

OBSERVATOIRE



## ANALYSE DES EFFETS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE & ÉNERGÉTIQUE

Coiffure et professions connexes

juin 2024



1  
7

La branche professionnelle de la Coiffure et professions connexes connaît des évolutions diversifiées en lien avec les enjeux de la transition écologique et énergétique. La hausse du coût de l'énergie contribue à cette transition, poussant les établissements de coiffure à accélérer leur transformation, notamment concernant la gestion des déchets (réduction, stockage, tri et valorisation), la consommation d'eau, d'électricité et de produits considérés comme polluants. Les consommateurs sont de plus en plus exigeants (limitation des déchets, produits capillaires naturels, bio et végétaux, etc.) et montrent un intérêt grandissant pour les salons de coiffure ayant obtenu le label « Développement durable, mon coiffeur s'engage » (Source : BVA, 2018).

La mise en avant de pratiques durables innovantes, comme l'utilisation d'équipements lavables, réutilisables

ou rechargeables (ex : spray ou pulvérisateurs mécaniques rechargeables) ou la valorisation des déchets spécifiques (ex : valorisation des cheveux sous la forme de compost, de paillage ou de boudins de dépollution pour la captation et la filtration des hydrocarbures, etc.) constituent autant d'opportunités pour les professionnels de se démarquer, tant en termes d'image que de réduction des coûts de fonctionnement.

Face à ces enjeux, la sensibilisation des salariés aux bonnes pratiques et le renforcement de la formation initiale et continue sur des sujets tels que la sobriété énergétique ou les évolutions des attentes clients liées à l'environnement, constituent des enjeux importants pour les entreprises de la branche professionnelle.



## CLÉS DE LECTURE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

### ACTIVITÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

La branche professionnelle de la Coiffure et professions connexes regroupe les entreprises ayant une activité de coiffure, c'est-à-dire « effectuant tous travaux sur le cheveu naturel et/ou artificiel sur la personne humaine » quelles que soient les modalités d'exercice : salons de coiffure et hors salons de coiffure. Sont exclus les entreprises et établissements dont l'activité principale est la fabrication, la vente et l'importation de postiches ou de perruques.

Dans cette branche professionnelle, le métier principal est celui de coiffeur avec différentes spécialisations possibles dans la coupe, la coloration, le coiffage et le conseil personnalisé à chaque client. Au-delà de ces services de base, la branche

professionnelle regroupe également des professionnels tels que les esthéticiens capillaires, spécialisés dans la santé du cuir chevelu, et les experts en extensions capillaires.

Ces professionnels exercent leur activité dans divers environnements tels que les salons de coiffure, les spas et les salons de beauté, à domicile...

L'activité de la branche professionnelle est définie dans l'article 1<sup>er</sup> de la Convention collective nationale du 10 juillet 2006 (IDCC 2596) : [https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000018563755](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000018563755).

### CHIFFRES CLÉS



36 377

ENTREPRISES<sup>1</sup>



39 778

ÉTABLISSEMENTS



68 746

SALARIÉS<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Entreprises, établissements et salariés relevant du champ Opco EP. Source Collecte URSSAF 2023 – Masse salariale 2022. Les établissements employeurs comptabilisés sont ceux avec au moins un salarié, le nombre de salariés est mesuré en ETP. <sup>2</sup> Effectif annuel moyen 2022 URSSAF.

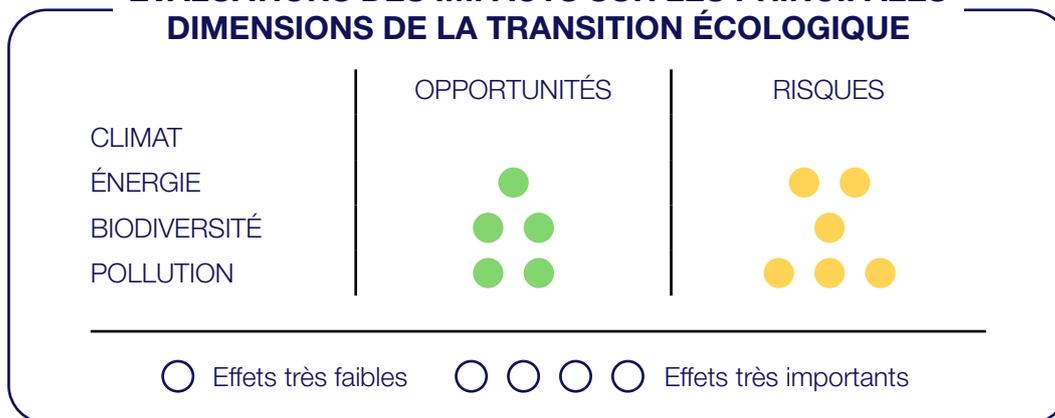


## LES ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGETIQUE

Pour les entreprises de la branche professionnelle les principaux enjeux liés à la transition écologique et énergétique sont :

- l'optimisation de la consommation d'eau et d'énergie ;
- l'utilisation de produits de soin naturels, bio et végétaux, contenant moins de polluants, pour répondre aux exigences d'une clientèle soucieuse des questions de santé et d'environnement ;
- l'optimisation de la gestion des déchets, biodéchets et emballages (réduction, tri, valorisation, stockage, recyclage) ;
- le développement de la vente en vrac de produits de soin ;
- la labélisation environnementale constituant un facteur différenciant face à une clientèle de plus en plus exigeante ;
- la sensibilisation et la formation des salariés aux écogestes en matière de consommation d'eau et d'énergie, de stockage de liquides dangereux, de tri des déchets et de lutte contre le gaspillage (quantité de produit, etc.).

### ÉVALUATIONS DES IMPACTS SUR LES PRINCIPALES DIMENSIONS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



3  
7



### PRINCIPALES OPPORTUNITÉS

Devant l'intensification des préoccupations de la clientèle en matière de santé et d'environnement, l'une des principales opportunités pour les entreprises de la branche professionnelle réside dans l'adoption d'une démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises) et la mise en avant de cet engagement environnemental et sociétal.

Évoluer vers un salon de coiffure éco-responsable labellisé représente l'opportunité de se différencier, de répondre aux nouvelles attentes des clients (ex : alternatives aux produits chimiques comme la coloration végétale, vente en vrac de produits de soin, etc.), d'attirer une nouvelle clientèle, mais également de réaliser des économies (ex : investissements permettant la réduction de la consommation d'eau et d'électricité).



### PRINCIPAUX RISQUES

L'un des principaux risques pour ces professionnels réside dans l'utilisation de produits de soin dont certains ingrédients peuvent représenter un risque pour l'environnement et la santé.

L'attention croissante portée à ces problématiques pourrait inciter la clientèle à se détourner des salons les moins engagés au niveau environnemental. Les entreprises pourront être amenées à réaliser des investissements destinés à améliorer la qualité de l'air ou à limiter les risques d'exposition aux produits chimiques, ce qui pourra générer des coûts supplémentaires. Enfin, les hausses des coûts énergétiques impactent les marges des professionnels. Ces derniers devront adapter leurs pratiques pour réaliser des économies d'énergies mais également réaliser des investissements permettant de réduire leur consommation.



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS CLIMATIQUES

L'augmentation de la fréquence et de l'intensité des événements météorologiques extrêmes pourra accroître certains risques et coûts, entraînant notamment une hausse des tarifs des polices d'assurance des salons de coiffure. Le risque est accru pour les entreprises se situant dans les zones géographiques qui seront les plus impactées par ces phénomènes (ex: redistribution de la pluviométrie sur le territoire).

Ces conditions climatiques pourront également perturber les chaînes d'approvisionnement de produits de soin (ex : retards de livraison, endommagement/perte de stocks), mais également impacter la production de certains ingrédients entrant dans leur composition de produits, pouvant générer des hausses de prix.



## IMPACTS LIÉS AUX QUESTIONS ÉNERGÉTIQUES

Les dépenses énergétiques des salons de coiffure représentent en moyenne 1,7 % de leur chiffre d'affaires (Source : Guide UNEC, 2023). Les professionnels utilisent de nombreux appareils électriques simultanément (chauffe-eau, chauffage, éclairage, machine à laver, sèche-linge, sèche-cheveux, casques de coiffure, etc.). Environ 28 % de l'électricité consommée dans un salon est utilisée pour les appareils de séchage, 25 % pour le chauffage et 23 % pour le chauffe-eau (Source : Guide UNEC, 2023).

Avec la hausse des prix de l'énergie, la consommation d'électricité représente un enjeu majeur dans la transition écologique et énergétique des entreprises de la branche professionnelle.

Afin de réduire leur consommation, celles-ci devront mettre en place un management de l'énergie incluant l'instauration de bonnes pratiques, mais également des investissements comme par exemple :

- régler la température de l'eau chaude du chauffe-eau à 55°C comme le conseille l'UNEC et l'ADEME ;

- utiliser des programmes de lavage économiques et à basse température (30°/40°) ;
- isoler le ballon d'eau chaude ;
- installer un thermostat pour réguler la température des appareils de chauffage ;
- améliorer l'efficacité énergétique des locaux (isolation des murs, vitrines, toiture, etc.) et des équipements (chaudière à condensation, pompe à chaleur, machine à laver classe A+++ , sècheurs légers et basse consommation, etc.).

De nombreux dispositifs portés par différents opérateurs de l'État (Bpifrance, ADEME, Chambres de commerce et de l'industrie, Chambres des métiers et de l'artisanat) et prenant des formes diverses (diagnostics, accompagnement à la transition, subventions, etc.) permettent aux TPE et PME d'être accompagnées dans l'évaluation de leur situation (ex : PERFORMA environnement), la définition des actions prioritaires et leur mise en œuvre (ex. : crédit d'impôt pour la rénovation énergétique des locaux des TPE et PME).



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE RESSOURCES ET DE BIODIVERSITÉ

L'activité de la branche professionnelle est fortement consommatrice en eau (chaque coiffeur consomme en moyenne 180m3 d'eau par an – Source : Guide UNEC, 2023). Environ 50 % de l'eau consommée dans un salon est utilisée pour les shampoings et 30 % pour le lavage en machine à laver. La raréfaction de cette ressource dans les années à venir pourrait amener à des restrictions sur son usage et engendrer des difficultés pour l'activité des coiffeurs qui pourraient être contraints de redéfinir leurs pratiques. La réduction de la consommation d'eau par la

mise en place d'actions et de bonnes pratiques représente un enjeu fort dans la transition écologique et énergétique des entreprises de la branche professionnelle. Au-delà du suivi de la consommation d'eau et des écogestes, plusieurs actions sont possibles comme l'installation d'équipements économes en eau (ex : réducteur d'eau (mousseur), mitigeur thermostatique, douchette économique, régulateur de débit aux arrivées d'eau, etc.) et l'investissement dans du matériel performant (ex : machine à laver classe A+++).



## LES EFFETS LIÉS AUX QUESTIONS DE POLLUTIONS, DÉCHETS ET CIRCULARITÉ

**D**u fait de substances irritantes et allergisantes contenues dans certains produits capillaires utilisés pour les shampooings, teintures, décolorations et permanentes, les coiffeurs peuvent être exposés aux risques de maladie professionnelle notamment des affections et allergies cutanées ou respiratoires (ex : eczéma, asthme, etc.). L'utilisation de produits moins chimiques, naturels, biologiques ou végétaux, peut contribuer à réduire ces risques, mais également représenter un facteur de différenciation auprès d'une clientèle soucieuse de sa santé et de l'environnement.

Par ailleurs, l'activité de la coiffure génère des déchets de différentes catégories (86 % de ces déchets sont non dangereux et 14 % pourraient être considérés comme potentiellement dangereux, comme les aérosols ou les objets souillés (gants, cotons, aluminium, etc. – Guide UNEC, 2023). La mise en place d'une politique de gestion des déchets s'avère être un élément essentiel pour les entreprises de la branche professionnelle.

Plusieurs actions peuvent être mise en œuvre :

- Réduire les déchets (ex : opter pour des produits en grand conditionnement ou des écorecharges, utiliser du matériel réutilisable dans la limite des précautions d'hygiène en vigueur etc.) ;
- Trier, stocker et valoriser les déchets (ex : travailler avec des entreprises de collecte spécialisées dans le recyclage des cheveux, installer des bacs de tri pour les déchets et mettre en place une zone de stockage des déchets avec des indications claires, etc.) ;
- Lutter contre le gaspillage en utilisant la juste quantité de produit et sensibiliser les salariés en instaurant des processus (guides visuels/fiches).

Enfin, la vente en vrac de produits de soins (bars à soins, etc.) se développe fortement depuis quelques années et la tendance tend à s'accroître du fait de la prise de conscience environnementale. La demande de la part des consommateurs est forte (Source : CCI, 2023), ce qui représente l'opportunité pour les salons de coiffure d'attirer et de fidéliser leur clientèle. De nombreuses marques proposent une gamme de produits répondant aux exigences réglementaires encadrant la vente en vrac.



## LES TERRITOIRES ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE



### VARIATIONS MILIEU RURAL / MILIEU URBAIN

**L**es travaux n'ont pas permis, en 2023, d'identifier de variations significatives sur cet aspect pour cette branche professionnelle.



### SINGULARITÉS RÉGIONALES

**L**es problématiques d'énergie pour les locaux et équipements sont également soumises à de plus forts aléas du fait du mix énergétique plus orienté vers les énergies fossiles dans certains DROM.



## TENDANCES À L'HORIZON 2030

**L**es professionnels devraient accélérer l'utilisation de produits de soin naturels, végétaux et moins polluants, ainsi que leurs démarches pour s'inscrire dans une logique d'économie circulaire. Une gestion efficace du tri et de la collecte des déchets valorisables, comme les cheveux, devrait

constituer un axe majeur, au même titre que l'utilisation d'emballages, de contenants ou d'équipements recyclables, lavables, réutilisables ou rechargeables dans la limite des précautions d'hygiène en vigueur.



## LES EFFETS SUR LES MÉTIERS ET LES COMPÉTENCES

### PRINCIPAUX MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE AVEC UN EFFET LIÉ À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

Les professions impactées par la transition écologique et énergétique sont :

- Les coiffeurs ;

- Les profils spécialisés comme les barbiers ;
- Les professionnels en charge du management des salons de coiffure.

### PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE LIÉES À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

La branche Coiffure, dans son rapport publié en décembre 2023 par le CNEC, l'UNEC et Xerfi, fait état d'un métier en tension rencontrant des difficultés de recrutement.

Selon les professionnels, il apparaît que l'engagement d'une entreprise en faveur de la transition écologique et énergétique peut constituer un facteur d'attractivité pour les futurs salariés et un élément de leur fidélisation (Source : Guide UNEC, 2023).

Dans la branche professionnelle de la Coiffure et professions connexes, la transition écologique et énergétique ne se traduit pas par le développement de nouveaux métiers, mais par de nouvelles compétences à intégrer (ex : écogestes) : réduction de la consommation d'eau et d'énergie, réduction et tri des déchets, lutte contre le gaspillage, etc.

### ÉVOLUTIONS DE COMPÉTENCES ATTENDUES DANS LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

L'évolution des compétences se fait et se fera notamment à travers un accompagnement par les organisations professionnelles du secteur, mais également par le renforcement des programmes de formation initiale et continue sur des sujets tels que la sobriété énergétique ou les évolutions des attentes clients liées à l'environnement.

Plusieurs compétences seront à développer par les professionnels :



**La direction** pourrait avoir à faire évoluer le positionnement de son entreprise. Des compétences seront à développer en matière d'approvisionnement (ex : négociation des contrats fournisseurs d'énergie), d'évaluation de l'impact environnemental de ses activités, de management de l'énergie, de sensibilisation et formation des salariés autour des objectifs RSE. Elle devra également être en mesure d'identifier des filières de collecte et de recyclage pour certains déchets (cheveux, mais aussi tubes de coloration, etc.).

**Les professionnels réalisant la prestation** devront être formés aux écogestes liés notamment à la consommation d'eau, au tri ou à l'utilisation de la juste dose pour les produits de soin. Ils devront en outre développer des compétences leur permettant d'évaluer les risques et les impacts environnementaux liés à la composition de certains produits de soin, de sensibiliser la clientèle sur les actions durables mises en place par l'entreprise, et d'argumenter autour des produits de soins naturels, bio ou végétaux proposés au niveau des prestations, mais également à la vente (ex : vente en vrac). Enfin, des compétences élargies de gestion du local (assainissement de l'air, gestion du chauffage et de la climatisation) seront progressivement généralisées.



## GLOSSAIRE ET DÉFINITIONS UTILES

- **Énergie**: production, distribution, gestion et consommation d'une énergie par ou pour les entreprises de la branche. Elle est d'origine renouvelable (solaire, éolienne, etc.) ou non (pétrole, gaz naturel, charbon, etc.).
- **Changement climatique**: modification durable des conditions climatiques (températures, pluviométrie, élévation du niveau de la mer, phénomènes exceptionnels, etc.) du fait des activités humaines, des mesures pour limiter ces phénomènes ou atténuer leurs effets.
- **Pollutions/déchets**: présence excessive de résidus solides, liquides ou gazeux résultant de l'activité humaine, néfastes pour les écosystèmes et/ou la santé humaine.
- **Circularité ou économie circulaire**: activité économique limitant la consommation ou le gaspillage de ressources (eau, etc.), par l'éco-conception d'un produit/service ou la revalorisation de ressources déjà utilisées.
- **Ressources et biodiversité**: éléments naturels d'intérêt économique (minéraux, eau potable etc.) et êtres vivants de toutes origines (espèces faune/flore et populations par espèce, écosystèmes aquatiques, etc.).

## PROJET ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude a été réalisée par Opco EP dans le cadre de l'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) transition écologique et énergétique cofinancé par l'État (DGEFP) avec le concours des cabinets Model RH, Olecio et EY.

Le projet d'Opco EP a pour finalité de déployer une méthode d'analyse des effets de la transition écologique et énergétique (TEE) sur les modèles économiques des entreprises de proximité pour mieux les accompagner dans l'anticipation de leurs besoins métiers et compétences en lien avec la TEE. Méthodologiquement, les travaux ayant permis l'élaboration de cette note s'appuient sur :

- Une grille d'analyse spécifiquement conçue pour l'analyse complète des effets de la transition écologique et énergétique sur les entreprises de proximité. Cette grille combine les approches

françaises et internationales les plus robustes tout en s'adaptant à la réalité des entreprises de proximité. Elle permet de repérer l'ensemble des enjeux et leurs impacts potentiels sur les besoins métiers/compétences.

- Une recherche documentaire large pour tous les sujets du périmètre (énergies, climat, biodiversité, pollutions, ressources dont eau potable, etc.), couvrant l'ensemble des publications (spécialisées et grand public) de la branche professionnelle et de la filière nationale dans laquelle elle s'inscrit (principales sources utilisées ci-dessous).
- Une traduction des enjeux écologiques proposée par les experts auprès de la branche professionnelle, débattue au travers d'entretien(s) d'affinage des résultats avec des experts et d'ateliers multibranches.

## SOURCES

UNEC, 2023	Guide pour la transition écologique des métiers de la coiffure : <a href="https://unec.fr">https://unec.fr</a> et taper "guide transition écologique" dans la fenêtre de recherche.
BVA, 2018	Les Français, le développement durable et le secteur de la coiffure : <a href="https://www.bva-xsight.com">https://www.bva-xsight.com</a> et taper "Les français, le développement durable et le secteur de la coiffure" dans la fenêtre de recherche.
Chambre de commerce et d'industrie, 2023	Le vrac : un mode d'achat écologique et économique : <a href="https://www.cci.fr">https://www.cci.fr</a> et taper "le vrac" dans la fenêtre de recherche.
Agence de la transition écologique (ADEME)	<a href="https://www.ademe.fr/">https://www.ademe.fr/</a>
Ameli.fr	Les aides financières pour prévenir les risques chimiques : <a href="https://www.ameli.fr">https://www.ameli.fr</a> et taper "risque chimique équipements" dans la fenêtre de recherche.
Blog ISIGE - Mines Paris, 2020	Quelques enjeux de développement durable appliqués aux salons de coiffure : <a href="https://blog-isige.minesparis.psl.eu">https://blog-isige.minesparis.psl.eu</a> et taper "développement durable salons de coiffure" dans la fenêtre de recherche.
UnPointCinq.ca, 2018	Comment se faire coiffer la tête légère : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BhVlx4_1WG4">https://www.youtube.com/watch?v=BhVlx4_1WG4</a>
CNEC, UNEC, Xerfi	Rapport de branche : <a href="https://unec.fr">https://unec.fr</a> et taper "rapport de branche" dans la fenêtre de recherche.

En complément des recherches documentaires, des entretiens ont pu être réalisés avec des professionnels et/ou des experts de la branche professionnelle.