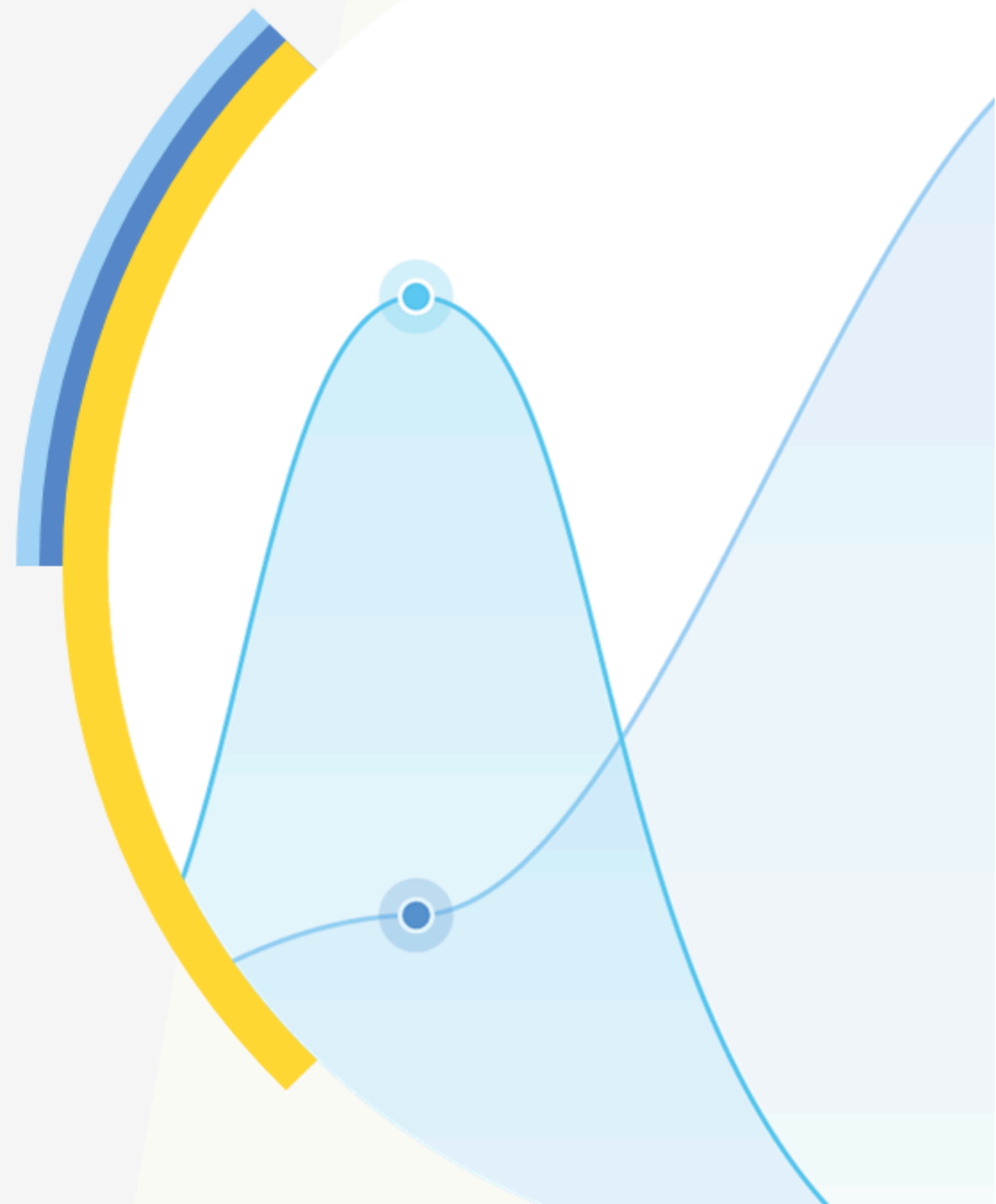




Panorama

Entreprises privées de services à la personne

ÉDITION 2025



Sommaire

1 PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE

2 CONTEXTE DE LA BRANCHE

3 EMPLOI

4 MARCHÉ DU TRAVAIL

5 ALTERNANCE

6 DÉVELOPPEMENT DES
COMPÉTENCES

7 MÉTHODOLOGIE ET SOURCES
DE DONNÉES

1

Périmètre de la branche

“ La branche Entreprises privées de services à la personne

La Convention Collective Nationale des Entreprises de services à la personne s'applique aux employeurs et aux salariés des entreprises à but lucratif et de leurs établissements (à l'exclusion des associations) :

- exerçant sur le territoire français, y compris les DOM, et ce quel que soit le pays d'établissement de l'employeur ;
- dont l'activité est réalisée sur le lieu de vie du bénéficiaire de la prestation, qu'il s'agisse de son domicile, de sa résidence ou de son lieu de travail.
Dans le cadre de l'accueil des enfants de moins de 6 ans en dehors de leur domicile par des entreprises de crèches et de micro-crèches définies à l'article L. 2324-1 du code de la santé publique, l'accueil se réalise au sein de ces entreprises ;
- dont l'activité principale est la prestation et / ou la délivrance de services à la personne, ou l'accueil collectif des enfants de moins de six ans.

Dans le cadre de la présente convention, on entend par prestation de services à la personne les services destinés à améliorer et / ou faciliter la qualité de vie quotidienne des personnes et des familles par la réalisation de tâches normalement dévolues au bénéficiaire de la prestation.

Le champ d'application de la branche professionnelle est précisé dans l'article 1er de la Convention collective nationale du 20 septembre 2012 (IDCC 3127) : https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALITEXT000018563026

Chiffres clés de la branche professionnelle



ENTREPRISES¹

8 913



ETABLISSEMENTS
EMPLOYEURS¹

16 729



SALARIÉS¹

157 968



ALTERNANTS²

9 667

DÉVELOPPEMENT
DES COMPÉTENCES³

16 630

¹ Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source : Collecte URSSAF 2025 – Masse salariale 2024. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié.

² Nombre des contrats en alternance débutés en 2024 dans la branche professionnelle. Source : Base Opco EP, Volume des contrats exécutés entre le 1er janvier 2024 et le 31 décembre 2024 au sein des entreprises de la branche.

³ Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) engagées entre le 1er janvier 2024 et le 31 décembre 2024.

La branche professionnelle en quelques chiffres*



PART DES TPE

53 %

Dans la branche pour **92 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES FEMMES

92 %

Dans la branche pour **66 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES MOINS DE 30 ANS

30 %

Dans la branche pour **30 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES SALARIES DES TPE

12 %

Dans la branche pour **46 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES TEMPS PARTIELS

65 %

Dans la branche pour **25 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES 55 ANS ET PLUS

18 %

Dans la branche pour **17 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



REGION DES SALARIES

26 %

en Île-de-France pour **24 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



LES CDI

82 %

Dans la branche pour **79 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP



TAUX DE RENOUVELLEMENT¹

164 %

Dans la branche pour **180 %** dans l'ensemble des branches OPCO EP

Précision méthodologique : La branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne » sera comparée dans ce document aux Activités de commerce et services pour les particuliers selon la répartition des branches professionnelles d'Opco EP par grands domaines. Cette répartition s'appuie sur la Nomenclature des Activités Françaises de l'Artisanat (NAFA) et sur le périmètre de l'observatoire des métiers dans les professions libérales (OMPL). La répartition des branches est précisée dans le chapitre : Méthodologie et source de données.

* Source : INSEE - Base tous salariés 2022 (BTS). La Base tous salariés (BTS), extraite de la Déclaration sociale nominative (DSN).

¹ Le taux de renouvellement est le ratio entre le nombre de salariés de moins de 30 ans et le nombre de salariés de plus de 55 ans.

2 Contexte de la branche



Périmètre de la branche Entreprises privées de services à la personne

Répartition des établissements et des salariés selon les principaux codes de la nomenclature d'activités françaises (NAF) identifiés dans la Convention Collective de la branche professionnelle

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

	% POIDS DE LA BRANCHE DANS LA NAF EN 2022 ¹		% POIDS DE LA NAF DANS LA BRANCHE EN 2022 ²	
	 % Etablissements employeurs	 % Salariés	 % Etablissements employeurs	 % Salariés
8810A - Aide à domicile	99 %	100 %	36 %	53 %
8891A - Accueil de jeunes enfants	97 %	99 %	34 %	23 %
9609Z - Autres services personnels n.c.a.	46 %	81 %	12 %	10 %

Note de lecture :

¹ Les établissements employeurs et les salariés de la branche professionnelle représentent respectivement 99% et 100% du secteur d'activité « 8810A - Aide à domicile » sur le périmètre Opco EP.

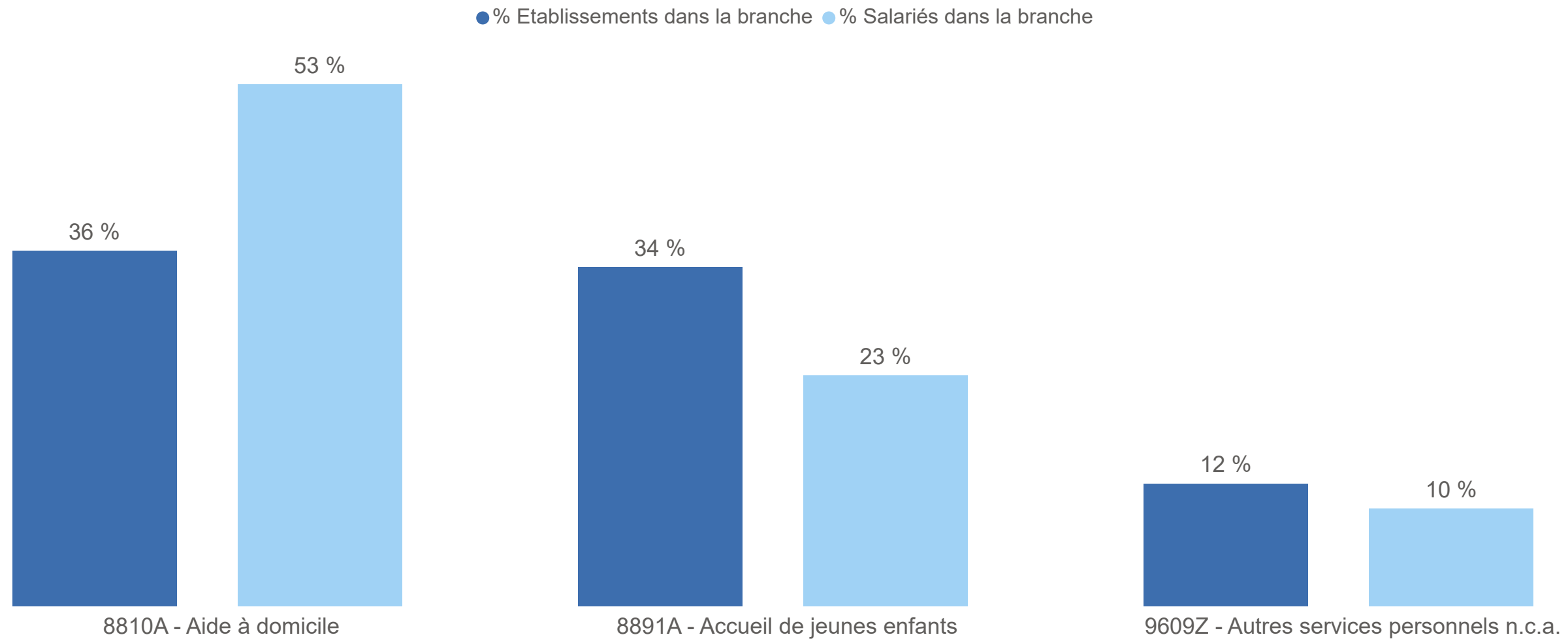
² Ce code NAF concentre 36% des établissements employeurs et 53% des salariés au sein de la branche professionnelle.



La structure de l'emploi de la branche professionnelle

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES SALARIÉS DE LA BRANCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (CODE NAF)¹

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



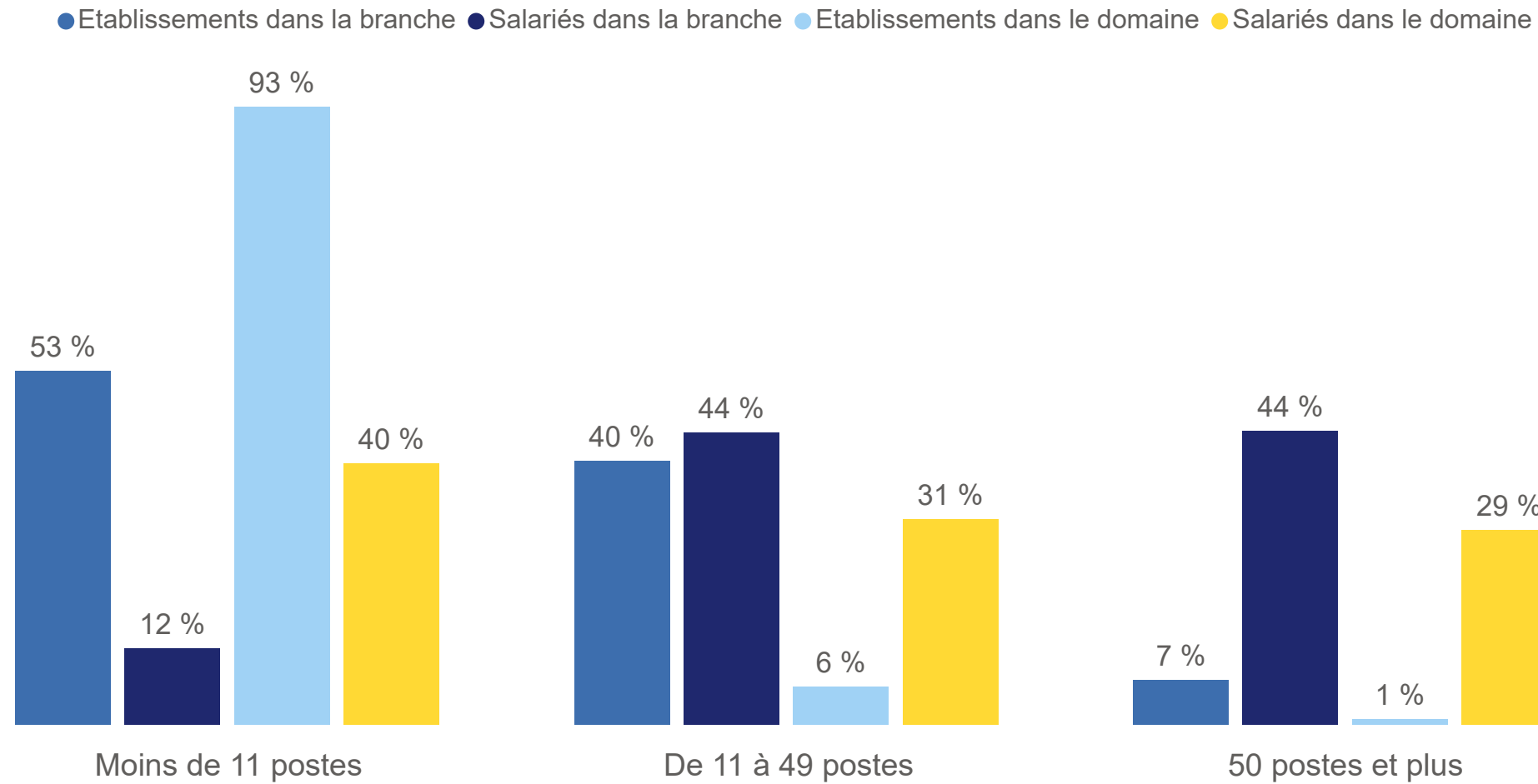
¹Selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou l'établissement déclaré en DSN.

Note de lecture : 36% des établissements se concentrent dans le secteur « 8810A - Aide à domicile ». 53% des salariés se concentrent dans le secteur « 8810A - Aide à domicile ».

La structure de l'emploi de la branche professionnelle

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES SALARIÉS DE LA BRANCHE SELON LA TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



Note de lecture : Les établissements de moins de 11 postes représentent 53% des établissements de la branche (contre 93% pour les établissements du domaine d'activité « Activités de commerce et services pour les particuliers »).

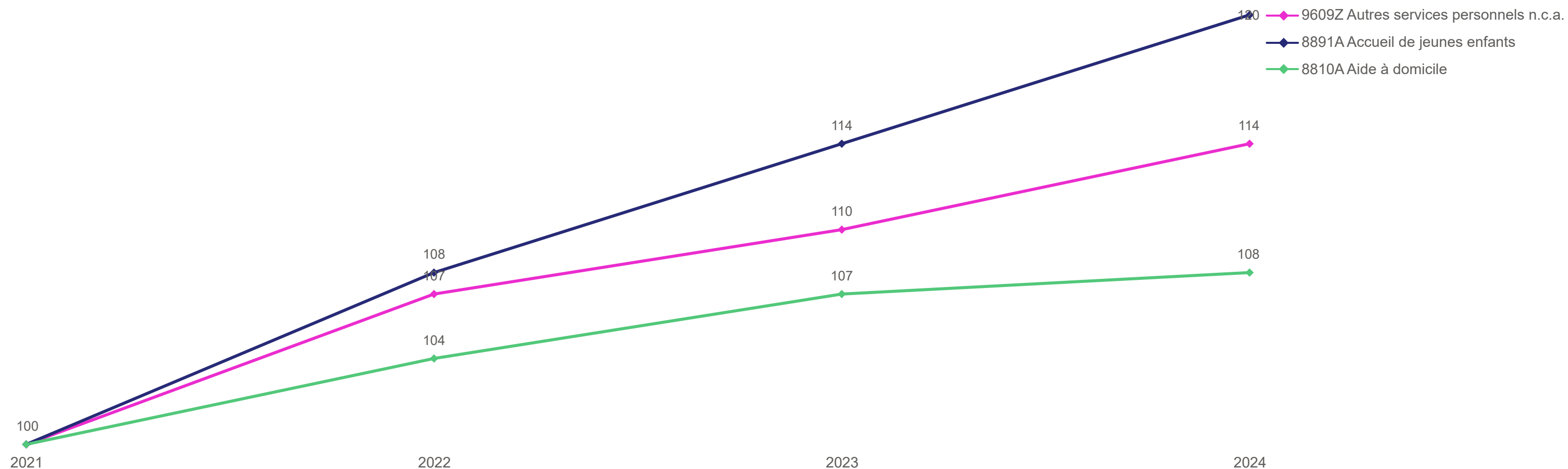
Concernant la répartition des salariés dans ces établissements, cette part s'élève à 12% (contre 40% pour les établissements du domaine d'activité).



Evolution du nombre d'établissements dans les activités de la branche professionnelle

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DU SECTEUR PRIVÉ PAR NAF (2021 - 2024)

– Open data URSSAF 2025 - Masse salariale 2024



Note de lecture : Entre 2021 et 2024, le nombre d'établissements employeurs dans le secteur d'activité « 8891A Accueil de jeunes enfants » a connu une évolution de +20 points.

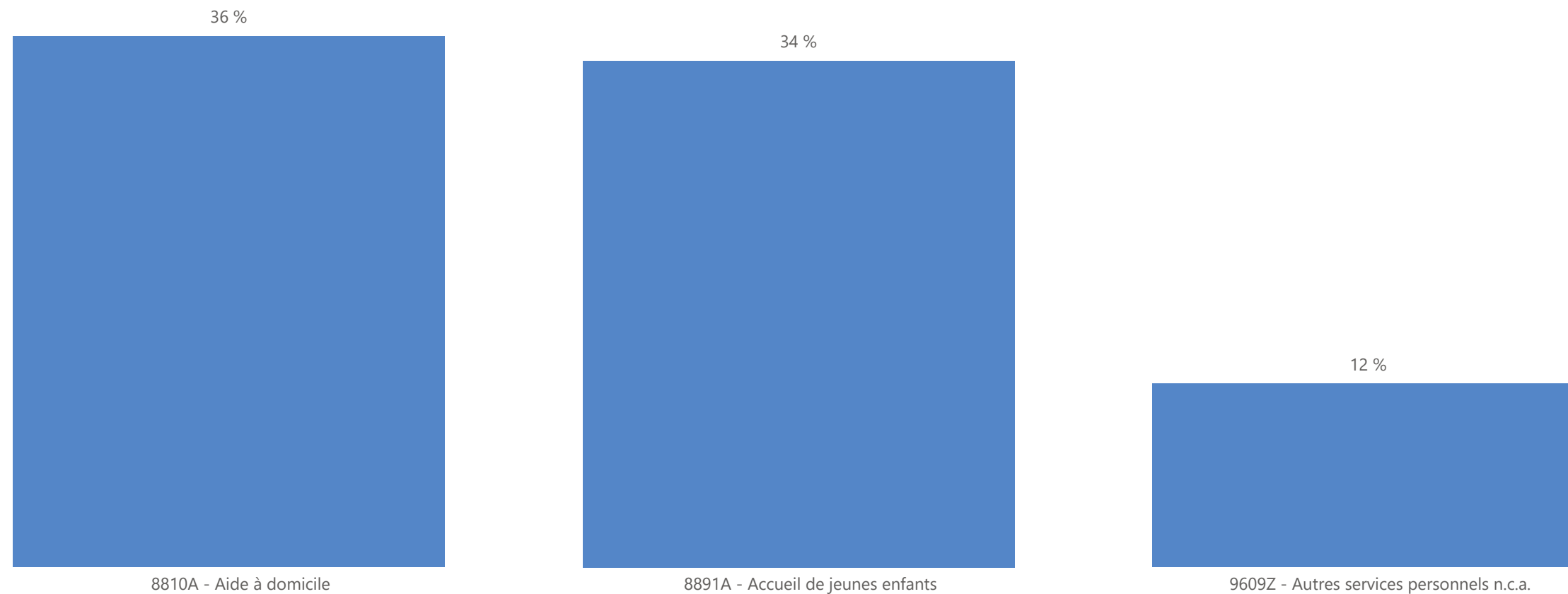
Point méthodologique : les indicateurs, calculés en base 100, permettent de comparer facilement des évolutions relatives dans le temps.



Répartition des établissements dans les activités de la branche professionnelle

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (CODE NAF)

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

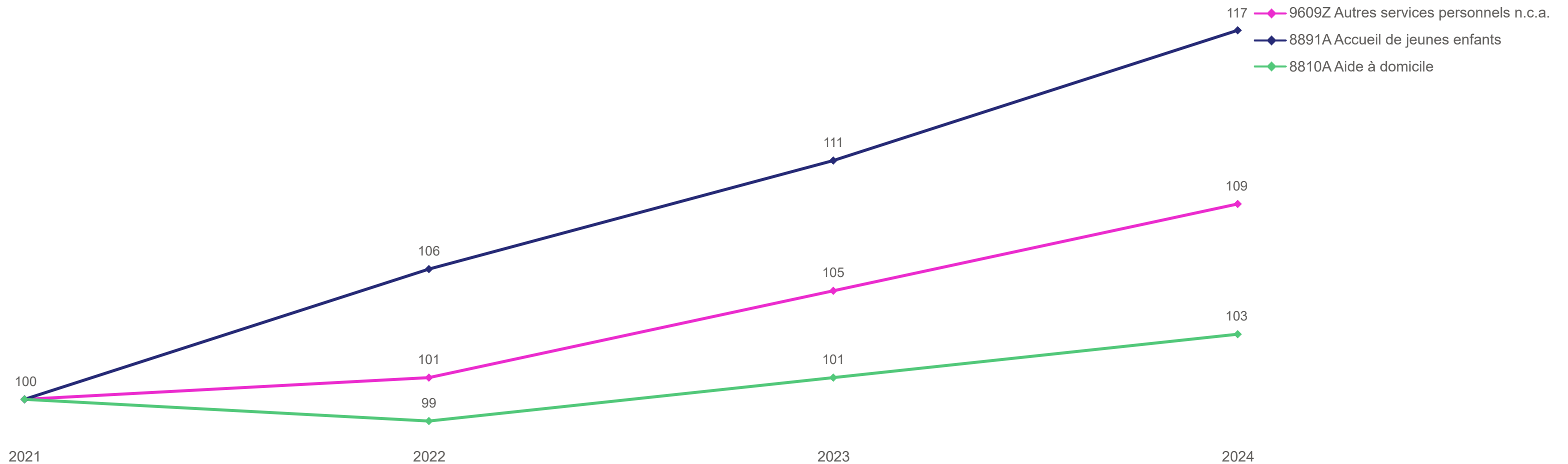


Note de lecture : En 2022, le secteur d'activité « 8810A - Aide à domicile » concentre 36% des établissements de la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne ».

Evolution du nombre de salariés dans les activités de la branche professionnelle

NOMBRE DE SALARIÉS DU SECTEUR PRIVÉ PAR NAF (2021 - 2024)

– Open data URSSAF 2025 - Masse salariale 2024

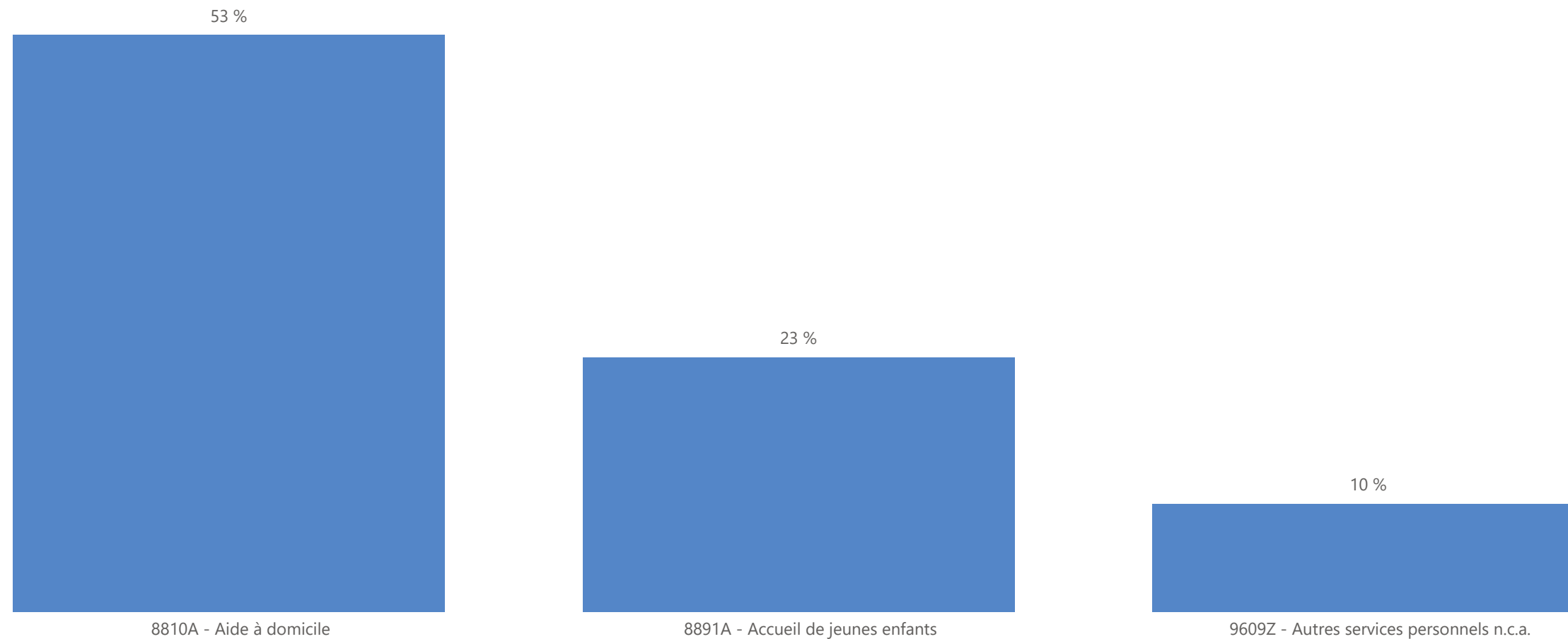


Note de lecture : Entre 2021 et 2024, l'effectif salarié du secteur d'activité « 8891A Accueil de jeunes enfants » a connu une évolution de +17 points.

Répartition des salariés dans les activités de la branche professionnelle

RÉPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉS DE LA BRANCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (CODE NAF)

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



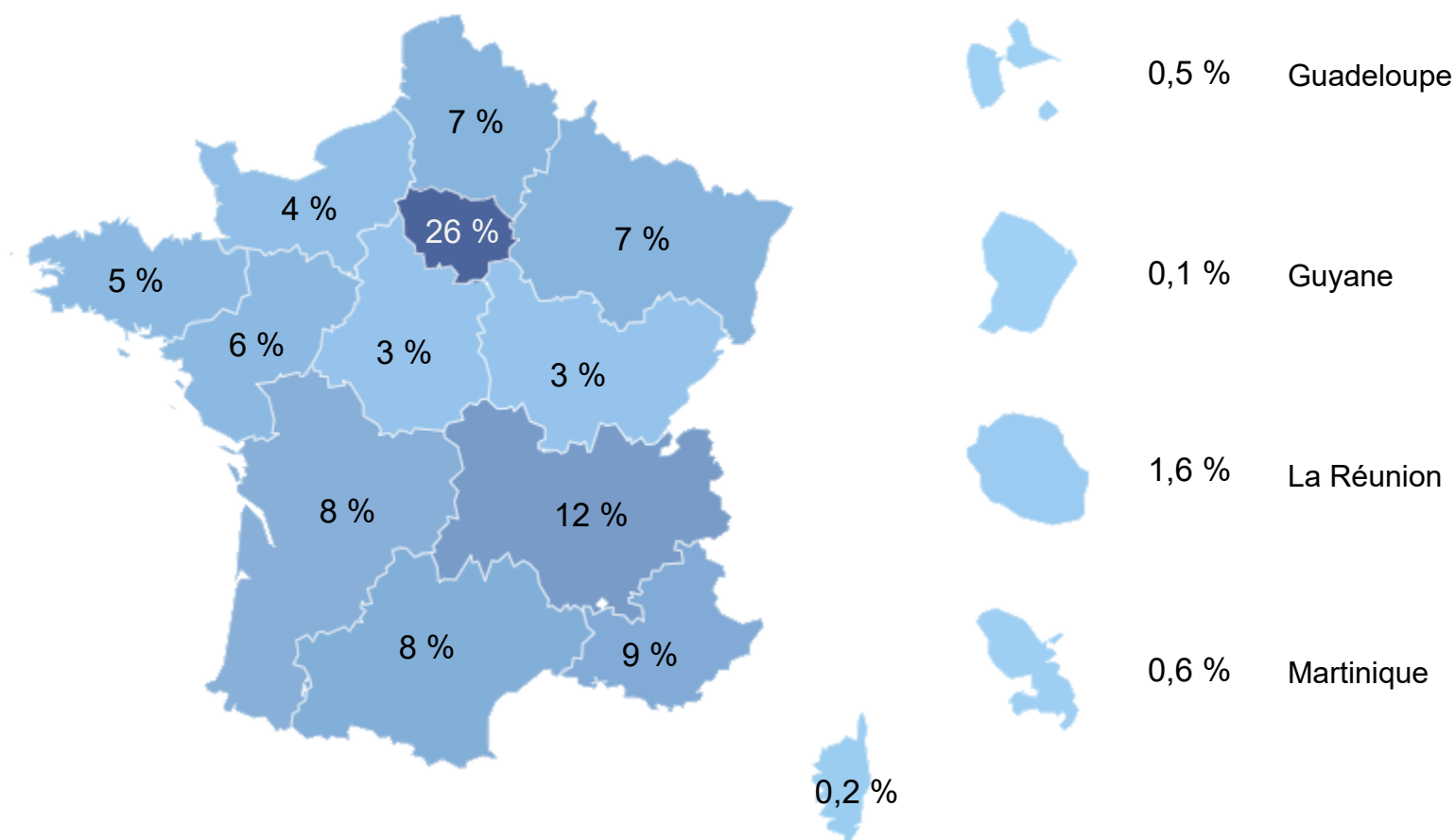
Note de lecture : En 2022, le secteur d'activité « 8810A - Aide à domicile » concentre 53% des salariés de la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne ».



Répartition des salariés et établissements de la branche professionnelle en région

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA RÉGION

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



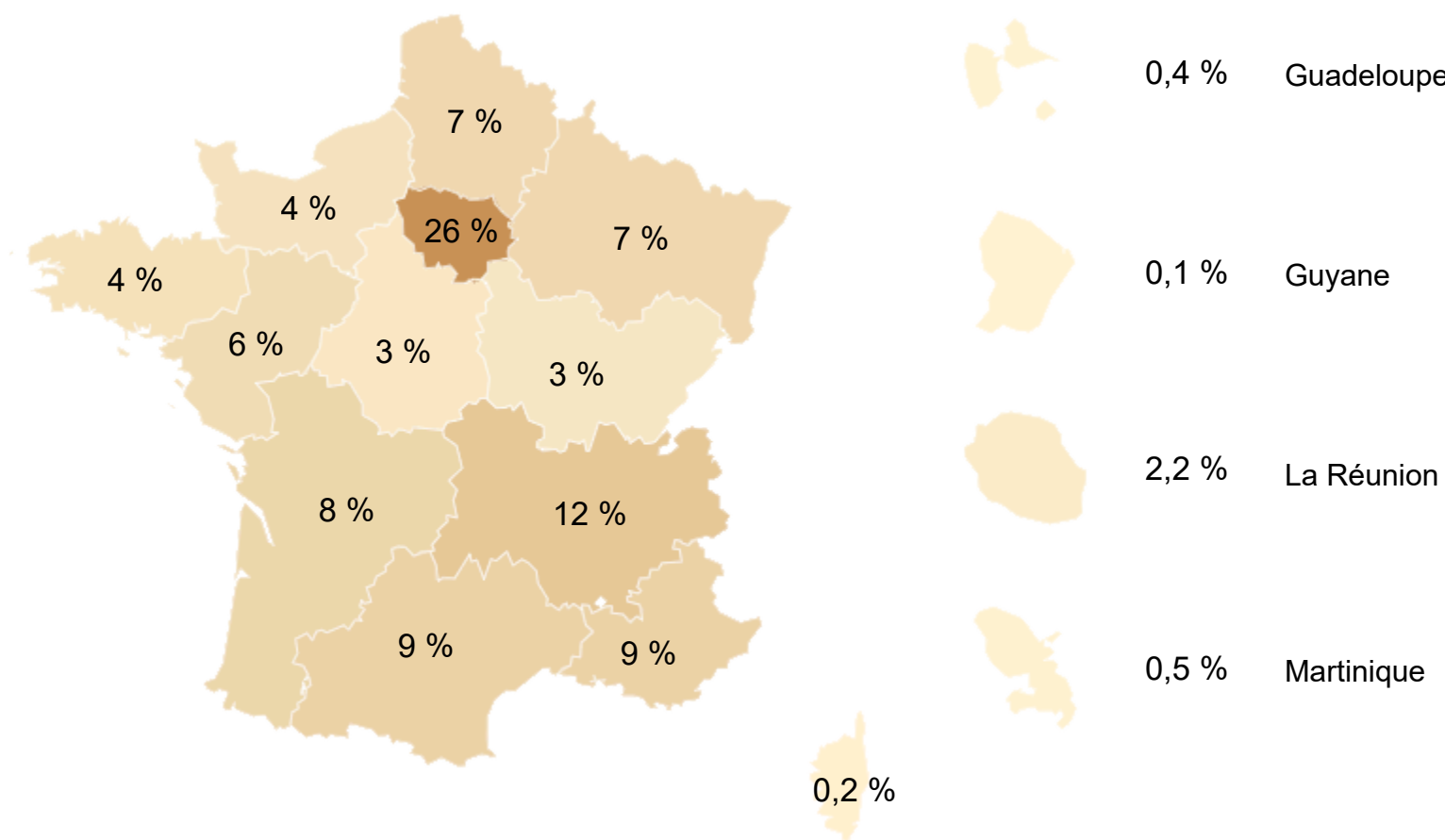
Note de lecture : 8% des établissements de la branche se concentrent en Nouvelle-Aquitaine.



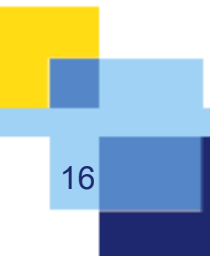
Répartition des salariés et établissements de la branche professionnelle en région

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SALARIÉS SELON LA RÉGION

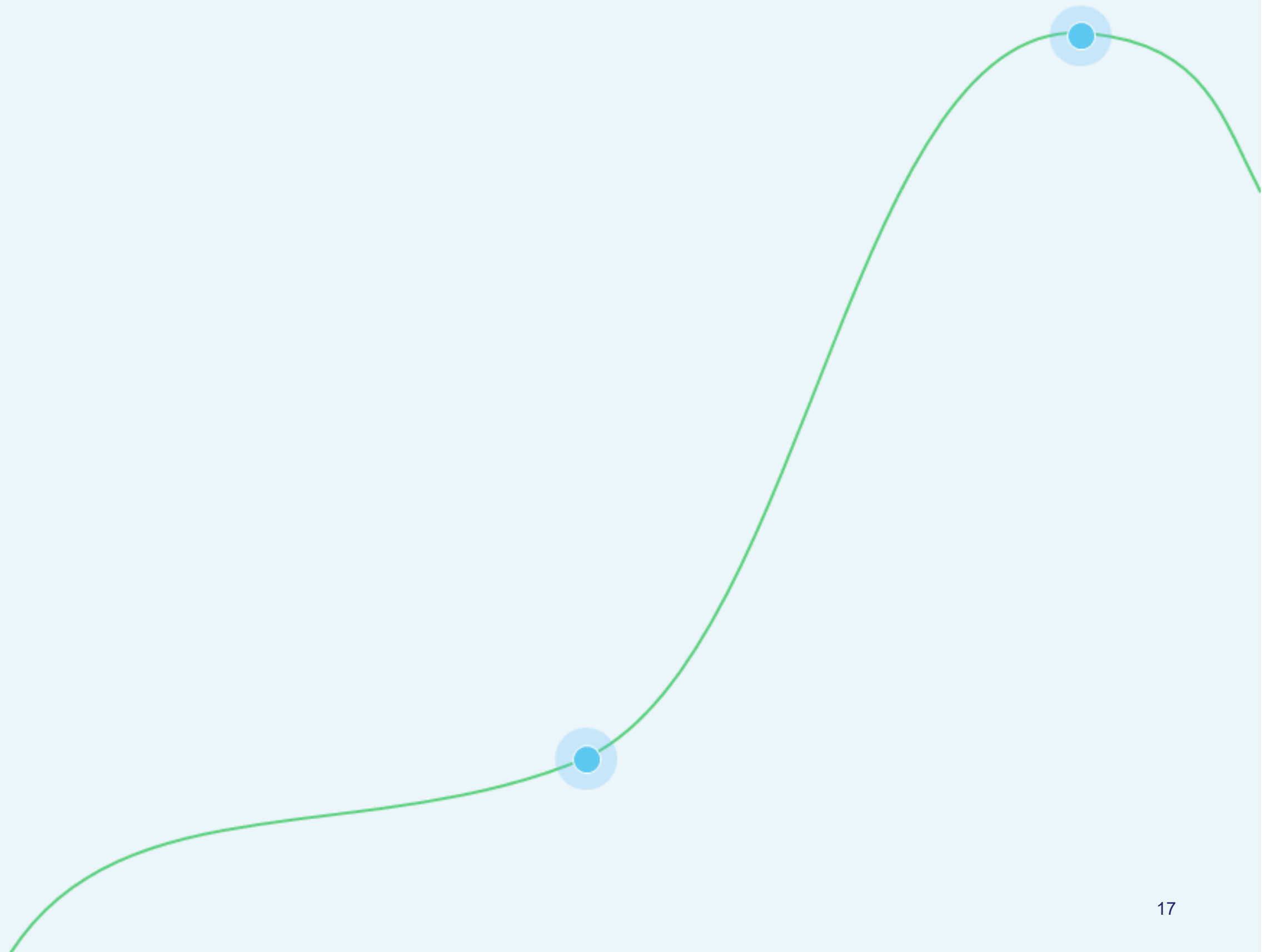
– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



Note de lecture : 8% des salariés de la branche se concentrent en Nouvelle-Aquitaine.



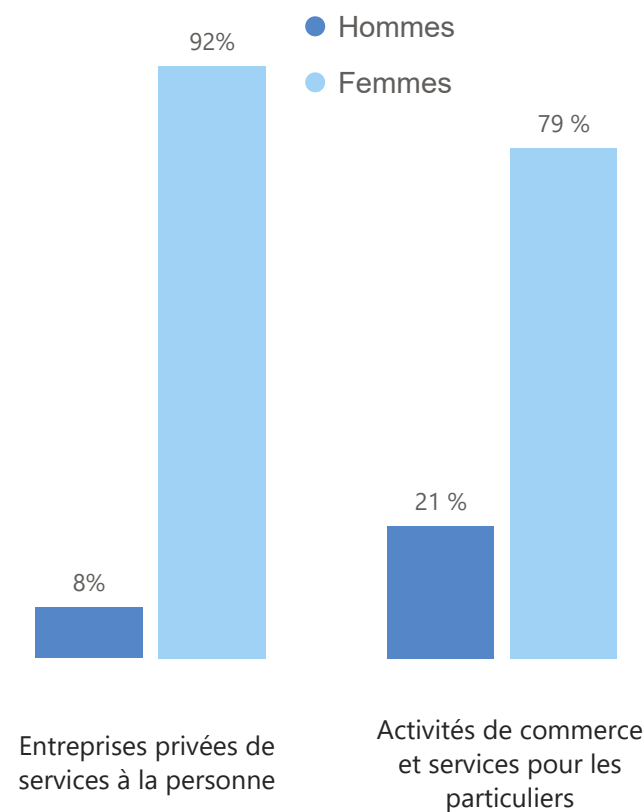
3 Emploi



Le profil des salariés

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

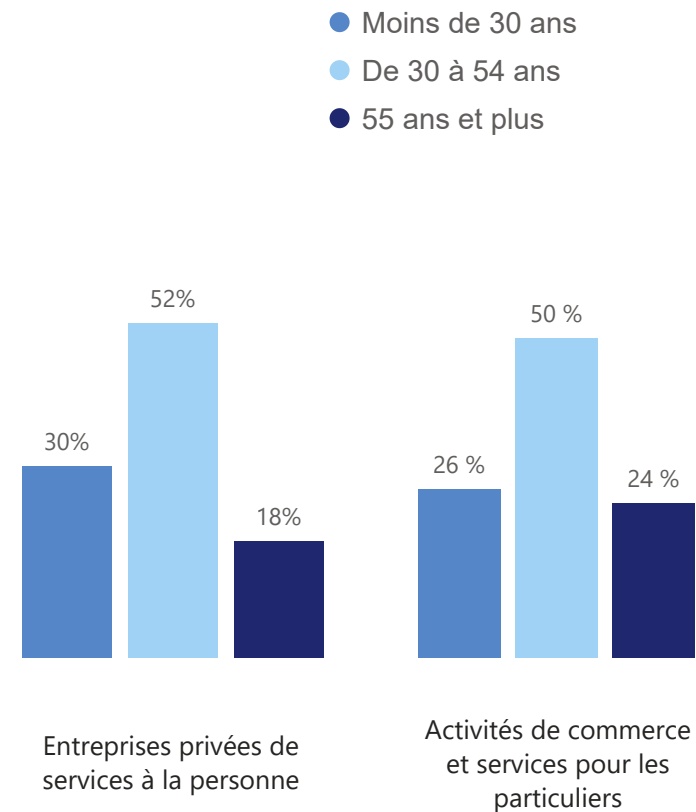


Note de lecture : Dans la branche « Entreprises privées de services à la personne », les femmes représentent 92% des salariés.

Dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », les femmes représentent 79% des salariés.

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

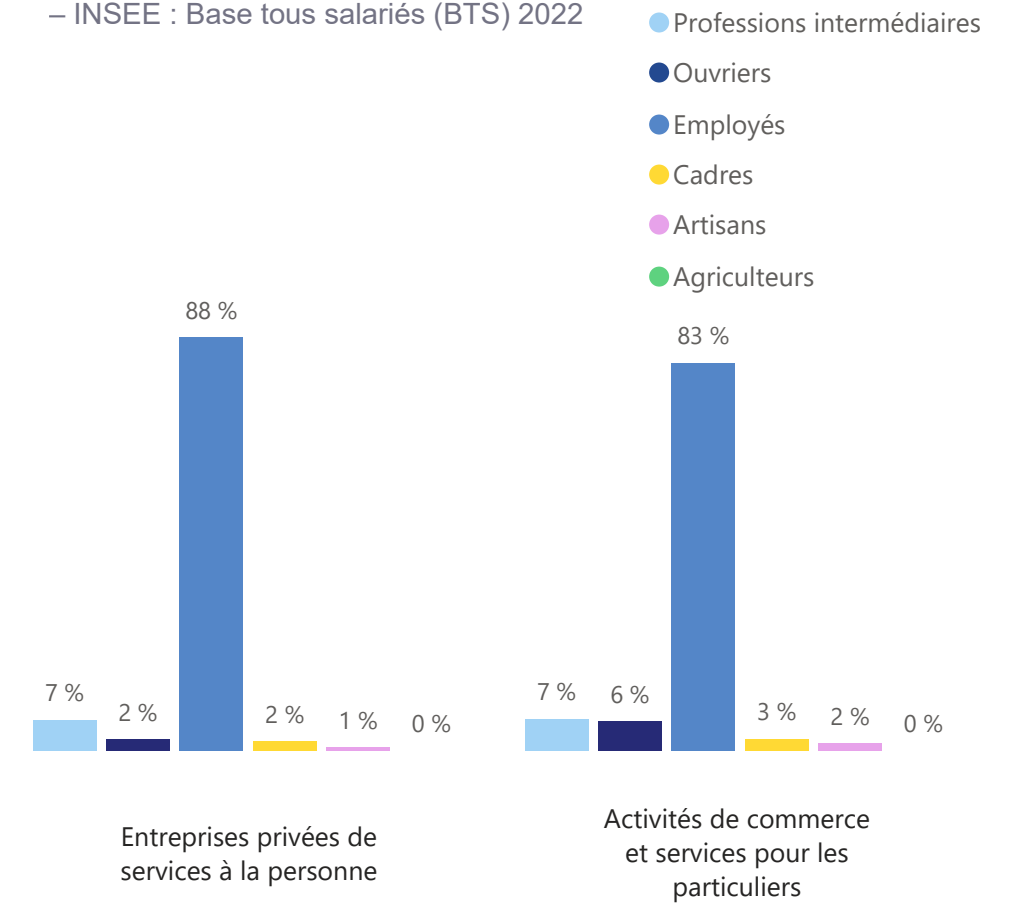


Note de lecture : Dans la branche « Entreprises privées de services à la personne », les moins de 30 ans représentent 30% des salariés.

Dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », les moins de 30 ans représentent 26% des salariés.

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA PCS

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



Note de lecture : Dans la branche « Entreprises privées de services à la personne », les employés représentent 88% des salariés.

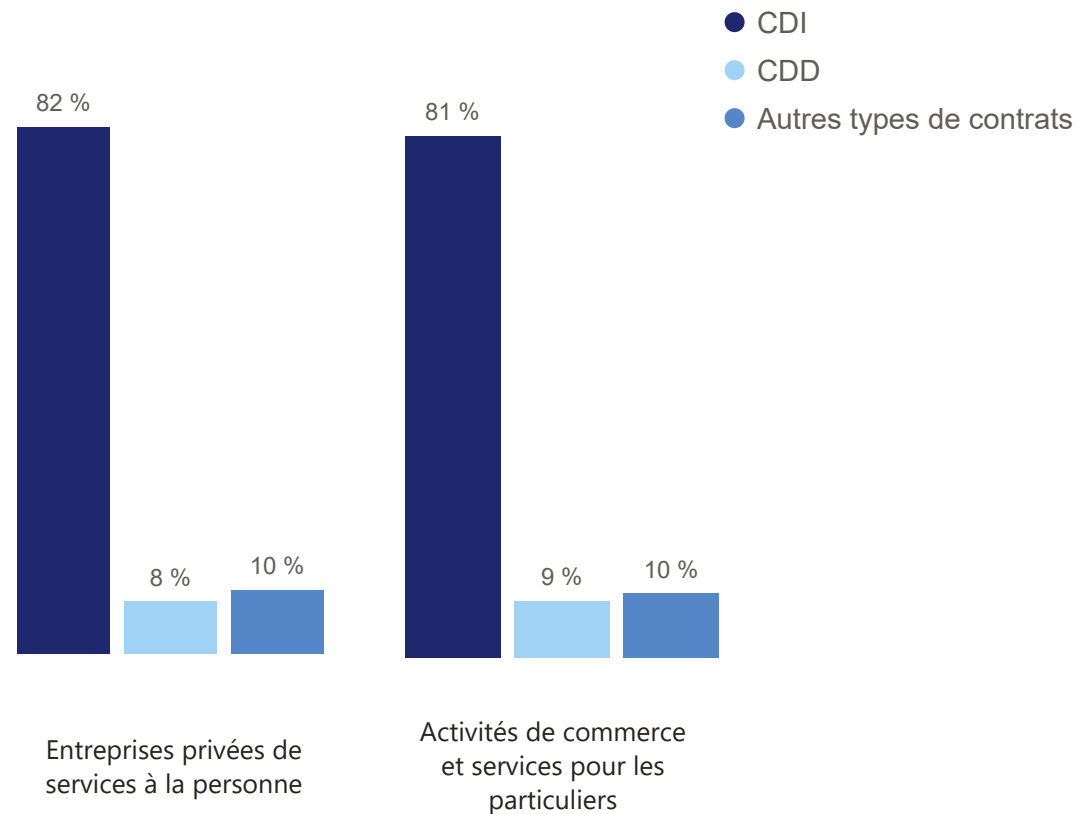
Dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », les employés représentent 83% des salariés.



Les conditions d'emploi des salariés

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TYPE DE CONTRAT

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

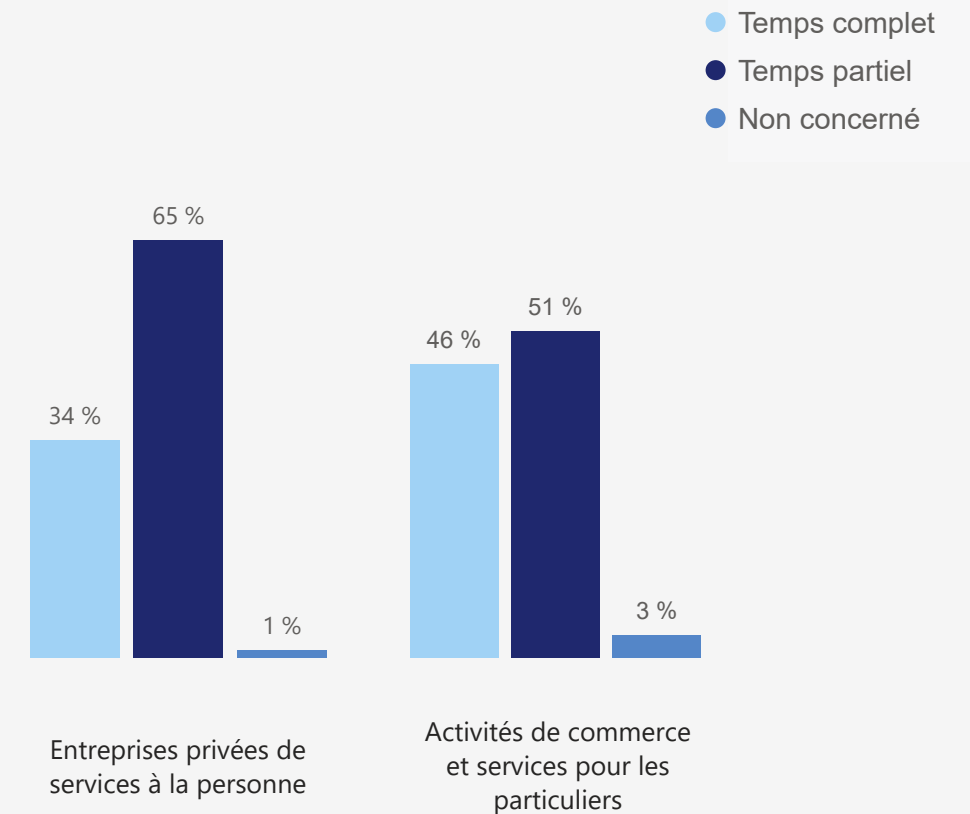


Note de lecture : 82% des salariés de la branche « Entreprises privées de services à la personne » sont en CDI, et 8% sont en CDD.

Dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », 81% des salariés sont en CDI et 9% en CDD.

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TEMPS DE TRAVAIL

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



Note de lecture : 34% des salariés de la branche « Entreprises privées de services à la personne » travaillent à temps complet et 65% à temps partiel.

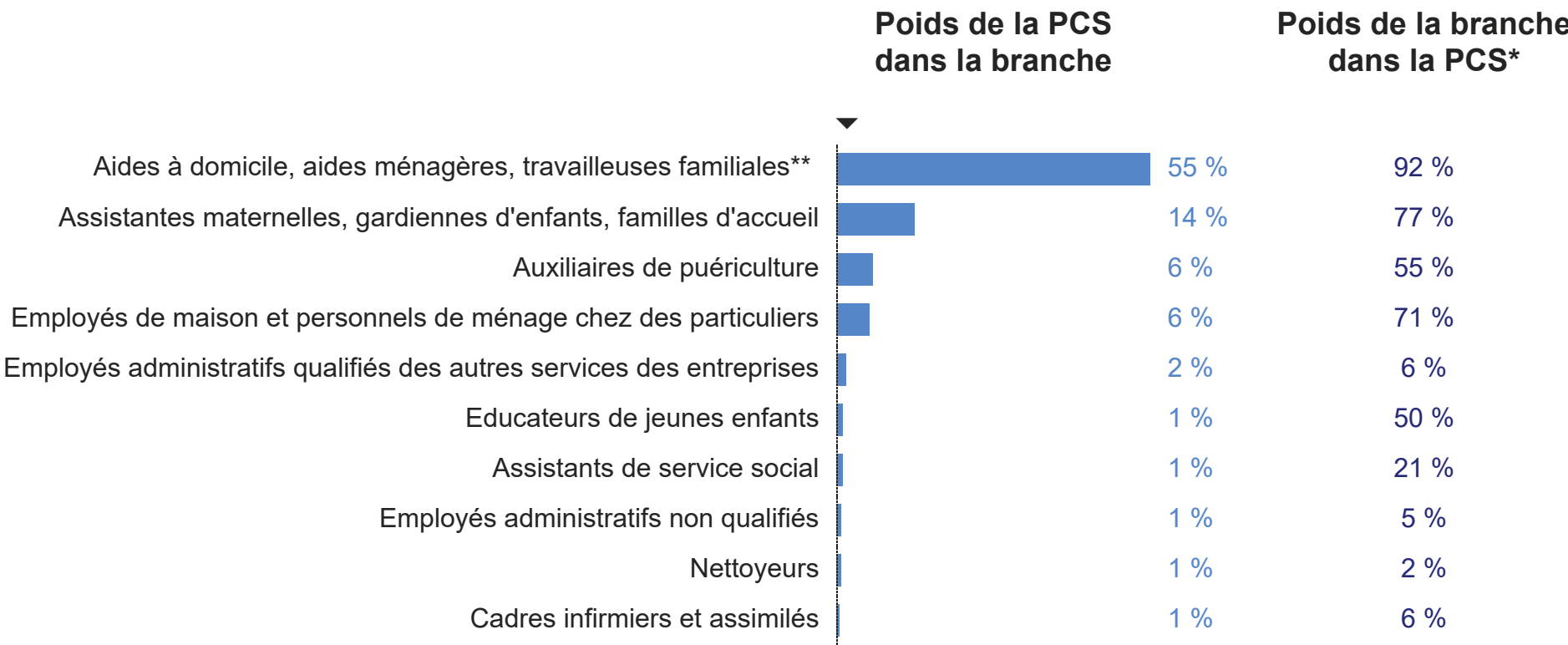
Dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », 46% des salariés travaillent à temps complet et 51% à temps partiel.



Les principaux métiers de la branche professionnelle

RÉPARTITION DES SALARIÉS DE LA BRANCHE POUR LES PRINCIPALES PROFESSIONS (NOMENCLATURE PCS)

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



* sur le périmètre Opco EP. // ** y compris les Techniciens de l'Intervention sociale et familiale (TISF).

Note de lecture : 55% des salariés de la branche « Entreprises privées de services à la personne » exercent le métier de Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales.

Précision méthodologique : La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages. Les dénominations des PCS dans ce graphique sont les dénominations de niveau 4 de la nomenclature en vigueur.



La sinistralité dans les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle

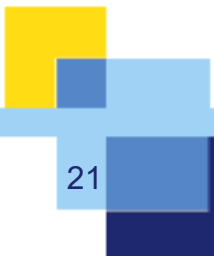
VOLUME DE SINISTRALITÉ AU SEIN DES PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE EN 2023

– Statistiques sur la sinistralité de l'année 2023

Note de lecture : Dans le secteur d'activité « 8810A - Aide à domicile », dont 100% des salariés exercent dans la branche « Entreprises privées de services à la personne » (sur le périmètre Opco EP), il y a eu en 2023 : 18 363 accidents de travail et 1 530 maladies professionnelles.

	Poids de la branche dans la NAF en salariés ▼	Nombre d'accidents de travail dans la NAF	Nombre de maladies professionnelles dans la NAF
8810A - Aide à domicile	100 %	18363	1530
8891A - Accueil de jeunes enfants	99 %	3089	166
9609Z - Autres services personnels n.c.a.	81 %	1584	128

Note de lecture : les données relatives au nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles portent sur l'ensemble des entreprises rattachées aux codes NAF (y compris hors champ Opco EP), et non exclusivement les entreprises de la branche professionnelle y étant rattachées. Par ailleurs, l'indicateur « Poids de la branche dans la NAF en salariés » correspond à la part des salariés de la branche parmi l'ensemble des salariés du champ Opco EP exerçant dans des entreprises rattachées aux codes NAF indiqués.





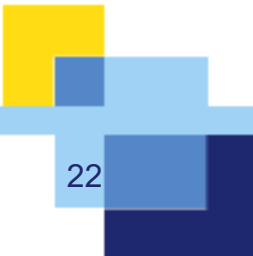
Les principaux syndromes déclarés

PRINCIPAUX SYNDROMES DES MALADIES PROFESSIONNELLES DANS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

– Statistiques sur la sinistralité de l'année 2023

Note de lecture : 296 salariés du secteur d'activité « 8810A - Aide à domicile » souffrent du syndrome « Poignet main doigts : syndrome du canal carpien droit ».

	Poignet main doigts : syndrome du canal carpien droit	Poignet main doigts : syndrome du canal carpien gauche	Rupture partielle ou transfixiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM droite	Tendinopathie chronique non rompue, non calcifiante de la coiffe des rotateurs objectivée par IRM (avec ou sans enthésopathies) droite	Tendinopathie d'insertion des muscles épicondyliens du coude droit (associée ou non à un syndrome du tunnel radial)
8810A - Aide à domicile	296	161	214	124	187
9609Z - Autres services personnels n.c.a.	27	18	13	16	17
8891A - Accueil de jeunes enfants	24	15			24





Les conditions de l'emploi

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LES PCS, TAUX DE FÉMINISATION, SALAIRE MENSUEL MOYEN ET ÉCART SALARIAL PAR PCS

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

	 RÉPARTITION	 TAUX DE FÉMINISATION	 SALAIRE MENSUEL NET MOYEN (EN ETP)	 ÉCART SALARIAL
Professions intermédiaires	7 %	90 %	1 762 €	-12%
Ouvriers	2 %	41 %	1 467 €	-5%
Employés	88 %	94 %	1 422 €	-4%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	2 %	78 %	3 131 €	-20%

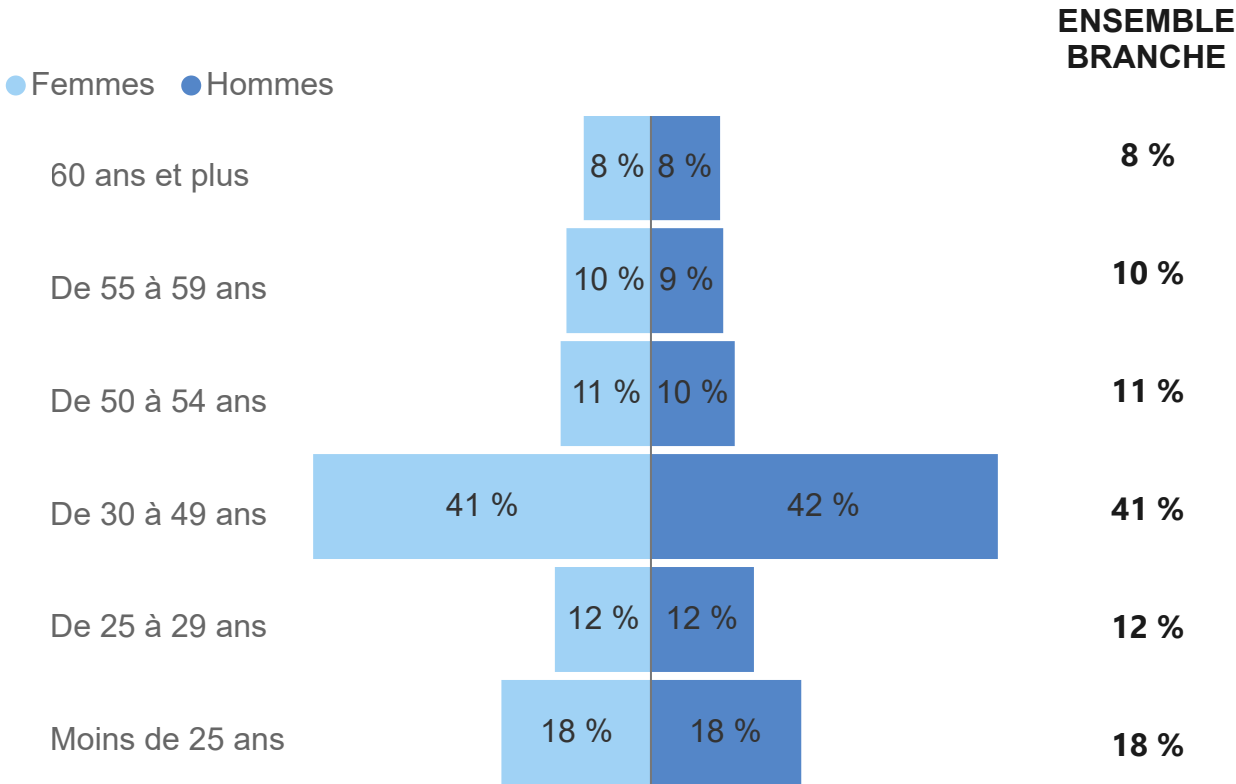
Note de lecture : 88% des salariés de la branche « Entreprises privées de services à la personne » sont des employés.
Les femmes représentent 94% des effectifs employés de la branche.
Le salaire moyen des employés de la branche est de 1 422€ nets mensuels (en ETP).
Parmi les employés, l'écart salarial entre les femmes et les hommes est de -4 points.



Répartition de la population salariée selon l'âge et le genre

PYRAMIDE DES ÂGES DES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022

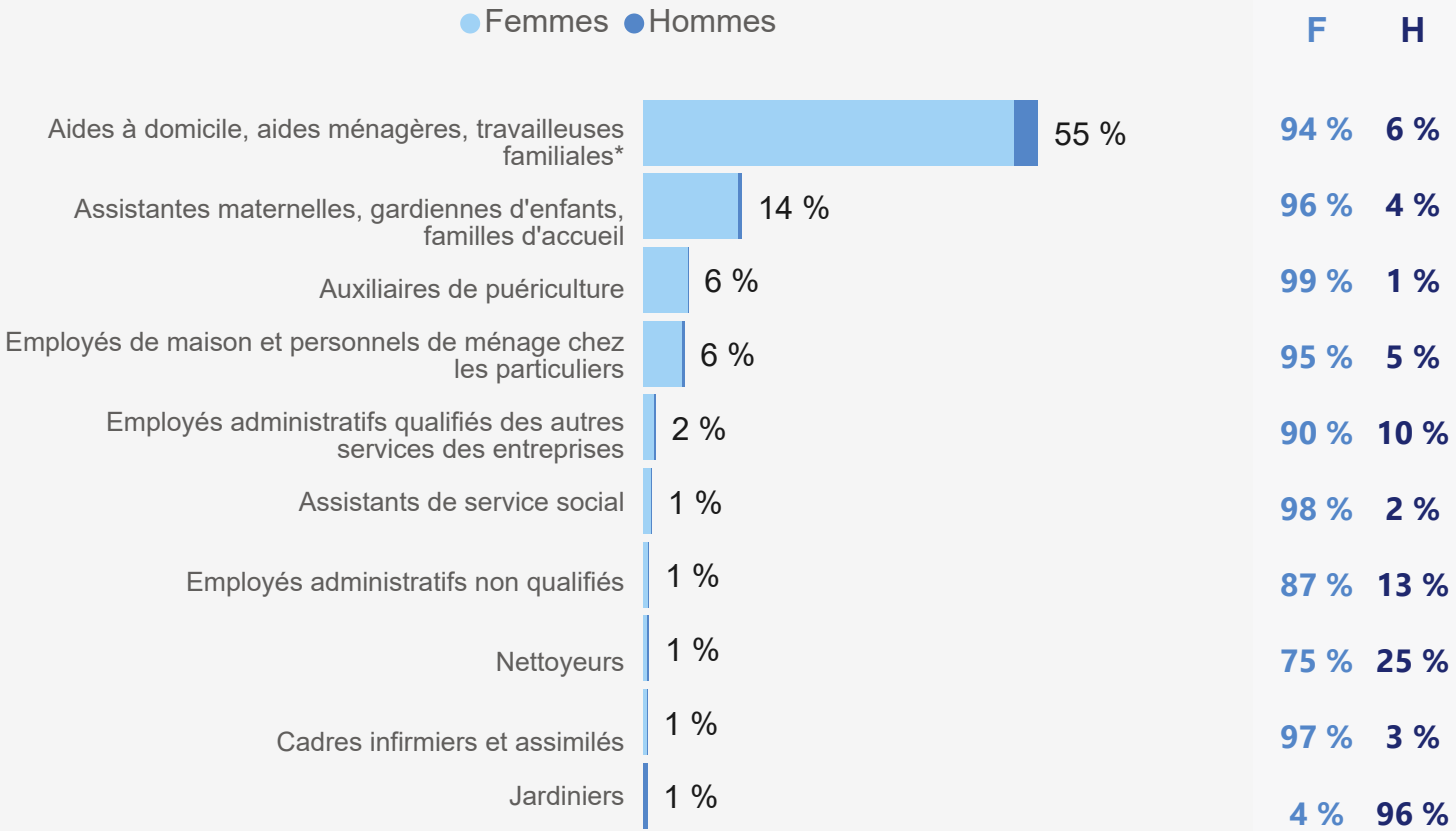


Note de lecture : 41% des salariés de la branche « Entreprises privées de services à la personne » ont entre 30 et 49 ans.

Plus précisément, 41% des femmes salariées et 42% des hommes salariés se situent dans cette tranche d'âge.

RÉPARTITION DES SALARIÉS DE LA BRANCHE POUR LES PRINCIPALES PROFESSIONS (PCS) SELON LE SEXE

– INSEE : Base tous salariés (BTS) 2022



* Y compris les Techniciens de l'Intervention sociale et familiale (TISF).

Note de lecture : 55% des salariés de la branche exercent le métier « Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales ». Parmi ces salariés, 6% sont des hommes et 94% sont des femmes.

4

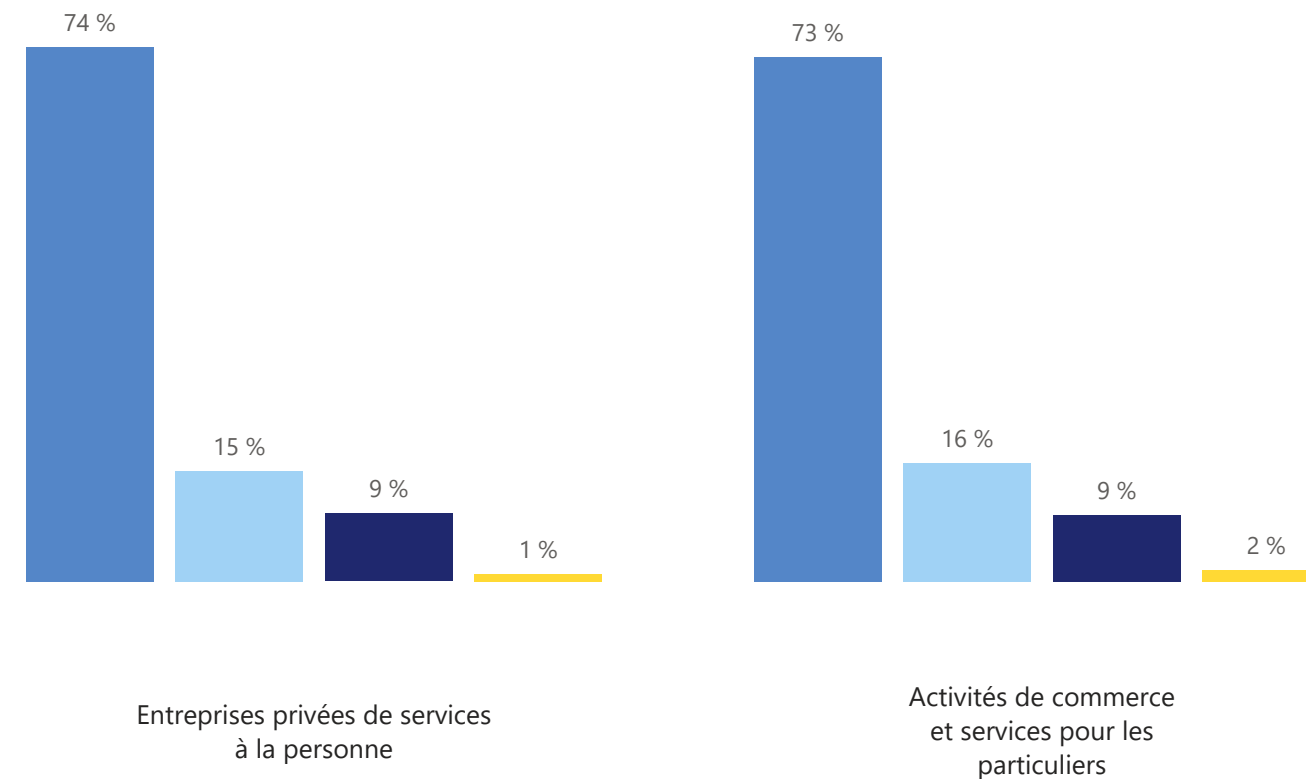
Proximité et marché du travail

Offres d'emploi selon le type de contrat

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI SELON LE TYPE DE CONTRAT PROPOSÉ

– TEXTKERNEL - JOBFEED 2025

● Contrat à durée indéterminée (CDI) ● Contrat à durée déterminée (CDD) ● Autres types de contrats ● Alternance



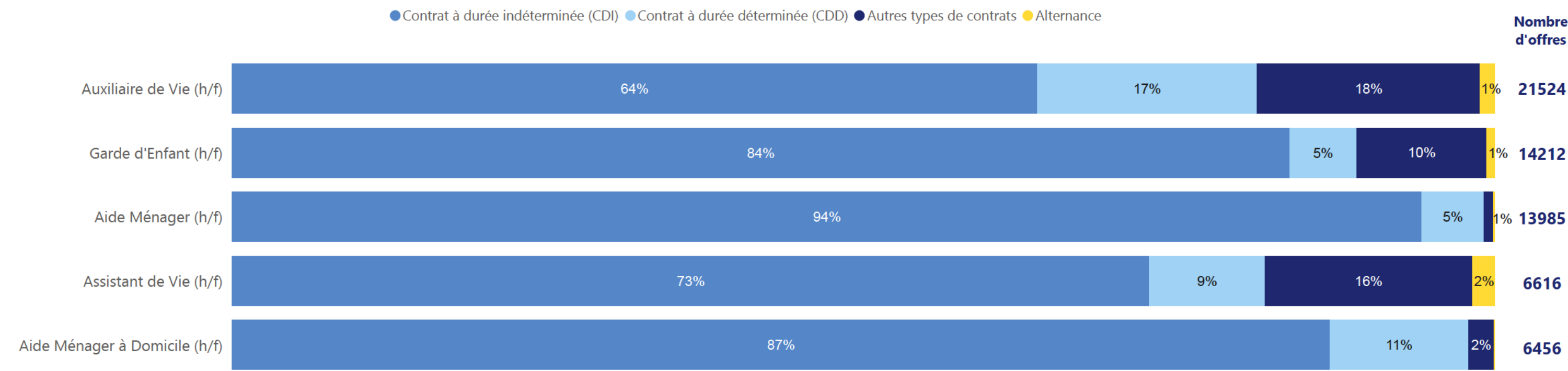
Note de lecture : 74% des offres d'emplois proposées par les entreprises de la branche correspondent à des CDI.
En comparaison, au niveau du domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », les CDI représentent 73% des offres d'emploi.



Offres d'emploi selon le type de contrat

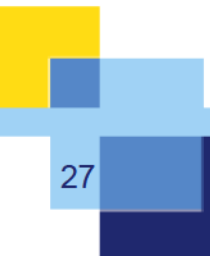
RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI SELON LE TYPE DE CONTRAT PROPOSÉ PAR PRINCIPAUX MÉTIERS

– TEXTKERNEL - JOBFEED 2025



Note de lecture : 64% des offres d’emploi proposées pour le poste « Auxiliaire de Vie (h/f) » sont des contrats à durée indéterminée.

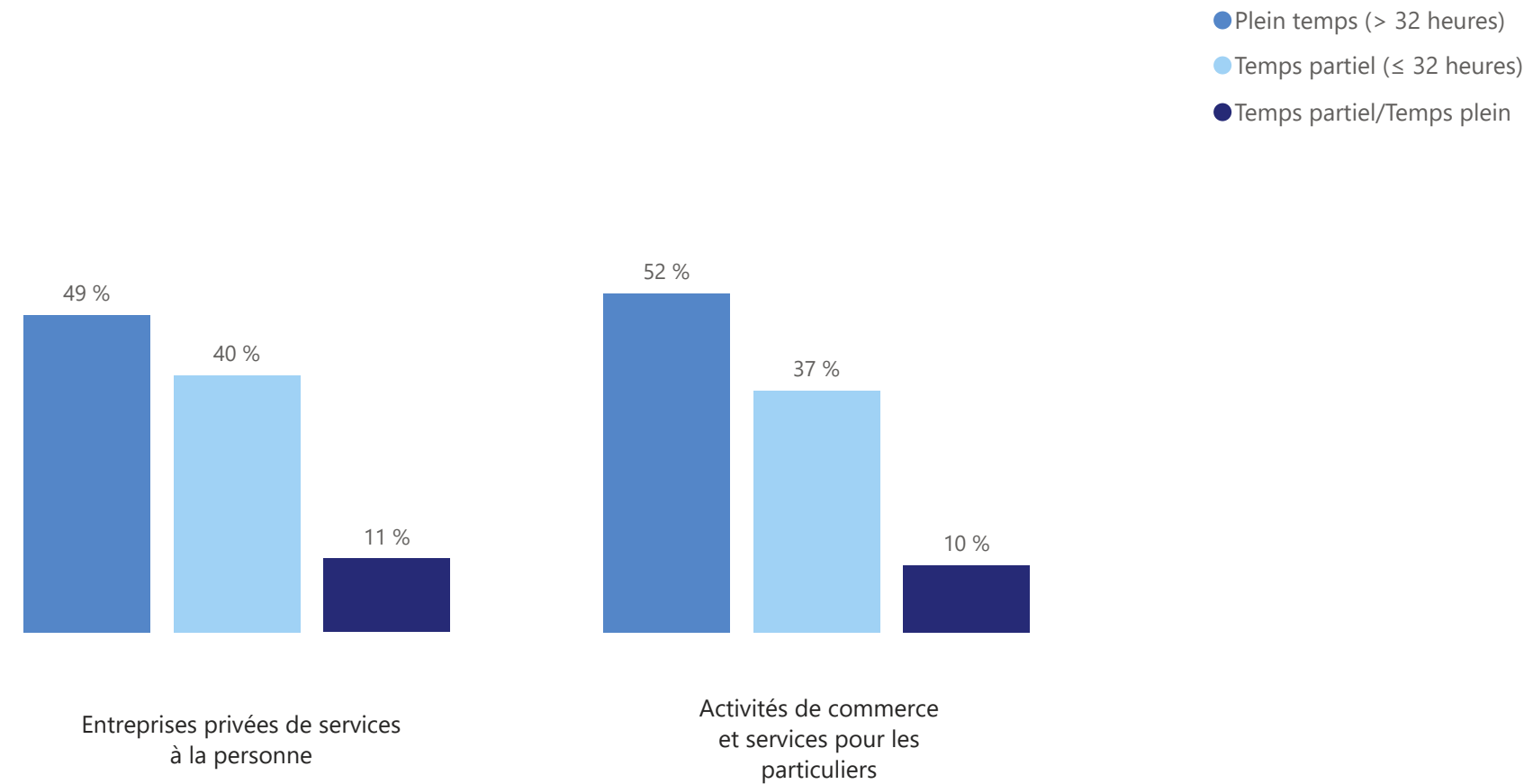
Précision méthodologique : Les données liées au marché du travail sont issues d’un rapprochement de la base de données des entreprises adhérentes à Opco EP au titre de la masse salariale de 2024 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 112 165 offres d’emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne » en 2025.



Offres d'emploi selon le temps de travail

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI SELON LES POSSIBILITÉS DE TEMPS DE TRAVAIL PROPOSÉES

– TEXTKERNEL - JOBFEED 2025



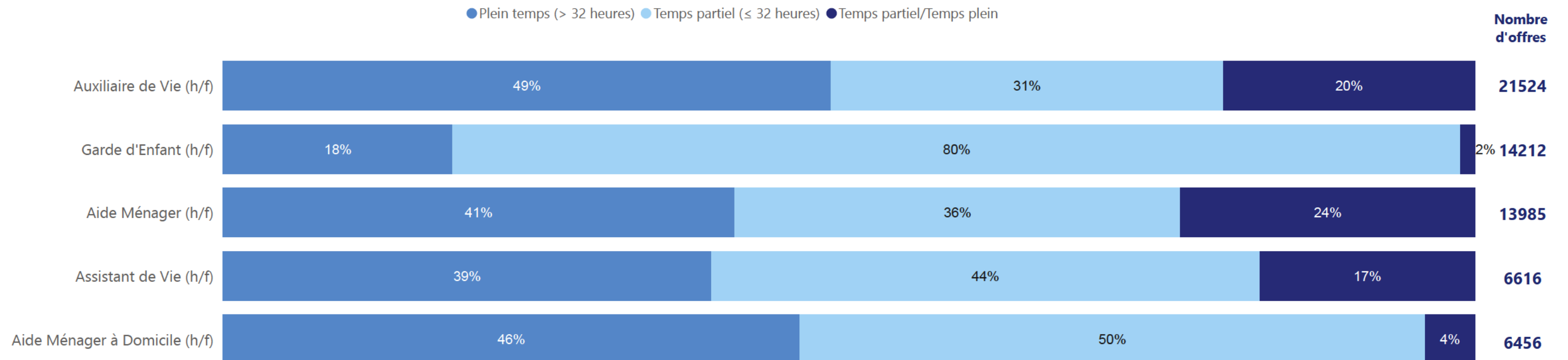
Note de lecture : 49% des offres d'emploi de la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne » sont des emplois à temps plein. En comparaison, les emplois à temps plein représentent 52% des offres proposées par le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers ».

La catégorie « Temps partiel/Temps plein » couvre des offres d'emploi pour lesquelles le temps de travail n'est pas précisé.

Offres d'emploi selon le temps de travail

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI SELON LE TEMPS DE TRAVAIL PROPOSÉ POUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS

– TEXTKERNEL - JOBFEED 2025



Note de lecture : 21 524 offres sont proposées pour le métier « Auxiliaire de Vie (h/f) », dont 49% à temps plein.

Précision méthodologique : Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises adhérentes à Opco EP au titre de la masse salariale de 2024 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 112 165 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne » en 2025.



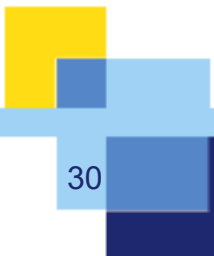
Principaux métiers et compétences recherchés dans la branche professionnelle

PRINCIPALES COMPÉTENCES RECHERCHÉES, NIVEAU DE FORMATION, SALAIRE MOYEN D'OFFRES D'EMPLOI SELON LES PRINCIPAUX MÉTIERS

– TEXTKERNEL - JOBFEEED 2025

Métiers	Nombre d'offres d'emploi publiées en 2025	Compétences professionnelles recherchées	Compétences humaines recherchées	Niveau de formation	Salaire moyen proposé à l'embauche
Auxiliaire de Vie (h/f)	21524	Aide à la Personne, Cuisine et Préparation de Repas, Aide à l'Alimentation	Adaptabilité, Compétences Interpersonnelles, Motivation Personnelle	BEP/CAP	27 204 €
Garde d'Enfant (h/f)	14212	Garde d'Enfants, Activités de Loisir, Aide à la Personne	Compétences Interpersonnelles, Motivation Personnelle, Honnêteté	BEP/CAP	26 562 €
Aide Ménager (h/f)	13985	Aide à la Personne, Nettoyage des Batiments et Locaux, Activités de Ménage	Motivation Personnelle, Sens du Service, Compétences Interpersonnelles	BEP/CAP	26 433 €
Assistant de Vie (h/f)	6616	Aide à la Personne, Cuisine et Préparation de Repas, Aide à la Toilette	Adaptabilité, Compétences Interpersonnelles, Politesse	BEP/CAP	25 863 €
Aide Ménager à Domicile (h/f)	6456	Activités de Ménage, Nettoyage des Batiments et Locaux, Aide à la Personne	Motivation Personnelle, Sens du Service, Minutie ou Attention aux Détails	BEP/CAP	25 777 €

Précision méthodologique : Les données liées au marché du travail sont issues d'un rapprochement de la base de données des entreprises adhérentes à Opco EP au titre de la masse salariale de 2024 avec la base de données de Jobfeed. Ce rapprochement a permis de cibler 112 165 offres d'emploi publiées par des entreprises de proximité situées dans la branche professionnelle « Entreprises privées de services à la personne » en 2025.



5

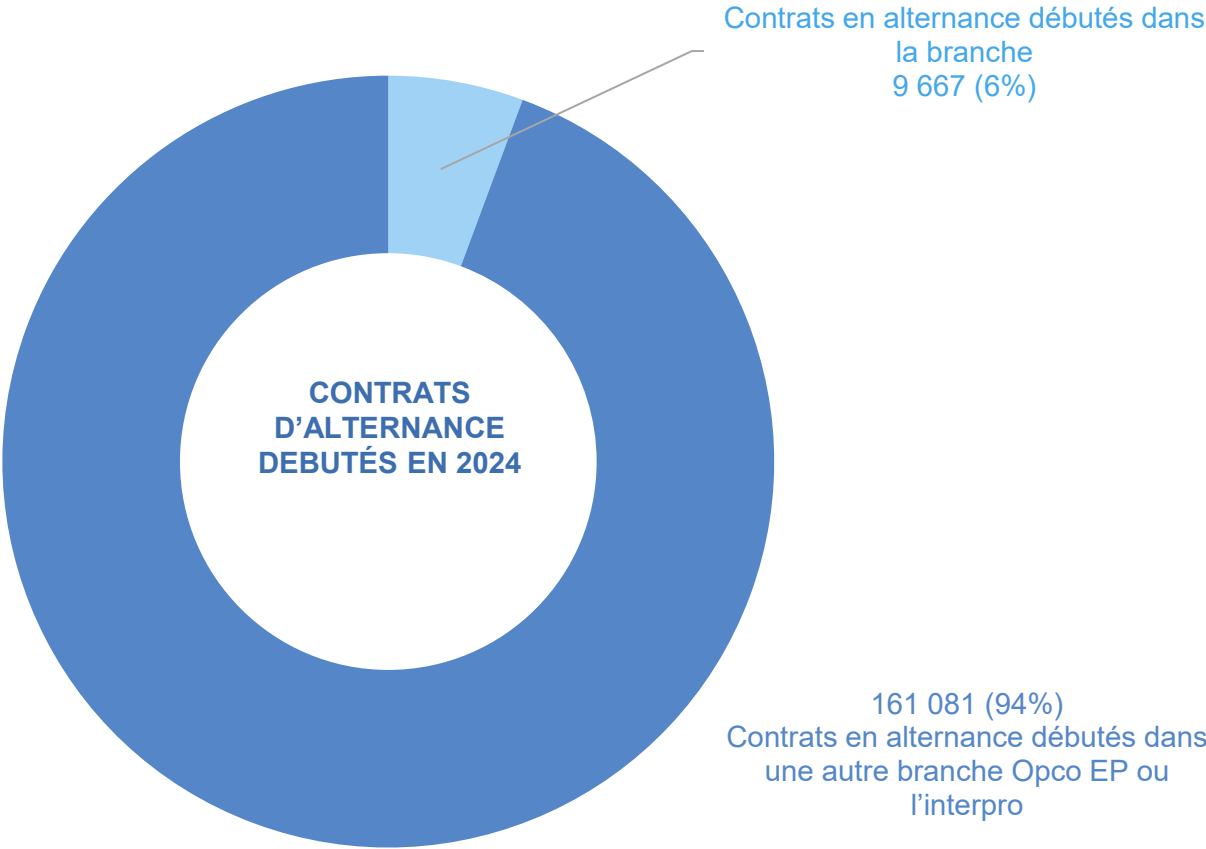
Proximité et alternance



Les contrats d'alternance débutés en 2024

POIDS DES CONTRATS D'ALTERNANCE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AU SEIN D'OPCO EP

- OPCO EP 2024



Note de lecture : 6% des contrats d'alternance débutés en 2024 dans les établissements relevant du champ d'OPCO EP ont débuté dans des établissements de la branche professionnelle « Entreprises de services à la personne ».

ÉVOLUTION DU VOLUME DES CONTRATS D'ALTERNANCE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE SELON LE TYPE DE DISPOSITIF

- OPCO EP 2024

	Nombre de contrats débutés en 2022	Nombre de contrats débutés en 2023	Nombre de contrats débutés en 2024	Évolution 2022-2023	Évolution 2023-2024
Au global	9 081	9 540	9 667	+ 5%	+ 1%
- Dont contrats d'apprentissage	7 393	7 131	8 450	- 4%	+ 18%
- Dont contrats de professionnalisation	1 688	2 409	1 217	+ 43%	- 49%

Note de lecture : Au sein de la branche, en 2024, 9 667 contrats d'alternance ont été exécutés.

Parmi ces contrats, 8 450 sont des contrats d'apprentissage (soit + 18% par rapport à 2023) et 1 217 des contrats de professionnalisation (soit – 49 % par rapport à 2023).

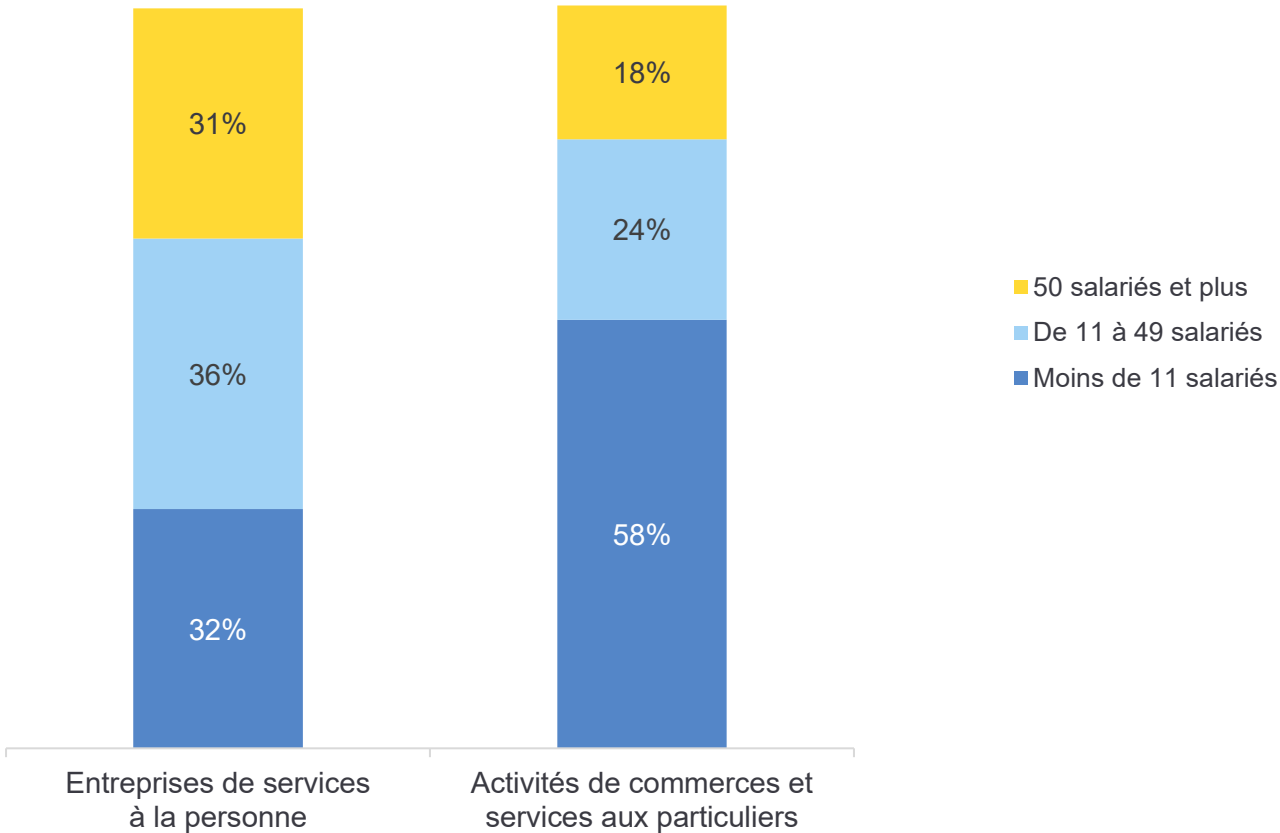




Les caractéristiques des contrats d'alternance débutés dans les établissements de la branche

RÉPARTITION DES CONTRATS D'ALTERNANCE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

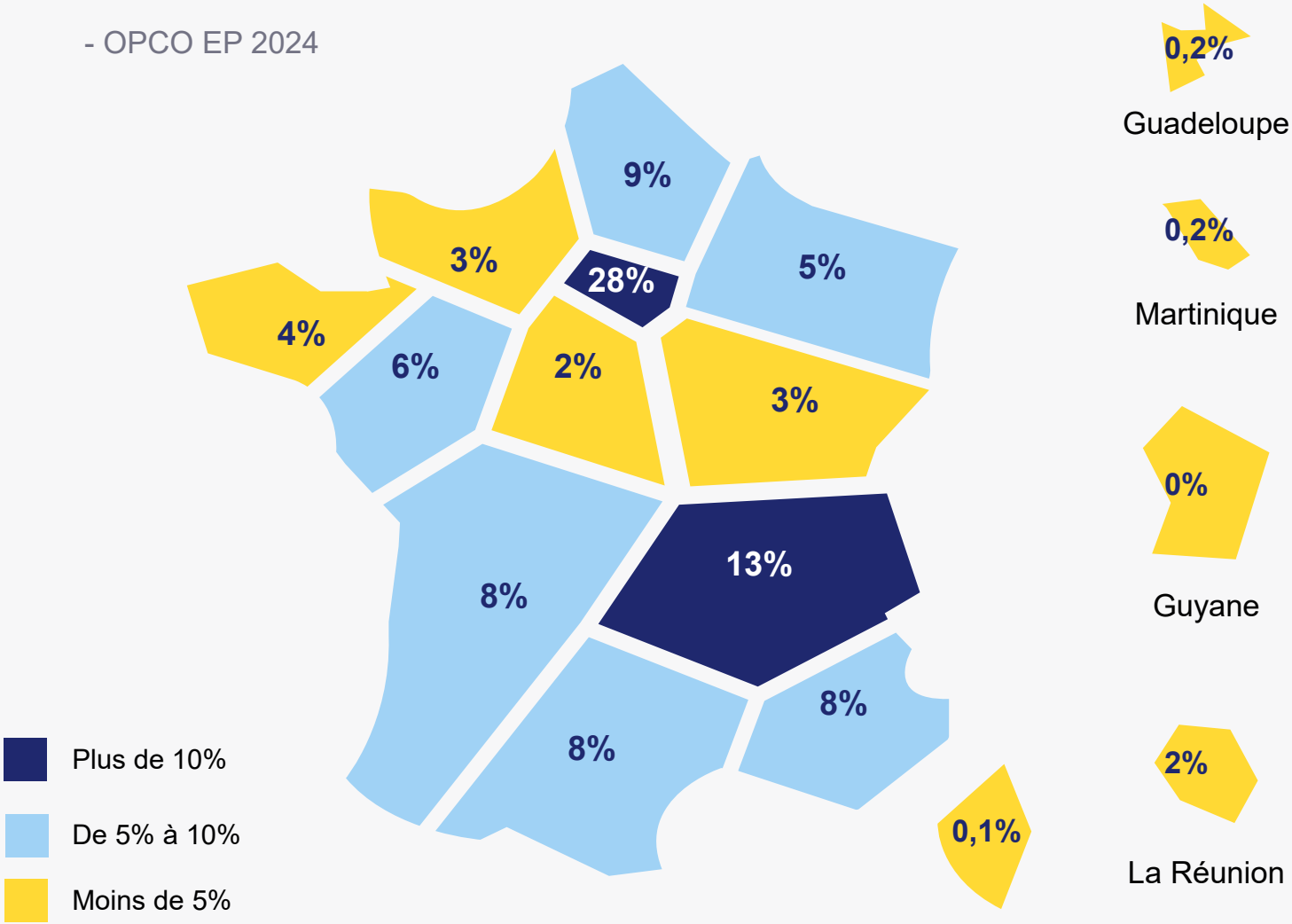
- OPCO EP 2024



Note de lecture : Dans la branche, 32% des contrats d'alternance ont débuté dans des entreprises de moins de 11 salariés.
En comparaison, cela concerne 58% des contrats d'alternance du domaine « Activités de commerces et services aux particuliers ».

RÉPARTITION DES CONTRATS D'ALTERNANCE SELON LA RÉGION DE LOCALISATION DE L'EMPLOYEUR

- OPCO EP 2024



Note de lecture : 8% des contrats d'alternance se concentrent dans la région Nouvelle-Aquitaine.



RÉPARTITION ET ÉVOLUTIONS DEPUIS 2022 DES CONTRATS D'ALTERNANCE SELON LA RÉGION DE LOCALISATION DE L'EMPLOYEUR

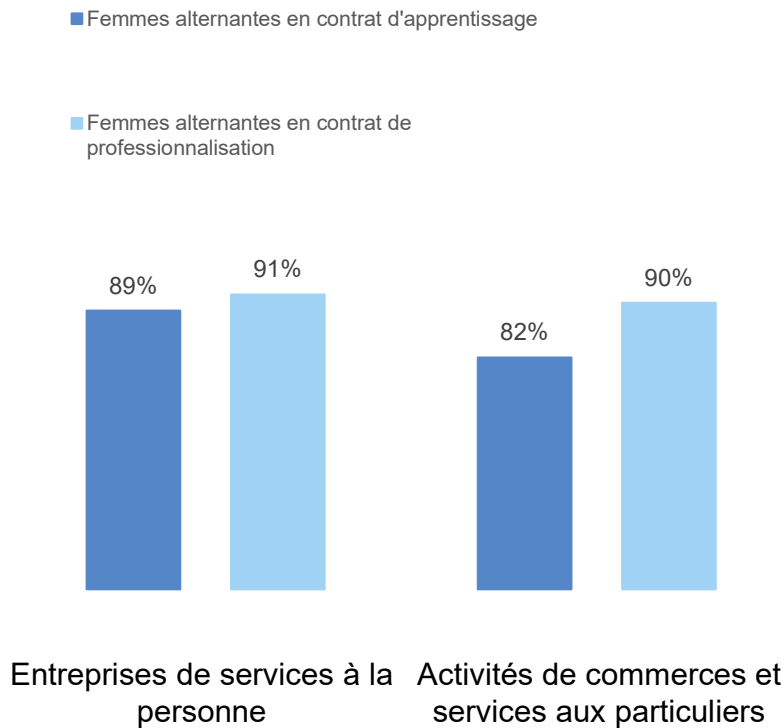
- OPCO EP 2024	2022			2023			2024			Évolutions 2022/2024		
	Contrats d'apprentissage 2022	Contrats de professionnalisation 2022	Ensemble des contrats 2022	Contrats d'apprentissage 2023	Contrats de professionnalisation 2023	Ensemble des contrats 2023	Contrats d'apprentissage 2024	Contrat de professionnalisation 2024	Ensemble des contrats 2024	Évolution des contrats d'apprentissage 2022/2024	Évolution des contrats de professionnalisation 2022/2024	Évolution Ensemble contrats 2022/2024
Auvergne-Rhône-Alpes	984	188	1172	638	184	822	1 041	209	1 250	+5%	+10%	+6%
Bourgogne-Franche-Comté	174	27	201	222	83	305	220	42	262	+21%	+36%	+23%
Bretagne	297	33	330	368	41	409	327	28	355	+9%	-18%	+7%
Centre-Val de Loire	125	40	165	143	36	179	206	32	238	+39%	-25%	+31%
Corse	9	0	9	5	0	5	10	1	11	+10%	+100%	+18%
Grand Est	359	26	385	483	86	569	438	50	488	+18%	+48%	+21%
Guadeloupe	11	0	11	17	1	18	16	0	16	+31%	/	+31%
Guyane	12	0	12	5	0	5	2	1	3	-500%	+100%	-300%
Hauts-de-France	550	87	637	666	276	942	765	108	873	+28%	+19%	+27%
Île-de-France	1 968	816	2 784	1 685	1 091	2 776	2 232	428	2 660	+12%	-91%	-5%
La Réunion	239	17	256	151	7	158	188	5	193	-27%	-240%	-33%
Martinique	8	0	8	13	2	15	19	5	24	+58%	+100%	+67%
Normandie	325	28	353	196	30	226	305	20	325	-7%	-40%	-9%
Nouvelle-Aquitaine	597	145	742	666	188	854	687	115	802	+13%	-26%	+7%
Occitanie	604	95	699	671	161	832	743	59	802	+19%	-61%	+13%
Pays de la Loire	490	57	547	510	65	575	557	70	627	+12%	+19%	+13%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	641	129	770	692	158	850	694	44	738	+8%	-193%	-4%
Total – France entière	7 393	1 688	9 081	7 131	2 409	9 540	8 450	1 217	9 667	+13%	-39%	+6%



Caractéristiques socio-démographiques des alternants de la branche professionnelle

PART DES FEMMES PARMIS LES ALTERNANTS

- OPCO EP 2024

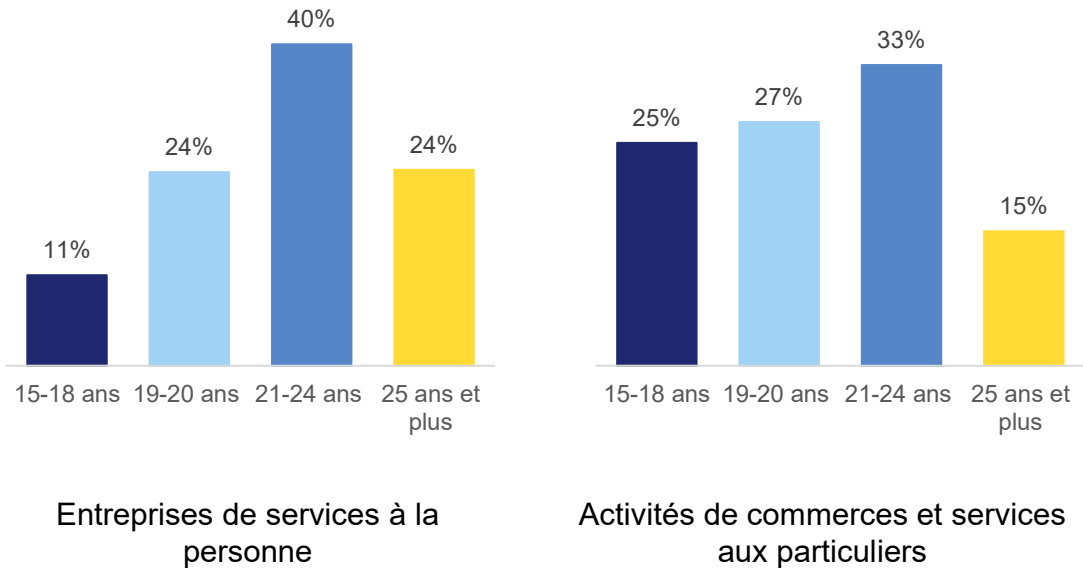


Note de lecture : Dans la branche, 89% des contrats d'apprentissage et 91% des contrats de professionnalisation sont occupés par des femmes.

En comparaison, dans le domaine « Activités de commerces et services aux particuliers », 82% des contrats d'apprentissage et 90% des contrats de professionnalisation sont occupés par des femmes.

RÉPARTITION DES ALTERNANTS SELON LEUR ÂGE

- OPCO EP 2024

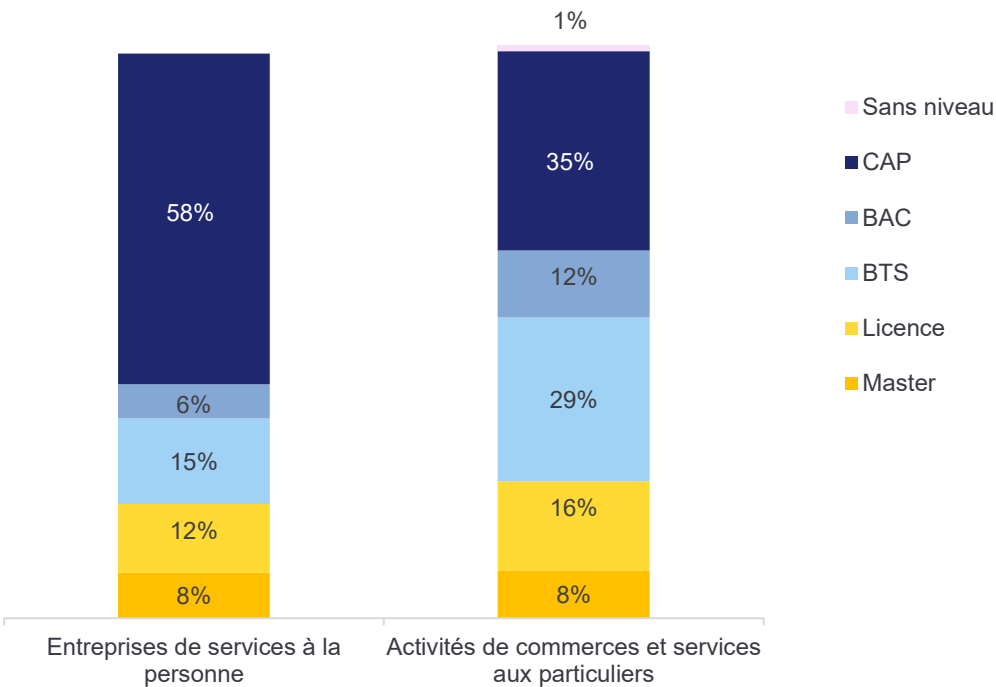


Note de lecture : 24% des alternants de la branche ont entre 19 et 20 ans.

Dans le domaine « Activités de commerces et services aux particuliers », 27% des alternants ont entre 19 et 20 ans.

RÉPARTITION DES ALTERNANTS SELON LE NIVEAU DE DIPLOME

- OPCO EP 2024



Note de lecture : 6% des alternants de la branche préparent un diplôme de niveau baccalauréat.

En comparaison, dans le domaine « Activités de commerces et services aux particuliers », 12% des alternants préparent ce niveau de diplôme.



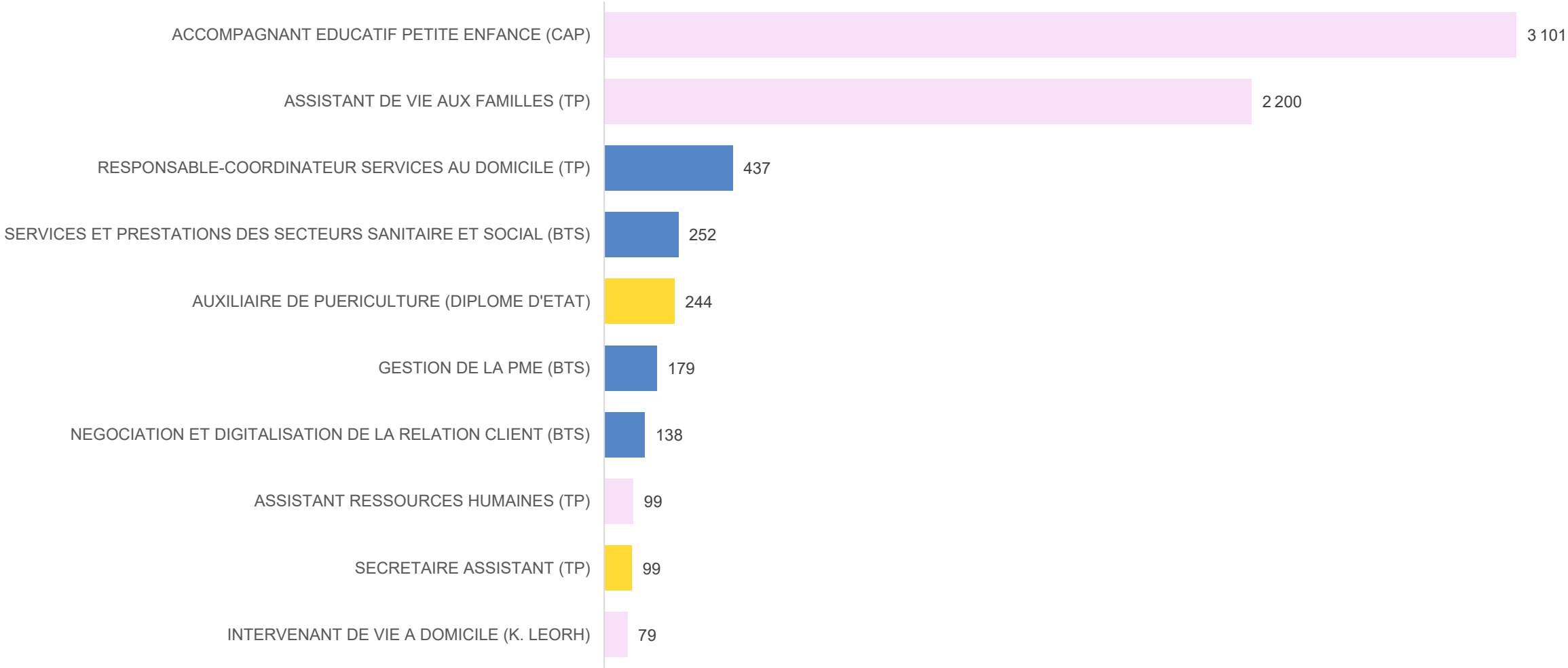


Principales formations préparées en alternance dans la branche

RÉPARTITION DES CONTRATS D'ALTERNANCE SELON LES PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES

- OPCO EP 2024

- 1 – CAP
- 2 – Bac
- 3 – BTS



Évolution 2022-2024

En volume En %

-353	-11%
+717	+33%
/	/
-68	-27%
-348	-143%
-30	-17%
-15	-11%
+33	+33%
/	/
/	/

Note de lecture : 3 101 alternants suivent la formation « Accompagnant éducatif petite enfance (CAP) » en 2024 (-353 contrats par rapport à 2022, soit -11%).

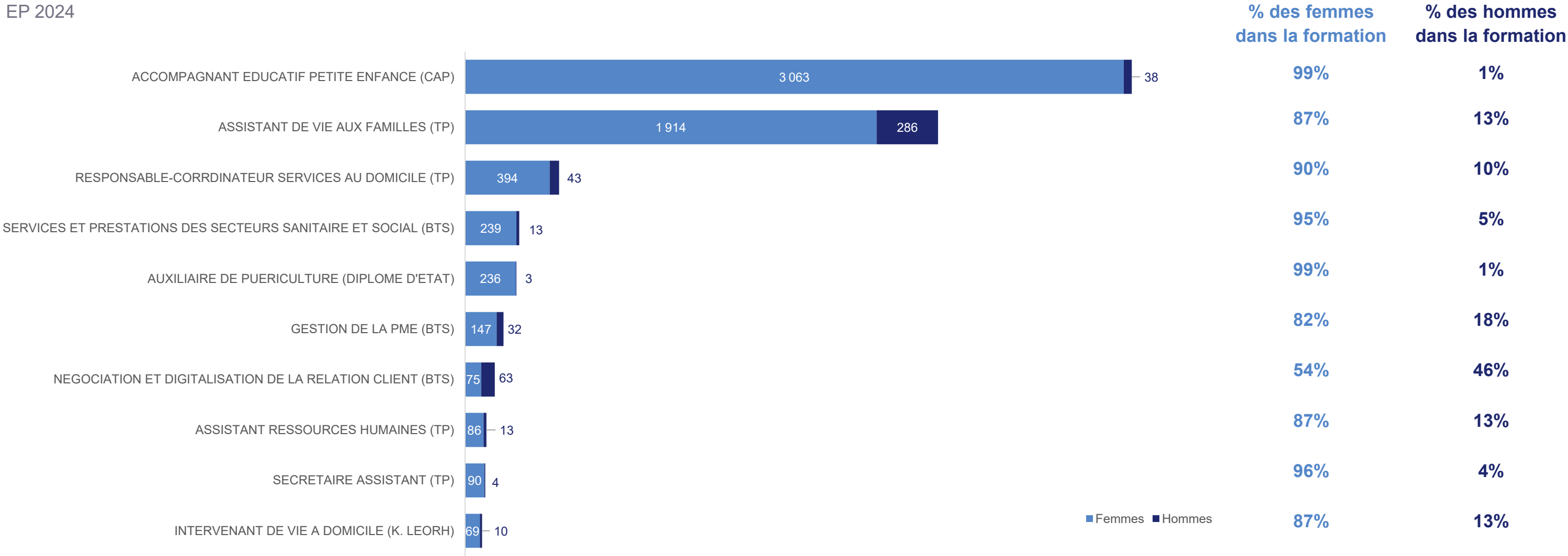




Répartition femmes / hommes des principales formations de la branche

RÉPARTITION FEMMES / HOMMES DES PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES

- OPCO EP 2024



Note de lecture : 3 063 femmes et 38 hommes en alternance suivent la formation « Accompagnant éducatif petite enfance (CAP) », soit respectivement 99% et 1% des alternants dans cette formation.



6

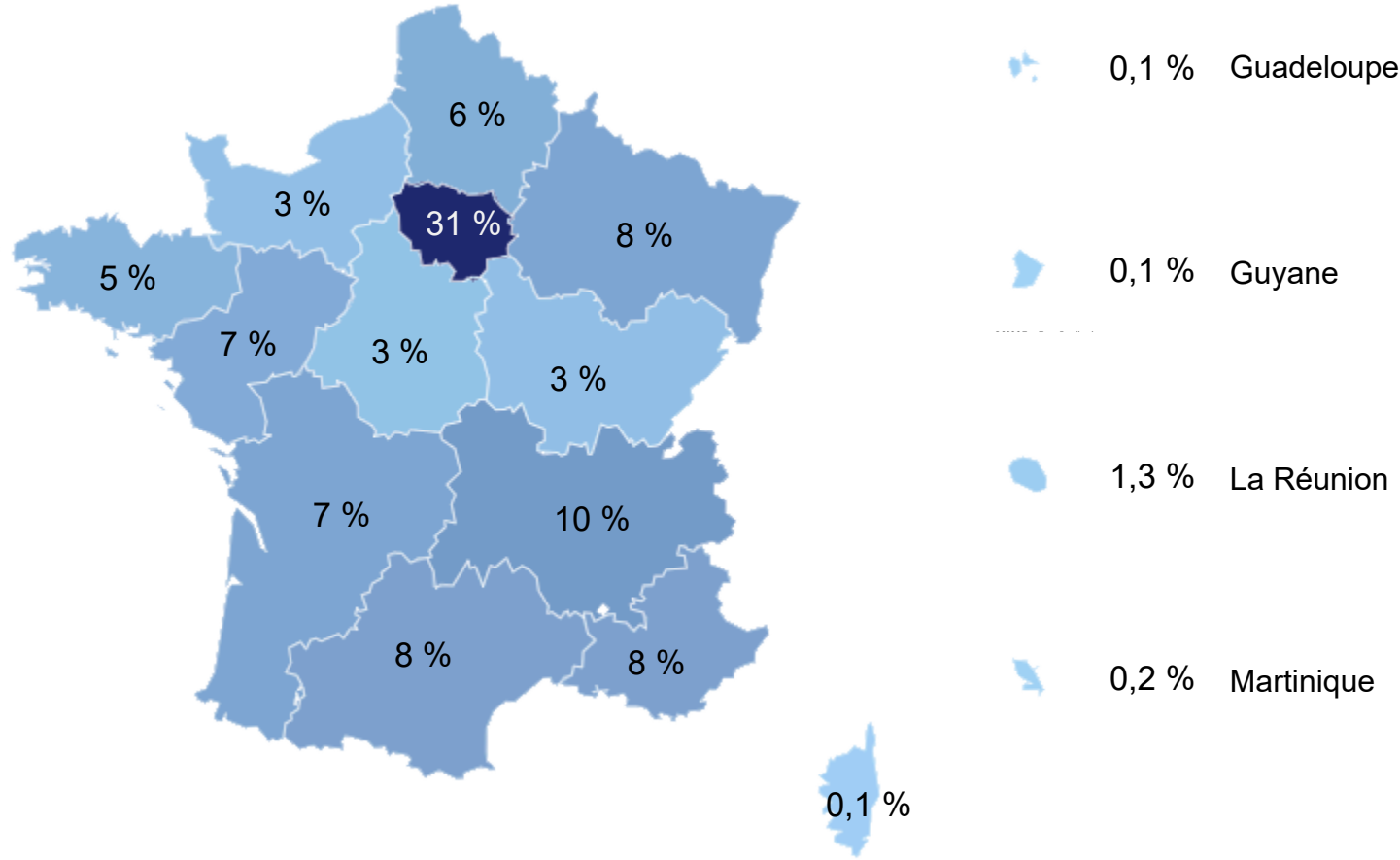
Proximité et actions de développement des compétences



Les caractéristiques des actions de formation de développement des compétences

RÉPARTITION DES ACTIONS DE FORMATION SELON LA RÉGION DE L'ENTREPRISE

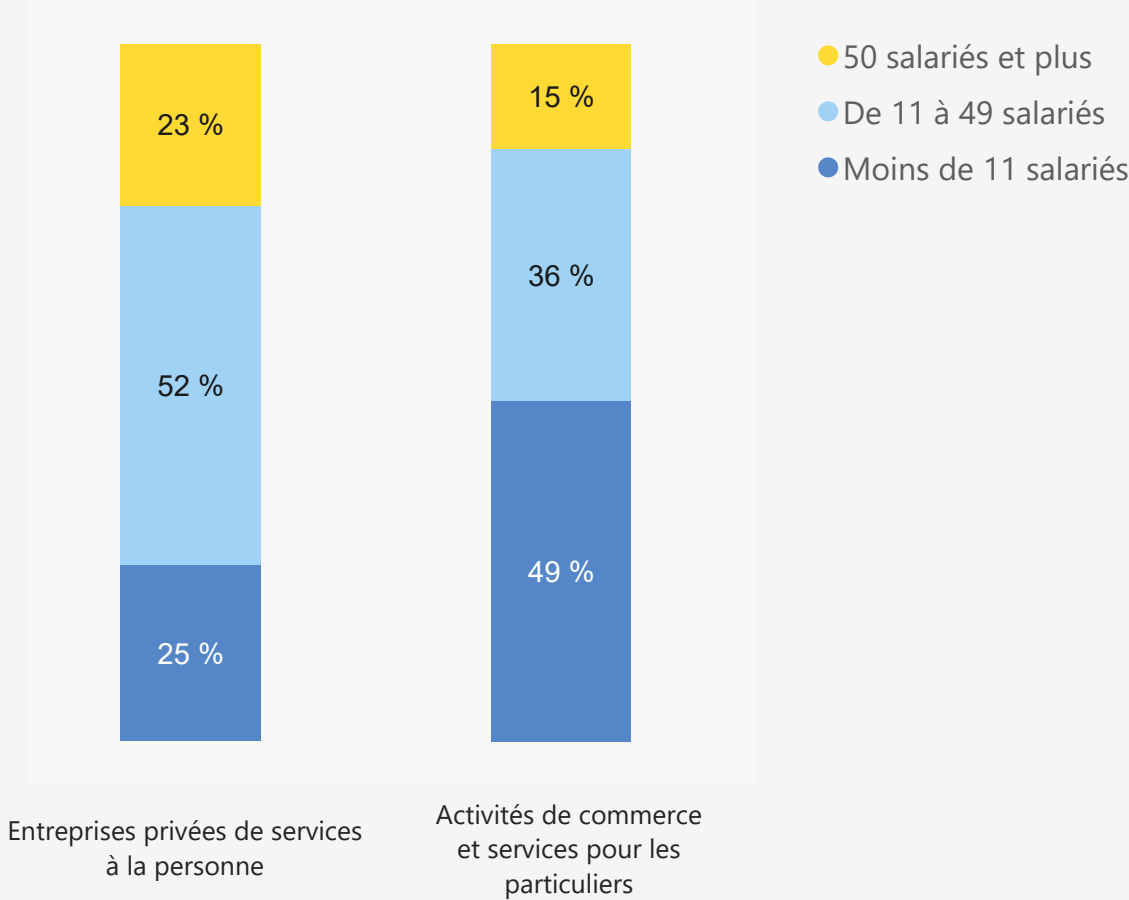
– Opco EP 2024



Note de lecture : 7% des actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences, etc.) dans les entreprises de la branche ont été réalisées en Nouvelle-Aquitaine en 2024.

RÉPARTITION DES ACTIONS DE FORMATION SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

– Opco EP 2024



Note de lecture : Dans la branche, 52% des actions de formation se sont déroulées dans des entreprises de 11 à 49 salariés.

En comparaison, dans le domaine « Activités de commerce et services pour les particuliers », 36% % des actions de formation ont lieu dans des entreprises de 11 à 49 salariés.



7

Méthodologie et sources de données



Répartition des branches professionnelles du périmètre opco ep par domaine d'activité

Activités libérales

- Avocats (personnel)
- Avocats (salariés)
- Avocats au Conseil d'Etat et à la Cour de Cassation et personnel salarié - non avocat
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Entreprises d'architecture
- Greffes des tribunaux de commerce
- Laboratoires de biologie médicale extrahospitaliers
- Notariat
- Offices des commissaires-priseurs judiciaires et sociétés de ventes volontaires de meubles aux enchères publiques
- Personnel des administrateurs & mandataires judiciaires
- Personnel des cabinets médicaux
- Personnel des huissiers de justice
- Pharmacie d'officine
- Vétérinaires (praticiens)
- Vétérinaires (salariés)

Activités de commerce et services aux entreprises

- Assainissement et maintenance industrielle
- Désinfection, désinsectisation, dératisation (3D)
- Entreprises du froid, des cuisines professionnelles et du conditionnement de l'air
- Immobilier
- Maintenance des matériels (SDLM)
- Mareyage
- Distribution, logistique et services des énergies de proximité
- Négoce et prestations de services dans les domaines médico-techniques
- Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire
- Promotion immobilière
- Remontées mécaniques et domaines skiables
- Répartition pharmaceutique
- Sociétés d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

Activités artisanales

- Boucherie
- Boulangerie-pâtisserie
- Charcuterie de détail
- Coiffure
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie
- Entreprises de logistique de communication écrite directe
- Esthétique, cosmétique
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Imprimerie de labeur et Industries graphiques
- Miroiterie, transformation et négoce du verre
- Pâtisserie
- Poissonnerie
- Prothésistes dentaires et personnels des laboratoires de prothèse dentaire
- Taxis

Activités de commerce et services aux particuliers

- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Détaillants en chaussures
- Entreprises de services à la personne
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles
- Librairie
- Services funéraires
- Structures associatives cynégétiques (Chasse)
- Personnel salarié des agences de recherches privées

Entreprises non couvertes par une convention collective

Activités de particuliers employeurs



Méthodologie et sources de données

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE	Entreprises de la Branche Professionnelle	5	URSSAF	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement
	Établissements employeurs de la Branche Professionnelle	5	URSSAF	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement
	Salariés de la Branche Professionnelle	5	URSSAF	N-1	IDCC Applicable*	Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement
	Alternants de la Branche Professionnelle	5	Opco EP	N-1	IDCC Applicable*	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Développement des compétences de la Branche Professionnelle	5	Opco EP	N-1	IDCC Applicable*	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) engagées entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année n-1
	Chiffres clés de la branche professionnelle	6	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises de la branche professionnelle selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN.
	Chiffres clés tous secteurs d'activité confondus	6	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Ensemble des entreprises françaises appliquant ou non une convention collective selon la Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

* IDCC Applicable : Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement

** IDCC Appliqué : Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



Méthodologie et sources de données

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
CONTEXTE DE LA BRANCHE	% Poids de la branche professionnelle dans le Naf (sur périmètre Opco EP) / % Poids du Naf dans la branche professionnelle	8	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des salariés de la branche par secteur d'activité (code NAF) / Répartition des établissements et des salariés selon le code APE	9	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre d'établissements dans la branche professionnelle / Répartition des établissements selon le code APE	11	URSSAF	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement
			Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Évolution du nombre de salariés dans la branche professionnelle / Répartition des salariés selon la taille de l'établissement employeur	13	URSSAF	N-1	Code NAF	Code NAF déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement
			Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des établissements et des effectifs salariés selon la région	15	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

* IDCC Applicable : Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement

** IDCC Appliqué : Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



Méthodologie et sources de données

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
EMPLOI	Répartition des salariés selon le sexe / l'âge / par PCS	18	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés par type de contrat / temps de travail	19	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Répartition des salariés de la branche par métier (nomenclature PCS)	20	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Volumes de sinistralité par les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	21	Ameli	N-2	CODE NAF	Répartition des effectifs de salariés par sinistralité pour chaque code NAF
	Principales catégories de syndromes des maladies professionnelles dans les principaux secteurs d'activité de la branche professionnelle	22	Ameli	N-2	CODE NAF	Répartition des maladies professionnelles pour chaque code NAF
	Répartition des salariés selon les PCS, le sexe, le salaire moyen et l'écart salarial	23	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN
	Pyramide des âges des salariés de la branche professionnelle / par métier (nomenclature PCS) selon le sexe	24	Insee Base tous salariés DSN	N-3	IDCC Appliqué**	Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN

* IDCC Applicable : Convention collective applicable déclarée à l'Urssaf par l'entreprise ou établissement

** IDCC Appliqué : Convention Collective réellement appliquée dans l'entreprise ou établissement déclarée dans la DSN



Méthodologie et sources de données

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET MARCHÉ DU TRAVAIL	Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé	26	TEXTKERNEL-JOBFEED	N-1	SIRET	Ensemble des SIRET des entreprises de proximité relevant du champ d'Opco EP
	Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat proposé par principaux métiers	27	TEXTKERNEL-JOBFEED	N-1	SIRET	Ensemble des SIRET des entreprises de proximité relevant du champ d'Opco EP
	Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées	28	TEXTKERNEL-JOBFEED	N-1	SIRET	Ensemble des SIRET des entreprises de proximité relevant du champ d'Opco EP
	Répartition des offres d'emploi selon les possibilités de temps de travail proposées par principaux métiers	29	TEXTKERNEL-JOBFEED	N-1	SIRET	Ensemble des SIRET des entreprises de proximité relevant du champ d'Opco EP
	Principales compétences recherchées, niveau de formation, salaire moyen d'offres d'emploi selon les principaux métiers	30	TEXTKERNEL-JOBFEED	N-1	SIRET	Ensemble des SIRET des entreprises de proximité relevant du champ d'Opco EP



Méthodologie et sources de données

THÉMATIQUE	INDICATEURS	Page	SOURCE	ANNÉE	NOMENCLATURE	PÉRIMÈTRE
PROXIMITÉ ET ALTERNANCE	Poids des contrats d'alternance de la branche professionnelle au sein d'Opco EP / Évolution du volume des contrats d'alternance de la branche professionnelle selon le type de dispositif	32	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise / la région de localisation de l'employeur	33	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la région de localisation de l'employeur	34	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Part des femmes parmi les alternants / répartition des alternants selon l'âge / le niveau de diplôme	35	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des contrats d'alternance selon la formation préparée	36	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
PROXIMITÉ ET ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	Répartition femmes/hommes des principales formations	37	Opco EP	N-1	IDCC	Contrats exécutés entre le 1er janvier et le 31 décembre DE de l'année n-1 au sein des entreprises de la branche
	Répartition des actions de formation selon la région de l'entreprise / la taille de l'entreprise	39	Opco EP	N-1	IDCC	Actions de formation individuelles ou collectives (tous types de financement : versement volontaire, plan de développement des compétences etc.) engagées entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année n-1



<https://www.opcoep.fr/>

