	-7%	
CORSE	0	0	0	1	0	1	0	0	0				
GRAND EST	17	0	17	40	1	41	41	0	41	+141%		+141%	
GUADELOUPE	0	0	0	1	0	1	0	0	0				
GUYANE	0	0	0	1	0	1	0	0	0				
HAUTS DE FRANCE	25	3	28	26	4	30	28	0	28	+12%	-100%	+0%	
ILE-DE-FRANCE	106	1	107	115	1	116	134	0	134	+26%	-100%	+25%	
LA REUNION	3	0	3	15	0	15	17	0	17	+467%		+467%	
MARTINIQUE	0	0	0	0	0	0	1	0	1				
NORMANDIE	26	2	28	23	4	27	22	0	22	-15%	-100%	-21%	
NOUVELLE-AQUITAINE	29	0	29	28	0	28	40	0	40	+38%		+38%	
OCCITANIE	11	1	12	17	2	19	14	0	14	+27%	-100%	+17%	
PAYS DE LA LOIRE	21	1	22	33	3	36	40	1	41	+90%	+0%	+86%	
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	17	2	19	31	2	33	40	1	41	+135%	-50%	+116%	
Total France entière	336	15	351	436	18	454	478	5	483	+42%	-67%	+38%	

## CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS DE LA BRANCHE

## 71 % des signataires de contrats d'apprentissage sont des femmes

Part des femmes parmi les alternants

- Opco EP 2022
- Femmes signataires de contrats d'apprentissage
- Femmes signataires de contrats de professionnalisation

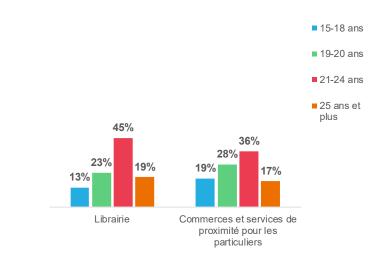


71 % des signataires de contrats d'apprentissage et 80 % des signataires de contrats de professionnalisation sont des femmes. Ces niveaux de féminisation sont légèrement inférieurs par rapport aux activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers.

## 45 % des alternants de la branche ont entre 21 et 24 ans

Répartition des alternants selon leur âge

- Opco EP 2022

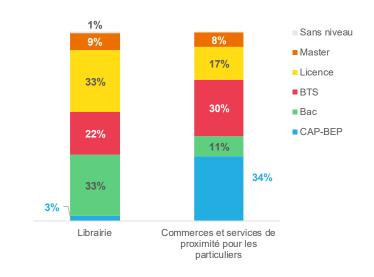


45 % des alternants de la branche professionnelle de la Librairie ont entre 21 et 24 ans, c'est près de dix points de plus que la part de cette tranche d'âge parmi les alternants des activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers. Un tiers des alternants de la branche préparent un diplôme de niveau Licence presque le double que parmi les alternants des activités de Commerces et services de proximité pour les particuliers.

#### 33 % préparent un diplôme de niveau BAC

Répartition des alternants selon le niveau de diplôme

- Opco EP 2022



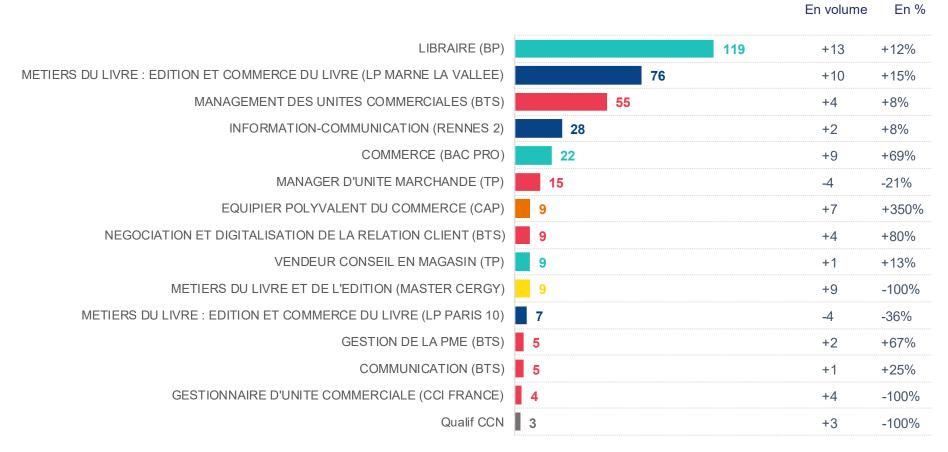
Près des deux tiers des diplômes préparé par les alternants de la branche sont d'un niveau supérieur au BAC. Un tiers préparent un diplôme de niveau Bac (+22 points par rapport aux alternants des activités Commerces et services de proximité pour les particuliers), un autre tiers un diplôme de niveau Licence (+16 points) et seulement 3 % un CAP-BEP (-31 points).

## PRINCIPALES FORMATION PRÉPARÉES EN ALTERNANCE DANS LA BRANCHE

Les deux principales formations préparées par les alternants sont des formations de Libraire et de Métiers du livre : édition et commerce du livre

Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée – Opco EP 2022

Évolution 2021/2022



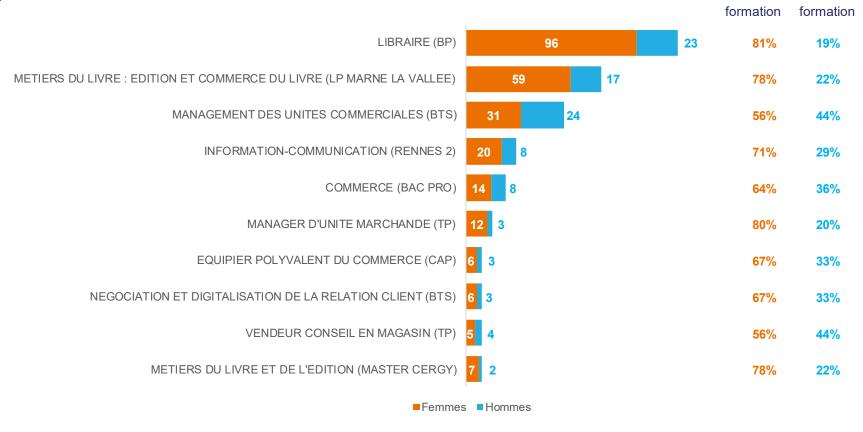


## RÉPARTITION FEMME/HOMME DES PRINCIPALES FORMATIONS DE LA BRANCHE

#### 81 % et 78 % des alternants des deux principales formations

#### sont des femmes

Répartition femmes/hommes pour les principales formations – Opco EP 2022



% de

femmes

dans la

% des

hommes

dans la



**ÉDITION 2023 LIBRAIRIE** 

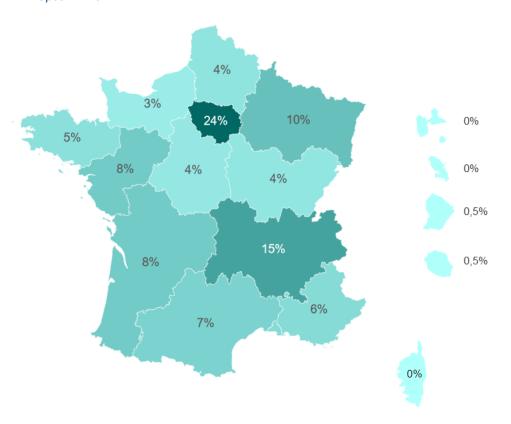
## PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



### LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION<sup>1</sup> DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

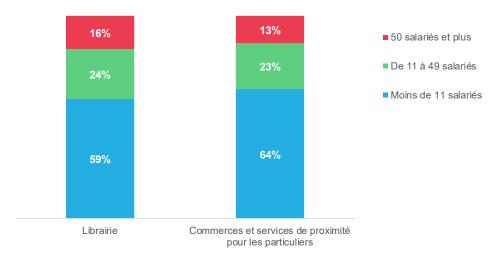
## 24 % des actions de formation se concentrent dans la région Île-de-France

Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise – Opco EP 2022



## 59 % se concentrent dans des TPE de moins de 11 postes

Répartition des actions de formation selon la taille de l'entreprise – Opco EP 2022



En 2022, 419 actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) ont été réalisées dans les établissements de proximité situés dans la branche de la Librairie. Parmi ces actions, près d'un quart se concentre dans la région Île-de-France. Près de 6 actions de formation sur 10 ont lieu dans les TPE de moins de 11 salariés. Les actions de formations les plus sollicitées sont : logiciels spécifiques à la librairie, formation en communication numérique, et gestion stock.

PCO EP ÉDITION 2023 LIBRAIRIE

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Précision méthodologique : Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.). Ces données portent sur le nombre d'actions de formation.

# PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES



## PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

#### LES BESOINS EN COMPÉTENCES EN LIBRAIRIE ET HORS LES MURS :

- La diversification des activités des entreprises de la branche nécessite l'appropriation de nouvelles compétences en lien avec les marchés publics et le travail avec les collectivités et les acteurs culturels du territoire.
- Certaines librairies développent en parallèle de leur activité de libraire une activité de restauration (café) pour créer des lieux conviviaux. Elles peuvent donc avoir besoin d'un accompagnement sur cet autre pan de leur activité.
- L'évolution des pratiques modifie les relations avec les clients et implique de nouvelles compétences pour la mise en avant d'ouvrages, de thématiques, d'auteurs et de rayons en librairie et sur internet (scénographie, réalisation de tables et vitrines). Les besoins en formation sur des nouveaux rayons et sur la relation client vont augmenter.
- La transformation numérique rend indispensable un accompagnement des salariés dans la prise en main des pratiques en lien avec le numérique (« click and collect », Marketplace, logiciels, etc.).

#### ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES DANS LEUR TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE :

- La transition écologique et énergétique en cours amène les professionnels du secteur à se former sur l'optimisation des flux de marchandises (enjeux commerciaux et écologiques, regroupement de commandes, etc.)
- Les professionnels doivent aussi développer leurs connaissances sur les enjeux de l'écologie pour la chaîne du livre (production et approvisionnement), sur les marchés publics (transport, exclusion de la filière REP, etc.), et sur le paysage éditorial de l'écologie.

#### PROMOTION DES ACTIONS D'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS :

- La branche professionnelle souhaite conforter l'attractivité de ses métiers (site « Bouge ton avenir », salon « L'aventure des métiers », etc.).
- La branche professionnelle entend poursuivre la promotion de l'alternance, voie d'accès essentielle à ses métiers.

## MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES



## RESSOURCES DOCUMENTAIRES SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

———	Analyse des effets de la transition écologique et énergétique dans les entreprises de la Librairie, Opco EP, 2024
———	Handicap – Enquête sur les pratiques et les besoins dans la branche professionnelle de la Librairie, Opco EP, 2020
———	État des lieux des pratiques des Librairies, Opco EP, 2017
———	Actualisation de la cartographie des métiers et des fiches métier, Opco EP, 2017
———	État des lieux de la situation des libraires, Opco EP, 2016
<del></del>	Étude sur l'égalité professionnelle dans la branche professionnelle de la Librairie, Opco EP, 2014

## RÉPARTITION<sup>1</sup> DES BRANCHES PROFESSIONNELLES DU PÉRIMÈTRE OPCO EP PAR ACTIVITÉ

#### **Activités libérales**

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- O Avocats au Conseil d'État et à la Cour de Cassation et personnel salarié non-avocat
- Cabinets dentaires
- o Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- o Entreprises d'architecture
- o Greffes des tribunaux de commerce
- o Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- o Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- o Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- o Pharmacie d'officine
- o Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

#### Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- o Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- o Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- o Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Négoce et distribution de combustibles solides, liquides, gazeux et produits pétroliers
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- o Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

#### **Activités artisanales**

- Boucherie
- o Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- o Coiffure
- o Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite o directe
- o Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- o Miroiterie, transformation et négoce du verre

- o Pâtisserie
- o Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Sérigraphie et activité connexes
- o Taxis

#### Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- o Entreprises de services à la personne
- o Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- o Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)

## Entreprises non couvertes par une convention collective

Activités de particuliers employeurs



ÉDITION 2023 LIBRAIRIE

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
	Entreprises de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
	Établissements employeurs de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
	Salariés de la Branche Professionnelle	5	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
PÉRIMÈTRE DE LA	Alternants de la Branche Professionnelle	5	Opco EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
BRANCHE PROFESSIONNELLE	Développement des compétences de la Branche Professionnelle	5	Opco EP 2022	N-1	IDCC Applicable*	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022
	Chiffres clés de la branche professionnelle	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises de la branche professionnelle selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN.
	Chiffres clés tous secteurs d'activité confondus	6	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises françaises appliquant ou non une convention collective selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
CONTEXTE DE LA BRANCHE	% Poids de la branche professionnelle dans le Naf en 2020 / % Poids du Naf dans la branche professionnelle en 2020	9	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) / Répartition des établissements et des salariés selon le code APE	10	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre d'établissements dans la branche professionnelle / Répartition des établissements selon le code APE	11	Nombre d'établissements employeurs du secteur privé, par APE (2006-2022) - <i>Open data</i> <i>URSSAF 2022</i>	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
EX BIGHTONE			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre de salariés dans la branche professionnelle / Répartition des salariés selon la taille de l'établissement employeur	12	Nombre d'effectifs salariés du secteur privé, par APE (2006-2022) - Open data URSSAF 2022	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'URSSAF par l'entreprise ou établissement
			Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région	13	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
	Répartition des salariés selon le sexe / l'âge / par PCS	15	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés par type de contrat / temps de travail	16	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)	17	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
EMPLOI	Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	18	Statistiques sur la sinistralité de l'année 2021	N-2	CODE NAF	Répartition des effectifs de salariés par sinistralité pour chaque code NAF
	Répartition des salariés selon les PCS, le sexe, le salaire moyen et l'écart salarial	19	Base tous salariés DSN 2020 et DARES - Les portraits statistiques de branches professionnelles 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle / par métier (nomenclature PCS) selon le sexe	20	Base tous salariés DSN 2020	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
	Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé / Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers	22	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL	Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées / les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers	23	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed
	Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers	24	TEXTKERNEL-JOBFEED 2022	N-1	IDCC Applicable*	Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au SIRET rapprochement de la base de données Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022 au niveau des SIREN avec la base de données de Jobfeed



THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
	Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP / Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif	26	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise / la région de localisation de l'employeur	27	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
PROXIMITÉ ET ALTERNANCE	Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur	28	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Part des femmes parmi les alternants / Répartition des alternants selon l'âge /le niveau de diplôme – Opco EP 2022	29	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée	30	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
	Répartition femmes/hommes des principales formations	31	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022 au sein des entreprises de la branche
PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise / la taille de l'entreprise	33	Opco EP 2022	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.)  Engagées entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022



\*\* IDCC Appliqué : Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

## www.opcoep.fr



