



Former

Être accompagné

## AMBASSADEUR DE MA VILLE

DOUAI

# LE TERRITOIRE, VECTEUR DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DES COMPÉTENCES ET DE L'EMPLOI

## AMBASSADEUR DE MA VILLE

### C'est quoi ?

Comment accueillez-vous votre clientèle ?

Votre commerce est-il visible sur les réseaux sociaux ?

Le développement durable impacte-t-il votre activité ?

Ce projet s'inscrit dans la dynamique «Action cœur de ville», il a pour objectif de permettre aux commerçants et aux artisans des centres-villes de participer à la revitalisation et au développement touristique de leur territoire grâce à de courts modules de formation.

Avec cette action, devenez Ambassadeur de votre ville pour :

- Partager la passion de votre ville et devenir l'un des acteurs de son attractivité
- Favoriser l'arrivée d'une nouvelle clientèle
- Développer le potentiel et la visibilité numérique de votre entreprise

## 1 Bénéficiaires

Les salariés des entreprises de l'artisanat, du commerce et services de proximité, des professions libérales relevant d'Opco EP sur le territoire de Douai.

Retrouvez la liste des branches professionnelles sur [opcoep.fr](http://opcoep.fr)

## 2 Financement

- Prestation financée à 100 % par l'Opco EP avec le soutien de la DREETS Hauts-de-France
- Remboursement des salaires à hauteur de 11€/h

## 3 Modalités & Lieu

- Les formations sont dispensées en présentiel et à distance
- Territoire de Douai

Plus d'information : [opcoep.fr](http://opcoep.fr)

L'Opco des Entreprises de Proximité, votre allié au quotidien.

## 4 Thématiques de formation

- Renforcer l'accueil de mes clients
- Développer mon activité grâce au digital
- M'impliquer dans une démarche environnementale pour changer mes pratiques et habitudes

## 5 Démarche

Contactez votre conseiller Opco EP :

- Emilie NIEBORAK : [emilie.nieborak@opcoep.fr](mailto:emilie.nieborak@opcoep.fr)  
06.16.82.53.44