



## PANORAMA

**BRANCHE PROFESSIONNELLE DES ENTREPRISES  
D'INSTALLATION SANS FABRICATION, Y COMPRIS  
ENTRETIEN, REPARATION, DEPANNAGE DE  
MATERIEL AERAIQUE, THERMIQUE,  
FRIGORIFIQUE ET CONNEXES**

Edition 2022

Entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéraulique, thermique, frigorifique et connexes

# SOMMAIRE

PÉRIMÈTRE DE LA  
BRANCHE

EMPLOI

ALTERNANCE

ENJEUX

01

02

03

04

05

06

07

08

ÉCONOMIE

MARCHÉ DU  
TRAVAIL

DÉVELOPPEMENT DES  
COMPÉTENCES

RESSOURCES

Edition 2022

Entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéraulique, thermique, frigorifique et connexes

# MÉTHODE

Thématique	Indicateurs	Source	Année	Nomenclature	Indicateurs
Économie	Nombre d'établissements et de salariés	URSSAF	N-1	APE	estimés
	Nombre de création et de radiation d'entreprises	INFOGREFFE	N-1	APE	estimés
	Chiffre d'affaire des entreprises	INSEE-ESANE	N-1	APE	réels
Emploi	Secteurs d'activité, taille de l'établissement employeur et sa localisation	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Profil des salariés (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Contrats de travail, temps de travail	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Accidents de travail	CARSAT	N-3	APE	réels
Marché du travail	Projets de recrutement	Opco EP	N-1	IDCC	réels
Alternance	Dispositifs d'alternance et profil des alternants (âge, sexe, niveau de formation)	Opco EP	N-1	IDCC	réels
	Formations menant en théorie aux métiers d'installation et de la maintenance	DEEP/Cereq	N-1	Code RNCP / CODE ROME	réels
Actions individuelles et collectives	Répartition des actions par secteurs d'activité, taille de l'établissement et sa localisation	Opco EP	N-1	IDCC	réels

Edition 2022

Entreprises d'installation sans fabrication, y compris entretien, réparation, dépannage de matériel aéraulique, thermique, frigorifique et connexes



# PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



# 4 PRINCIPALES ACTIVITÉS

Quelles sont les activités principales ? de la branche \*

Installation de machines et équipements mécaniques (3320B)

Réparation de machines et équipements mécaniques (3312Z)

Fabrication d'équipements aérauliques et frigorifiques (2825Z)

Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (4322B)

Quels sont les produits et services associés dans ces activités ?

- Installation et montage de moteurs et turbines
- Installation et montage de pompes, compresseurs et systèmes hydrauliques
- Installation et montage de matériel aéraulique et frigorifique industriel
- Installation d'appareils ménagers professionnels

- la réparation et l'entretien de fours industriels, de matériel de levage et de manutention des matériaux
- la réparation et l'entretien d'équipements industriels de réfrigération et de purification de l'air

- Fabrication d'équipements industriels pour la production du froid
- Fabrication de machines et d'appareils pour le conditionnement de l'air
- Fabrication de ventilateurs à usage non domestique
- Fabrication d'échangeurs de chaleur

- Systèmes de chauffage
- Chaudières, tours de refroidissement
- Capteurs d'énergie solaire non électriques
- Conduites de distribution de vapeur
- Matériel et conduites de ventilation et de climatisation

Quel est le poids de la branche dans ces activités ?  
(en nombre de salariés)

54 %

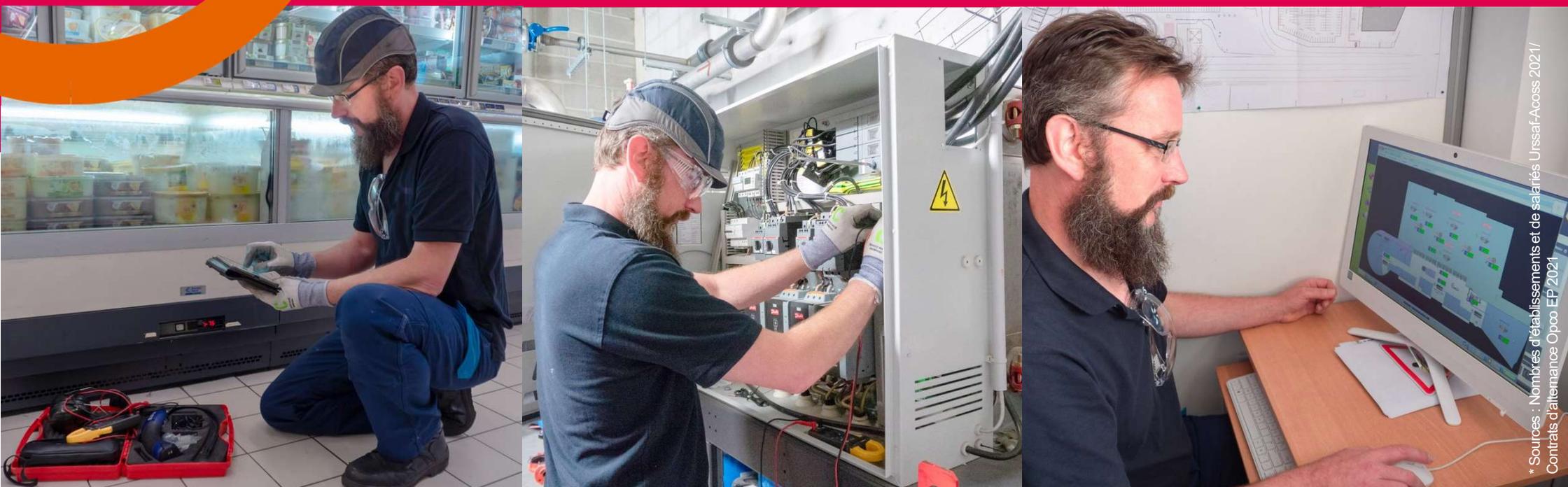
8 %

13 %

4 %

\* Les indicateurs de la branche professionnelle sont définis à partir des codes de la nomenclature d'activité française (NAF) rattachés à la convention collective IDCC 1412 : 3320B, 3312Z, 28.25Z. Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées les activités suivantes à proportion des établissements et des salariés de la branche qui y sont présents : 4669C, 4614Z, 9522Z, 4669B, 7734Z, 3319Z.

# CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE D'INSTALLATION SANS FABRICATION, ENTRETIEN, RÉPARATION, DÉPANNAGE DE MATÉRIEL FRIGORIFIQUE \*



\* Sources : Nombres d'établissements et de salariés Urssaf-Accoss 2021/  
Contrats d'apprentissage Opcco EP 2021

 **1412**  
IDCC

 **1 853**  
entreprises  
adhérentes\*

 **2 980**  
établissements  
employeurs

 **24 000**  
salariés

 **1 623**  
alternants

\* Effectifs salariés en ETP dans les entreprises adhérentes à l'Opcco EP (au titre de la masse salariale 2020) est de 22 849.

\* Le nombre des entreprises de la branche professionnelle employant au moins un salarié est estimé à 2 415 (Insee DADS 2019).



# INDICATEURS ECONOMIQUES

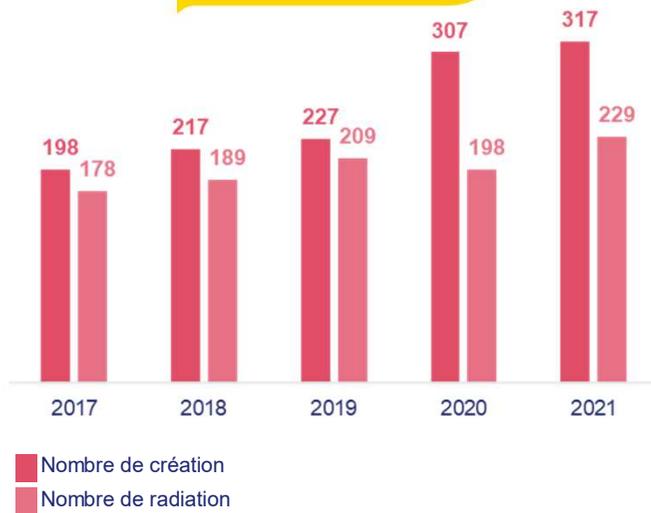
# 1 853 ENTREPRISES ADHÉRENTES AVEC SALARIÉS (\*)

(\*) Nb d'entreprises cotisantes à l'Opco EP en 2020 – Opco EP 2020

(\*) Le nombre des entreprises employant au moins un salarié était estimé à 2 415 (Insee – DADS 2019) et celles sans salariés à 2 436 (Insee - REE 2019)

**317 entreprises  
créées en 2021**

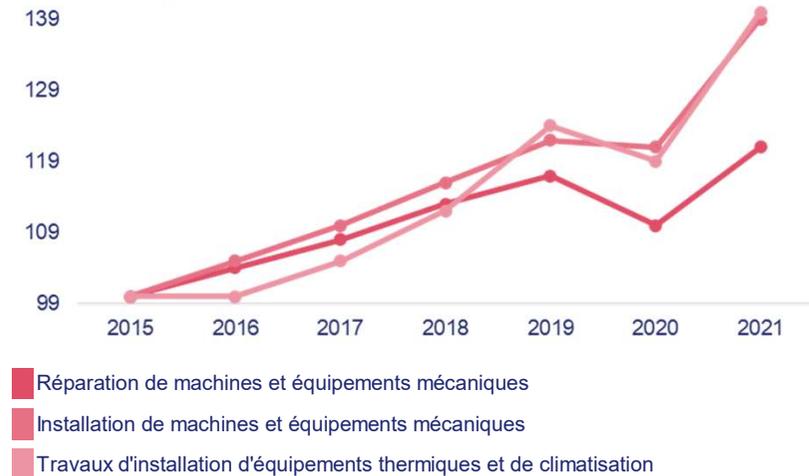
Créations/radiations  
d'entreprises – Infogreffe



**+ 40 % de ICA dans les travaux  
d'installation d'équipements thermiques  
et de climatisation entre 2015 et 2021**

Champ : trois principales activités de la branche 3320B,  
3312Z, 4322B

Chiffre d'affaire - Base 100 en 2015 – Esane



## Crise sanitaire : quels impacts ?

En 2021, l'Indice du chiffre d'affaire (ICA) repart à la hausse, après une baisse constatée en 2020 dans un contexte conjoncturel de crises sanitaire et économique. La progression de l'ICA touche les principales activités de la branche professionnelle et est plus marquée dans les travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation.

Les activités de la branche professionnelle étant entrelacées avec d'autres secteurs d'activité dynamiques (service à la personne, restauration, santé, etc.) ont profité par rebond de leurs croissances. La logistique du froid a été un élément essentiel dans la conservation et le transport des vaccins durant la crise sanitaire de la Covid-19.

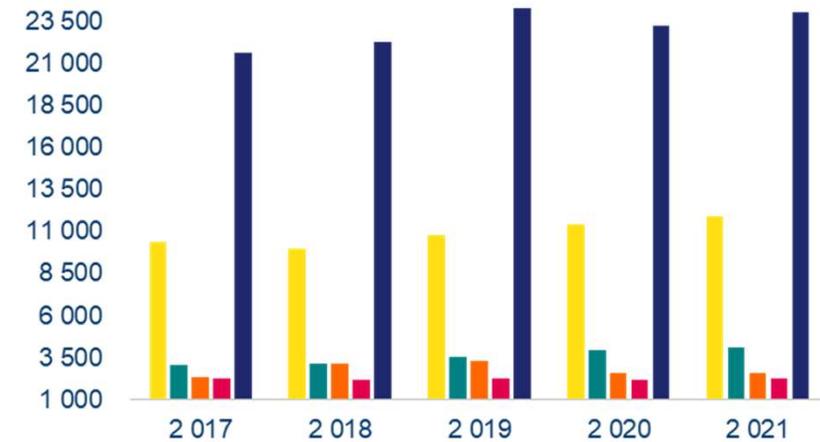
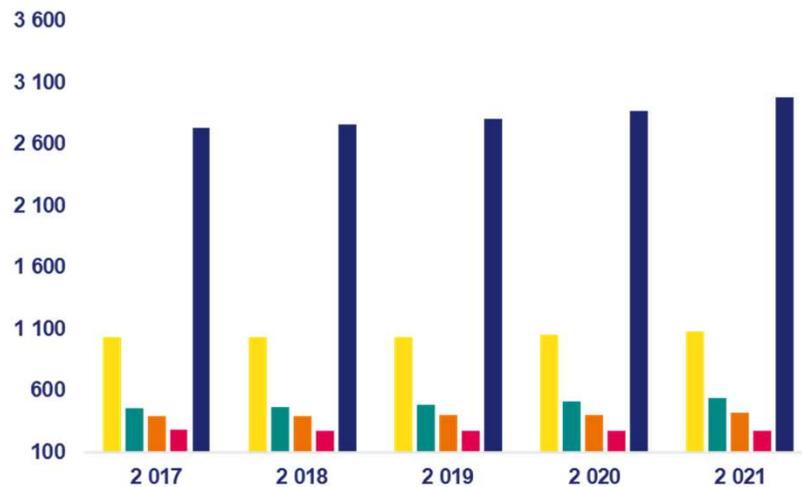
# LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**2 980 établissements employeurs**

Évolution des établissements employeurs de 2017 à 2021 – Urssaf - ACOSS – Estimation Opco EP

**24 000 salariés**

Nombre de salariés de 2017 à 2021 – Urssaf - ACOSS  
Estimation Opco EP



- Réparation de machines et équipements mécaniques
- Fabrication d'équipements aérauliques et frigorifiques industriels
- Branche professionnelle installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique
- Installation de machines et équipements mécaniques
- Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation

La croissance des activités de la branche professionnelle s'est traduite par une hausse du nombre d'établissements employeurs et de salariés respectivement + 9 % et + 11 % entre 2017 et 2021. Les évolutions sont plus marquées dans le secteur des travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (+ 18 % d'établissements employeurs et + 36 % de salariés).

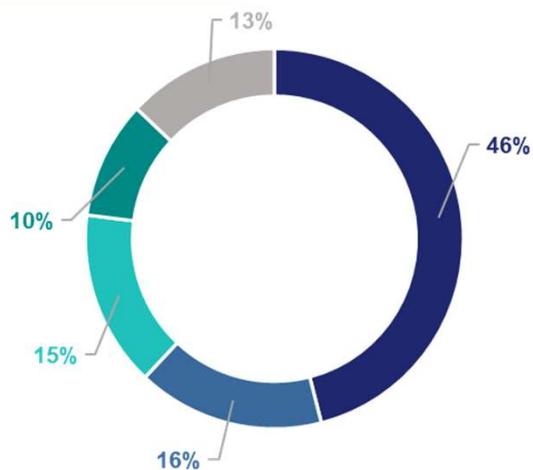


# EMPLOI

# LES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## 46 % dans l'installation de machines et d'équipements

Répartition des salariés par secteur d'activité  
- DADS 2019

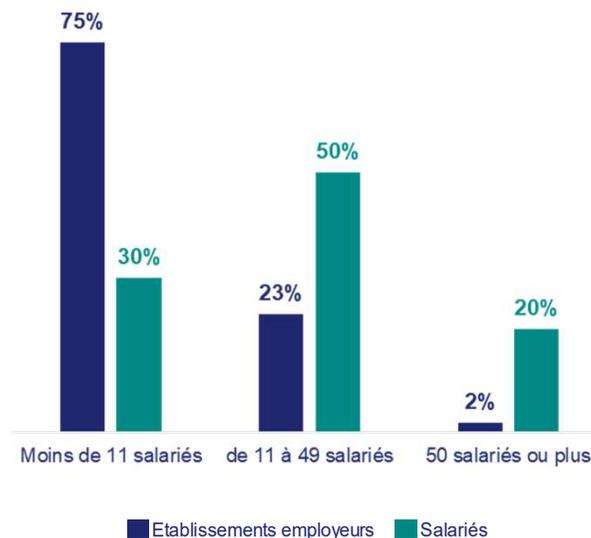


- Installation de machines et équipements mécaniques
- Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation
- Réparation de machines et équipements mécaniques
- Fabrication d'équipements aéronautiques et frigorifiques industriels
- Autres secteurs d'activité

Les établissements relevant du secteur installation de machines et équipements mécaniques concentrent près de la moitié des salariés de la branche professionnelle (46 %).

## 30 % dans des TPE

Par des salariés / établissements employeurs  
- DADS 2019

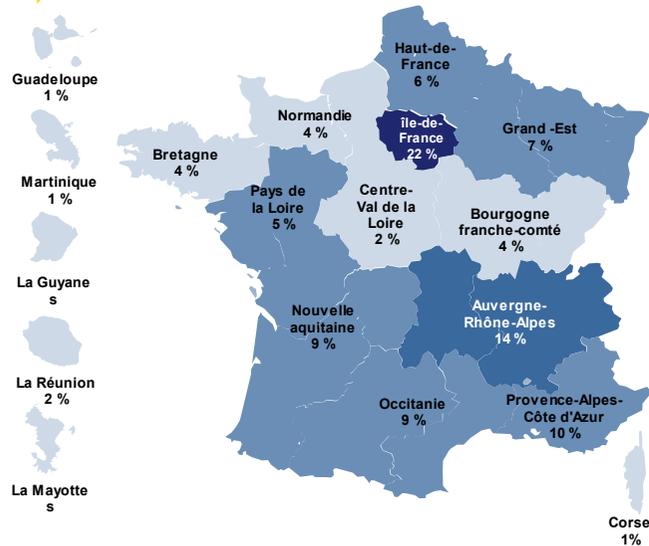


Les TPE représentent les trois quart des établissements employeurs et rassemblent le un tiers des salariés de la branche professionnelle. Bien qu'ils ne représentent que 2 %, les établissements de 50 salariés et plus regroupent un salarié sur cinq.

# LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE DES ENTREPRISES, DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS ET DES SALARIÉS

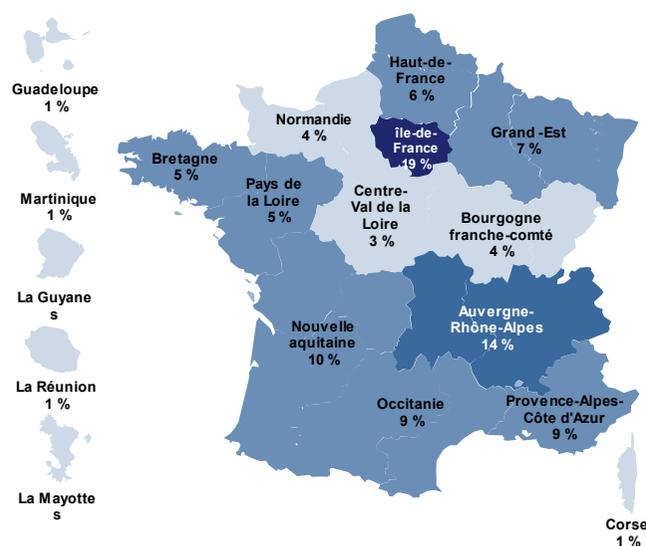
**22 % des entreprises se concentrent en Île-de-France**

Répartition des entreprises par région – DADS 2019



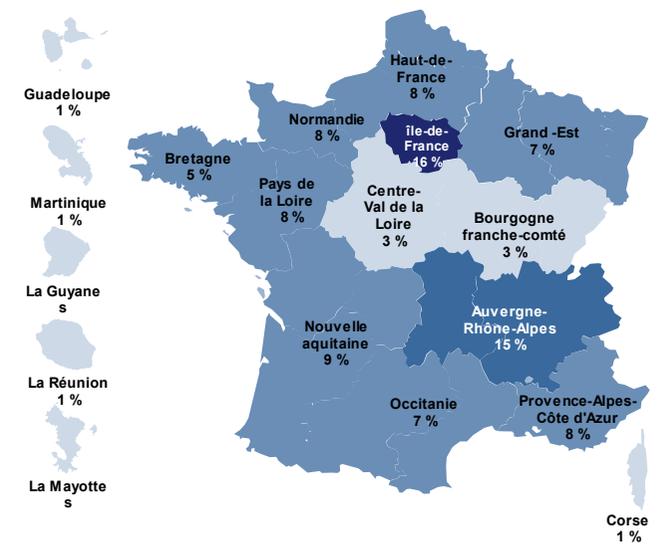
**33 % des établissements employeurs se concentrent dans 2 régions**

Répartition des établissements employeurs par région – DADS 2019



**31 % des salariés travaillent dans 2 régions**

Répartition des salariés selon la région de l'établissement employeur – DADS 2019



moins de 5 % de 5 % à 10 % de 11 % à 15 % 16 % ou plus

Près d'un quart des entreprises de la branche professionnelle se concentrent dans la région Île-de-France.

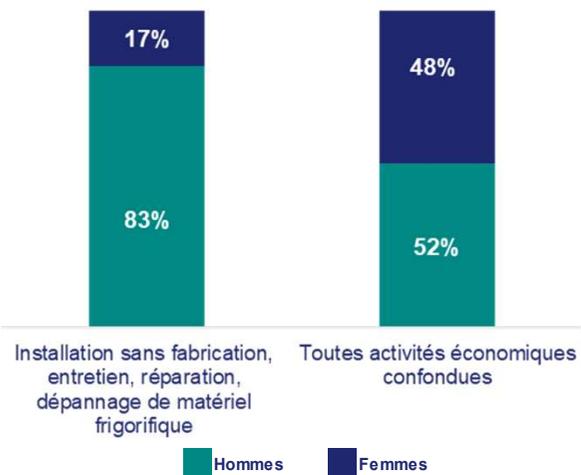
Les deux régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes rassemblent plus d'un tiers des établissements employeurs.

Un salarié sur trois travaille dans l'une des deux régions Auvergne-Rhône-Alpes et Île-de-France. Même si elles ne rassemblent que 9 % des établissements employeurs, les deux régions Normandie et Pays-de-la-Loire regroupent 16 % des salariés de la branche.

# LE PROFIL DES SALARIÉS

**17 % de femmes**

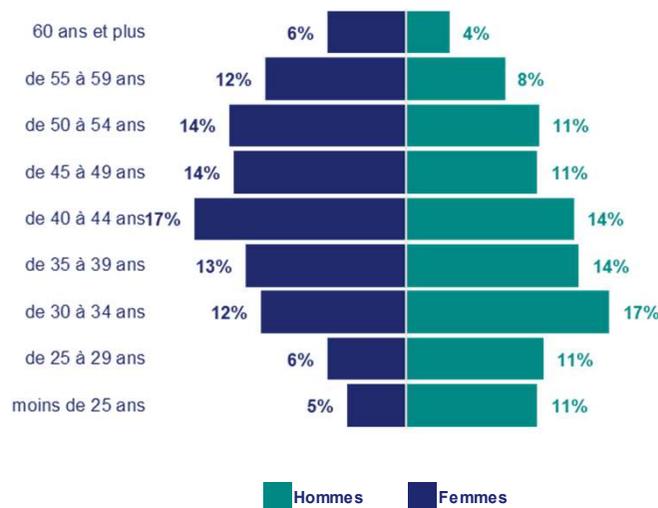
Part des salariés par sexe – DADS 2019



Les femmes représentent moins de deux salariés sur dix. Leur part est presque trois fois moins élevée qu'en moyenne toutes activités économiques confondues (17 % vs 48 %).

**13 % âgés de 55 ans ou plus**

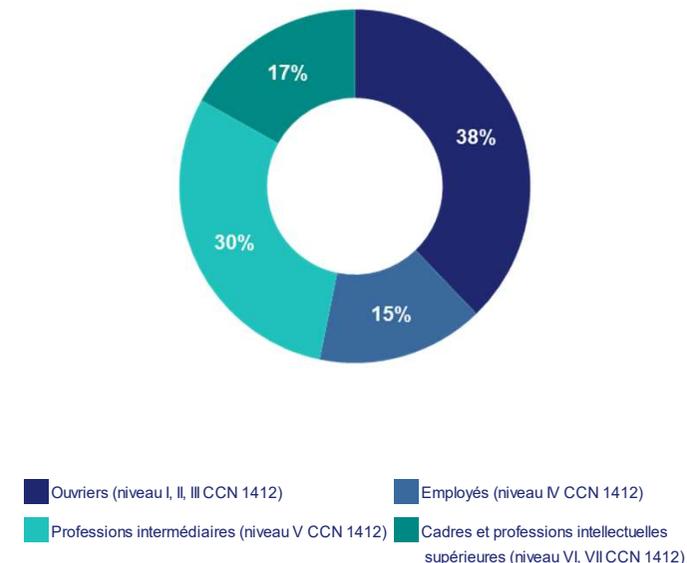
Part des salariés par âge – DADS 2019



La pyramide des âges à la forme d'une poire, marquée par une surreprésentation de jeunes par rapport aux seniors (20 % de moins de 30 ans vs 13 % de 55 ans ou plus). Les femmes sont moins représentées que les hommes parmi les jeunes de moins de 30 ans (11 % vs 22%). Les établissements de la branche sembleraient être confrontés à des problématiques d'attractivité des métiers, en particulier auprès des publics féminins.

**38 % d'ouvriers**

Part des salariés par CSP – DADS 2019

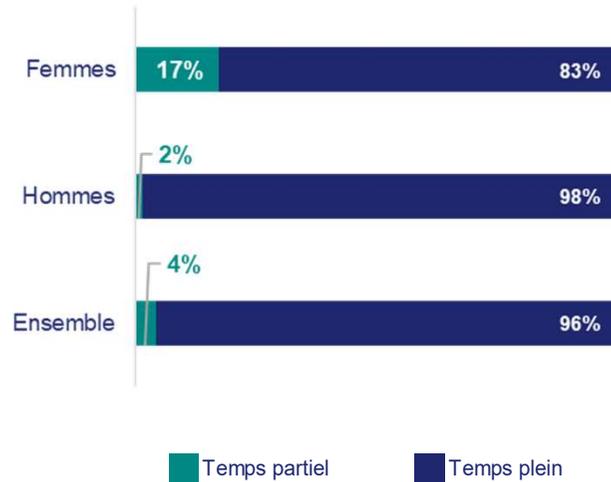


Près de quatre salariés sur dix occupent des postes d'ouvriers. Leur part est plus importante qu'en moyenne toutes conventions collectives confondues (38 % vs 28 %). A l'inverse, la part des employés y est moins importante (15 % vs 32 %).

# LES CONDITIONS D'EMPLOI

## 4 % de temps partiel

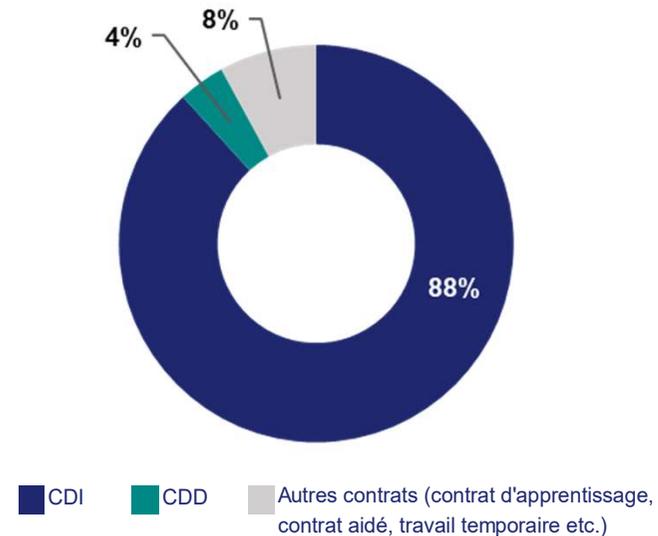
Répartition des salariés par temps travail – DADS 2019



Les temps partiels sont moins répandus dans la branche professionnelle qu'en moyenne toutes conventions collectives confondues (4 % vs 21 %). Ils restent cependant particulièrement féminins : la part des femmes à temps partiel est huit fois plus élevée que celle des hommes (17 % contre 2 %).

## 88 % de CDI

Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2019



La grande majorité des salariés de la branche occupent des emplois stables : 88 % ont un CDI. La part des CDD est moins élevée dans la branche professionnelle qu'en moyenne toutes conventions collectives confondues (4 % vs 8 %).

# LES CONDITIONS D'EMPLOI

Un peu plus de la moitié des salariés gagnent en moyenne 2 100 euros par mois

Répartition du salaire mensuel net moyen (en ETP) par CSP – DADS 2019

**Ouvriers** (niveau I, II, III CCN 1412)

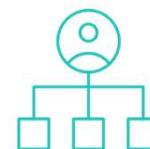
**Employés** (niveau IV CCN 1412)

**Professions intermédiaires** (niveau V, CCN 1412)

**Cadres et chefs d'entreprises** (niveau VI, VII CCN 1412)

**Ensemble**

Répartition



38 %

15 %

30 %

17 %

100 %

Salaire Mensuel Net Moyen (En Etp)



2 160

2 060

2 530

3 930

2 570

En 2019, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 2 570 euros. Un peu plus de la moitié des salariés de la branche sont des ouvriers et des employés qui perçoivent en moyenne un salaire mensuel net de 2 100 euros.

\* Chaque poste est pris en compte au prorata de son volume horaire de travail rapporté à celui d'un poste à temps complet. Le salaire net (de prélèvements sociaux) est le salaire que perçoit effectivement le salarié avant prélèvement de l'impôt sur le revenu. Il s'obtient en retranchant du salaire brut les cotisations sociales salariales, la contribution sociale généralisée (CSG) et la contribution au remboursement de la dette sociale (CRDS). Calculé à partir du salaire net fiscal (qui sert d'assiette à l'impôt sur le revenu), il ne comprend pas la participation et l'intéressement placés sur un plan d'épargne d'entreprise, car ceux-ci ne sont principalement pas imposables, mais comprend les cotisations patronales pour complémentaires santé obligatoire et les primes (13<sup>e</sup> mois, prime d'activité etc.).



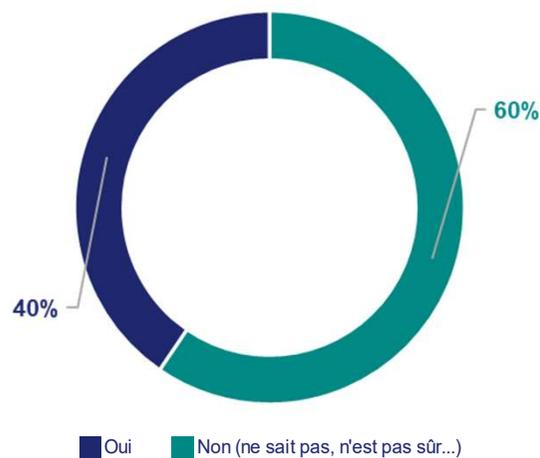
# MARCHÉ DU TRAVAIL



# LES PROJETS DE RECRUTEMENT

**40 % des entreprises ont l'intention de recruter**

REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



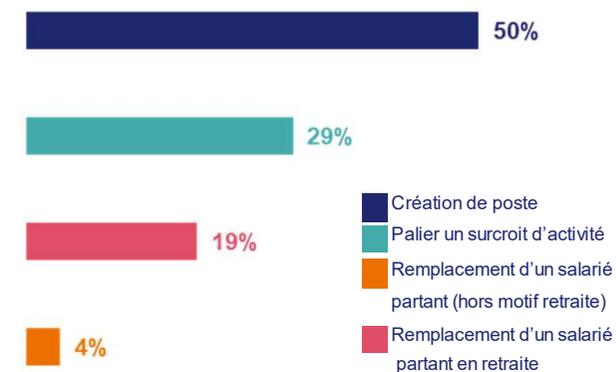
**245 postes sont à pourvoir**

REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



**50 % concernent des créations de postes (\*)**

Reflex – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



Au cours du 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021, 346 entreprises (sur 1 853 entreprises adhérentes à l'Opco EP) ont été interviewées dans le cadre des enquêtes REFLEx. Parmi elles, quatre entreprises sur dix projettent de réaliser des recrutements au cours des six prochains mois.

Les projets de recrutement sont estimés à 245 postes. Un poste sur deux correspond à un CDI et près d'un sur trois à un contrat d'apprentissage. Près des deux tiers des postes à pourvoir concernent les métiers d'installation et de maintenance en froid, conditionnement d'air.

Un projet de recrutement sur deux est lié à une création de poste. Exprimé par près d'une entreprise sur trois, le fait de palier à un surcroît d'activité est le deuxième motif de recrutement le plus cité par les employeurs.

(\*) question à choix multiples, pour un même poste à pourvoir, il peut y avoir un ou plusieurs motifs de recrutement.



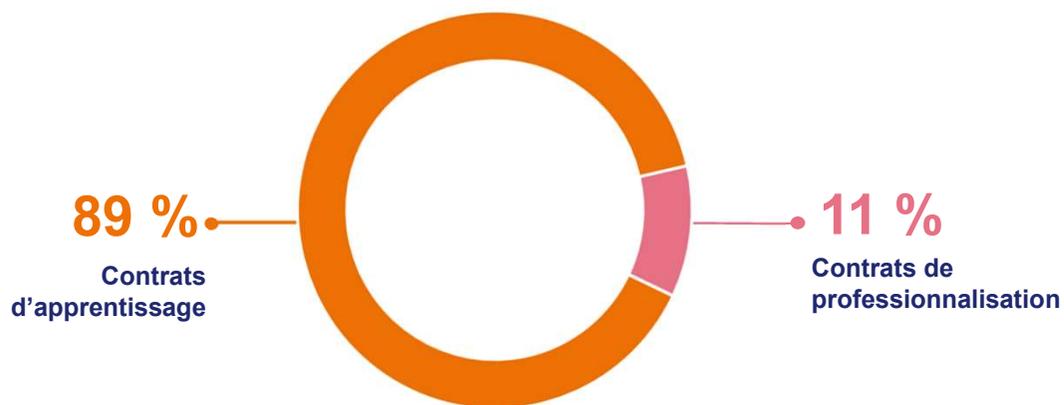
# ALTERNANCE



# LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS

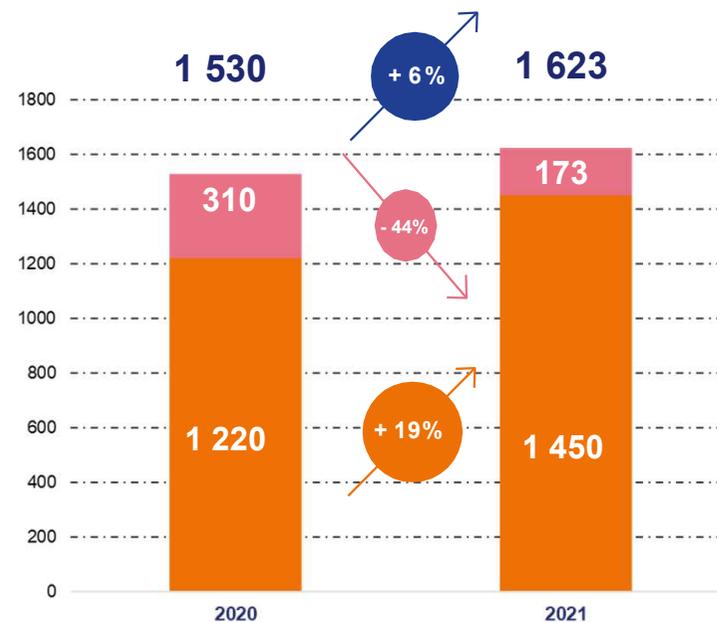
**1 623 contrats d'alternance**

Répartition des contrats selon le type de dispositif – Opco EP 2021



**Une hausse de 6 % par rapport à 2020**

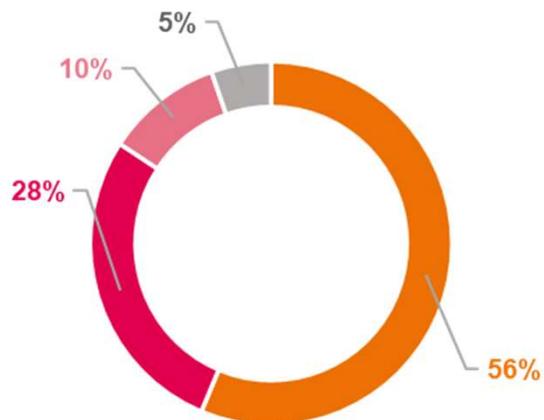
Nombre de contrats d'alternance et évolution – Opco EP 2020 et 2021



Près de neuf contrats d'alternance sur dix conclus dans les entreprises de la branches professionnelle sont des contrats d'apprentissage. Entre 2020 et 2021, le nombre de contrats d'alternance a augmenté de 6 %. Cette hausse est portée uniquement par l'évolution des contrats d'apprentissage (+ 19 %). Durant la même période, les contrats de professionnalisation ont vu leur effectif diminuer (- 44 %). Ces tendances sont similaires à celles observées en France entière, toutes activités économiques confondues.

# LES CARACTÉRISTIQUES DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS

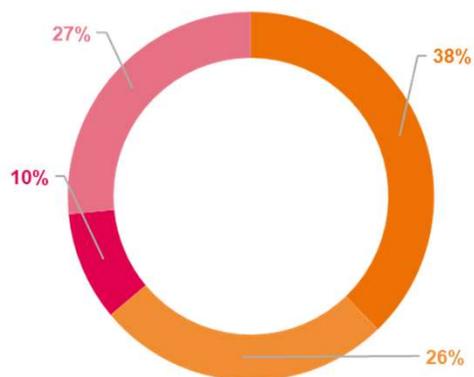
**56 % dans le secteur d'installation de machines et d'équipements mécaniques**  
Répartition des contrats d'alternance selon le secteur d'activité – Opco EP 2021



- Installation de machines et équipements mécaniques
- Réparation de machines et équipements mécaniques
- Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation
- Autres secteurs d'activité

Plus d'un contrat d'alternance sur deux a été signé dans un établissement relevant du secteur installation de machines et équipements mécaniques.

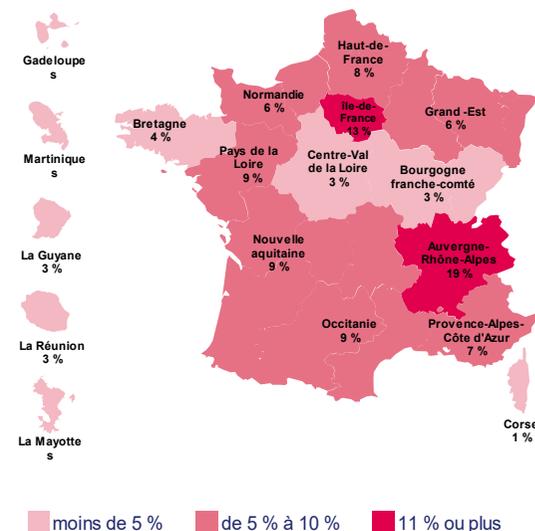
**38 % dans des TPE**  
Répartition des contrats selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2021



- moins de 11 salariés
- de 11 à 49 salariés
- de 50 salariés à 299 salariés
- 300 salariés et plus

Un peu plus des deux tiers des contrats d'alternance se concentrent dans les établissements de moins de 50 salariés.

**31 % dans deux régions**  
Répartition des contrats selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2021

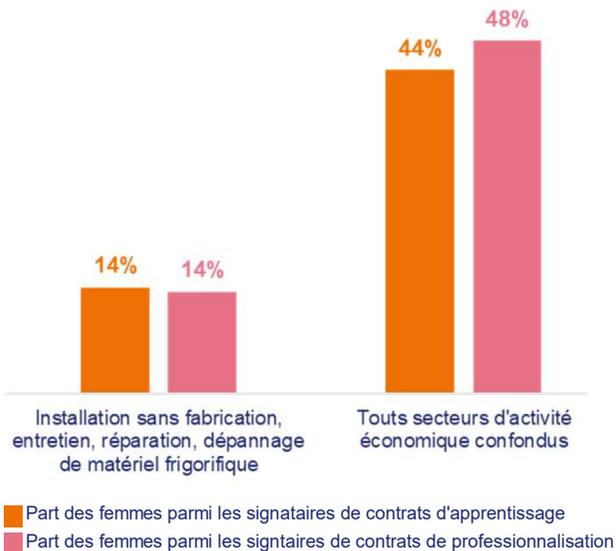


Les deux régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes rassemblent le un tiers des contrats d'alternance.

# LE PROFIL DES ALTERNANTS

## 14 % des femmes

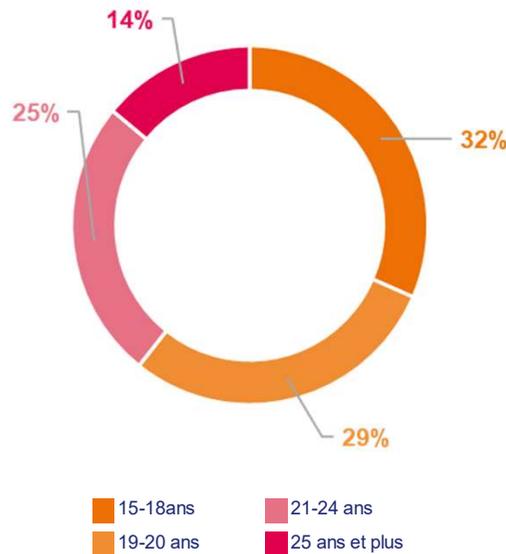
Répartition des contrats selon le sexe – Opco EP 2021



Les femmes ont nettement moins recours aux dispositifs d'alternance qu'en moyenne toutes activités économiques confondues (- 30 points d'apprenties et - 34 points de salariées en contrat de professionnalisation).

## 61 % âgés de moins de 20 ans

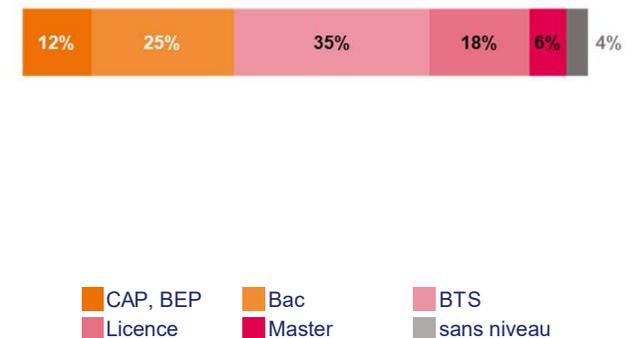
Répartition des contrats selon l'âge – Opco EP 2021



Les deux tiers des contrats d'alternance ont été signés par des jeunes âgés de moins de 20 ans.

## 59 % préparent un diplôme supérieur au Bac

Répartition des contrats selon le niveau de diplôme – Opco EP 2021



Près des deux tiers des contrats d'alternance visent un diplôme supérieur au Bac. Les diplômes formant le plus de salariés en alternance sont articulés avec les fonctions dites « cœur de métier » de la branche professionnelle comme le BTS Fluides énergies domotiques option froid et conditionnement d'air ou le BTS maintenance des systèmes option systèmes énergétiques et fluidiques.

# PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES EN ALTERNANCE



# ○ PRINCIPALES FORMATIONS MENANT THÉORIQUEMENT AUX MÉTIERS D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE \*

	Niveau de diplôme	Total effectifs en formation 2021	Effectifs voie scolaire 2021	Effectifs apprentissage 2021	Effectifs apprentissage dans la branche professionnelle 2021
Fluides énergies domotiques - Option B - Froid et conditionnement d'air	BTS	656	349	307	220
Technicien du froid et du conditionnement de l'air	BAC PRO	1 430	1 193	237	104
Installateur en froid et conditionnement d'air	CAP	769	290	479	86
Fluides énergies domotiques - Option A - Génie climatique et fluidique	BTS	609	162	447	62
Monteur en installations thermiques	CAP	967	416	551	43
Installateur dépanneur en froid et conditionnement d'air	BP	1 032		1 032	27
Installations frigorifiques et de conditionnement d'air	Licence	1 314	987	327	24
Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques	BAC PRO	1 990	1 496	494	16
Maintenance des systèmes - Option A - Systèmes de production	BTS	4 090	1 470	2 620	11
Fluides énergies domotique - Option C - Domotique et bâtiments communicants	BTS	873	572	301	10
Génie thermique et énergie (GTE)	DUT	122		122	9

\* Diplômes et titres professionnels menant en théorie aux métiers d'installation et de maintenance (code Rome I1306, I1308) ciblés par les représentants de la branche professionnelle dans le cadre des travaux sur la cartographie de l'offre de formation (cf, Cartographie de l'offre de formation aux métiers de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique, Calix conseil pour opco EP et SNEFCCA, Opco EP, 2021).

Source : DEPP (Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse); DGESIP - Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - Exploitation Céreq - Base de données Reflet - 2021/ Opco EP - Base de données des contrats d'alternance - 2021

# ○ TITRES PROFESSIONNELS MENANT THÉORIQUEMENT AUX MÉTIERS D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE \*

	Effectifs en 2020 (voie formation et VAE)	Effectifs apprentissage dans la branche professionnelle 2020	Effectifs apprentissage dans la branche professionnelle 2021
Technicien d'intervention en froid commercial et climatisation	214	81	109
Technicien d'intervention en froid industriel	4		18
Monteur dépanneur frigoriste	210		11
Technicien de maintenance CVC	92		7
Technicien supérieur de maintenance et d'exploitation en climatique	10	6	5
Monteur-dépanneur en climatisation	141		4
Technicien de maintenance d'équipements de confort climatique	155	4	2
Technicien(ne) d'intervention en froid et équipements de cuisines professionnelles	16		

\* Diplômes et titres professionnels menant en théorie aux métiers d'installation et de maintenance (code Rome I1306, I1308) ciblés par les représentants de la branche professionnelle dans le cadre des travaux sur la cartographie de l'offre de formation (cf. Cartographie de l'offre de formation aux métiers de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique, Calix conseil pour opco EP et SNEFCCA, Opco EP, 2021).



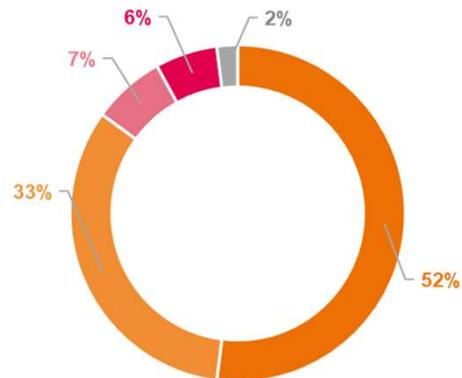
# **ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**



# LES CARACTÉRISTIQUES DES ÉTABLISSEMENTS AYANT RÉALISÉS DES ACTIONS DE FORMATION

**4 014 actions de formation réalisées en 2021**

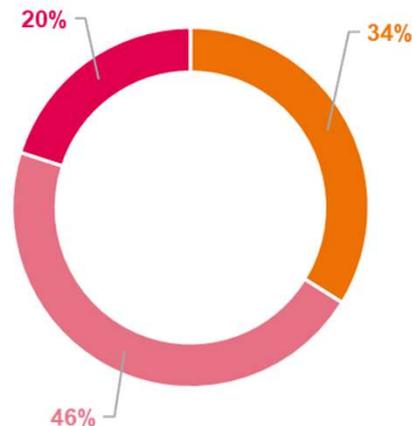
Répartition des actions de formation selon le secteur d'activité de l'établissement employeur – Opco EP 2021



- Installation de machines et équipements mécaniques
- Réparation de machines et équipements mécaniques
- Fabrication d'équipements aéronautiques et frigorifiques
- Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation
- Autres secteurs d'activité

**80 % dans des établissements de moins de 50 salariés**

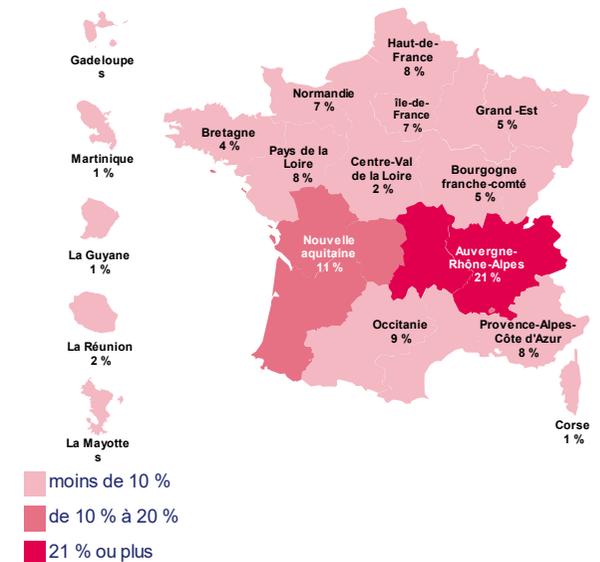
Répartition des actions de formation selon la taille de l'établissement – Opco EP 2021



- moins de 11 salariés
- de 11 à 49 salariés
- 50 salariés ou plus

**21 % en Auvergne-Rhône-Alpes**

Répartition des actions de formation selon la région de localisation de l'établissement employeur – Opco EP 2021



- moins de 10 %
- de 10 % à 20 %
- 21 % ou plus

\* Actions de formation individuelles ou collectives, tous types de financement (versement volontaire, plan de développement des compétences etc).

Un peu plus de la moitié des actions de formation ont été réalisées par les salariés des établissements d'installation de machines et équipements mécaniques.

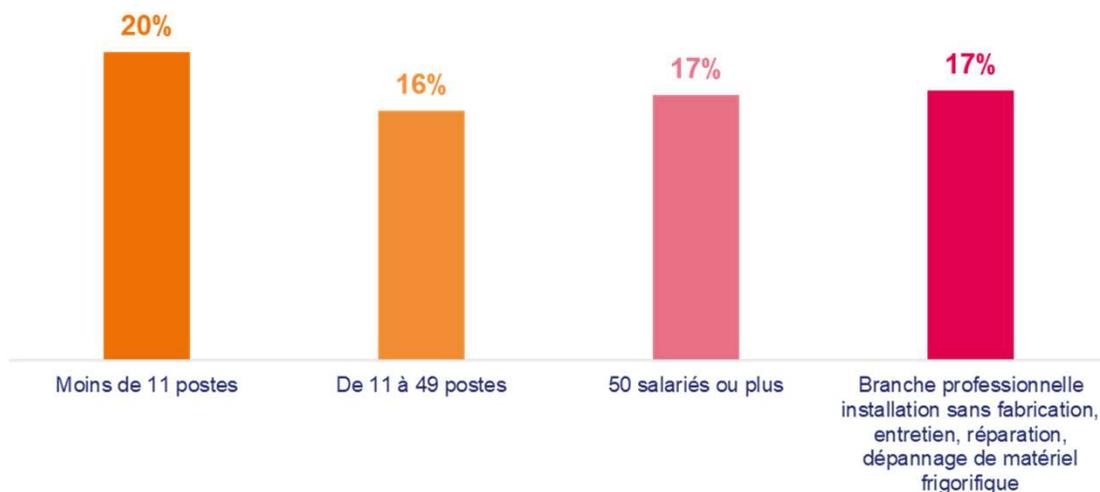
Huit actions de formation sur dix se concentrent dans les établissements de moins de 50 salariés.

Une action de formation sur cinq a été effectuée par les salariés des établissements situés en région Auvergne-Rhône-Alpes.

# LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATION

**Un taux d'accès à la formation estimé à 17 %**

*Nb d'actions de formation / nb de salariés – DADS 2019 et Opco EP 2021*



- 17 % des salariés de la branche professionnelle ont suivi une action de formation en 2021.
- Les formations réalisées par les salariés de la branche professionnelle sont très variées et sont souvent inscrites dans le cadre des obligations légales et réglementaires :
  - Habilitations électriques
  - Conduite et maintien en sécurité des installations frigorifiques au CO2
  - Certificat de sauveteur, secouriste au travail (SST)
  - Habilitation de travail en hauteur – Port du harnais de sécurité initiale
  - Sécurité d'intervention sur installation en dioxyde de carbone CO2
  - Mise en service des systèmes thermodynamiques
  - Usage des systèmes de réfrigération pour semi-remorque Vector HE 19



# **PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPETENCES**

# LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES SALARIÉS

- Les représentants de la branche professionnelle souhaitent favoriser la promotion des actions de développement des compétences en particulier les formations techniques « cœur métier » pour répondre aux nouvelles obligations réglementaires et à l'évolution des besoins des clients.
- Les besoins des clients évoluent vers une prise en charge intégrée. Les prestations pourront aller de l'analyse des besoins à l'installation, la gestion opérationnelle et la maintenance des installations.
- Les niveaux de compétences et de connaissances des salariés de la branche professionnelle évoluent également et d'une manière régulière dans la perspective de s'adapter aux nouvelles orientations du cadre réglementaire national et européen et à l'innovation technologique des équipements sur lesquels ils interviennent.

## PROMOTION DE LA MIXITÉ ET DES ACTIONS D'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS

- Les représentants de la branche professionnelle constatent des difficultés de recrutement, en particulier pour les métiers de techniciens d'installation et de maintenance.
- Ils souhaitent favoriser la mobilisation des dispositifs d'alternance, le recrutement de jeunes salariés et rendre plus visibles les métiers au cœur des activités de la branche professionnelle parfois méconnus du grand public.
- Ils souhaitent également développer des actions favorisant la mixité professionnelle. En effet, les femmes sont très peu nombreuses dans les métiers techniques qui sont au cœur des activités de la branche professionnelle.
- Certaines initiatives permettant de promouvoir l'attractivité des métiers ont été initiées. On peut citer à titre d'exemple : la contribution à la plateforme numérique « Bouge ton avenir », la conception d'un kit pédagogique pour aider à l'animation lors des forums de l'orientation, l'administration d'un site internet « Ton avenir en froid clim ».

# LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS LEURS TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET ÉNERGÉTIQUES

- Les enjeux liés aux transitions écologiques et énergétiques inscrits dans un nouveau cadre réglementaire (réglementation F-GAS) amènent la branche professionnelle à revisiter son offre de certification.
- Cette réglementation impose le recours à de nouveaux fluides frigorigènes, plus respectueux de l'environnement, dans les équipements frigorifiques qu'installent, dépannent ou maintiennent les salariés de la branche.
- Les représentants de la branche professionnelle souhaitent inscrire deux modules complémentaires aux différents titres professionnels existants. L'usage de nouveaux fluides frigorigènes nécessitera de :
  - Sensibiliser les professionnels du métier ;
  - Former à la manipulation des nouveaux fluides ;
  - Prendre en compte les nouveaux risques professionnels.

## ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET TECHNOLOGIQUE

- La transformation numérique rend indispensable une adaptation plus rapide des compétences des salariés et leur accompagnement dans la prise en main de nouveaux appareils.
- Afin de gagner en efficacité, productivité et satisfaction client, les entreprises de la branche ont tendance à digitaliser les interventions des techniciens, notamment dans la planification des interventions, le partage d'informations et la traçabilité.
- Les tablettes ou smartphone équipés d'applications font de plus en plus partie de l'équipement habituel des techniciens.



# RESSOURCES DOCUMENTAIRES



# BRANCHE PROFESSIONNELLE – RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Évolution des métiers de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique : focus sur les métiers émergents et en tension, Calix conseil pour Opco EP et SNEFCCA, Opco EP, 2021
- Benchmark des actions destinées à renforcer l'attractivité des métiers de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique auprès des publics jeunes et féminins, Calix conseil pour Opco EP et SNEFCCA, Opco EP, 2021
- Cartographie de l'offre de formation aux métiers de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique, Calix conseil pour opco EP et SNEFCCA, Opco EP, 2021
- Enquête sur les besoins en recrutement dans les entreprises d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique, Opco EP, 2019
- Portrait statistique des entreprises et des salariés de la branche professionnelle d'installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique, Opco EP, 2017



# MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

## INDICATEURS ÉCONOMIQUES

- Nombre de création et radiation des entreprises et leur évolution entre 2017 et 2021 – Infogreffe 2021
- Indice du chiffre d'affaire des entreprises et son évolution de 2015 à 2021 – Insee ESANE 2021
- Nombre d'entreprises adhérentes – Base adhérents Opco EP 2021
- Nombre d'établissements employeurs et évolution 2017 et 2021 - Acoss Urssaf 2021
- Nombre de salariés et évolution 2017 et 2021 - Acoss Urssaf 2021

## MARCHÉ DU TRAVAIL

- Part des intentions d'embauche au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre – Opco EP REFLEx 2021
- Nombre de postes à pourvoir et leur répartition selon le type de contrat de travail et le motif de recrutement au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre – Opco EP REFLEx 2021
- Répartition des postes à pourvoir selon les métiers recherchés au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre – Opco EP REFLEx 2021

## EMPLOI

- Répartition des salariés selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Insee DADS 2019
- Répartition des salariés selon le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle – Insee DADS 2019
- Conditions de travail des salariés : type de contrat, temps de travail, rémunération - Insee DADS 2019
- Nombre d'accidents de travail et de trajet – CNAM DRP 2019

## ALTERNANCE

- Répartition des contrats d'alternance selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement et la localisation géographique de l'établissement employeur – Opco EP contrats d'alternance 2021
- Répartition des salariés en alternance selon le sexe, l'âge et le niveau de diplôme préparé – Opco EP contrats d'alternance 2021
- Principales formations préparées en alternance – Opco EP contrats d'alternance 2021
- Principales formations menant théoriquement aux métiers de l'installation et de la maintenance – Opco EP contrats d'alternance 2021

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

## ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Répartition des actions de formation individuelles et collectives tous dispositifs confondus y compris les versements volontaires selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et sa localisation géographique – Opco EP 2021
- Estimation du taux d'accès à la formation – Opco EP 2021

## PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

- Enjeux principaux en termes d'emploi et de compétence exprimés par les représentants de la branche professionnelle et/ou recensés par le biais d'une revue de la littérature.

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE ET PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

Les données issues de la statistique publique relatives à l'emploi, au marché du travail et à la formation utilisent rarement une entrée par branche professionnelle. La plupart sont détaillées au niveau des secteurs d'activité (Nomenclature d'activité française – NAF/APE). De ce fait, une démarche méthodologique a été appliquée pour estimer le nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle. Elle se décline en deux étapes. Tout d'abord, une table de passage a été créée par l'Opco EP permettant de déterminer le poids de la branche professionnelle dans les principaux secteurs d'activité. Ensuite, il a été possible de réaliser des estimations du nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle en multipliant la Base Sequoia Acoess/Urssaf par la table de passage créée par l'Opco EP. Les résultats de ces estimations ont été mis en cohérence avec les données statistiques des DADS – Insee de 2016 et des coefficients de corrections ont été appliqués.

[www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)

Un travail réalisé par la Direction ABDOS et  
son Département Observation et Evaluation

