

OBSERVATOIRE



## ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile

juin 2024



1  
8

L'évolution la plus importante pour la branche professionnelle des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile est liée à la transition énergétique avec le passage du moteur thermique au moteur électrique de forte puissance qui va se généraliser progressivement jusqu'à 2035, date de la fin de la commercialisation des voitures thermiques. Les moteurs thermiques ou hybrides nécessitent des connaissances techniques différentes. Avec les batteries de forte puissance (tension > à 400V), les experts automobiles doivent être formés sur ces nouvelles technologies, avoir des habilitations électriques et connaître les règles de prudence lors de leurs expertises.

Parallèlement, la réparation tend de plus en plus à prendre le pas sur le remplacement des équipements à neuf. Il s'agit de préconiser la réparation, chaque fois que cela

est possible, et donc de savoir ce qui peut être réparé (ex. : certains plastiques) et ce qui ne peut pas l'être, en favorisant les pièces de rechange en réemploi, dans une filière de plus en plus structurée en ce sens. Ainsi, lorsqu'il s'agit de remplacer, il faut maintenant privilégier les pièces de réemploi, provenant de l'économie circulaire. L'expert doit ainsi savoir si ces pièces sont disponibles et à quel prix, connaître les circuits d'approvisionnements en pièces d'occasion (marché en hausse de 15 % en 2022).

Enfin, il est à noter que la survenance d'événements climatiques extrêmes tend à augmenter. En 2022, il y a eu quatre fois plus d'épisodes de grêle que les années précédentes, entraînant une suractivité des experts automobiles.



### ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile regroupe les entreprises ayant les activités suivantes :

- évaluation des dommages subis par les véhicules et chiffrage des réparations (expertise technique des sinistres automobiles dans un contexte assurantiel) ;
- suivi des dossiers de réparations des véhicules, classés dangereux par les autorités, pour valider leur retour à la circulation (expertise technique sur le plan de la sécurité automobile dans le cadre d'une mission de service public en matière de sécurité routière) ;
- conseil aux particuliers lors de la vente ou de l'achat de véhicules d'occasion, vérification de l'exactitude d'un devis de réparation ou conseil aux entreprises (gestion de flottes) ;
- détermination de la responsabilité technique dans les litiges automobiles et estimation du montant d'un préjudice matériel subi (expertise technique des désordres automobiles dans un contexte de règlement amiable des litiges).

Dans cette branche professionnelle, les métiers principaux sont ceux d'expert automobile, conseiller technique en expertise auto, assistant technique, manager d'équipe technique, téléchiffreur EAD (expertise à distance), conseiller clientèle, gestionnaire des dossiers d'expertise, médiateur automobile, gestionnaire de flotte auto.

L'activité de la branche professionnelle (cf. CCN du 20 novembre 1996-IDCC 1951 : [https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000005636009](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005636009)) repose en partie sur des activités réglementées d'expertise en automobile, lesquelles sont définies dans le code de la route (art. L 326-4 et L 327-1 et svts).

### CHIFFRES CLÉS



385  
ENTREPRISES<sup>1</sup>



723  
ÉTABLISSEMENTS



5 096  
SALARIÉS<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. <sup>2</sup> Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.



## LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

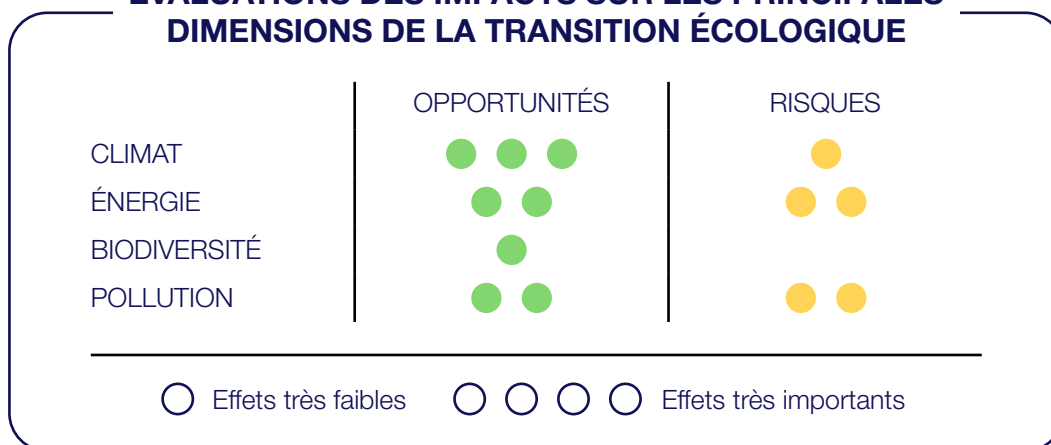
Les enjeux majeurs de la branche professionnelle des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile sont :

- l'acquisition de connaissances d'ordre environnementales et l'adaptation des compétences techniques des entreprises d'expertises aux nouvelles technologies automobiles (hydrogène, électricité, hybride, etc.) ;
- l'adaptation des capacités de réponses des entreprises suite aux événements climatiques extrêmes (épisode de grêle en 2022 par exemple).

Au-delà de ces adaptations nécessaires, la transition écologique et énergétique peut comporter des opportunités pour l'évolution des prestations et du métier des experts automobile, notamment pour :

- sécuriser la transaction de véhicules « propres » entre particuliers ;
- apporter des conseils pour le renouvellement d'un véhicule plus vertueux et adapté aux besoins ;
- accompagner la conversion d'un véhicule thermique en véhicule électrique (retrofit) et contrôler la conformité du montage ;
- agir pour l'économie circulaire des pièces de rechange et la réparabilité.

### ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



3  
8



### PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

Pour les cabinets ou entreprises d'expertises en automobile, les principales opportunités sont :

- l'accroissement du volume d'expertise lié aux événements climatiques majeurs (grêle, inondations, etc.) ;
- l'évolution du métier de l'expertise en automobile vers le conseil auprès des consommateurs, particuliers ou entreprises, en matière d'achat de véhicule « propres » ou de certification du retrofit ;
- la certification de certaines conformités (délivrance des vignettes Crit'air par exemple).



### PRINCIPAUX RISQUES

Pour les cabinets ou entreprises d'expertises en automobile, les risques principaux sont :

- de ne pas savoir adapter leurs compétences techniques aux nouvelles technologies automobiles et aux nouveaux marchés des pièces de rechange et de la réparation (par insuffisance de formation de leurs salariés, ou par incapacité à capter les bons profils sur un marché des compétences concurrentiel) ;
- de ne pas se positionner sur les prestations de conseil auprès des consommateurs particuliers et professionnels (aide à l'achat de flottes de véhicules « propres »).



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

Le principal impact du changement climatique sur les activités des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile réside dans le possible accroissement des volumes d'expertise à réaliser, liés à l'augmentation de la fréquence d'événements climatiques majeurs (grêles, inondations, tempêtes, etc.). Par exemple, en mai-juillet 2022, les épisodes de grêle survenus en France ont doublé le volume d'activité moyen des entreprises d'expertises sur la période. À cet accroissement du volume d'expertise peut s'ajouter

une complexification des expertises due aux nouvelles technologies automobiles impactées par les sinistres.

Par ailleurs, afin de contribuer à réduire leur impact carbone (100 millions de km effectués en 2022 par l'ensemble des experts en France), les experts automobiles tendent à moins se déplacer pour réaliser leurs expertises. Ainsi, le diagnostic à distance (sur photos) est en augmentation (+ 30 % en 2022), en complément de l'optimisation des tournées d'expertises.



## IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

L'évolution la plus importante pour la branche professionnelle des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile est liée à la transition énergétique avec le passage du moteur thermique au moteur électrique de forte puissance qui va se généraliser progressivement jusqu'à 2035, date de la fin de la commercialisation des voitures thermiques. Les moteurs thermiques ou hybrides nécessitent des connaissances techniques différentes. Avec les batteries de forte puissance (tension > à 400V), les experts automobiles doivent être formés sur ces nouvelles technologies, avoir des habilitations électriques et connaître les règles de prudence lors de leurs expertises.

Par ailleurs, les entreprises de la branche professionnelle vont connaître une augmentation de leurs coûts de fonctionnement due principalement :

- à l'augmentation des coûts de l'énergie et donc des factures d'électricité, de chauffage et de climatisation ;
- à l'obligation de rénovation énergétique de leurs locaux et à leur mise aux normes (loi portant Évolution du Logement de l'Aménagement et du Numérique (ÉLAN, 2018), dispositif Éco-Énergie Tertiaire, etc.) ;
- à l'impact des surcoûts de l'énergie fossile dans leurs achats (mobilier, fournitures, matériel informatique, transports, etc.).



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE RESSOURCES ET DE BIODIVERSITÉ

En contribuant au réemploi de pièces de seconde main, ou recyclées, de par leurs préconisations dans leurs rapports d'expertise, les experts automobiles peuvent

contribuer à l'essor de l'économie circulaire et à la réduction de l'exploitation des ressources terrestres nécessaires pour fabriquer et acheminer les pièces neuves.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

Les cabinets ou entreprises d'expertises en automobile peuvent contribuer directement à la réduction de la pollution liée à l'industrie de l'automobile en privilégiant dans les rapports d'expertise les solutions plus écologiques de réparation des véhicules : préconisation de pièces de seconde main, dites pièces de réemploi ou recyclées, de pièces remanufacturées (remises à neuf), de pièces reconditionnées (pièces contrôlées, voire réparées).

Ils peuvent également pousser les consommateurs à l'entretien et contribuer à la transition énergétique du parc roulant par le conseil dans l'achat de véhicules propres.

Enfin, les professionnels de la branche génèrent une pollution liée à la part incompressible de déplacements sur les lieux d'expertises.



## LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



### VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

Les experts automobiles tendent à moins se déplacer pour réaliser leurs expertises. Ainsi, le diagnostic à distance (sur photos) est en augmentation sur tout le territoire (+ 30 % en 2022). Par ailleurs, ils cherchent à optimiser leurs tournées d'expertises afin de réduire les coûts de déplacement et contribuer à réduire leur impact carbone (100 millions de km effectués en 2022 par l'ensemble des experts en France).

Cependant, les experts exerçant en milieu rural ont des distances moyennes de déplacement plus élevées, ce qui accroît leurs coûts de déplacement et leur volume d'émissions de gaz à effet de serre.



### SINGULARITÉS RÉGIONALES

La distribution des véhicules thermiques, hybrides et électriques demeure différente selon le déploiement en région des réseaux d'infrastructures de recharge pour les véhicules électriques. Ainsi, dans les DROM, cet aspect est moins fort que dans la plupart des régions métropolitaines.



## TENDANCES À L'HORIZON 2030

À long terme, le développement éventuel des véhicules autonomes peut constituer une opportunité d'enrichissement des prestations des cabinets ou entreprises d'expertises en

automobile, sur de nouveaux champs d'expertise, ce qui nécessitera un élargissement des compétences techniques (informatique, IA, réseaux, etc.).

5  
8



## LES EFFETS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

### PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Le métier le plus impacté par la transition écologique et énergétique est celui d'expert automobile qui devra notamment développer une compétence d'expertise en véhicule électrique.

Dans des organisations réalisant un grand volume d'interventions, l'expert automobile est fortement spécialisé (ex : par type de véhicule, par secteur (marché du particulier/marché des assurances automobiles, des assurances professionnelles de responsabilité, la protection juridique),

par contexte (public pour les missions de sécurité routière, judiciaire pour les procédures de justice, privé pour toutes les autres missions), alors que dans des structures plus petites il est plus polyvalent.

Plus généralement, quelles que soient l'organisation et la taille des entreprises, toutes les fonctions occupées dans les cabinets ou entreprises d'expertises en automobile sont concernées par la transition écologique et énergétique.



## PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Dans la branche professionnelle des cabinets ou entreprises d'expertises en automobile, la transition écologique et énergétique se traduit par des évolutions métiers liées :

- au développement de nouveaux types de véhicules (motorisation électrique, à hydrogène, etc.),
- à l'augmentation des diagnostics à distance et du traitement des données digitales générées à partir des capteurs, des systèmes embarqués et des applications connectées,
- à la priorité donnée à l'économie circulaire : réparabilité ou remplacement par des pièces recyclées, réemployées,
- à l'augmentation potentielle des flux d'expertises automobiles qui pourrait impacter l'organisation des cabinets afin d'absorber les volumes.

## ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La transition écologique et énergétique se traduit par de nouvelles compétences à acquérir :

Des compétences, notamment en termes de mise en sécurité physique des intervenants experts en automobile, doivent être développées dans les domaines de l'électricité, des batteries et des motorisations électriques.

Les flux de plus en plus importants de données demandent plus de maîtrise des logiciels d'analyse de données et des outils de diagnostic à distance.

La capacité à estimer rapidement la réparabilité des éléments et pièces du véhicule touchés, y compris des matériaux nouveaux, devrait également se développer, même si c'est une compétence historique de ce métier. Enfin, la connaissance du marché des pièces de rechange en réemploi, des circuits d'approvisionnement et des disponibilités, devrait encore s'accroître.



## GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie**: production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne...) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon...).
- **Changement climatique**: modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels...) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets**: présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire**: activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau...), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité**: éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques...).

## PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE.

Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de

proximité. Cette grille combine les approches françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

## SOURCES

Fédération Française de l'Expertise Automobile - 2023	L'évolution de la profession de l'expertise automobile depuis 50 ans : <a href="https://www.ffea.fr/publications/actualites/evolution-de-la-profession-de-lexpertise-automobile-depuis-50-ans/">https://www.ffea.fr/publications/actualites/evolution-de-la-profession-de-lexpertise-automobile-depuis-50-ans/</a>
Auto Zepros - 2023	La FFEA passe en mode RSE : <a href="https://auto.zepros.fr/carrossiers/experts/ffea-passe-mode-rse">https://auto.zepros.fr/carrossiers/experts/ffea-passe-mode-rse</a>
FRPA - 2022	Le rôle de l'expert automobile dans l'économie circulaire : <a href="https://www.frpa.fr/actualite/role-expert-automobile#:~:text=C'est pour quoi, l'expert automobile a un grand rôle, planète et cela permet de réduire les coûts">https://www.frpa.fr/actualite/role-expert-automobile#:~:text=C'est pour quoi, l'expert automobile a un grand rôle, planète et cela permet de réduire les coûts</a>
Comité européen des régions - 2023	Émissions des véhicules : le nouveau règlement européen. <a href="https://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2023/12/18/euro-7-council-and-parliament-strike-provisional-deal-on-emissions-limits-for-road-vehicles/">https://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2023/12/18/euro-7-council-and-parliament-strike-provisional-deal-on-emissions-limits-for-road-vehicles/</a>
Institut Montaigne - 2022	Fit for 55 : Quel avenir pour les secteurs automobiles français et allemands ? <a href="https://www.institutmontaigne.org/expressions/fit-55-quel-avenir-pour-les-industries-automobiles-francaise-et-allemande">https://www.institutmontaigne.org/expressions/fit-55-quel-avenir-pour-les-industries-automobiles-francaise-et-allemande</a>
Conseil Européen - 2022	L'UE renforce les objectifs pour les émissions de CO <sub>2</sub> des voitures et camionnettes neuves : <a href="https://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2022/10/27/first-fit-for-55-proposal-agreed-the-eu-strengthens-targets-for-co2-emissions-for-new-cars-and-vans/#:~:text=Dans l'attente d'une adoption formelle, les colégislateurs sont, que pour les camionnettes neuves d'ici à 2035">https://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2022/10/27/first-fit-for-55-proposal-agreed-the-eu-strengthens-targets-for-co2-emissions-for-new-cars-and-vans/#:~:text=Dans l'attente d'une adoption formelle, les colégislateurs sont, que pour les camionnettes neuves d'ici à 2035</a>
IFP Énergie Nouvelle - 2022	Le marché automobile : volumes en baisse et bénéfices en hausse : <a href="https://www.ifpenergiesnouvelles.fr/article/marche-automobile-volumes-en-baisse-et-benefices-en-hausse">https://www.ifpenergiesnouvelles.fr/article/marche-automobile-volumes-en-baisse-et-benefices-en-hausse</a>
Argus de l'Assurance - 2018	L'Anea s'engage pour l'éco-entretien des véhicules : <a href="https://www.argusdelassurance.com/acteurs/l-anea-s-engage-pour-l-eco-entretien-des-vehicules.127201">https://www.argusdelassurance.com/acteurs/l-anea-s-engage-pour-l-eco-entretien-des-vehicules.127201</a>
Association de l'Eco-Entretien - 2023	L'Eco entretien® : L'expertise écologique de votre moteur. <a href="https://www.ecoentretien.eu/">https://www.ecoentretien.eu/</a>

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.