

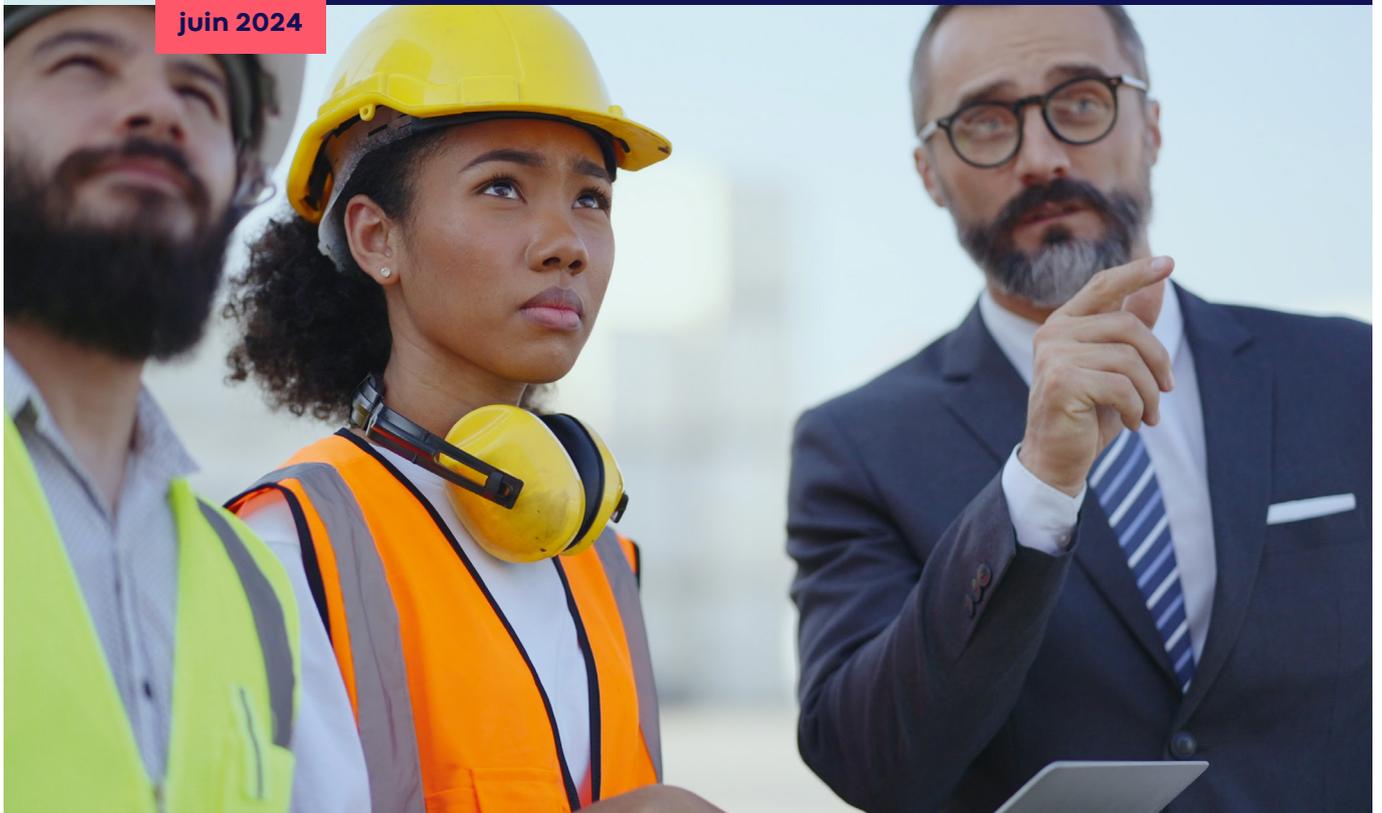
OBSERVATOIRE



## ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Sociétés d'expertises et d'évaluations

juin 2024



1  
7

Face à une hausse des événements météorologiques extrêmes, les sociétés d'expertises et d'évaluations sont davantage sollicitées pour évaluer les sinistres. Cela génère trois défis majeurs pour les entreprises : savoir-faire face à une forte activité concentrée sur une courte période en faisant évoluer l'organisation des équipes ; parvenir à intervenir dans des zones sinistrées difficiles d'accès et désorganisées ; assumer une responsabilité accrue pour garantir la résilience des bâtiments face aux événements climatiques futurs. Les sociétés d'expertises et d'évaluations doivent également s'adapter aux évolutions des exigences de leurs donneurs d'ordres en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et tout particulièrement sur les sujets énergétiques. Enfin, les attentes pourraient

évoluer rapidement sur la capacité des experts à réaliser des propositions de règlement d'un sinistre avec des solutions écologiques.

Le métier d'expert est le métier le plus impacté par la transition écologique et énergétique. Ses activités se diversifient (expertise sur des systèmes d'énergies renouvelables, expertise sur des sinistres liés à la sécheresse, téléexpertise, etc.) et font appel à de nouvelles compétences techniques et comportementales. Parallèlement, nous assistons à l'émergence de nouveaux métiers sur des fonctions marketing et big data qui étaient jusqu'à présent très rares, ainsi qu'à un besoin de montée en compétences générale sur le sujet de la RSE.



## CLÉS DE LECTURE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

### ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle des sociétés d'expertises et d'évaluations regroupe des entreprises d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales (bâtiments, matériel, mobilier, marchandises, plaisance, pertes d'exploitation, responsabilité civile et professionnelle, hors expertise des véhicules immatriculés). Ces évaluations ou expertises sont diligentées aussi bien par des experts certifiés, agréés ou qualifiés par les sociétés d'assurances que par des experts au service des assurés. Les grands domaines dans lesquels évoluent ces sociétés sont ceux de la construction (dommage d'ouvrage, responsabilité maître d'oeuvre), IARD (gestion des dommages subis), la responsabilité civile (gestion des dommages causés à autrui), et protection juridique (l'assureur vient proposer l'intervention d'un conseil juridique ou d'un expert sur des petits conflits).

Dans la branche professionnelle des sociétés d'expertises et d'évaluations, le métier d'expert, téléexpert et gestionnaire de sinistres sont les plus représentés. L'expert est missionné pour intervenir suite à des sinistres, pour évaluer des demandes d'indemnisation, analyser des risques et dommages. D'autres métiers d'analystes financiers, de juristes et de fonctions support (finance, informatique, etc.) peuvent également intervenir pour la branche professionnelle.

L'activité de la branche professionnelle est définie dans l'article 1<sup>er</sup> de la Convention nationale du 7 décembre 1976 (IDCC 0915) : [https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000005635660](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635660).

### CHIFFRES CLÉS



737  
ENTREPRISES<sup>1</sup>



1 437  
ÉTABLISSEMENTS



12 030  
SALARIÉS<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opcv EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. <sup>2</sup> Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.

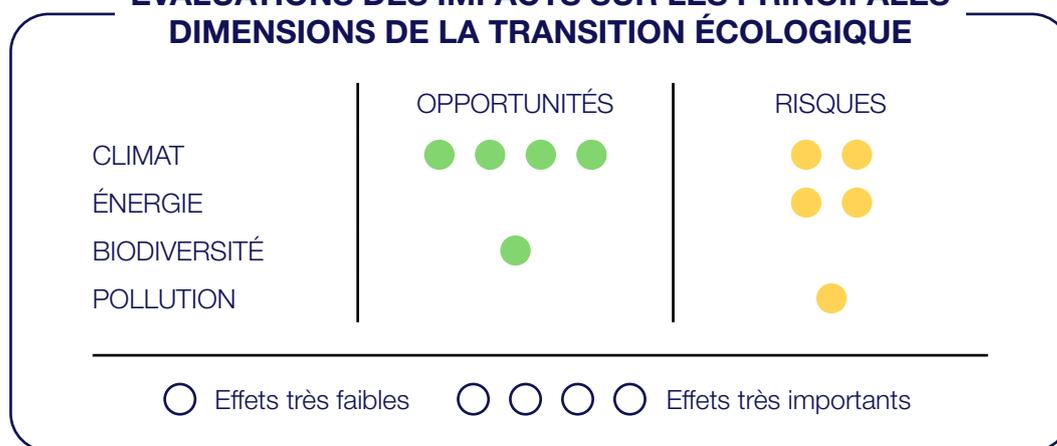


## LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

Les principaux enjeux auxquels la branche professionnelle des sociétés d'expertises et d'évaluations doit faire face sont :

- l'augmentation de la sinistralité due à la multiplication des événements climatiques extrêmes ;
- le renforcement progressif des exigences des donneurs d'ordres (assureurs) sur les sujets environnementaux ;
- le développement des activités de conseil et de prévention et de la téléexpertise ;
- le développement de nouveaux types de sinistres avec les systèmes de production d'électricité ou de chaleur à partir d'énergies renouvelables ;
- le développement de nouvelles compétences liées aux exigences des constructions BBC (Bâtiment Basse Consommation) et /ou BEPOS (Bâtiment à Énergie Positive).

### ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



3  
7



### PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

La principale opportunité pour les entreprises de la branche professionnelle réside dans l'augmentation de la sinistralité et donc des besoins en sociétés d'expertises et d'évaluations. Ce surcroît d'activité s'accompagne d'importants défis organisationnels.

Les entreprises de la branche professionnelle peuvent être amenées à développer de nouveaux services pour les donneurs d'ordres en particulier autour du conseil et de la prévention.



### PRINCIPAUX RISQUES

Avec le réchauffement climatique, les événements météorologiques extrêmes vont se multiplier. La sinistralité arrivera plus régulièrement par vague, provoquant des pics de charge très importants sur des périodes courtes et dans un contexte difficile pour les équipes sur le terrain (accessibilité difficile, désorganisation des services publics, stress post-traumatique des victimes, etc.). Les sociétés d'expertises et d'évaluations doivent s'organiser pour faire face à cette nouvelle réalité.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

**N**ous assistons à une augmentation des événements climatiques extrêmes tels que les tempêtes, les inondations, les sécheresses ou encore les incendies de forêt. Cette tendance devrait se poursuivre à mesure que le réchauffement climatique s'aggrave. D'après un rapport de la Caisse des dépôts, la sécheresse devrait doubler, voire tripler d'ici le milieu du 21<sup>e</sup> siècle. Consécutivement à ces catastrophes naturelles, les sinistres sur les biens des personnes et des organisations se multiplient. Les sociétés d'expertises et d'évaluations sont donc de plus en plus sollicitées pour évaluer les dégâts et les réparations à mettre en oeuvre.

Cette augmentation de l'activité peut paraître vertueuse, mais elle implique de nouveaux défis qui imposent des évolutions organisationnelles. Le premier défi est la concentration d'une très forte activité sur une période très courte qui sature les équipes d'experts qui n'ont matériellement pas le temps d'intervenir sur tous les sinistres dans le respect des délais

contractuels imposés par les clients assureurs.

Le second défi est l'accessibilité aux zones sinistrées pour réaliser des travaux d'expertises et d'évaluations dans de bonnes conditions, bien que la plupart des sinistres ne soient pas en milieux complexes ou inaccessibles. Dans ces conditions, l'aspect humain (accompagnement des victimes, collaboration avec les autorités) se renforce et les compétences relationnelles et de gestion de crise seront alors essentielles.

Enfin, le troisième défi est dans l'obligation de prévention. Les changements réglementaires récents fixent aux experts des obligations de prévention. À titre d'exemple, la Loi Baudu du 21 décembre 2021 impose entre autres à l'expert de garantir que tout soit mis en oeuvre pour éviter qu'un bâtiment sinistré ne soit impacté par de futurs épisodes de sécheresse, engageant ainsi la responsabilité de l'expert pour une période de 10 ans.



## IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

**D**eux grands postes de consommation se dégagent des activités des sociétés d'expertises et d'évaluations. Il y a d'une part les flottes automobiles, qui sont une importante source de consommation d'énergie. Les experts parcourent de longues distances en voiture pour se rendre sur les lieux d'intervention. Une électrification du parc s'observe peu à peu (surtout sur les petits véhicules d'intervention). Parallèlement, le développement de la téléexpertise au cours des dix dernières années et qui représente déjà 20 à 25 % de l'activité en volume permet de réduire les déplacements et donc les consommations énergétiques.

Bien que la tendance soit à la réduction de la surface de bureaux utilisée avec la mise en place du télétravail, les locaux restent un poste de consommation énergétique important. Les entreprises, rarement propriétaires des locaux, ne sont pas directement touchées par les obligations d'optimisation énergétique, mais elles ont vu leurs factures augmenter significativement ces dernières années et réalisent des efforts pour réduire leur consommation (ex. : Loi n° 2018-1021

du 23 novembre 2018 portant évolution du logement de l'aménagement et du numérique et Décret n° 2019-771 du 23 juillet 2019 relatif aux obligations d'actions de réduction de la consommation d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire).

Cette tendance de réduction des consommations énergétiques provient à la fois d'une prise de conscience croissante des entreprises de l'importance de réduire leur empreinte environnementale et d'exigences croissantes des donneurs d'ordres en matière de sobriété énergétique. Ces exigences se retrouvent depuis déjà plusieurs années dans les appels d'offres lancés par les assureurs. Le poids de cette dimension énergétique qui s'inscrit plus globalement dans un ensemble d'attentes relatives à la RSE croît d'année en année.

L'émergence de nouveaux outils de production d'énergie à partir de sources renouvelables nécessite l'acquisition de nouvelles compétences pour les experts des sociétés d'expertises et d'évaluations.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE RESSOURCES ET DE BIODIVERSITÉ

**L**a question de la biodiversité n'est pas directement abordée dans les produits d'assurance, sauf en cas de catastrophe naturelle due à la sécheresse. Cependant, les compétences en biodiversité se développent rapidement dans les entreprises en suivant l'évolution de la législation. Le développement de la RCAE (Responsabilité Civile Atteinte à l'Environnement, produit pourtant existant depuis

longtemps) s'observe depuis plusieurs années. Il s'agit d'une forme de responsabilité civile qui vise à protéger les tiers et l'environnement contre les dommages causés par des activités ou des événements qui ont un impact négatif sur l'environnement. Il s'accompagne d'une montée en compétences des sociétés d'expertises et d'évaluations sur le sujet.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

Les sociétés d'expertises et d'évaluations sont tenues, lors de sinistres affectant des bâtiments, d'estimer le coût nécessaire pour une reconstruction à l'identique. Cependant, il y a des situations où cette approche n'est pas la plus écologique ni la plus énergétiquement efficace. Les experts doivent de plus en plus être en mesure de proposer des solutions de prévention à l'occasion de leur intervention sur le sinistre.

Par ailleurs, il n'existe pas aujourd'hui de contraintes ou d'objectifs de réemploi sur des biens sinistrés. Parallèlement, les normes et réglementations entravent souvent les principes environnementaux en favorisant le remplacement par des produits neufs au lieu de l'occasion. Il est possible que cette situation évolue dans les prochaines années sous l'impulsion du législateur.



## LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



### VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

Dans la plupart des cas, les entreprises de rang national opèrent avec des antennes présentes dans tous les territoires, leur couverture leur permet d'intervenir sur des zones rurales et urbaines. Ainsi, il est rare de rencontrer des entreprises qui n'interviennent qu'en zones rurales ou urbaines.



### SINGULARITÉS RÉGIONALES

La France métropolitaine est de plus en plus sujette à la sécheresse. Les phénomènes sont plus nombreux et plus intenses. Le manque d'eau entraîne un tassement irrégulier du sol en surface (on parle de retrait) et à l'inverse, un nouvel apport d'eau dans ces terrains produit un phénomène de gonflement. Les désordres sur les constructions peuvent être très importants, car ils fragilisent la structure des bâtiments. Dans les DROM-COM les phénomènes météorologiques sont plus violents, mais légèrement moins aléatoires. La prévention s'avère donc plus efficace.



## TENDANCES À L'HORIZON 2030

Depuis plus des 20 ans, les sociétés d'expertises et d'évaluations ont accumulé d'énormes quantités de données concernant les sinistres, comprenant des informations sur leur emplacement, leurs causes, les matériaux impliqués, leur chronologie, ainsi que les solutions

de reconstruction. La consolidation de ces données au niveau national et leur utilisation dans des modèles prédictifs pourraient à l'avenir permettre d'augmenter significativement les activités de prévention.



## LES EFFETS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

### PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Le métier le plus impacté par la transition écologique et énergétique est le métier le plus largement représenté au sein des sociétés d'expertises et d'évaluations, le métier

d'expert. Les autres métiers d'encadrement, de support ou de développement connaissent, quant à eux, des évolutions indirectes.

### PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Comme illustré précédemment, les activités des sociétés d'expertises et d'évaluations évoluent sous l'influence de la transition écologique et énergétique. Consécutivement, les métiers se transforment également en commençant par le métier d'expert.

Ce dernier se voit confier d'autres missions comme le conseil et la prévention. Son environnement de travail évolue également, notamment avec le développement de l'expertise à distance.

De nouvelles fonctions apparaissent dans certaines entreprises, en particulier dans celles qui ont un rayonnement national, pour enrichir la proposition de valeur faite aux donneurs d'ordres (les assureurs). Ainsi des métiers du marketing (Chef de produit marketing, Responsable marketing) ou de la data (Data scientist, Data analyst) localisés dans les sièges sociaux sont de plus en plus fréquents.

### ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

L'expert est le métier le plus impacté. Les principales compétences qu'il est amené à développer sont :

- la connaissance des systèmes de production d'électricité ou de chaleur à partir d'énergies renouvelables ;
- la connaissance des risques environnementaux en particulier liés à la sécheresse ;
- les compétences relationnelles indispensables pour interagir avec les clients et les autorités dans le cadre de catastrophes naturelles ;
- la maîtrise de la téléexpertise et des solutions numériques liées ;
- la gestion de crise pour des interventions sur des lieux de catastrophes naturelles désorganisées ;
- l'expertise dans la reconstruction avec l'utilisation de nouvelles techniques et de nouveaux matériaux.

Les autres métiers des sociétés d'expertises et d'évaluations vont, quant à eux, renforcer les compétences autour des sujets liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pour accompagner la croissance des exigences des donneurs d'ordres sur ce sujet.



## GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie** : production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne...) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon...).
- **Changement climatique** : modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels...) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets** : présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire** : activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau...), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité** : éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques...).

## PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE.

Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de

proximité. Cette grille combine les approches françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

## SOURCES

France Assureurs 2021	Assurance et biodiversité : enjeux et perspectives. <a href="https://www.franceassureurs.fr/wp-content/uploads/2022/09/vf_-assurance-et-biodiversite.pdf">https://www.franceassureurs.fr/wp-content/uploads/2022/09/vf_-assurance-et-biodiversite.pdf</a>
Banque de France 2022	La gouvernance des risques liés au changement climatique dans le secteur de l'assurance : <a href="https://acpr.banque-france.fr/la-gouvernance-des-risques-lies-au-changement-climatique-dans-le-secteur-de-lassurance">https://acpr.banque-france.fr/la-gouvernance-des-risques-lies-au-changement-climatique-dans-le-secteur-de-lassurance</a>
France Assureurs 2022	Impact du changement climatique sur l'assurance à l'horizon 2050 : <a href="https://www.franceassureurs.fr/wp-content/uploads/2022/09/vf_france-assureurs_impact-du-changement-climatique-2050.pdf">https://www.franceassureurs.fr/wp-content/uploads/2022/09/vf_france-assureurs_impact-du-changement-climatique-2050.pdf</a>
A2ii - AICA 2019	L'impact des changements climatiques sur le secteur des assurances : <a href="https://a2ii.org/sites/default/files/2019-10/limpact_des_changements_climatiques_sur_le_secteur_des_assurances_fr_report.pdf">https://a2ii.org/sites/default/files/2019-10/limpact_des_changements_climatiques_sur_le_secteur_des_assurances_fr_report.pdf</a>
COVEA 2022	Changement climatique & Assurance : Quelles conséquences sur la sinistralité à horizon 2050 ? <a href="https://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Changement-climatique/Ressources-climat/Changement-climatique-Assurance-queelles-sequences-sur-la-sinistralite-a-horizon-2050-Livre-blanc-Covea">https://www.cerdd.org/Parcours-thematiques/Changement-climatique/Ressources-climat/Changement-climatique-Assurance-queelles-sequences-sur-la-sinistralite-a-horizon-2050-Livre-blanc-Covea</a>
Caisse des dépôts 2021	Adaptation au changement climatique - Les assureurs face au risque climatique : <a href="https://www.caissedesdepots.fr/sites/default/files/2022-06/220602 - Transcript - Les Assureurs.pdf">https://www.caissedesdepots.fr/sites/default/files/2022-06/220602 - Transcript - Les Assureurs.pdf</a>
Deloitte 2021	Risque climatique - L'appréhender en pratique dans l'assurance : <a href="https://www2.deloitte.com/fr/fr/pages/services-financier/articles/apprehender-risques-climatiques-assurance.html">https://www2.deloitte.com/fr/fr/pages/services-financier/articles/apprehender-risques-climatiques-assurance.html</a>

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.